

改革・改善サイクルに係る対応方針

所管課	グループ	事務事業名	評価員コメント	今後の方向性	具体的な取り組み内容	改善目標	備考
福祉総務課	施設維持管理	ちびっこ広場管理事業	<ul style="list-style-type: none"> ・土地所有者との関係は理解するが、管理責任などが市民から見てもわかりにくいのでは。 ・本事業の目的・目標にそった指標が必要。 ・地域交流の場にも使用されているとのことで、今後、事業名の変更も検討が必要なのでは。 	現状のまま継続	ちびっこ広場に関する日常的な対応は、表面管理を行う公園課が行っており、現在市民への対応において大きな混乱は生じていないと認識している。本事業は地元要望に基づき、土地所有者の協力の上で個々に整備を進めてきており、現状の整備数を適正に維持していくことが事業目的に沿った運用であるとの考えから、「公園・広場数」を指標と定めている。本事業が第一義的には児童の安全な遊び場を確保するためのものであり、児童と高齢者との世代間交流などは副次的に有効活用されているものであることから、事業名称については適正であると考えている。		
障害福祉室	相談事業（所）	障害者相談員事業	<ul style="list-style-type: none"> ・本事業は、平成29年3月を目途に休廃止の予定とのことで、代替施設がたくさんある状況から見て妥当。 	休止・終了	市内の障害者相談支援センターや相談支援事業所等の周知を徹底していくと共に、他市の状況も研究の上、現相談支援員の任期が終了する平成29年3月末を目途に廃止予定。		

所管課	グループ	事務事業名	評価員コメント	今後の方向性	具体的な取り組み内容	改善目標	備考
高齢社会室	施設等運営	包括的支援事業	<ul style="list-style-type: none"> •他のコミュニティとの連携は。 •20年後を見据えた支援事業を。 	拡充・重点化	<p>枚方市地域包括支援センター(高齢者サポートセンター)が開催する「地域ケア会議」を充実し、地域医療機関、介護保険関係機関、地域団体、行政機関等で相互連携体制の構築・強化を図る。</p> <p>ひらかた高齢者保健福祉計画21(第6期)に基づき、団塊の世代が75歳以上となる平成37年を目途にした地域包括ケアシステムの構築に取り組むとともに、今後、その核となる枚方市地域包括支援センター(高齢者サポートセンター)の充実を目指す。</p>		
高齢社会室	啓発事業	敬老事業	<ul style="list-style-type: none"> •一次点検の方向性に異論なし。 	改善	<p>敬老のつどいについては、平成24年度から来場者にアンケートを行うことで満足度やニーズなどの把握に努めているところであり、今後においてはこうしたアンケート結果を参考に、より満足度を高めるよう事業内容を検討していく。</p> <p>また、長寿祝品の配付や各表彰等についても事業内容を検討し、対象者の増加などによる経費の増加を抑えるように工夫をしていく。</p>	<p>敬老のつどいについては、アンケート結果を踏まえ開催時間等の内容を見直し、来場者の満足度を高める。</p> <p>長寿祝品及び各表彰等については、事業内容を見直し、経費の縮減に努める。</p>	