

改革・改善サイクルに係る対応方針

所管課	グループ	事務事業名	評価員コメント	今後の方向性	具体的な取り組み内容	改善目標	備考
上下水道経営課	施設維持管理	水道部庁舎等施設維持管理業務	・一次点検の方向性に異論なし	現状のまま継続	水道部庁舎等の維持管理業務を適切に実施する。		
上下水道経営課	情報発信事業（所）	上下水道局広報活動事業	・一次点検の方向性に異論なし	拡充・重点化	情報発信リーダーを中心に、広報充実策を検討し、課題整理を行いながら取り組んでいく。 上下水道局のホームページについては、平成28年4月に予定している組織再編と合わせた全面的なリニューアルを検討し、見やすく、わかりやすく、検索しやすいホームページの作成に努める。		
給水管理課	施設維持管理	水道管路等管理事務	・管理システムの再構築に当たっては、施設管理上の課題も整理のうえで検討すべき。	現状のまま継続	水道施設情報管理システムの再構築にあたっては、関係課とヒアリングを行い、課題整理を行った上で検討を進め、引き続き、水道管路、水道管路用地を適切に管理する。		
水道保全課	施設維持管理	水道管路維持管理事業	・一次点検の方向性に異論なし	改善	効果的な水道管路の維持管理に向けて、平日勤務時間内の修繕業務について、民間活用を含めた実施方法を検討し、効果的で持続可能な執行体制を構築する。また、小規模貯水槽の点検については、啓発活動を徹底する方向で整理を行い、効率的な業務執行を図る。	・民間活用を含めた効果的・効率的な業務の執行	

所管課	グループ	事務事業名	評価員コメント	今後の方向性	具体的な取り組み内容	改善目標	備考
浄水課	施設維持管理	水質検査業務	・一次点検の方向性に異論なし	現状のまま継続	法的要求に係る水質検査を継続的に実施し、水道水の安全確保に努める。また、緊急的な水源水質事故対応や市民からの相談・苦情対応にも迅速な対応ができるよう検査業務の充実を図る。		
浄水課	施設維持管理	水道施設維持管理業務	・一次点検の方向性に異論なし	現状のまま継続	浄水課管理施設の維持管理にあたり、長期修繕計画に基づきライフサイクルコストも考慮して実施する。		
浄水課	施設等運営	水処理送配水業務	・一次点検の方向性に異論なし	現状のまま継続	施設の経年劣化に対応した維持管理を実施する。特に、浄水場においては、老朽化による浄水処理機能の低下を最小限とするように維持管理を実施する。		