

改革・改善サイクルに係る対応方針

所管課	グループ	事務事業名	評価員コメント	今後の方向性	具体的な取り組み内容	改善目標	備考
道路管理課	施設維持管理	道路管理事業	<ul style="list-style-type: none"> 本事業の重要性を市民に発信する力が弱いように感じる。 今後の方向性が「現状のまま継続」とのことだが、成果指標の設定も含め、事業内容の詳細な検証が必要と思われる。 	現状のまま継続	<p>成果指標を見直し ※認定路線延長／全道路延長で表すなど。</p> <p>重要性を発信していくため、施設(橋梁、標識、トンネル)点検結果を公表していく。</p>		
道路管理課	施設維持管理	道路橋梁事務管理事務	<ul style="list-style-type: none"> 行政システムの基本であることを積極的に市民に発信し、事務の効率化を図る。 	現状のまま継続	<p>成果指標を見直し ※道路台帳補正面積で表すなど。</p>		
道路管理課	啓発事業	道路アダプト事業	<ul style="list-style-type: none"> アダプト制度を市民目線で再考しては。 	現状のまま継続	<p>環境事業部(減量業務室)、公園課と協議し、広報等について見直しを検討。</p>		
道路補修課	施設維持管理	道路施設維持管理事業	<ul style="list-style-type: none"> 所管課の対応について、誠意・工夫が感じられる一方、年々、増加傾向にある市民の要望を減らす工夫や手法を検証しないと、本事業のコストはいつこうに縮小しない。発想の転換が必要では。 	現状のまま継続	<p>道路施設の維持管理については委託業務の拡大に努める。道路施設等の予防・保全では、日常の施設管理のほか、道路施設損傷箇所の早期発見のため毎月道路パトロール強化日を設け実施する。また、現場作業時の近隣への声かけの際には、新たな損傷箇所の通報のお願いを行い、夜間等の通報への迅速な対応を図るため休日等の出勤体制の強化を図る。市民要望に関しては、現場作業時における処置方法等を説明することにより、市民自らが施設保全を行っていただけるような啓発活動を行う。</p>		

所管課	グループ	事務事業名	評価員コメント	今後の方向性	具体的な取り組み内容	改善目標	備考
公園課	啓発事業	公園アダプト制度推進事務	・一次点検の方向性に異論なし。	現状のまま継続	引き続き、公園アダプト制度の登録団体へ支援を行っていく。		
交通対策課	施設維持管理	交通安全施設整備事業(交通対策課)	・一次点検の方向性に異論なし。	現状のまま継続	引き続き、地元要望や地域の交通環境の実態を踏まえながら、効果的かつ効率的に整備を進める。		
交通対策課	啓発事業(所)	交通安全啓発事業	・所管課の選定理由に同じ。	改善	交通安全啓発事業のうち、子どもの交通安全教室において、まず小学生を対象にした交通安全教室(自転車)について委託等を検討する。	小学生を対象にした交通安全教室(自転車)32回(平成26年度実績)を全小学校で開催する。	