

改革・改善サイクルに係る対応方針

総務部

所管課	グループ	事務事業名	評価員コメント	今後の方向性	具体的な取り組み内容	改善目標	備考
総務管理課	施設維持管理	庁舎維持管理事業	・一次点検の方向性に異論なし	改善	今後も利用者の満足度の向上や業務委託の活用による効率的な事業運営に努めるとともに枚方市市有建築物保全計画に基づく維持保全工事等を実施する。また、来庁者、職員に安全かつ快適な庁舎環境を提供できるよう適切に維持管理を行い、利用者アンケートを継続する。なお、維持保全工事や改修等においては、工事内容の精査や工事手法等の工夫を行い、経費の削減に取り組む。	枚方市市有建築物保全計画に基づく維持保全工事等を実施し、安全かつ快適な庁舎環境を提供する。 維持管理経費については、第2分館の本格運用の開始や光熱水費等の高騰による増加が見込まれるが、単位当たりコストの増加の抑制に努める。利用者アンケート等により満足度の把握に努め、利用者の満足度の向上を目指す。	
情報推進課	内部管理事務（所）	情報システム等管理・運用事務	・一次点検の方向性に異論なし	改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仮想化、ASP/クラウド化については、機器の更新等の際には必ず検討し、可能であれば実施することを基本とする。</li> <li>・業務運用を安定的とするため、サーバ室の電源や空調を常に最適に保つための環境整備や、サーバからの情報漏えいを防ぐ等のセキュリティ対策を実施する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基幹系業務システム再構築で導入したシステムの機器更新における計画的な仮想化の推進を図る。それと共に、サーバ室の空調を適正化や現在間仕切られていない、サーバ設置エリアと作業エリアを明確に分断することによる更なる情報セキュリティ向上を図る。</li> </ul>	