

抽選予約等する際の注意点（生涯学習市民センター／枚方公園青少年センター）

1. 「当選希望数」の入力について

（例）1ヶ月に4コマ申込む場合

1ヶ月に最大(多)で4コマ使用したい場合は、「当選希望数」を「4」と入力してください。

※ 「当選希望数」を「1」と入力すると1コマ当選された時点で、その後抽選はされません。

※ 最大(多)で使用するコマ数を「当選希望数」に入力してください。

2. 「優先順位」の入力方法について

（例）1ヶ月に4コマ申込む場合

使用を希望する順に優先順位1・2・3・4を入力してください。

※ 優先順位1・1・1・1とすると、4コマ1セットとしてのセット申込となり、全部の申込が当選するか、全部落選するかのどちらかとなります。

3. その他、良くある質問

Q. 優先順位1・1・2・2と2コマずつセット申込をした場合、当選希望数はどうなるの。

A. セットされた数を「1」とカウントしますので、1ヶ月に4コマすべて使用する場合は、「当選希望数」を「2」と入力してください。

Q. 抽選予約等の確認メールが届かない。

A. 抽選結果等のメール配信を携帯アドレスに希望されている方で、迷惑メール対策として「受信拒否設定」をされている場合は、届かないことがあります。

その場合は、受信したいドメイン・アドレスの登録が必要です。

shisetsuyoyaku@city.hirakata.osaka.jpを登録してください。

Q. 抽選の結果はいつ、どのようにわかるのか。

A. メールにて結果の配信を希望されている団体へは、毎月11日の午前9時に配信します。

インターネット上でも、毎月11日の午前9時から確認できます。

Q. 予約したが、画面上「仮予約」となっている。予約できているのか。

A. 「仮予約」でも予約はできています。「仮予約」は使用料が未払いの状態を意味します。使用料の支払いが済みますと「本予約」に切り替わります。

Q. 予約をしたのに、予約状況を確認をしても予約状況が出てこない。なぜか。

A. 予約の際、「申込の完了」画面を確認されましたか。ひとつ手前の「申込内容の確認」画面で終了された場合、予約は完了しませんので、再度予約をお願いします。