各部署の主な仕事と直通電話番号一覧表

令和8年（2026年）10月26日現在

◎本庁舎本館

階	課名など	主な仕事		電話番号	ファクス
1階	市民課	戸籍・住民基本台帳・住所変更・印鑑登録・住居表示・個人番号制度などに関する業務、各種証明書の発行など	（証明発行） ※住民票・戸籍謄本等の交付	072-841-1306	072-841-3039
			（証明の郵送請求）	072-841-1354	
			（住居表示）	072-841-1307	
			（戸籍） ※謄本等については証明発行	072-841-1308	
			（住民記録・印鑑・個人番号）	072-841-1309	
	証明発行コーナー ／ 上下水道局受付				
2階	市民税課	個人市民税、法人市民税、軽自動車税、事業所税などの課税に関する業務、税務事務の総合調整、税収の向上対策の企画など	（法人）	072-841-1314	072-841-3039
			（軽自）	072-841-1352	
			（個人）	072-841-1353	
	資産税課	固定資産税、都市計画税の課税など		072-841-1361	
	納税課	市税の納付、市税の納付相談など	（管理）	072-841-1379	072-841-3039
			（徴収）	072-841-1380	
	保険納付課	国民健康保険、後期高齢者医療及び介護保険の口座振替・保険料還付・納付済額通知書の発行など		072-841-1144	072-846-2273
		国民健康保険、後期高齢者医療及び介護保険の保険料徴収及び滞納管理・処分など		072-841-1304	
3階	市駅周辺まち活性化部	枚方市駅周辺の再整備に関すること		072-841-1364	072-841-3039
	財産活用課	市有財産の有効活用、市営住宅の管理、普通財産の処分等、行政財産の管理の総括、財産区に関することなど	（財産活用・管理）	072-841-1347	
			（市営住宅）	072-841-1298	
	契約検査課	工事、委託、物品購入など契約に関する業務 市が発注する建設工事の検査に関する業務		072-841-1345	072-841-2015
	生活福祉課 （医療・介護）	生活保護受給者の医療扶助・介護扶助並びに健康管理支援に関すること		072-841-1546	072-841-4123
	健康づくり課	成人の健康づくり、がん検診、特定健診（40歳～74歳の国民健康保険加入者）、地域包括支援センター、高齢者の介護予防など		072-841-1458	072-841-3039
	口腔保健支援センター	歯と口の健康に関すること			
	福祉指導監査課	社会福祉法人・社会福祉施設の指導監督など	（法人・障害）	072-841-1467	072-841-1322
			（介護）	072-841-1468	
	福祉オンブズパーソン室				
4階	議会総務課	議長・副議長の秘書業務、議員の政策立案の補助、議場の維持管理に関することなど		072-841-1527	072-841-0240
	議事広報課	市議会・各委員会・協議会の運営、市議会の広報活動に関することなど		072-841-1528	
	議場				

◎本庁舎別館

階	課名など	主な仕事		電話番号	ファクス
1階	会計課	市の公金の収納、支出などの会計事務		072-841-1519	072-846-5421
	生活福祉課	生活保護世帯等に関する支援や相談など	自立支援第一係・第二係	072-841-1452	072-841-4123
			健康・総合支援係（総務）	072-841-1453	
			高齢支援第一係・第二係	072-841-1454	
			健康・総合支援係（医療・介護）	072-841-1546	
	健康福祉総合相談課	健康や福祉に関する総合相談支援など		072-841-1401	072-841-5711
	障害企画課	障害者施策に関する企画・調整など		072-841-1152	072-841-5123
	障害支援課	障害者の支援や相談など		072-841-1457	
2階	市民生活政策課	住民票の写し等の交付に係る本人通知制度、就学援助・枚方市奨学金制度の申請受付、改葬許可など		072-841-1356	072-841-3039
	おくやみコーナー			072-841-1430	072-846-2770
	保険年金課	国民健康保険・後期高齢者医療制度の資格・保険料・給付に関する業務、介護保険の資格・保険料に関する業務など		072-841-1403	072-841-3716
		国民年金に関する業務など	（年金）	072-841-1407	
	医療助成・児童手当課	医療証・医療費助成・児童手当・児童扶養手当・特別児童扶養手当に関する業務など	（医療助成）	072-841-1359	072-841-3039
			（児童手当）	072-841-1408	
	健康福祉政策課	健康・医療・福祉・高齢者に関する施策の企画・調整など	（施設・福祉）	072-841-1369	072-841-2470
			（健康・医療・長寿）	072-841-1461	
	介護認定給付課	介護保険の認定・給付に関する業務など		072-841-1460	072-844-0315
	債権回収課	私債権・非強制徴収公債権を一元的に管理など		072-841-1479	072-841-3039

各部署の主な仕事と直通電話番号一覧表

◎本庁舎別館

階	課名など	主な仕事		電話番号	ファクス
3階	危機管理政策課	危機管理に関する計画の推進・総合調整、防犯に関する業務など		072-841-1147	072-841-3092
	危機管理対策推進課	地域防災、消防団、災害対策に関する業務など		072-841-1270	
	市民活動課	住民自治の振興、特定非営利活動法人の設立認証、市民活動の支援の総括など		072-841-1273	072-841-5133
	広報プロモーション課	広報ひらかたの発行、ホームページの更新、SNS発信の広報活動、シティプロモーションの推進、ふるさと寄附金推進に関すること		072-841-1258	072-846-5341
	観光交流課	観光の振興及び国際化に関する施策の企画・推進、都市交流の振興に関する施策の調整、地域の魅力向上施策の推進、枚方宿地区のまちづくりに係る支援及び調整、国際交流に関することなど		072-841-1357	072-841-1278
	文化財課	文化財の保存や活用、発掘調査に関する業務など		072-841-1411	
	商工振興課	商工業の振興に関する施策の企画・推進、創業支援、雇用対策、就労支援に関する業務など		072-841-1325	
	文化生涯学習課	文化・芸術・生涯学習の振興に関する施策の企画・推進に関することなど		072-841-1409	
	スポーツ振興課	スポーツの振興に関する施策の企画、立案、調整、推進など		072-841-1412	
	農業振興課	農業の振興に関する施策の推進、農地の保全・改良、里山の保全、振興など		072-841-1348	
	農業委員会事務局	農地の利用関係の調整など		072-841-1534	072-841-2003
4階	秘書課	市長・副市長の秘書業務など		072-841-1255	072-845-0485
5階	企画課	市政の調査研究・企画・総合調整、総合計画、地方分権、広域行政に関する事務など		072-841-1254	072-841-3039
	政策推進課	民間との連携の推進に関する事務など		072-841-1149	
	行革推進課	行政改革の推進、公共施設マネジメントの推進など		072-841-1228	
	保育幼稚園入園課	保育所(園)・幼稚園・認定こども園等の利用手続きなど		072-841-1472	072-841-4319
	公立保育幼稚園課	市立保育所・市立幼稚園の運営等に関する業務など		072-841-1473	
	私立保育幼稚園課	子育て支援、私立保育所(園)・私立認定こども園・私立幼稚園等の助成等に関する業務など		072-841-1471	
	枚方市保育士等就職支援センター			072-846-7020	
	子ども青少年政策課	青少年の健全育成に関する業務、子ども食堂に関する相談、結婚等新生活支援補助金など		072-841-1375	072-843-2244
	人権政策課	人権・同和施策、非核平和の推進、いじめ対策など	(人権・非核平和) (いじめ対策)	072-841-1259	072-841-1700
	選挙管理委員会事務局	各種選挙の管理執行、直接請求に関する業務など		072-841-1532	072-844-3479
	広聴相談課	広聴等に関する業務など		072-841-1559	072-846-8861
		市民相談コーナー		072-861-2006	
	財政課	予算の編成や執行管理など		072-841-1311	072-841-3039
6階	DX推進課	行政のDX(デジタルトランスフォーメーション)の推進、情報処理システムの開発・管理・運用など		072-841-1296	072-841-3039
	人事課	職員の採用・退職等の人事管理のほか、服務、人材育成、研修の実施、組織管理に関する事務など		072-841-1281	072-846-2271
	職員課	職員の給与・勤務条件・福利厚生など		072-841-1290	
	総務管理課	本庁舎・公用車の管理、後援名義に関することなど	(庁舎管理・総務・車両)	072-841-1323	072-841-3039
		統計に関すること	(統計)	072-841-1324	
	コンプライアンス推進課	公正な職務執行の推進、情報公開等の受付、行政資料の収集など		072-841-1294	
	監査委員事務局	市の各種業務の監査、決算審査、住民監査請求に関する業務		072-841-1533	
	公平委員会事務局	職員に対する不利益処分についての審査請求など			
	行政資料コーナー				

◎枚方市パスポートセンター、臨時給付金課(枚方市駅前:サンプラザ1号館)

階	課名など	主な仕事	電話番号	ファクス
2階	枚方市パスポートセンター	パスポートの申請受付、交付	072-807-8777	072-807-8778
5階	臨時給付金課	臨時給付金に係る給付金支給事務(窓口は同建物の6階602号室)	072-841-1221	072-841-2500

各部署の主な仕事と直通電話番号一覧表

◎市駅前行政サービスフロア（枚方市駅前：ステーションヒル枚方）

階	課名など	主な仕事	電話番号	ファクス
5階	枚方市駅市民窓口センター	転入・転居に係る住民異動手続き、住民票等証明書の発行、遠隔相談など	072-841-1105	072-843-5500
6階	まるっとこどもセンター	ひきこもり等子ども・若者相談支援センター（相談専用電話）	072-843-2255	072-846-7952
		子ども・若者に係る相談及び支援に関すること（関係機関用）	072-841-1126	
		ひとり親家庭相談支援センター	072-841-1125	
		家庭児童相談	072-841-1124	
		児童虐待の防止に関すること、子どもや家庭に係る地域支援に関することなど	072-841-1119	
		母子の健康診査及び健康相談に関する業務など	072-840-7221	
		児童相談所の設置準備に関すること	072-397-1149	
	消費生活センター	消費生活相談（平日午前9時30分～午後4時30分）	072-844-2431	072-844-2451
		消費者啓発に関することなど	072-844-2433	072-843-5501
	男女共生フロア・ウィル	男女共同参画に関する啓発、ジェンダーに関する相談など	072-843-5636	072-843-5637
	人権政策課（男女共同参画）	男女共同参画施策の企画・調整	072-841-1424	072-841-1700

◎保健所（禁野本町2-13-13）

階	課名など	主な仕事	電話番号	ファクス
2階	保健衛生課	飲食店の営業許可・監視指導、理美容所・民泊の届出、旅館の営業許可、狂犬病予防など	072-807-7624	072-845-0685
3階	保健医療課	医療従事者の免許申請受付、精神保健、病院・薬局等の開設・許可申請受付など	072-807-7623	
	保健予防課	感染症対策、難病の医療費助成など	072-807-7625	
		予防接種に関すること	072-841-1429	

◎希釈放流センター（出口2-30-1）

階	課名など	主な仕事	電話番号	ファクス
1階	穂谷川資源循環センター（希釈放流係）	し尿及び汚泥の処理に関する業務など	072-831-4012	072-831-1184

◎市役所分室（朝日丘町2-17）

階	課名など	主な仕事	電話番号	ファクス
2階	施設管理課	市有建築物の土木に係る新設、改良、補修及び環境整備、学校用地の管理など	050-7105-8208	072-843-1264

◎市役所分館（大垣内町2-9-15）

階	課名など	主な仕事	電話番号	ファクス
2階	住宅まちづくり課	景観、屋外広告物、住宅整備の調整、建築協定、マンション管理支援、住宅の耐震補助、空き家・空き地対策	072-841-1478	072-841-5101
	開発調整課	開発・建築行為に伴う手続条例に基づく事前協議など	072-841-1432	
	審査指導課	開発・宅地造成の許可、建築確認の審査、建築物及び開発行為等に関する完了検査・指導など	072-841-1438	
	連続立体交差課	連続立体交差事業に関する業務など	072-841-1434	
3階	都市計画課	都市政策、都市計画の調査・企画・決定など	072-841-1414	072-841-4607
	市街地開発課	市街地再開発事業・土地区画整理事業等に関することなど	072-841-1423	
	施設整備課	市有建築物の新設、改良、補修など	072-841-1488	
		市有建築物の電気設備・機械設備に係る新設、改良、補修など	072-841-1489	
	施設計画課	市有建築物の新設・改良工事の計画及び調整に関することなど	072-841-1486	

◎市役所第2分館（大垣内町2-9-21）

階	課名など	主な仕事	電話番号	ファクス
1階	交通対策課	交通安全の施設整備や啓発、駅周辺の放置自転車対策など	050-7102-6530	072-841-4605
	用地課	用地取得の総括、契約、登記など	050-7102-6535	
2階	土木政策課	交通政策、広域道路の調整、土砂災害に関する補助申請受付など	050-7102-6505	
	道路河川整備課	道路及び河川の新設及び改良など	050-7102-6520	

◎市役所第3分館（岡東町8-33）

階	課名など	主な仕事	電話番号	ファクス
1階	市民課	マイナンバーカードの交付・申請・電子証明書に関すること	072-841-1133 （枚方市マイナンバーコールセンター）	072-841-3039

◎土木部中部別館（東田宮1-2-1）

階	課名など	主な仕事	電話番号	ファクス
2階	公園みどり課	公園・緑地の境界明示、開発指導、占用許可、管理、維持補修に関すること	072-841-1404	072-841-3830
		緑化推進に関すること	072-841-1404	
	道路河川管理課	道路・準用河川の境界明示、開発指導、占用許可、管理など	050-7102-6510	

◎教育委員会（車塚1-1-1輝きプラザきらら内）

階	課名など	主な仕事	電話番号	ファクス
3階	教育政策課	教育委員会の人事給与、事務事業の調整・進行管理、社会教育など	050-7105-8018	072-851-1711
	新しい学校推進課	通学区域の指定、学校の設置・廃止、学校園施設開放など	050-7105-8020	
	おいしい給食課	学校給食運営、調理場運営に関する業務など	050-7105-8030	072-851-1744
4階	学校支援課	小・中学校への就学に関する事務など	050-7105-8043	072-851-2187
	児童生徒課	教育相談に関する業務など	050-7105-8048	072-851-9335
	支援教育課	支援教育に関する業務など	050-7105-8048	072-851-9335
	放課後子ども課	留守家庭児童会室、放課後オープンスクエア、枚方子どもいきいき広場事業に関する業務など	050-7105-8201	072-867-8131
	教職員課	教職員の人事・給与・服務・福利厚生など	050-7105-8040	072-851-2172
	教育研修課	教職員の研修など	050-7105-8216	072-851-9335
		学校園における情報化など	050-7105-8051	
	教育指導課	学校園の教育課程、教科書・教材に関する業務など	050-7105-8052	072-851-9335

◎中央図書館（車塚2-1-1）

課名など	主な仕事	電話番号	ファクス
中央図書館	児童書や一般書、点字図書、CDやビデオの貸出など	050-7105-8141	072-851-0962

◎教育文化センター（磯島北町37-1）

課名など	主な仕事	電話番号	ファクス
教育研修課	教職員の研修、研修室等の使用の許可を行うことなど	050-7102-3150	072-848-2960

◎市立ひらかた子ども発達支援センター（磯島北町3-2）

課名など	主な仕事	電話番号	ファクス
市立ひらかた子ども発達支援センター	通所支援、地域支援、相談支援、リハビリテーション及び巡回相談・保育相談などの子どもの発達支援に関すること	072-807-5373	072-898-4173

◎市立ひらかた病院（禁野本町2-14-1）

課名など	主な仕事	電話番号	ファクス
総務課	人事管理、施設管理など	072-847-2821	072-847-2825
医事課	医療費等の計算・請求業務など		
経営企画課	病院事業の予算・決算・契約事務など		

◎上下水道局庁舎（中宮北町20-3）

階	課名など	主な仕事	電話番号	ファクス
1階	お客さまセンター	水道の利用開始・中止、水道料金・下水道使用料及び下水道事業受益者負担金のお支払い、水道メーターの検針、使用水量、水道料金等の福祉減免など	072-848-5518	072-898-7760
	上下水道財務課	開発に伴う検針協議、下水道事業受益者負担金の賦課など	072-848-5517	
2階	上水道管理課	給水装置の工事、開発協議、水道の埋設管の調査、水道の地下埋設立会い、水道に係る用地の管理など	072-848-5514	072-847-8846
			072-848-5512	
	下水道管理課	下水道の埋設管の調査、排水設備指導、開発協議、地下埋設協議、下水道施設の財産管理など	072-848-5565	

◎上下水道局管理棟（中宮北町20-3）

階	課名など	主な仕事	電話番号	ファクス
2階	浄水課	浄水場の管理運営など	072-848-5515	072-848-2280
		水道水の水質検査など	072-848-5516	
	上水道工務課	水道管の整備、更新など	072-848-5513	072-848-0890
3階	上下水道総務課	上下水道局の総務など	072-848-4196	072-848-8255
	上下水道政策課	水道・下水道の計画など	072-848-5528	
	下水道整備課	公共下水道の汚水整備など	072-848-5540	
		公共下水道の雨水整備など	072-848-5552	
4階	上下水道財務課	上下水道局の財政、会計など	072-848-7701	072-848-6508

◎上下水道局春日事務所（春日野1-13-5）

課名など	主な仕事	電話番号	ファクス
上水道保全課	水道メーターの取り替えや道路上等での水もれなど	072-848-5519	072-858-8221

◎北部別館（西船橋2-3-2）

課名など	主な仕事	電話番号	ファクス
下水道施設維持課	公共下水道のつまりなど	072-855-3923	072-855-9741

◎穂谷川清掃工場（田口5-1-1）

課名など	主な仕事	電話番号	ファクス
環境政策課	環境に係る施策の企画・立案・調整、やすらぎの杜など	050-7102-6003	072-849-1206
循環型社会推進課	ごみ減量及び資源化施策、ごみ処理券など	072-807-6211	072-849-6645
環境指導課	公害防止に関する業務、産業廃棄物など	050-7102-6014	072-849-1206
穂谷川資源循環センター	持込みごみ、施設の管理など	072-849-0200	072-849-0206
環境事業課	家庭系ごみ、ふれあいサポート収集などのごみ収集	072-849-7969	072-848-1821
	し尿の収集に関する業務など	072-831-1180	

◎東部清掃工場（大字尊延寺2949）

課名など	主な仕事	電話番号	ファクス
東部資源循環センター	ごみの処理、施設の管理運営など	072-858-6962	072-858-6964

◎津田支所（津田北町2-25-1）

課名など	主な仕事	電話番号	ファクス
市民生活政策課 津田支所	戸籍の届出・住所変更・印鑑登録・マイナンバーカードの手続きなど	072-858-1502	072-858-8364

◎香里ケ丘支所（香里ケ丘3-13）

課名など	主な仕事	電話番号	ファクス
市民生活政策課 香里ケ丘支所	戸籍の届出・住所変更・印鑑登録・マイナンバーカードの手続きなど	072-854-0401	072-852-3032

◎北部支所（楠葉並木2-29-3）

課名など	主な仕事	電話番号	ファクス
市民生活政策課 北部支所	戸籍の届出・住所変更・印鑑登録・マイナンバーカードの手続きなど	072-851-0330	072-855-2044