

各部署の主な仕事と直通電話番号一覧表

令和3年(2021年)10月1日現在

◎本庁舎本館

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス		
1階	市民室	戸籍・住民基本台帳・住所変更・印鑑登録・住居表示などに関する業務、各種証明書の発行など	(証明発行) ※住民票・戸籍謄本等の交付	072-841-1306	072-841-3039	
			(証明の郵送請求)	072-841-1354		
			(住居表示)	072-841-1307		
			(戸籍) ※謄本等については証明発行	072-841-1308		
			(住民記録・印鑑)	072-841-1309		
	マイナンバーカード申請窓口	マイナンバーカード申請受付・有効期限の更新など	050-3161-6018			
証明発行コーナー / 上下水道局受付						
2階	市民税課	個人市民税、法人市民税、軽自動車税、事業所税などの課税に関する業務、税務事務の総合調整、税収の向上対策の企画など	(法人)	072-841-1314	072-841-3039	
			(軽自)	072-841-1352		
			(個人)	072-841-1353		
	資産税課	固定資産税、都市計画税の課税など		072-841-1361		
納税課	市税の納付、市税の納付相談など	(管理)	072-841-1379	072-841-6099		
		(徴税)	072-841-1380			
債権回収課	国民健康保険料・後期高齢者医療保険料・保育料等に係る特定の未収債権の徴収など		072-841-1304	072-841-3039		
3階	市駅周辺等まち活性化部	枚方市駅周辺の再整備に関する事、香里ヶ丘地区の整備に関する事		072-841-1364	072-841-3039	
	総務管理室 (総務管理担当)	本庁舎・公用車の管理、後援名義、統計に関する事など	(庁舎管理・総務・車両)	072-841-1323		
			(統計)	072-841-1324		
	総務管理室 (財産管理担当)	市有財産の有効活用、市営住宅の管理、普通財産の処分等、行政財産の管理の総括、財産区に関する事など	(財産管理)	072-841-1347		072-841-1298
			(市営住宅)	072-841-1298		
	契約課	工事、委託、物品購入など契約に関する業務		072-841-1345		072-841-2015
	工事検査課	市が発注する建設工事の検査に関する業務		072-841-1346		
	地域健康福祉室 (生活福祉担当 医療・介護)	生活保護受給者の医療扶助・介護扶助並びに健康管理支援に関する事		072-841-1546		072-841-4123
	福祉指導監査課	社会福祉法人・社会福祉施設の指導監督など	(法人・障害福祉事業者)	072-841-1467		072-841-1322
(介護事業者)			072-841-1468			
市民室 マイナンバーカード交付窓口	マイナンバーカード交付・受け取り予約・マイナポイント予約申込		050-3161-6018	072-841-3039		
福祉オンブズパーソン室						
4階	市議会事務局	市議会・各委員会・協議会の運営、市議会の広報活動、議場の維持管理に関する事など	(総務)	072-841-1527	072-841-0240	
			(議事)	072-841-1528		
	議場					

◎本庁舎別館

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス	
1階	会計課	市の公金の収納、支出などの会計事務		072-841-1519	072-846-5421
	福祉事務所 (生活福祉担当)	生活保護世帯等に関する支援や相談など	(自立支援)	072-841-1452	072-841-4123
			(総務)	072-841-1453	
			(高齢支援)	072-841-1454	
福祉事務所 (健康福祉総合相談)	健康や福祉に関する総合相談支援窓口		072-841-1401	072-841-5711	
福祉事務所 (障害福祉担当)	障害者の支援や相談など		072-841-1457	072-841-5123	
2階	市民室(総務)	住民票の写し等の交付に係る本人通知制度、就学援助・枚方市奨学金制度の申請受付、改葬許可など		072-841-1356	072-841-3039
	おくやみコーナー			072-841-1430	072-846-2770
	国民健康保険室	国民健康保険・後期高齢者医療に関する業務など	(国民健康保険)	072-841-1403	072-841-3716
			(後期高齢者医療)	072-841-1334	072-846-2273
	年金児童手当課	国民年金・児童手当・児童扶養手当・特別児童扶養手当・子育て世帯生活支援特別給付金に関する業務など	(年金)	072-841-1407	072-841-3039
			(児童手当)	072-841-1408	
	医療助成課	医療費の助成など		072-841-1359	
健康福祉総務課	健康・医療・福祉に関する施策の企画・調整、ひらかたポイント事業の総括など	(健康)	072-841-1319	072-841-2470	
		(福祉)	072-841-1369		
地域健康福祉室 (長寿・介護保険担当)	高齢者に関する施策の企画・調整、高齢者福祉、介護保険に関する業務など	(高齢)	072-841-1461	072-844-0315	
		(介護)	072-841-1460		

各部署の主な仕事と直通電話番号一覧表

◎本庁舎別館

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス	
3階	危機管理室	危機管理に関する調査研究・企画・立案・総合調整、防災・防犯・消防団に関する業務など	072-841-1270	072-841-3092	
	市民活動課	住民自治の振興、特定非営利活動法人の設立認証、市民活動の支援の総括など	072-841-1273	072-841-5133	
	広報プロモーション課	広報ひらかた、ホームページ等の広報活動、シティプロモーションの推進、ふるさと寄附金推進に関すること	072-841-1258	072-846-5341	
	観光交流課	観光の振興及び国際化に関する施策の企画・推進、都市交流の振興に関する施策の調整、地域の魅力向上施策の推進、枚方宿地区のまちづくりに係る支援及び調整、国際交流に関することなど	072-841-1357	072-841-1278	
	文化財課	文化財の保存や活用、発掘調査に関する業務など	072-841-1411		
	商工振興課	商工業の振興に関する施策の企画・推進、起業支援、雇用対策、就労支援に関する業務など	072-841-1381		
	文化生涯学習課	文化・芸術・生涯学習の振興に関する施策の企画・推進に関することなど	072-841-1409		
	スポーツ振興課	スポーツの振興に関する施策の企画、立案、調整、推進など	072-841-1412		
	農業振興課	農業の振興に関する施策の企画・推進、農地の保全・改良、里山の保全、振興など	072-841-1348		
	農業委員会事務局	農地の利用関係の調整など	072-841-1534	072-841-2003	
	プレミアム付商品券販売窓口	プレミアム付商品券販売窓口業務	0120-039-077	06-4866-6737	
4階	秘書課	市長・副市長の秘書業務など	072-841-1255	072-845-0485	
5階	企画政策室 (企画政策担当)	市政の調査研究・企画・総合調整、総合計画、地方分権、広域行政に関する事務、市長の特命に係る調査研究・企画・立案・総合調整に関する事務、公民連携の推進に関する事務など	072-841-1254	072-841-3039	
	企画政策室 (地域活性化担当)				
	行革推進課	行政改革の推進、組織管理に関する事務、公共施設マネジメントの推進など	072-841-1228		
	保育幼稚園入園課	保育所(園)・幼稚園・認定こども園等の利用手続きなど	072-841-1472	072-841-4319	
	公立保育幼稚園課	市立保育所・市立幼稚園の運営等に関する業務など	072-841-1473		
	私立保育幼稚園課	子育て支援、私立保育所(園)・私立幼稚園、私立認定こども園等の助成等に関する業務など	072-841-1471		
	枚方市保育士等就職支援センター			072-846-7020	
	子ども青少年政策課	青少年の健全育成に関する業務など	072-841-1375	072-843-2244	
	人権政策室	人権・同和施策、非核平和の推進、男女共同参画施策の企画・調整など	(人権・非核平和)	072-841-1259	072-841-1700
			(男女共同参画)	072-841-1424	
	選挙管理委員会事務局	各種選挙の管理執行、直接請求に関する業務など	072-841-1532	072-844-3479	
広聴相談課	広聴等に関する業務など 市民相談コーナー	072-841-1559	072-846-8861		
		072-861-2006			
財政課	予算の編成や執行管理など	072-841-1311	072-841-3039		
6階	ICT戦略課	行政の情報化の推進、情報処理システムの開発・管理・運用、マイナンバー制度推進に関する企画など	072-841-1296	072-841-3039	
	人事課	職員の採用・退職等の人事管理のほか、サービス、人材育成、研修の実施など	072-841-1281	072-846-2271	
	職員課	職員の給与・勤務条件・福利厚生など	072-841-1290		
	コンプライアンス推進課	公正な職務執行の推進、情報公開等の受付、行政資料の収集など	072-841-1294	072-841-3039	
	監査委員事務局	市の各種業務の監査、決算審査、住民監査請求に関する業務	072-841-1533		
	公平委員会事務局	職員に対する不利益処分の不服申立に対する審査など			
行政資料コーナー					

◎消費生活センター、子どもの育ち見守りセンターなど(枚方市駅前:サンプラザ3号館)

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
2階	消費生活センター	消費生活相談(平日午前9時30分～午後4時30分)	072-844-2431	072-844-2433
		消費者啓発に関することなど	072-844-2433	
4階	男女共生フロア・ウィル		072-843-5636	072-843-5637
	子どもの育ち見守りセンター	子ども食堂への取り組み支援など	050-7102-3230	072-846-7952
		子ども・若者に関する相談や児童虐待の防止に関することなど	050-7102-3221	
		ひとり親家庭相談支援センター	050-7102-3227	
ひきこもり等子ども・若者相談支援センター		072-843-2255		

各部署の主な仕事と直通電話番号一覧表

◎保健所(大垣内町2-2-2)

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
1階	保健医療課	特定給食施設の届出、医療従事者の免許申請受付、精神保健など	072-807-7623	072-845-0685
	保健予防課	感染症対策、難病の医療費助成など	072-807-7625	
2階	保健衛生課	飲食店の営業許可・監視指導、狂犬病予防など	072-807-7624	

◎希釈放流センター(出口2-30-1)

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
1階	施設管理室 (淀川衛生事業所担当)	し尿の収集・処理に関する業務など	072-831-1180	072-831-1184

◎市役所分室(朝日丘町2-17)

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
2階	施設整備室	学校施設に関する用地管理、環境整備など	050-7105-8208	072-843-1264

◎市役所分館(大垣内町2-9-15)

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス	
2階	住宅まちづくり課	景観、屋外広告物、まちづくりに関する支援・調整、住宅整備の調整、建築物の耐震化の促進に関すること、空き家・空き地対策など	072-841-1478	072-841-5101	
	開発調整課	開発・建築行為に伴う手続条例に基づく事前協議など	072-841-1432		
	審査指導課	開発・宅地造成の許可、建築確認の審査など、建築物及び開発行為等に関する完了検査・指導など	072-841-1438		
3階	都市計画課	都市政策、都市計画の調査・企画・決定など	072-841-1414	072-841-4607	
	市街地整備室 (市街地開発事業担当)	市街地再開発事業・土地区画整理事業等の企画など	072-841-1423		
	施設整備室	学校施設及び市有建築物の新設、改良、補修など	(建築)		072-841-1488
			(設備)		072-841-1489
(総務・計画)			072-841-1486		

◎市役所第2分館(大垣内町2-9-21)

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
1階	道路河川管理課	道路・河川の境界明示、占用許可、管理など	050-7102-6510	072-841-4605
	交通対策課	交通安全の施設整備や啓発、放置自転車対策など	050-7102-6530	
2階	土木政策課	交通政策、広域道路の調整、土砂災害に関する補助申請受付など	050-7102-6505	
	道路河川整備課	道路・河川の新設・改良、駅前広場の整備など	050-7102-6520	
	用地課	用地取得の総括、契約、登記など	050-7102-6535	

◎土木部中部別館(東田宮1-2-1)

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
2階	みち・みどり室	道路・河川の維持補修に関すること [危険個所の通報・要望]	072-841-1476	072-841-5109
		都市公園・小規模公園等に関すること [危険個所の通報・要望]	072-841-1435	
		緑化推進に関すること ※受信専用	072-841-4191	
		公園・緑地の開発指導に関すること ※受信専用	072-841-4192	072-841-3830
		公園の使用・占用に関すること	072-841-1404	
		道路補修及び公園の工事・委託に関すること	072-841-1482	
		上記に問い合わせ等に対する返信用		

◎教育委員会(車塚1-1-1輝きプラザきらら内)

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
3階	教育政策課	教育行政に関する調査・研究・企画・調整、事務事業の点検評価など	050-7105-8018	072-851-1711
	新しい学校推進室	通学区域の指定、学校の設置・廃止、学校園施設開放など	050-7105-8020	
	おいしい給食課	学校給食運営、調理場運営に関する業務など	050-7105-8030	072-851-1744
4階	教育支援室 (学校支援担当)	小・中学校への就学に関する事務など	050-7105-8043	072-851-2187
	教育支援室 (児童生徒支援担当)	教育相談に関する業務など	050-7105-8048	
	教育支援室 (放課後子ども担当)	留守家庭児童会室に関する業務など	050-7105-8201	072-867-8131
	学校教育室 (教職員担当)	教職員の人事・給与・サービス・福利厚生など	050-7105-8040	072-851-2172
	学校教育室 (教育研修担当)	教職員の研修など		050-7105-8216
学校園における情報化など			050-7105-8051	
学校教育室 (教育指導担当)	学校園の教育課程、教科書・教材に関する業務など	050-7105-8052	072-851-2187	

各部署の主な仕事と直通電話番号一覧表

◎中央図書館(車塚2-1-1)

課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
中央図書館	児童書や一般書、点字図書、CDやビデオの貸出など	050-7105-8141	072-851-0962

◎教育文化センター(磯島北町37-1)

課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
学校教育室 (教育研修担当)	教職員の研修、学校園における情報化など	050-7102-3153	072-848-2960

◎ひらかた子ども発達支援センター(磯島北町3-2)

課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
ひらかた子ども 発達支援センター	通所支援、地域支援、相談支援、リハビリテーション及び巡回相談・ 保育相談などの子どもの発達支援に関すること	072-807-5373	072-898-4173

◎保健センター(禁野本町2-13-13)

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
2階	地域健康福祉室 (健康増進・介護予防担 当)	健康増進、成人の健康づくり、がん検診、高齢者の介護予防など	072-841-1458	072-840-4496
	地域健康福祉室 (母子保健担当)	母子の健康診査及び健康相談・予防接種に関する業務など	072-840-7221	
4階	新型コロナワクチン 接種対策室	新型コロナワクチン接種に関すること	0570-056-795	072-894-8031
	口腔保健支援センター			

◎市立ひらかた病院(禁野本町2-14-1)

課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
総務課	人事管理、施設管理など	072-847-2821	072-847-2825
医事課	医療費等の計算・請求業務など		
経営企画課	病院事業の予算・決算・契約事務など		

◎上下水道局庁舎(中宮北町20-3)

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
1階	お客さまセンター	水道の利用開始・中止、水道料金・下水道使用料及び下水道事業 受益者負担金のお支払い、水道メーターの検針、使用水量、水道料 金等の福祉減免など	072-848-5518	072-898-7760
	上下水道総務室 (営業料金担当)	私設水道メーター取替費用の補助、下水道事業受益者負担金の賦 課など	072-848-5517	
2階	上水道管理課	水道の埋設管の調査、水道の地下埋設立会い、協議など 給水装置の工事、開発協議など	072-848-5514 072-848-5512	072-847-8846
	下水道管理課	下水道の埋設管の調査、排水設備指導、開発協議、地下埋設協 議、下水道施設の財産管理など	072-848-5565	
3階	経営戦略室(計画担当)	水道・下水道の計画など	072-848-5528	072-848-6508
	経営戦略室(財務担当)	上下水道局の財政、会計など	072-848-7701	

◎上下水道局管理棟(中宮北町20-3)

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
2階	浄水課	浄水場の管理運営など	072-848-5515	072-848-2280
		水道水の水質検査など	072-848-5516	
3階	上下水道総務室 (総務担当)	上下水道局の総務など	072-848-4196	072-848-8255
	汚水整備課	公共下水道の汚水整備など	072-848-5540	
	雨水整備課	公共下水道の雨水整備など	072-848-5552	
4階	上水道工務課	水道管の整備など	072-848-5513	072-848-0890

◎上下水道局春日事務所(春日野1-13-5)

課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
上水道保全課	水道メーターの取り替えや道路上等での水もれなど	072-848-5519	072-858-8221

◎北部別館(西船橋2-3-2)

課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
下水道施設維持課	公共下水道のつまりなど	072-855-3923	072-855-9741

◎穂谷川清掃工場(田口5-1-1)

課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
環境政策室	事業系一般廃棄物、ごみ処理手数 料、環境保全施策、やすらぎの杜な ど	(廃棄物施策担当) 072-807-6211	072-849-6645
		(環境保全担当) 050-7102-6005	072-849-1206
環境指導課	公害防止に関する業務、産業廃棄物など	050-7102-6014	072-849-1206
施設管理室 (穂谷川清掃工場担当)	ごみの処理、施設の管理運営など	072-849-0200	072-849-0206
減量業務室	家庭ごみの収集、ふれあいサポート収集、ごみ減量・リサイクル、ご み置き場の開発協議など	072-849-7969	072-848-1821

各部署の主な仕事と直通電話番号一覧表

◎東部清掃工場(大字尊延寺2949)

課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
施設管理室 (東部清掃工場担当)	ごみの処理、施設の管理運営など	072-858-6962	072-858-6964

◎連続立体交差事業促進事務所(北中振3-20-12)

課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
市街地整備室 (連続立体交差事業)	連続立体交差事業に関する業務など	072-841-1434	072-832-2609

◎津田支所(津田北町2-25-1)

課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
市民室津田支所	戸籍の届出・住所変更・印鑑登録・マイナンバーカードの手続きなど	072-858-1502	072-858-8364

◎香里ヶ丘支所(香里ヶ丘3-13)

課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
市民室香里ヶ丘支所	戸籍の届出・住所変更・印鑑登録・マイナンバーカードの手続きなど	072-854-0401	072-852-3032

◎北部支所(楠葉並木2-29-3)

課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
市民室北部支所	戸籍の届出・住所変更・印鑑登録・マイナンバーカードの手続きなど	072-851-0330	072-855-2044
健康福祉相談センター 北部リーフ	健康、福祉に関する相談支援など	072-851-1220	072-851-1152