

各部署の主な仕事と直通電話番号一覧表

令和7年(2025年)4月1日現在

◎本庁舎本館

階	課・室名など	主な仕事		電話番号	ファクス
1階	市民課	戸籍・住民基本台帳・住所変更・印鑑登録・住居表示などに関する業務、マイナンバーカードに関する業務(交付・申請については第3分館)、各種証明書の発行など	(証明発行) ※住民票・戸籍謄本等の交付	072-841-1306	072-841-3039
			(証明の郵送請求)	072-841-1354	
			(住居表示)	072-841-1307	
			(戸籍) ※謄本等については証明発行	072-841-1308	
			(住民記録・印鑑)	072-841-1309	
			(マイナンバーカード)	050-8890-3490 (コールセンター)	
	証明発行コーナー / 上下水道局受付				
2階	市民税課	個人市民税、法人市民税、軽自動車税、事業所税などの課税に関する業務、税務事務の総合調整、税收の向上対策の企画など	(法人)	072-841-1314	072-841-3039
			(軽自)	072-841-1352	
			(個人)	072-841-1353	
	資産税課	固定資産税、都市計画税の課税など		072-841-1361	072-841-3039
	納税課	市税の納付、市税の納付相談など	(管理)	072-841-1379	
			(徴税)	072-841-1380	
保険納付課	国民健康保険、後期高齢者医療及び介護保険の口座振替・保険料還付・納付済額通知書の発行など		072-841-1144	072-846-2273	
		国民健康保険、後期高齢者医療及び介護保険の保険料徴収及び強制徴収公債権の滞納管理・処分など	072-841-1304		
3階	市駅周辺まち活性化部	枚方市駅周辺の再整備に関すること		072-841-1364	072-841-3039
	財産活用課	市有財産の有効活用、市営住宅の管理、普通財産の処分等、行政財産の管理の総括、財産区に関することなど	(財産活用・管理)	072-841-1347	
			(市営住宅)	072-841-1298	
	契約検査課	工事、委託、物品購入など契約に関する業務 市が発注する建設工事の検査に関する業務		072-841-1345	072-841-2015
	生活福祉課 (医療・介護)	生活保護受給者の医療扶助・介護扶助並びに健康管理支援に関すること		072-841-1546	072-841-4123
	健康づくり課	成人の健康づくり、がん検診、特定健診(40歳～74歳の国民健康保険加入者)、地域包括支援センター、高齢者の介護予防など		072-841-1458	072-841-3039
	口腔保健支援センター	歯と口の健康に関すること			
	福祉指導監査課	社会福祉法人・社会福祉施設の指導監督など	(法人・障害)	072-841-1467	072-841-1322
			(介護)	072-841-1468	
福祉オンブズパーソン室					
4階	議会総務課	市議会の庶務、議場の維持管理に関することなど		072-841-1527	072-841-0240
	議事調査課	市議会・各委員会・協議会の運営、市議会の広報活動に関することなど		072-841-1528	
	議場				

◎本庁舎別館

階	課・室名など	主な仕事		電話番号	ファクス
1階	会計課	市の公金の収納、支出などの会計事務		072-841-1519	072-846-5421
	生活福祉課	生活保護世帯等に関する支援や相談など	自立支援係	072-841-1452	072-841-4123
			健康・総合支援係(総務)	072-841-1453	
			高齢支援係	072-841-1454	
			健康・総合支援係(医療・介護)	072-841-1546	
	健康福祉総合相談課	健康や福祉に関する総合相談支援など		072-841-1401	072-841-5711
障害企画課	障害者施策に関する企画・調整など		072-841-1152	072-841-5123	
障害支援課	障害者の支援や相談など		072-841-1457		
2階	市民生活政策課	住民票の写し等の交付に係る本人通知制度、就学援助・枚方市奨学金制度の申請受付、改葬許可など		072-841-1356	072-841-3039
	おくやみコーナー			072-841-1430	072-846-2770
	保険年金課	国民健康保険・後期高齢者医療保険の資格・保険料・給付に関する業務、介護保険の資格・保険料に関する業務など		072-841-1403	072-841-3716
		国民年金に関する業務など		(年金) 072-841-1407	
	医療助成・児童手当課	医療証・医療費助成・児童手当・児童扶養手当・特別児童扶養手当に関する業務など		(医療助成) 072-841-1359	072-841-3039
				(児童手当) 072-841-1408	
	健康福祉政策課	健康・医療・福祉・高齢者に関する施策の企画・調整など		(施設・福祉) 072-841-1369	072-841-2470
				(健康・医療・長寿) 072-841-1461	
	介護認定給付課	介護保険の認定・給付に関する業務など		072-841-1460	072-844-0315
	債権回収課	私債権・非強制徴収公債権を一元的に管理など		072-841-1479	072-841-3039

各部署の主な仕事と直通電話番号一覧表

◎本庁舎別館

階	課・室名など	主な仕事		電話番号	ファクス
3階	危機管理政策課	危機管理に関する計画の推進・総合調整、防犯に関する業務など		072-841-1147	072-841-3092
	危機管理対策推進課	地域防災、消防団、災害対策に関する業務など		072-841-1270	
	市民活動課	住民自治の振興、特定非営利活動法人の設立認証、市民活動の支援の総括など		072-841-1273	072-841-5133
	広報プロモーション課	広報ひらかたの発行、ホームページの更新、SNS発信の広報活動、シティプロモーションの推進、ふるさと寄附金推進に関すること		072-841-1258	072-846-5341
	観光交流課	観光の振興及び国際化に関する施策の企画・推進、都市交流の振興に関する施策の調整、地域の魅力向上施策の推進、枚方宿地区のまちづくりに係る支援及び調整、国際交流に関することなど		072-841-1357	072-841-1278
	文化財課	文化財の保存や活用、発掘調査に関する業務など		072-841-1411	
	商工振興課	商工業の振興に関する施策の企画・推進、創業支援、雇用対策、就労支援に関する業務など		072-841-1325	
	文化生涯学習課	文化・芸術・生涯学習の振興に関する施策の企画・推進に関することなど		072-841-1409	
	スポーツ振興課	スポーツの振興に関する施策の企画、立案、調整、推進など		072-841-1412	
	農業振興課	農業の振興に関する施策の推進、農地の保全・改良、里山の保全、振興など		072-841-1348	
	農業委員会事務局	農地の利用関係の調整など		072-841-1534	072-841-2003
4階	秘書課	市長・副市長の秘書業務など		072-841-1255	072-845-0485
5階	企画課	市政の調査研究・企画・総合調整、総合計画、地方分権、広域行政に関する事務など		072-841-1254	072-841-3039
	政策推進課	大阪・関西万博、公民連携に関する事務など		072-841-1149	
	行革推進課	行政改革の推進、公共施設マネジメントの推進など		072-841-1228	
	保育幼稚園入園課	保育所(園)・幼稚園・認定こども園等の利用手続きなど		072-841-1472	072-841-4319
	公立保育幼稚園課	市立保育所・市立幼稚園の運営等に関する業務など		072-841-1473	
	私立保育幼稚園課	子育て支援、私立保育所(園)・私立認定こども園・私立幼稚園等の助成等に関する業務など		072-841-1471	
	枚方市保育士等就職支援センター		072-846-7020		
	子ども青少年政策課	青少年の健全育成に関する業務、子ども食堂に関する相談、結婚等新生活支援補助金など		072-841-1375	072-843-2244
	人権政策課	人権・同和施策、非核平和の推進、男女共同参画施策の企画・調整、いじめ対策など	(人権・非核平和) (いじめ対策)	072-841-1259	072-841-1700
			(男女共同参画)	072-841-1424	
	選挙管理委員会事務局	各種選挙の管理執行、直接請求に関する業務など		072-841-1532	072-844-3479
広聴相談課	広聴等に関する業務など		072-841-1559	072-846-8861	
	市民相談コーナー		072-861-2006		
財政課	予算の編成や執行管理など		072-841-1311	072-841-3039	
6階	DX推進課	行政のDX(デジタルトランスフォーメーション)の推進、情報処理システムの開発・管理・運用など		072-841-1296	072-841-3039
	人事課	職員の採用・退職等の人事管理のほか、服務、人材育成、研修の実施、組織管理に関する事務など		072-841-1281	072-846-2271
	職員課	職員の給与・勤務条件・福利厚生など		072-841-1290	
	総務管理課	本庁舎・公用車の管理、後援名義、統計に関することなど	(庁舎管理・総務・車両)	072-841-1323	072-841-3039
			(統計)	072-841-1324	
	コンプライアンス推進課	公正な職務執行の推進、情報公開等の受付、行政資料の収集など		072-841-1294	
	監査委員事務局	市の各種業務の監査、決算審査、住民監査請求に関する業務		072-841-1533	
	公平委員会事務局	職員に対する不利益処分についての審査請求など			
行政資料コーナー					

◎枚方市パスポートセンター、臨時給付金課(枚方市駅前:サンブラザ1号館)

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
2階	枚方市パスポートセンター	パスポートの申請受付、交付	072-807-8777	072-807-8778
5階	臨時給付金課	臨時給付金に対する給付金支給事務(窓口は同建物の6階602号室)	072-841-1153	072-841-2500

各部署の主な仕事と直通電話番号一覧表

◎市駅前行政サービスフロア(枚方市駅前:ステーションヒル枚方)

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
5階	枚方市駅市民窓口センター	戸籍・住民票・印鑑登録に関する証明書の発行、ごみ処理券の販売	072-841-1105	072-843-5500
6階	まるっとこどもセンター	ひきこもり等子ども・若者相談支援センター(相談専用電話)	072-843-2255	072-846-7952
		子ども・若者に係る相談及び支援に関すること(関係機関用)	072-841-1126	
		ひとり親家庭相談支援センター	072-841-1125	
		家庭児童相談	072-841-1124	
		児童虐待の防止に関すること、子どもや家庭に係る地域支援に関することなど	072-841-1119	
		母子の健康診査及び健康相談に関する業務など	072-840-7221	
	消費生活センター	消費生活相談(平日午前9時30分～午後4時30分)	072-844-2431	072-844-2451
		消費者啓発に関することなど	072-844-2433	072-843-5501
	男女共生フロア・ウィル		072-843-5636	072-843-5637

◎保健所(大垣内町2-2-2)

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
1階	保健医療課	医療従事者の免許申請受付、精神保健、病院・薬局等の開設・許可申請受付など	072-807-7623	072-845-0685
	保健予防課	感染症対策、難病の医療費助成など	072-807-7625	
2階	保健衛生課	飲食店の営業許可・監視指導、理美容所・民泊の届出、旅館の営業許可、狂犬病予防など	072-807-7624	

◎希釈放流センター(出口2-30-1)

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
1階	希釈放流センター	し尿の収集・処理に関する業務など	072-831-1180	072-831-1184

◎市役所分室(朝日丘町2-17)

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
2階	施設管理課	市有建築物の土木に係る新設、改良、補修及び環境整備、学校用地の管理など	050-7105-8208	072-843-1264

◎市役所分館(大垣内町2-9-15)

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
2階	住宅まちづくり課	景観、屋外広告物、住宅整備の調整、建築協定、マンション管理支援、住宅の耐震補助、空き家・空き地対策	072-841-1478	072-841-5101
	開発調整課	開発・建築行為に伴う手続条例に基づく事前協議など	072-841-1432	
	審査指導課	開発・宅地造成の許可、建築確認の審査、建築物及び開発行為等に関する完了検査・指導など	072-841-1438	
	連続立体交差課	連続立体交差事業に関する業務など	072-841-1434	
3階	都市計画課	都市政策、都市計画の調査・企画・決定など	072-841-1414	072-841-4607
	市街地開発課	市街地再開発事業・土地区画整理事業等に関することなど	072-841-1423	
	施設整備課	市有建築物の新設、改良、補修など	072-841-1488	
		市有建築物の電気設備・機械設備に係る新設、改良、補修など	072-841-1489	
	施設計画課	市有建築物の新設・改良工事の計画及び調整に関することなど	072-841-1486	

◎市役所第2分館(大垣内町2-9-21)

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
1階	交通対策課	交通安全の施設整備や啓発、駅周辺の放置自転車対策など	050-7102-6530	072-841-4605
	用地課	用地取得の総括、契約、登記など	050-7102-6535	
2階	土木政策課	交通政策、広域道路の調整、土砂災害に関する補助申請受付など	050-7102-6505	
	道路河川整備課	道路及び河川の新設及び改良など	050-7102-6520	

◎市役所第3分館(岡東町8-33)

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
1階	市民課	マイナンバーカードの交付・申請に関すること	050-8890-3490 (コールセンター)	072-841-3039
	保健予防課	予防接種に関すること	072-841-1429	072-845-0685
2階	令和7年国勢調査 枚方市実施本部事務局	令和7年国勢調査に関すること	072-841-1324	072-841-3039

各部署の主な仕事と直通電話番号一覧表

◎土木部中部別館(東田宮1-2-1)

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
2階	公園みどり課	公園・緑地の管理、維持補修に関すること	072-841-1404	072-841-3830
		緑化推進に関すること	072-841-1404	
	道路河川管理課	道路・準用河川の管理に関すること	050-7102-6510	

◎教育委員会(車塚1-1-1輝きプラザきらら内)

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
3階	教育政策課	教育委員会の人事給与、事務事業の調整・進行管理、社会教育など	050-7105-8018	072-851-1711
	新しい学校推進課	通学区域の指定、学校の設置・廃止、学校園施設開放など	050-7105-8020	
	おいしい給食課	学校給食運営、調理場運営に関する業務など	050-7105-8030	072-851-1744
4階	学校支援課	小・中学校への就学に関する事務など	050-7105-8043	072-851-2187
	児童生徒課	教育相談に関する業務など	050-7105-8048	072-851-9335
	支援教育課	支援教育に関する業務など	050-7105-8025	072-851-9335
	放課後子ども課	留守家庭児童会室、放課後オープンスクエア、枚方子どもいきいき広場事業に関する業務など	050-7105-8201	072-867-8131
	教職員課	教職員の人事・給与・服務・福利厚生など	050-7105-8040	072-851-2172
	教育研修課	教職員の研修など	050-7105-8216	072-851-9335
		学校園における情報化など	050-7105-8051	
	教育指導課	学校園の教育課程、教科書・教材に関する業務など	050-7105-8052	072-851-9335

◎中央図書館(車塚2-1-1)

課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
中央図書館	児童書や一般書、点字図書、CDやビデオの貸出など	050-7105-8141	072-851-0962

◎教育文化センター(磯島北町37-1)

課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
教育研修課	教職員の研修、研修室等の使用の許可を行うことなど	050-7102-3150	072-848-2960

◎ひらかた子ども発達支援センター(磯島北町3-2)

課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
ひらかた子ども発達支援センター	通所支援、地域支援、相談支援、リハビリテーション及び巡回相談・保育相談などの子どもの発達支援に関すること	072-807-5373	072-898-4173

◎市立ひらかた病院(禁野本町2-14-1)

課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
総務課	人事管理、施設管理など	072-847-2821	072-847-2825
医事課	医療費等の計算・請求業務など		
経営企画課	病院事業の予算・決算・契約事務など		

◎上下水道局庁舎(中宮北町20-3)

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
1階	お客さまセンター	水道の利用開始・中止、水道料金・下水道使用料及び下水道事業受益者負担金のお支払い、水道メーターの検針、使用水量、水道料金等の福祉減免など	072-848-5518	072-898-7760
	上下水道財務課	開発に伴う検針協議、下水道事業受益者負担金の賦課など	072-848-5517	
2階	上水道管理課	給水装置の工事、開発協議、水道の埋設管の調査、水道の地下埋設立会いなど	072-848-5514 072-848-5512	072-847-8846
	下水道管理課	下水道の埋設管の調査、排水設備指導、開発協議、地下埋設協議、下水道施設の財産管理など	072-848-5565	

各部署の主な仕事と直通電話番号一覧表

◎上下水道局管理棟(中宮北町20-3)

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
2階	浄水課	浄水場の管理運営など	072-848-5515	072-848-2280
		水道水の水質検査など	072-848-5516	
	上水道工務課	水道管の整備など	072-848-5513	072-848-0890
3階	上下水道総務課	上下水道局の総務など	072-848-4196	072-848-8255
	上下水道政策課	水道・下水道の計画など	072-848-5528	
	下水道整備課	公共下水道の汚水整備など	072-848-5540	
		公共下水道の雨水整備など	072-848-5552	
4階	上下水道財務課	上下水道局の財政、会計など	072-848-7701	072-848-6508

◎上下水道局春日事務所(春日野1-13-5)

課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
上水道保全課	水道メーターの取り替えや道路上等での水もれなど	072-848-5519	072-858-8221

◎北部別館(西船橋2-3-2)

課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
下水道施設維持課	公共下水道のつまりなど	072-855-3923	072-855-9741

◎穂谷川清掃工場(田口5-1-1)

課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
環境政策課	環境に係る施策の企画・立案・調整、やすらぎの杜など	050-7102-6005	072-849-1206
循環型社会推進課	ごみ減量及び資源化施策、ごみ処理券など	072-807-6211	072-849-6645
環境指導課	公害防止に関する業務、産業廃棄物など	050-7102-6014	072-849-1206
穂谷川資源循環センター	ごみの処理、施設の管理運営、市民持込ごみ受入など	072-849-0200	072-849-0206
環境事業課	家庭系ごみ(一般ごみ、粗大ごみ、古紙及びペットボトル・プラスチック製容器包装、空き缶・びん、ガラス類に限る。)の収集・運搬作業に関する業務など	072-849-7969	072-848-1821

◎東部清掃工場(大字尊延寺2949)

課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
東部資源循環センター	ごみの処理、施設の管理運営など	072-858-6962	072-858-6964
広域処理推進課	京田辺市との可燃ごみの広域処理推進に関すること		

◎津田支所(津田北町2-25-1)

課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
市民生活政策課 津田支所	戸籍の届出・住所変更・印鑑登録・マイナンバーカードの手続きなど	072-858-1502	072-858-8364

◎香里ヶ丘支所(香里ヶ丘3-13)

課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
市民生活政策課 香里ヶ丘支所	戸籍の届出・住所変更・印鑑登録・マイナンバーカードの手続きなど	072-854-0401	072-852-3032

◎北部支所(楠葉並木2-29-3)

課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
市民生活政策課 北部支所	戸籍の届出・住所変更・印鑑登録・マイナンバーカードの手続きなど	072-851-0330	072-855-2044