

# 指定管理者定期モニタリングの概要

(令和4年度実績)

令和5年(2023年) 9月

枚方市 総合政策部 行革推進課

# 指定管理者定期モニタリング結果(令和4年度実績)について

## 1. 定期モニタリングについて

市は、施設の効率的・効果的な管理運営及び市民サービスの向上を図るため、施設設置者としての管理監督責任を果たす必要があります。そこで、指定管理者制度を導入している施設の所管部署は、指定管理者による施設の管理運営状況について確認・評価（モニタリング）し、必要に応じて改善指示を行うものとしています。

定期モニタリングは、各施設の管理運営に関し、指定管理者選定時において事業者等から提案のあった事業計画書の確認事項（当該施設の管理運営に関して市が求めた事項で、指定管理者選定委員会における評価項目）の履行状況や、業務の継続性・安定性等について、指定管理者自らによる一次評価及び市（所管部署）による二次評価を行うもので、その結果については公表することとしています。

定期モニタリングは中間を年1回以上、年間を年1回実施することとしており、本資料は年間の定期モニタリング結果をまとめたものです。なお、各施設の評価の詳細については、当該施設の利用状況及び収支状況と併せて、別途公表します。

## 2. 評価の基準等について

評価項目ごとの評価基準に応じて、S・A・B・Cの4段階で評価します。

### 1 業務の履行状況

#### (1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項

S	事業計画における提案以上に、特に良好な管理運営を行っている	二次評価の平均点が4点以上
A	事業計画に則した適切な管理運営を行っている	二次評価の平均点が3点以上4点未満
B	事業計画の履行において一部努力が必要だが、概ね適切な管理運営を行っている	二次評価の平均点が2点以上3点未満
C	事業計画の履行において、抜本的な管理運営の改善が必要	二次評価の平均点が2点未満

#### (2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）

S	全ての項目が適正(適切)であり、かつ、特に優れた点が見られる	全ての項目が○、かつ、特に優れた点が見られる
A	全ての項目が適正(適切)である	全ての項目が○
B	一部改善は必要であるが、概ね適正(適切)である	△が20%未満
C	改善を要する点が多数ある、又は不適正(不適切)な点があり、直ちに改善を求める	△が20%以上又は×が1個以上

(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項

S	全ての項目が適切に実施されており、かつ、特に優れた点が見られる	全ての項目が○、かつ、特に優れた点が見られる
A	全ての項目が適切に実施されている	全ての項目が○
B	一部改善は必要であるが、概ね適切に実施されている	△が 20%未満
C	改善を要する点が多数ある、又は不適切な点があり、直ちに改善を求める	△が 20%以上又は×が1個以上

(4) 改善指示等への対応状況

S	全ての内容について適切に対応されており、かつ、特に優れた対応が見られる
A	全ての内容について適切に対応されている
B	一部対応が不十分な点又は改善を要する点が見られるが、概ね適切に対応されている
C	対応又は改善を要する点が多数ある、又は不適切な点があり、直ちに対応又は改善を求める

※ 改善指示等について該当がない場合、3 ページ以降の各施設のモニタリング結果（概要）において、この項目の評価を「一」と表示します。

2 業務の継続性・安定性

S	継続的・安定的にサービスを提供できる状態であり、かつ、特に優れた点が見られる	全ての項目が○、かつ、特に優れた点が見られる
A	継続的・安定的にサービスを提供できる状態である	全ての項目が○
B	一部改善は必要であるが、概ね継続的・安定的にサービスを提供できる状態である	△が 20%未満
C	改善を要する点が多数ある、又は不適正(不適切)な点があり、直ちに改善を求める	△が 20%以上又は×が1個以上

※ 定期モニタリング（中間）において指定管理者が継続的・安定的にサービスを提供できる状態であることが確認できた場合は、定期モニタリング（年間）においてこの項目の評価を省略する場合があります。その場合は、3 ページ以降の各施設のモニタリング結果（概要）においてこの項目の評価を「一」と表示します。

### 3. 各施設のモニタリング結果（概要）

※ 施設の業務内容は、建物の維持管理を基本とするもの、自主的な事業展開を行うもの等、さまざまであることから、施設ごとに評価ポイントを設定し評価を行っています。一律の基準で比較・順位付けするものではありません。

※ 施設は、所管部署の機構順に掲載しています。各施設の評価表（評価内容の詳細）は、枚方市ホームページに掲載していますのでご参照ください。

施設名	枚方市総合文化芸術センター		指定管理者	アートシティひらかた共同事業体	施設所管部署	文化生涯学習課
指定管理期間	R3.4～R7.3(2021.4～2025.3)					
施設所管部署 の評価結果	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				A
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				A
		(4) 改善指示等への対応状況				—
	2 業務の継続性・安定性				A	
	コメント	<p>本館・別館について、計画通りの適正な管理運営を行っています。特に来館者数は、目標値である 30 万 4 千人を大きく上回る実績を達成しました。鑑賞事業については世界的アーティストによる上質かつ魅力あふれる公演を複数回実施したこと、新規事業となる社会包摂事業・普及事業のミュージック・シェアリング・フェスティバルを成功させたこと、共催事業の市民総合文化祭において新たな部門の創設をしたことにより市民の発表の場を充実させたこと、地域連携事業として新たに枚方蔦屋書店・ひらかたパークと連携事業を実施するなど市駅周辺の賑わい作りに貢献した点を評価します。センターの先行予約会員についても令和 4 年度入会者数 5,789 人と当初目標を上回る計画以上の良好な実績となっています。</p> <p>また、本館・別館の一体的な管理運営についても、大きなトラブルなく開始できました。</p> <p>指定管理期間 3 年目以降は、現在、大変好調な事業参加数（観客動員数）を維持・拡大していくため、センター主催事業については、芸術家や一部のコアなファンが好む事業ではなく、これまでどおり、市民目線に立ち、本市の文化芸術の裾野を広げ、シビックプライドを醸成できるような上質かつ魅力あふれる事業を今まで以上に数多く展開していくことを大いに期待します。なお、ポスター・チラシ・SNS の効果的・多角的な発信といった広報戦略にはまだまだ改良の余地があるため研究に努めていただきたいと思います。また、今期の施設稼働率や利用者満足度のさらなる向上を図るため、舞台に関する説明会や相談会について情報をオープンにして開催することや、利用者アンケートを複数回実施するなど、利用者の声を聴く機会を増大させ、ご意見にしっかり耳を傾け、市民をはじめ多くの利用者が「使用したくなる」施設を目指し、引き続き取り組んでいただきたいと思います。</p>				

施設名	枚方市立生涯学習市民センター・図書館（楠葉・津田）		指定管理者	枚方まなびつながりプロジェクト	施設所管部署	文化生涯学習課 ・中央図書館
指定管理期間	H30.4～R5.3(2018.4～2023.3)					
施設所管部署 の評価結果	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				A
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				A
		(4) 改善指示等への対応状況				—
	2 業務の継続性・安定性				A	
コメント	<p>生涯学習市民センターについては、令和4年度はコロナ禍がある程度落ち着きを見せ、活動が再び活発になってきた時期でしたが、利用が回復するのをただ待つだけではなく、利用者の安全と安心に配慮しつつ、多くの事業を実施しました。ホームページ、SNS、YouTube等を積極的に活用し、情報発信に努め、サークル活動の活性化に尽力されたことを評価します。また、市内の大学や障害者施設、各種の団体等、地域のリソースを活かした事業を展開し、地域を巻き込んだ街づくりに貢献され、日々の貸館業務においても、利用者の声を反映させることができないか考え、市と適宜連携をとりながら、できる限りご要望に応えようとしたことについても評価します。これまで生涯学習市民センターの指定管理者として得た経験・知識・人脈を活かし、今後もさらに市民が生涯にわたって学び続けることができる環境の醸成及びこれらの活動を通じた市民との協働によるまちづくりの推進に取り組んでいただきたいと思います。</p> <p>図書館については、特に子どもの読書のきっかけづくりとなるイベントを積極的に企画・実施していることを評価します。市内4施設の管理運営を行っている強みを生かし、他館での好事例の事業については、相互に取り入れたり改良したりしながら、更なる利用者サービス向上を図っていかれることを期待します。今後も市民に学びの場を提供すると同時に、学習成果の発表の場や交流の場として図書館が利用されるような取り組みを企画・実践することを期待します。</p> <p>令和4年度が指定管理期間の最終年度でしたが、途中、新型コロナウイルス感染症の影響を受けたものの、概ね適正に管理運営を行っていると同様に評価できます。また、次期（令和5年度から令和9年度）の指定管理者として指定していることから、今後も引き続き適正な施設の管理運営を行うとともに、感染症対策や利用促進に努めていただきたいと思います。</p>					

施設名	枚方市立生涯学習市民センター・図書館（御殿山・菅原）		指定管理者	枚方まなびつながりプロジェクト	施設所管部署	文化生涯学習課 ・中央図書館
指定管理期間	H30.4～R5.3(2018.4～2023.3)					
施設所管部署 の評価結果	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				A
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				A
		(4) 改善指示等への対応状況				—
	2 業務の継続性・安定性				A	
コメント	<p>生涯学習市民センターについては、ホームページのサークル紹介ページのリニューアルや生涯学習市民センターが実施する講座をきっかけに団体設立に繋がった事例があるなど、課題であった生涯学習市民センターへの利用率アップについて一定の成果が確認できた点について評価します。また、指定管理期間の中で、継続して、利用者の声を聞き、施設やサービスの改善に努めるとともに、概ね適正な施設の管理を実施していたものと評価しています。令和5年度以降についても継続してこれらの取り組みを実施していただくとともに、図書館との連携を強化し、新たなセンターの利用者の開拓を進めていただきたいと思います。</p> <p>図書館については、SNS・動画配信サービスなどウィズコロナにも対応したサービスを継続するとともに、図書館来館者を対象とした事業についても本と人を結びつける取り組みを企画・実践されたことを評価します。今後も市民に学びの場を提供すると同時に、学習成果の発表の場や交流の場として図書館が利用されるような取り組みを企画・実践することを期待します。市内4施設の管理運営を行っている強みを生かし、他館での好事例の事業については、相互に取り入れたり改良したりしながら、更なる利用者サービス向上を図っていかれることを期待します。</p> <p>令和4年度が指定管理期間の最終年度でしたが、途中、新型コロナウイルス感染症の影響を受けたものの、概ね適正に管理運営を行っていると同様に評価できます。また、次期（令和5年度から令和9年度）の指定管理者として指定していることから、今後も引き続き適正な施設の管理運営を行うとともに、感染症対策や利用促進に努めていただきたいと思います。</p>					

施設名	枚方市立生涯学習市民センター・図書館（蹠跢・牧野）		指定管理者	さだ・まきの文化創造プロジェクト	施設所管部署	文化生涯学習課 ・中央図書館
指定管理期間	H30.4～R5.3(2018.4～2023.3)					
施設所管部署 の評価結果	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項	A			
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）	A			
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項	A			
		(4) 改善指示等への対応状況	—			
		2 業務の継続性・安定性	A			
	コメント	<p>生涯学習市民センターについては、YouTube や Twitter などの SNS を利用した施設や事業の情報発信において、昨年度と比較してアクセス数増加の成果があったことを評価します。今後も魅力的なコンテンツの発信を続けていただき、施設の利用者の増加につながることを期待します。蹠跢施設の夜間時間帯を利用した事業の実施として、仕事終わりの時間帯に駅前でのチラシ配架をしていただいた点は評価できる取り組みです。事業のターゲットによって広報手段は変わりますので、事業企画段階から事業目的やターゲットを明確にし、興味のある市民に届くようなアプローチ方法を検討・実施してください。また、前期のモニタリングでも評価コメントに記載しましたが、取組の実施だけが「実績」ではありません。必ず検証・効果測定を行い、必要に応じて次の事業に繋がるよう努めてください。</p> <p>図書館の運営では、これまで行ってきた本と人を結びつけるイベントや行事が更にブラッシュアップされています。特に、イベントに参加した市民がお互いの学習の成果を発表する場や世代間交流ができる場を設けるなど、人と人が本を通じて交流できる場を創出しているところや SNS の効果的な活用などを評価します。今後も市民に学びの場を提供すると同時に、学習成果の発表の場や交流の場として図書館が利用されるような取り組みを企画・実践することを期待します。</p> <p>令和4年度が指定管理期間の最終年度でしたが、途中、新型コロナウイルス感染症の影響を受けたものの、概ね適正に管理運営を行っているとは評価できます。また、次期（令和5年度から令和9年度）の指定管理者として指定していることから、今後も引き続き適正な施設の管理運営を行うとともに、感染症対策や利用促進に努めてください。また、障害者法定雇用率については、構成各社すべてが早期に雇用率を達成できるよう取り組んでください。</p>				

施設名	市立枚方宿鍵屋資料館		指定管理者	特定非営利活動法人 枚方文化観光協会	施設所管部署	文化財課
指定管理期間	R2.4 ～R7.3(2020.4～2025.3)					
施設所管部署 の評価結果	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項	A			
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）	A			
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項	A			
		(4) 改善指示等への対応状況	A			
		2 業務の継続性・安定性	A			
	コメント	<p>全体を通して、概ね適切な管理運営を行っています。</p> <p>選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）について、謎解きゲームのイベント「鍵屋太兵衛の頼みごと～合言葉をさがせ～」の開催、市が実施する枚方宿まちあるきイベントや、「宇治川（淀川）Eポート川下り&amp;とっておき体験」への協力、「初秋の鍵屋で夕涼み」や、「枚方宿アートくらわんかフェス」の実施など、新規イベントを開催することにより資料館活用の幅を広げ、新たな来館者の獲得に努めたことが評価できます。資料館開館20周年記念誌の発行に併せた記念特別講座の実施については、枚方宿や淀川に係る研究成果を市民に広く公開し、その周知に努めたことが評価できます。</p> <p>また、「枚方宿まちかど歴史展示」に際しては、枚方宿に所在する各店舗・各家が所有している資料の調査を行い、地域や地元商店との連携につながったことが評価できます。</p> <p>なお、前回の定期モニタリングで改善指示を行ったホームページの不具合については、復旧し改善がなされたことを確認しました。</p>				

<b>施設名</b>	枚方市立総合スポーツセンター (総合体育館、陸上競技場、藤阪・藤阪東町・春日テニスコート)		<b>指定管理者</b>	枚方市スポーツ協会・アシックススポーツファシリティーズ共同事業体	<b>施設所管部署</b>	スポーツ振興課
<b>指定管理期間</b>	H31.4~R6.3(2019.4~2024.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準(確認事項)・事業計画の内容(目標)に関する事項	A			
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況(使用料の収入実績を含む)	A			
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項	B			
		(4) 改善指示等への対応状況	—			
	2 業務の継続性・安定性	B				
コメント	<p>新型コロナウイルス感染症により休止されていたイベントや大会などが復活してきたことで、総合的なスポーツの拠点として調整の機会も増えてきたと思いますが、適切に対応されています。</p> <p>光熱費の高騰による大幅な支出増加がみられます。外的な要因ではありますが、省エネ対策はもちろん、事業による収入増加など、赤字の縮減に向けた取組を積極的に行う必要があります。</p> <p>消防署との連携による大規模な訓練を行うことで、職員の危機管理意識の醸成を図るなど、積極的に取り組んでいます。そこから見えた気付きを具体的にマニュアルに落とし込むなど、次につなげる取り組みもあわせて実施されることを期待しています。</p>					

<b>施設名</b>	枚方市立市民体育館(枚方市立渚市民体育館)		<b>指定管理者</b>	渚スポーツコミュニティ共同事業体	<b>施設所管部署</b>	スポーツ振興課
<b>指定管理期間</b>	H31.4~R6.3(2019.4~2024.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準(確認事項)・事業計画の内容(目標)に関する事項	A			
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況(使用料の収入実績を含む)	C			
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項	A			
		(4) 改善指示等への対応状況	—			
	2 業務の継続性・安定性	C				
コメント	<p>トレーニング機器の入れ替えや、弱視の方の動線テープ設置など、利用者サービスの向上に努めています。</p> <p>支出の面では、光熱費の高騰に加えて、長期間に渡る漏水が大きな損失となっています。これ以上の損失を防ぐため、早急に市と協議を進めながら対応を進めていく必要があります。</p> <p>教室の内容や時間帯の見直しなどにより、コロナ禍で遠のいた利用者が少しずつ戻ってきているようです。引き続き利用者のニーズを探りながら、施設の特性を生かした事業展開が行われることを期待しています。</p>					

<b>施設名</b>	枚方市立伊加賀スポーツセンター		<b>指定管理者</b>	ミズノグループ	<b>施設所管部署</b>	スポーツ振興課
<b>指定管理期間</b>	H31.4~R6.3(2019.4~2024.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				B
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				A
	(4) 改善指示等への対応状況				—	
		2 業務の継続性・安定性				B
	コメント	<p>概ね安定した管理運営が行われていますが、水光熱費の増加に伴う収支悪化が生じています。また、利用者数がコロナ禍以前の水準まで回復していないことから、利用者の増加に向けた取組を行い、収入増を図ることが必要と考えます。</p> <p>令和5年度は、事業の見直しや新たな利用者層の獲得に向けた教室など、施設独自の取り組みが積極的に展開されることを期待しています。</p>				

<b>施設名</b>	枚方市立総合福祉会館		<b>指定管理者</b>	HUG 共同事業体	<b>施設所管部署</b>	健康福祉政策課
<b>指定管理期間</b>	R3.4 ~R8.3(2021.4~2026.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				A
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				A
	(4) 改善指示等への対応状況				—	
		2 業務の継続性・安定性				A
	コメント	<p>「障害者、高齢者等に対する福祉サービスの充実を図るとともに、市民の福祉活動を促進する」という会館設置の目的に沿って、3 団体それぞれの強みを生かしながら、適切に施設を運営されています。雇用率の一部未達成については雇用に向けての取り組みを引き続きお願いします。</p> <p>開設 25 年目に入り、施設設備の様々な部分で劣化・故障が発生する中で保守点検及び修繕を適切に実施され、改修工事等の円滑な実施に向けて市と協議し各種調整をされるなど、設備の適切な維持管理に努められています。高度処理水停止による冷暖房や温水の昇温運転が長期停止し、施設運営に大きな支障が出る中でも臨機応変に対応されています。また、新型コロナウイルス感染症対策においては、利用者の安全・安心を第一とし、日常的に対策を講じて運営されています。総合文化芸術センターをはじめ近隣施設との連携を図りながら、今後も施設設備の適切な維持管理、地域福祉活動の拠点としての施設運営、利用者ニーズに合致した事業の展開など、事業計画に則した管理運営をお願いします。</p>				

<b>施設名</b>	枚方市総合福祉センター		<b>指定管理者</b>	株式会社ビケンテクノ	<b>施設所管部署</b>	長寿・介護保険課
<b>指定管理期間</b>	R2.4 ~R7.3(2020.4~2025.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				C
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				B
		(4) 改善指示等への対応状況				A
	2 業務の継続性・安定性				A	
コメント		<p>選定時の基準、事業計画の内容に対して、計画どおり適正な管理運営を行っているとは評価できます。特に自主事業について、仕様書に記載の開催回数以上を計画し、定期開催の自主事業は年間予定にて概ね良好に開催されており、その他に世代間交流の市民講座や利用者からの要望のあった健康講座の実施も確認できました。</p> <p>経費の収支状況及び募集要項・仕様書記載事項等に関する事項は概ね適正でしたが、口座管理については、総合福祉センターで使用している還付金や使用料などの入出金がある通帳のみ確認を行っており、指定管理料の入出金の口座は確認できませんでした。令和5年度より、指定管理料の入出金を行う口座を開設するよう指示を行い、専用口座の開設を確認しました。</p> <p>物価上昇による光熱水費、燃料費の高騰による影響を受け、施設の収支が赤字となりましたが、貸借対照表や損益計算書を確認し、業務の継続性、安定性については、概ね適正であると評価できます。</p> <p>令和4年度は、指定管理期間の3年目となり、新型コロナウイルス感染症等の影響があった状況から徐々に通常の管理運営に戻りつつありますが、今後も引き続き感染症対策や施設の管理運営が適正に行われるよう、月次報告や定期モニタリング評価などを通じての確認や日々の連携を適切に行ってまいります。</p>				

<b>施設名</b>	枚方市立特別養護老人ホーム・枚方市立デイサービスセンター		<b>指定管理者</b>	社会福祉法人 大阪府母子寡婦福祉連合会	<b>施設所管部署</b>	長寿・介護保険課
<b>指定管理期間</b>	H30.4~R5.3(2018.4~2023.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				A
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				A
		(4) 改善指示等への対応状況				—
	2 業務の継続性・安定性				A	
コメント		<p>選定時の基準、事業計画の内容に対して、計画どおり適正な管理運営を行っているとは評価できます。特に新型コロナウイルスの影響がある中で、感染症対策や工夫により良好な事業運営に努めた点は評価できます。また、施設の管理運営に関する経費の収支状況及び募集要項・仕様書記載事項等に関する事項についても、概ね適正であると評価できます。</p> <p>業務の継続性・安定性については、新型コロナウイルス感染症の影響による収益の減少はあるものの、大幅な減少ではなく、概ね適正であると評価できます。</p> <p>令和4年度が現指定管理期間の最終年度となりますが、次期（令和5年度から令和9年度）の指定管理者として指定しているため、今後も引き続き適正な施設の管理運営を行うとともに、感染症対策や利用促進に努めていただきたいと思います。</p>				

<b>施設名</b>	枚方市立くずは北デイサービスセンター		<b>指定管理者</b>	社会福祉法人 大阪府母子寡婦福祉連合会	<b>施設所管部署</b>	長寿・介護保険課
<b>指定管理期間</b>	H30.4～R5.3(2018.4～2023.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項	A			
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）	A			
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項	A			
	(4) 改善指示等への対応状況	—				
		2 業務の継続性・安定性	A			
	コメント	<p>選定時の基準、事業計画の内容に対して、計画どおり適正な管理運営を行っているとして評価できます。特に新型コロナウイルスの影響がある中で、感染症対策や工夫により良好な事業運営に努めた点は評価できます。また、施設の管理運営に関する経費の収支状況及び募集要項・仕様書記載事項等に関する事項についても、概ね適正であると評価できます。</p> <p>業務の継続性・安定性については、新型コロナウイルス感染症の影響による収益の減少はあるものの、大幅な減少ではなく、概ね適正であると評価できます。令和4年度が現指定管理期間の最終年度となりますが、次期（令和5年度から令和9年度）の指定管理者として指定しているため、今後も引き続き適正な施設の管理運営を行うとともに、感染症対策や利用促進に努めていただきたいと思います。</p>				

<b>施設名</b>	枚方市立総合福祉会館デイサービスセンター		<b>指定管理者</b>	社会福祉法人 四天王寺福祉事業団	<b>施設所管部署</b>	長寿・介護保険課
<b>指定管理期間</b>	H30.4～R5.3(2018.4～2023.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項	A			
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）	A			
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項	A			
	(4) 改善指示等への対応状況	—				
		2 業務の継続性・安定性	C			
	コメント	<p>選定時の基準、事業計画の内容に対して、計画どおりの適正な管理運営を行っているとして評価できます。特に新型コロナウイルス感染症の影響がある中で、感染症対策の徹底を行いつつ、できる限りレクリエーションを充実させるよう努めた点は評価できます。</p> <p>施設の管理運営に関する経費の収支状況、募集要項・仕様書記載事項等に関する事項についても、概ね適正であると評価できます。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響による利用控えに加え、令和5年度より指定管理事業を撤退することが決定したことにより、積極的な新規利用者の獲得ができず、収入が減少していることから、業務の継続性・安定性があると評価はできません。</p>				

<b>施設名</b>	枚方市立障害者社会就労センター		<b>指定管理者</b>	社会福祉法人 わらしべ会	<b>施設所管部署</b>	障害企画課
<b>指定管理期間</b>	H30.4~R5.3(2018.4~2023.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	<b>評価項目 の評価</b>	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項	A			
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）	C			
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項	A			
		(4) 改善指示等への対応状況	A			
	2 業務の継続性・安定性	C				
<b>コメント</b>	<p>就労事業について枚方市共同受注・優先調達ワーキングチームの運営等に積極的に関わり、利用者の就労支援の強化をされた点が評価できます。また、地域との関わりとして、近隣施設との交流や馬事業等により、利用者の社会参加が促進されると同時に地域社会に貢献されているという点が評価できます。</p> <p>令和4年度までは、新型コロナウイルス感染症の影響で、各事業について縮小せざるを得ませんでした。次年度以降は、より活発に事業を展開し、枚方市の障害者就労支援の向上および地域社会を活性化できるよう、その一翼を担っていただきます。</p> <p>なお、当センターだけの収支では赤字となりますが、就労事業の収益の向上をめざし、今後の就労事業の拡大等によるさらなる収益改善を図るようお願いいたします。</p> <p>今後も引き続きさらなる適正な管理運営と利用者支援を期待します。</p>					

<b>施設名</b>	枚方市立火葬場（枚方市立やすらぎの杜）		<b>指定管理者</b>	五輪・日本管財グループ	<b>施設所管部署</b>	環境政策課
<b>指定管理期間</b>	H30.4~R5.3(2018.4~2023.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	<b>評価項目 の評価</b>	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項	A			
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）	A			
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項	B			
		(4) 改善指示等への対応状況	A			
	2 業務の継続性・安定性	A				
<b>コメント</b>	<p>選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項、施設の管理運営に関する経費の収支状況及び業務の継続性・安定性については、適正であると評価できます。適正な火葬炉運転やグリーン購入により環境にも配慮し、アンケートで施設運営の改善に努めています。</p> <p>募集要項・仕様書記載事項等に関する事項については、概ね適正であると評価できます。一部改善が必要とした再委託先の承認手続きについては速やかに行い、市の連絡先については、施設内及び利用料金表に明記することとし、次回のモニタリングで進捗の確認を行います。</p> <p>改善指示等への対応状況については、中間モニタリングで改善指示を行った意見・要望等の記録について、改善されていることを確認しました。</p>					

施設名	枚方市都市公園有料施設		指定管理者	京阪ひらかたスポーツみどりグループ	施設所管部署	工事委託課
指定管理期間	R4.4~R5.3(2022.4~2023.3)					
施設所管部署 の評価結果	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				A
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				A
	(4) 改善指示等への対応状況				A	
		2 業務の継続性・安定性				A
	コメント	<p>1年間の指定管理期間の中で、計画通りの事業を着実に実施しており、募集要項・仕様書等に基づき、概ね適切な施設の管理運営を行っています。</p> <p>施設運営面においては、「年齢、性別、障がい者問わず、スポーツに参画できる環境となるような施設管理運営の実現」の目標をもとに、幅広い年代を対象としたイベントや障がい者と健常者がスポーツを通じて触れ合うプログラムなど、目標達成に向けた様々な取り組みを実施しています。スポーツ教室では、団体の特色を活かした様々なイベントを実施しているほか、早朝や平日の利用率の低い時間帯での割引サービスを実施し、施設の利用率改善に努めています。また、施設予約システムの操作マニュアルを作成し、パソコン操作の不慣れな利用者へのサポートを行うなど、スタッフの接客サービス向上にかかる様々な取り組みが見受けられます。</p> <p>施設管理面においては、利用者の安全を最優先に取り組んでおり、大きな事故やトラブルなく1年間を終えました。管理区域外においても日常点検や園内パトロールを実施する等、事故を未然に防ぐ努力が見受けられ、評価できます。また、トラブルや事故が発生した際は、市と綿密に連携し、迅速な対応を行っており、修繕計画に反映するなど再発防止に取り組み、公共施設としての適切な管理に努めています。</p> <p>施設の管理運営に関する経費の収支状況については、収入は、主に駐車場収益や自主事業収入の増加が影響し、当初計画よりも増収となり、支出については、主に電気料金上昇の影響から当初想定を上回る支出額となっていますが、大きな過不足はなく、収支状況は良好であるといえます。</p>				

施設名	枚方市鏡伝池緑地（市民の森）		指定管理者	京阪ひらかたみどりグループ	施設所管部署	工事委託課
指定管理期間	R4.4~R5.3(2022.4~2023.3)					
施設所管部署 の評価結果	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				A
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				A
	(4) 改善指示等への対応状況				A	
		2 業務の継続性・安定性				A
	コメント	<p>1年間の指定管理期間の中で、講習会を中心に充実したイベントの実施に取り組まれるとともに、募集要項・仕様書等に基づき、適切な施設の管理運営を行っています。団体の強みである植物管理の管理実績やノウハウを活かし、園内は1年を通して全体的に良好な景観が維持されていました。</p> <p>グループの運営方針である「技術力と経験を活かした植物管理の実現」のもと、豊富な知識及び経験を有した職員による良好な植栽管理を行っています。ハナショウブについては、イベントや講習会等の取組みを充実させるなど、緑地の見どころの1つとして重点的に取り組んでおり、景観も良好であることから多数の地域メディアに取り上げられています。</p> <p>園内全体の植栽としても、既存の植栽帯スペースをうまく活用して設置したアジサイ園は、利用者が近くで花を楽しめるよう工夫を図っているほか、エントランス部の装飾やバラ園など、園内の隅々まで植物を楽しめるようになっており、園内の景観向上を実現しています。</p> <p>安全面についても、専門知識に基づいた適切な管理を行っており、大きな事故やトラブルなく1年間を終えました。</p> <p>講習会を中心に、みどりに関するイベントは、計画を大きく上回って実施しており、市民がみどりに触れ合う機会を十分に創出しているといえます。内容としても、利用の少ない子供向けのイベントも多数実施しているほか、学校教育と連携した新たな取り組みも実施しています。</p> <p>施設の管理運営に関する経費の収支状況については、電気料金高騰に伴う光熱水費及び原材料費の支出額の増加はあるものの、収入・支出ともに概ね計画通りであり、収支状況は良好です。</p>				

<b>施設名</b>	枚方市自動車駐車場（岡東町自動車駐車場）		<b>指定管理者</b>	ミディ総合管理株式会社	<b>施設所管部署</b>	交通対策課
<b>指定管理期間</b>	R4.4～R9.3(2022.4～2027.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				A
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				A
	(4) 改善指示等への対応状況	A				
2 業務の継続性・安定性				A		
コメント	<p>枚方市駅周辺コミュニティパーキング共通駐車券システムの利用促進や利用サービスの向上が図られています。特に、高齢者、障害者の利用も増加傾向にあり、有人管理による安心感を与えることができます。</p> <p>令和4年度より導入された事前精算機とキャッシュレス決済においては、利用状況等が適切に報告されています。また、施設の利用者数が新型コロナウイルス感染症の拡大以前に近づいていることから、利用者ニーズにあったサービス展開が概ね図られていると考えます。</p> <p>その他、日常の管理運営においても、トラブル等への対応、設備・機器類の故障への迅速な対応、場内の美化など、安全・安心・快適な利用環境の整備に努めており、事業計画に即した管理運営が行われています。引き続き、利用者選ばれ、安心できる駐車場の管理運営に努めていただきたいと思います。</p>					

<b>施設名</b>	枚方市自転車駐車場		<b>指定管理者</b>	株式会社ダイゾー	<b>施設所管部署</b>	交通対策課
<b>指定管理期間</b>	H30.4～R5.3(2018.4～2023.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				C
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				B
	(4) 改善指示等への対応状況	A				
2 業務の継続性・安定性				B		
コメント	<p>令和4年度は大きな事故も無く、指定管理業務が確実に遂行されています。</p> <p>指定管理者のモットーのとおり誠意をもって利用者目線で柔軟に管理運営をされたと共に、従事者についても熱心に「接客接遇・指導・教育」に努められ、誰もが安心して利用できる施設運営を実現されました。</p> <p>令和4年12月に、再委託の手続きや一部提出書類の不備が見られ市から改善指示を行いました。その後速やかに改善の取り組みがなされました。</p> <p>また令和5年度からは、別の指定管理者へと変わりますが、良い文化は引き継いでいきたいと考えています。</p>					

<b>施設名</b>	枚方市立香里ヶ丘図書館・香里ヶ丘中央公園みどりの広場		<b>指定管理者</b>	図書館流通センター・ 長谷工コミュニティ共同事業体	<b>施設所管部署</b>	中央図書館・ 工事委託課
<b>指定管理期間</b>	R2.4～R5.3(2020.4～2023.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	<b>評価項目 の評価</b>	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				A
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				A
		(4) 改善指示等への対応状況				B
	2 業務の継続性・安定性				A	
<b>コメント</b>		<p>図書館については、みどりの広場を活用した緑と自然環境への興味を引き出すイベントが実施されていることを評価します。</p> <p>令和4年度が指定管理期間の最終年度でしたが、途中、新型コロナウイルス感染症の影響を受けたものの、概ね適正に管理運営を行っているとは評価できます。</p> <p>また、次期（令和5年度から令和9年度）の指定管理者として指定していることから、今後も引き続き適正な施設の管理運営を行うとともに、図書館とみどりの広場との一体的な施設という特徴を生かし、周辺地域との連携を強化しながら、香里ヶ丘地域の拠点施設としての賑わいの創出、市民の学びの場としての施設となるようユニークで魅力的なイベントを企画されることを期待します。</p> <p>また、障害者法定雇用率については、構成各社すべてが早期に雇用率を達成できるよう取り組んでいただきたいと思います。</p> <p>みどりの広場については、本市が行った図書館の北側斜面ののり面補植に関して、灌水設備の整備を実施する等、その後の管理体制を精査し、円滑に引継ぎできたことは評価できます。今後も引続き、現状維持に努めていただきたいと思います。また、図書館の利用者サービス向上と利用拡大へと繋げた実績を「みどりの広場の活用」にも拡充するとともに、今指定管理期間では実現できなかった緑と自然環境への興味を引き出す新たな提案についても、次期指定管理運営のなかで早期に事業展開し、さらに周辺の地域の活性化が促進されるよう図書館と広場の機能連携を強化した取組みを期待します。</p>				