

令和4年度 定期モニタリング評価表（年間）				公表用
施設名	鏡伝池緑地（市民の森）	所管部署 （連絡先）	工事委託課 （072-841-1404）	令和5年 3月実施

この定期モニタリングでは、以下の表の評価項目・視点により確認を行いました。

評価項目	評価の視点
1 業務の履行状況	事業・業務等が適正に実施されているか否かについて、実施状況・実施体制を確認します。
(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項	市民ニーズの把握・対応状況 アンケート調査等の実施により、市民（利用者）のニーズを把握し、その結果を踏まえて改善を行っているか確認します。
(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）	経済性 料金収入や委託料等の収支状況について、当初の収支計画と乖離がないか、適正な内容となっているかについて確認します。
(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項	サービス水準 指定管理者によるサービス水準が適切なものとなっているかについて確認します。
(4) 改善指示等への対応状況	リスクマネジメント 緊急事態発生時や機器・設備故障時等における対応状況や、対応体制・対応方法について確認します。
2 業務の継続性・安定性	指定管理者の財務状況が継続的、安定的にサービスを提供できる状態にあるかについて確認します。

施設の概要等			
所在地	枚方市楠葉丘2丁目10-1	主な業務内容	①施設の管理運営に関する業務 ②特殊植物の管理業務
設置目的	「都市緑化植物園」として整備し、植物、水辺などの自然的要素を活用して花や緑に関する情報の普及を図り、花やみどりに触れ合う市民相互の交流の場を提供することにより、まちの中において緑化意識の高揚や緑化知識を促進することを目的とする。		
指定期間	令和4年4月1日から令和5年3月31日まで		
指定管理者			
名称 (JVの場合はグループ名)	京阪ひらかたみどりグループ	代表団体 (JVの場合)	京阪園芸株式会社
所在地(JVの場合は代表団体の所在地)	枚方市伊加賀寿町1番5号	構成団体 (JVの場合)	特定非営利活動法人ひらかた緑のNPO

1 業務の履行状況

(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項

評価ポイントごとの評価基準	
5	計画以上に独自の新たなサービスを提供し、特に良好な管理運営を行っている。
4	計画以上の良好な管理運営を行っている。
3	計画どおりの適正な管理運営を行っている。
2	一部計画とおりにできていない、又は改善が必要であるが、概ね適切な管理運営を
1	全く計画とおりにできていない、又は一部不適切な管理運営が行われている。

評価ポイント	指定管理者による一次評価		所管部署による二次評価	
	評価	評価理由	評価	評価理由
【施設の経営方針に関する事項】				
①施設の現状に対する考え方及び将来展望				
緑地の設置目的等を踏まえた現状認識並びに今後の方向性が明確に提案されている（確認事項6）				
・緑化フェアや講習会、展示会等の市民がみどりに触れ合う機会をより充実させ、枚方市民がみどりと触れ合う拠点としての位置づけの向上を図っているか	5	6月には3年ぶりに花しょうぶ展を開催し、多くの方にご来園いただいた。花しょうぶの開花時期に併せ、園内にハナショウブに関する豆知識(アヤメ科植物の見分け方、ハナショウブの系統に関する事項)などを掲示し、より花しょうぶに親しみきっかけとなるよう努めた。 また、春と秋に緑化フェアを開催し、市民がみどりと触れ合う機会を創出した。特に春の緑化フェアにおいては最盛期の異なる野菜苗とバラ鉢のそれぞれのニーズに応えるために2回に分け開催した。	4	緑地の見どころであるハナショウブについて、重点的に講習会や展示会を実施し、市民がハナショウブに触れ合う機会を充実させ、魅力を伝える取り組みを行っている。 その他イベントの実施も充実しており、グループの関連団体と連携したシャトルバスの運行を行う等、市民が参加しやすくなる取り組みを実施している。
・園内樹木を再調査し、緑地の再整備を行い、より良い景観を保ちつつ安心安全な園地管理を実現しているか	4	第2駐車場のソメイヨシノが老木化に伴い、枯れ枝が目立っており、自動車や通行者へ落枝の危険性があった。枚方市と協議した上で5月9日、10日に第2駐車場を臨時閉鎖とし、ソメイヨシノの剪定を行った。 そのほか、来園者の往来が激しい箇所や近隣住民への影響などを考慮しながら優先順位をきめ、順次剪定作業を行った。3月14日～16日においては園内高木の大規模剪定を行い、園内樹木の枯れ枝など危険因子の排除に努めるとともに、景観を整えた。	4	台風前に樹木医による点検を行い、倒木や落枝の危険がある箇所は剪定や伐採などの事前対策を行う等、来園者が安全に利用できる環境づくりを行っている。 また専門知識を有した職員により、景観向上の観点からも、良好な樹木管理を行っている。
・公共施設としての平等利用の観点から、園内のバリアフリー化や利用の少ない子供向けのイベントを充実させ、多様な方々がみどりに触れ合う機会を創出しているか	4	園路の凸凹や根の浮き上がりなどは出来るだけ除去した。 夏休みの期間には親子木工教室や葉脈標本作りの講習会を開催し、楽しみながら植物に触れ学んでもらう機会を創出した。また、緑化フェアでスーパーボールすくいを開催することで、立ち止まるきっかけをつくり売っている花苗にも興味をもってもらうよう誘導した。 花の小径植替え時期には、土日に植替えボランティアを募り直接みどりに触れ合える機会を創出した。ボランティアはそのときに園内にいる方々に直接お声がけを行ったり園内放送でアナウンスするなど誰でも参加できるよう注力した。 ハロウインの時期にスタンプラリーを開催することで、普段はトリムの森に集中しがちなお子さま(家族連れ)が園内全体を回るきっかけを創出できた。園内全体を回ることで、花壇の花などに注目してもらうことができ、通常よりもみどりに触れ合う機会を創り出した。	5	車いす利用者が快適に利用できるため、園路の根上がり解消等、バリアフリー実現に努めている。 また、子供向けのイベントとして、鯉のぼり展や木工教室等の様々な取り組みを実施しているうえ、近隣教育機関と連携し、鏡伝池緑地をテーマとした総合授業を実施し、これまでにはない学校教育の観点から、みどりに触れ合う機会を創出しており、評価できる。
②施設運営に関する計画				
(ア) 管理経費・管理体制の提案				
特殊植物の育成管理を含め、緑地を良好かつ十分に管理運営できる業務実施体制について提案されている（確認事項8）				
・樹木医や1級造園施工管理技士等、専門知識を有した職員を、花と緑の相談員として配置し、充実した管理体制を確保しているか	3	1級造園施工管理技士6名、2級造園施工管理技士3名の他、樹木医3名、公園管理運営士1名、農業管理指導士2名、1級造園技能士1名を有し、交代で花とみどりの相談員を受け持っている。 また、長年古典植物の管理育成に携わってきた経験を持つ所長の知識を若手へ受け継ぐことでより充実した管理体制を確保した。	3	専門知識を有した職員により、充実した管理体制を敷いている。また、ハナショウブ等の特殊植物の管理育成の知識を若手職員へと引継ぎ、管理が維持できる措置がなされている。

適正な人員配置でのローテーション及び業務分担が提案されている（確認事項9）				
	・6人体制以上でローテーションを組み、常時4人が事務所に在籍している体制を整えているか。	3	11人体制でローテーションを組み、4人が在籍しているよう勤務体制を整えた。	3 常時4人が事務所に在籍している体制を整えている
(イ) 事業提案・改善提案				
新たな緑化推進業務として、展示会や講習会、緑化相談などの充実を図ることが提案されている（確認事項10）				
	・催事（イベント）として、年2回の緑化フェアを開催し、フェアに合わせた物販の実施を行っているか	5	春の緑化フェアでは野菜苗と花苗・バラ鉢の販売を実施した。野菜苗は5月のゴールデンウィーク頃が植付け適期であるのに対し、バラは5月中旬頃から見頃となり購入意欲が高まるので、フェアをそれぞれの適期に合わせて2回に分けて開催した。花苗についてはどちらの間でも販売した。苗物の他に培養土や殺虫剤、殺菌剤などの園芸用品の販売も行った。秋の緑化フェアについては花苗及びバラ鉢を中心に園芸用資材と併せて販売を行った。 ○春の緑化フェア 4月16日～5月5日(第1弾野菜苗中心) 5月14日～22日(第2弾バラ・花苗中心) ○秋の緑化フェア 10月16日～24日	4 年間を通じて合計3度の緑化フェアを開催している。春は植物の適期に合わせた内容で2度のフェア開催を行っており、より多品種の植物販売を行い、利用者サービス向上の工夫が見受けられる。
	・鏡伝池緑地の見どころであるハナショウブの年間を通じた講習会を行う他、時季に応じた講習会を実施しているか	5	全4回の年間講習をハナショウブだけでなく、バラでも開催し、1年通しての管理・育成方法を学ぶことで、より深くその植物に親しみをもってもらえるよう努めた。コケ玉講習会については毎年大好評で予約開始と同時に定員に達してしまうため、午前と午後の2部開催とし、より多くの人にご参加いただけるよう工夫した。令和4年度に開催した講習会は年間講習会の講習日を併せて33回であった。詳細については下記に記す。 【4月】・サクラ染め講習会・松ぼっくり鯉のぼり 【5月】・母の日寄せ植え講習会・年間バラセミナー第1回・樹木医ガイドツアー 【6月】・花菖蒲ガイドツアー・ハナショウブ染め講習会・父の日寄せ植え講習会・年間バラセミナー第2回 【7月】・年間花しょうぶ講習会第1回・コケ玉作り講習会 【8月】・葉脈標本作り・親子木工教室・年間バラセミナー第3回 【9月】・案山子作り・年間花しょうぶ講習会第2回 【10月】・ハロウィン寄せ植え講習会 【11月】・年間花しょうぶ講習会第3回・キク染め講習会・クリスマスリース作り・クリスマスワークショップ・お正月寄せ植え講習会 【12月】・松竹梅寄せ植え講習会・しめ縄作り 【1月】・コキアほうき作り・年間バラセミナー第4回・押し花つくり体験 【2月】・竹細工講習会・アロマワックスバー・樹名板作り講習会 3月12日 木製スプーン作り 【3月】・年間花しょうぶ講習会第4回・ツバキ油取り	5 緑地の見どころの一つであるハナショウブは、全4回の年間講習を実施し、参加者が親しみを持てるよう工夫を図っている。また、人気の講習会は2部開催にて実施するなど、より多くの方が参加できるように取り組んでいる。その他上半期に開催した講習会は合計33回であり、年8回の当初計画を大きく上回っており、市民がみどりと触れ合う拠点としての位置づけの向上にかかる取組を実施していると評価できる。
	・鏡伝池緑地に合った養成講座を企画し、造園・園芸分野の若い担い手の参加を促し、枚方市内でのまちの緑化推進の啓蒙に努めているか	4	鏡伝池緑地の特色である花しょうぶの年間講習会の他、バラ園を活用した年間バラセミナーを開催した。 若手の人材育成のために低木刈込など作業時にはスタッフやNPOの若手従業員に軽い講習会を行ってから作業した。	3 バラやハナショウブ年間講習会を実施し、緑化推進の啓蒙を図っている。若い担い手の育成の面では、団体内のスタッフのみならず、一般市民の参加があれば、より良い緑化推進が実現できるといえる。

<p>・これまでの展示会のほか、緑化普及・啓発団体の参加型展示会を企画しているか</p>	<p>5</p>	<p>日本サクラソウ展は例年16～20鉢程度しか展示出来ておらず、園内育成品種の1/4も見せられていなかった。そこで、日本サクラソウ展示用に新たに5段の展示台を製作し、32鉢を展示することで、同時に多くの品種を観賞していただけるようにした。</p> <p>3年ぶりに開催した花しょうぶ展は、今まで1階会議室でのみ開催していたが、2階展示室でも展示を行った。展示場所を拡大及び点をさせることで、ゆっくりと鑑賞することが出来る。3密を回避出来るといった効果も狙った。展示場所の拡大に伴い、園内育成鉢だけでなく、前年度の年間花菖蒲講習会受講生の育成鉢、池坊いけばなは教室の先生及び生徒による生け花の展示も行った。内容の充実を図った。また、樺葉駅へのハナショウブの展示及び展示会開催期間中の土日の樺葉駅—市民の森間のシャトルバス運行などを実施した。</p> <p>観葉植物と市民の森の生き物写真展においては、一般来園者からも写真を募り、ご応募いただいた作品の展示を行った。</p> <p>案山子展については9月4日に行った案山子作り講習会で参加者の方に作製いただいた案山子及びスタッフ作製の案山子を展示した。</p> <p>令和4年度に開催した展示会は14回であった。内容については以下の通り。</p> <p>・日本サクラソウ展 3月26日～4月24日・春の山野草展 4月15日～4月17日・鯉のぼり展示 屋内：4月16日～5月8日 屋外：4月22日～5月8日・花菖蒲展 5月28日～6月5日・七夕展示 6月25日～7月7日・観葉植物と市民の森の生き物写真展 8月20日～8月28日・案山子展 9月9日～12月23日・ハロウィン展示 9月23日～10月31日・秋の山野草展 10月14日～10月16日・古典菊花展 11月19日～11月30日・クリスマス装飾展示 11月23日～12月25日・お正月展示 12月19日～1月15日・椿展 1月28日～2月5日・ひな祭り展 2月11日～3月3日</p>	<p>4</p>	<p>サクラソウ展では、展示数を拡大し、より多くの品種を鑑賞できるよう努めている。</p> <p>ハナショウブ展では、前年度の年間花しょうぶ講習会受講生の育成鉢や地域の生け花教室と連携した展示を行い、参加型展示会を実現に努めていると見受けられるほか、2階展示室への展示場所拡大を行うことで、内容の充実を図るとともに、コロナ禍における利用者の3密回避といった効果も狙っており、イベントの実施形態に工夫が見られる。</p>
<p>緑地の特性を活かした魅力アップについて、花と緑のイベントなど利用者サービスを維持・向上させる提案がされている（確認事項11）</p>				
<p>・緑化植物見本園ゾーン内の植物を入れ替え、新たな展示ゾーンへと改修しているか</p>	<p>4</p>	<p>生長し、混んできていたニシキギなど低木を移植し、見通しをよくすると同時に各樹木の生長スペースを確保した。また、風通りが悪くうどんこ病の温床をなっていた生垣の台下げを行い、うどんこ病の被害拡大を防いだ。</p> <p>見本園の円形バラ花壇以外の緑地に多年草や宿根草などを植え、多年草ゾーンとして花の小径花壇などは違う花壇の在り方が見られるようにした。</p>	<p>3</p>	<p>植物育成の観点から適切な処置を行っている。見本園ゾーンは新たな植物へ植え替えを行っている。</p>
<p>・植物学習の場として、グループスタッフが講師となり、公園を利用しながら小学生とともに、樹名板作り等の講習会を企画しているか</p>	<p>3</p>	<p>小学生の夏休みの自由研究の材料になるように、8月に葉脈標本作りや木工教室の講習会を開催した。両講習会とも、材料は市民の森内で採取し、講習の説明時にその旨を説明した。</p> <p>2月26日には樹名板作り講習会を行い、小学生から大人までを含む10組の方々にご参加いただいた。</p>	<p>3</p>	<p>計画通り、講習会を実施している。</p>
<p>・不要となった伐採木等を再利用し、木製ベンチの増設及び更新を行っているか</p>	<p>5</p>	<p>枚方市内や京阪園芸が管理する他の公園で発生した伐採木の切り株を譲り受け、木製ベンチの更新を行った。</p> <p>2017年度及び2018年度に設置していた木製アスレチックが腐朽や摩耗により損傷してきたため、同じ譲り受けた伐採木を用いて全面やり替えを行った。</p> <p>そのほか、伐採木は干支のオブジェ(卯)にも使用し展示を行った。</p>	<p>5</p>	<p>木製ベンチの更新・増設のほか、大型の木製アスレチックを設置し、子供たちに人気の施設となっている。</p>
<p>利用者サービス向上の観点から、花・緑の販売、臨時的な物販等自主事業が提案されている（確認事項12）</p>				
<p>花しょうぶ、スイレン開花時にコミュニティゾーン付近で花苗、園芸資材などの販売を実施する。</p>	<p>3</p>	<p>日本サクラソウ展や花菖蒲展など開催期間中に花苗の販売を行った。ご要望がある場合はお取り置きするなどして臨機応変に対応した。</p>	<p>3</p>	<p>緑化フェアや日本サクラソウ展や花しょうぶ展の開催期間中に花苗販売の実施している。取り置きサービスも行い、利用しやすいよう対応している。</p>

緑地の利用促進及び都市緑化の普及に繋がる広報PR活動及び緑の資料室の活用について提案されている（確認事項13）				
・現在のホームページ及び各種SNSの管理運営を引き続き行っているか	3	ホームページ、Twitter、Instagram、Facebookの管理更新を行った。	3	ホームページ、Twitter、Instagram、Facebookを活用し、周知を行っている。
・広報のため、「市民の森だより」や花しょうぶ開花時チラシ等を作成する他、京阪電車(K-PRESS、花ごよみ(ホームページ))や地域メディア、雑誌等を活用し宣伝しているか	4	市民の森だよりは3ヶ月毎の通常号(4回)及び6月花しょうぶ特別号の計5回発行を行った。発行したチラシは枚方市役所や枚方市内の各生涯学習支援センター、図書館へ配架を依頼した他、JR長尾駅や服部緑地公園、宇治市植物公園など他の都市緑化植物園10箇所に送付した。花しょうぶに関しては、山田池公園と合同チラシの作成も行った。「京阪沿線“初夏の彩り”」(K-PRESS 6月号)に花しょうぶを掲載いただいた。その他「ひらかたつーしん(ひらつー)」に6回、「枚方子育て通信“Haru”」に2回、「号外NET枚方市」に2回取り上げられた。ひらつーの花しょうぶ展においては掲載依頼を出し、Haruへはイベントごとに情報提供を行った。	4	市民の森だよりの他、各種イベントに関するチラシを発行している。枚方市営施設や近隣の公園・緑地に配架しており、より広域への周知を図っている。また、K-PRESSへの記事掲載の他、地域メディアへの情報提供を積極的に行い、複数回にわたり掲載されている。
みどりに関わる市民団体や他の都市緑化植物園との事業連携について、提案されている（確認事項14）				
・有志の方々と連携したコミュニティ花壇を設立しているか	3	貸し出しスペースではなく、来園者スペースとし、5月14日、15日及び11月5日、6日に花壇の植替えボランティアを実施した。ボランティアは当日来園している方々に直接お声掛けし、植える苗数に制限はせず作業いただいた。ご参加いただいた方には植えた花と同じ品種の花苗を1つお持ち帰りいただくことで、家に帰ってからみどりに親しんでもらえるようにした。 参加者数は 5月14日15組、15日10組 11月5日10組、6日9組 (各日単独参加含む)程度であった。	3	有志のボランティアを募り、花壇の植替え作業を実施している。
・他の植物園等と連携を図っているか	3	花しょうぶ特別号とは別に、山田池公園と合同で花しょうぶチラシの作成を行った。	3	枚方市内の山田池公園と連携した取り組みを行っている
(ウ) 利用者対応提案				
利用者に対する接遇対応向上について、提案されている（確認事項15）				
・来園者がスタッフに話しかけやすい環境にするため、笑顔でのあいさつや心遣い、気配りのある対応を心掛けて、利用者が気持ちよく緑地を利用できるよう努めているか	3	すれ違い時のあいさつやちょっとしたお声かけを行うことで、スタッフを覚えてもらえるような対応を心掛けた。	3	通りがかりの利用者へ植物に関する知識を伝えたりするなど、接遇サービス向上にかかる取り組みを確認した。
・イベント開催時や特殊植物の開花時期、春秋の行楽シーズンなど利用者の多い時期には、スタッフの配置を多くして利用者への対応やサービス提供を行っているか	3	緑化フェア開催期間や利用者の多い時期にスタッフを増員し、対応を行った。日本サクラソウや花しょうぶなど特殊植物の開花時期においては、所長を始めとする特殊植物に詳しいスタッフを重点的に配置することで、特殊植物の相談が多い時期にすぐ答えられるよう工夫した。	3	時期に応じてスタッフを増員する等、利用者サービスの維持を図っている。
利用者が安全に利用できるよう緑地で発生するトラブルへの対応方法等について提案されている（確認事項16）				
・トラブルの発生しやすい箇所を把握し、利用者の立場に立った安全対策を講じるとともに、早急に改善すべきものは迅速に対応しているか	3	園内の不陸について、昨年度に転倒事故が発生したことや、アンケートや直接いただいたご要望で補修希望が多数あったので、枚方市と相談の上、修繕費で対応できる範囲で応急処置を行った(5月3日)。完全な不陸整正を行うとなると大規模修繕となるので、今後も枚方市と協議し対応を考える。	3	施設内の不具合等について、利用者の要望に応じ、適切な対応を行っている。
・総括責任者を要望対応責任者とし、誠意をもって話し合いを行い、円滑・円満に解決できるよう努力しているか。最初に苦情を受けたスタッフは必ず苦情処理責任者へ速やかに報告するとともに詳細を苦情報告書に記載し、他スタッフへ情報共有しているか。	3	上記の要望や、不審者情報などは寄せられたが、苦情は特に寄せられなかった。苦情を受けた際は苦情処理責任者への報告・相談のほか、苦情内容を日報など全員が目を通す書類に記載しておき、情報共有を行う。	3	目立った苦情・要望は無かったが、指定管理者の対応について、市へ是正する旨の連絡が数回あったため、更なる接遇サービス向上を願う。

利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法について提案されている（確認事項17）					
	・毎日の巡回を行い、危険箇所の早期発見、緑地内での禁止行為や迷惑行為の注意喚起、来園者の案内、園内の消耗品の確認、設備の老朽化・破損などの発見などに努め、充実した施設運用に努めているか	3	1日3回の来園者数カウントの際に園内巡回を行い、危険箇所や迷惑行為が発生していないかの確認を行った。自転車乗り入れやペットの持ち込みは発見した場合直ちに注意に行き、ご納得いただいた上でご退園いただくようにした。設備の老朽化・破損は発見次第対応を相談し、出来る限り早めに修繕を行った。	3	毎日の巡回により、迷惑行為の防止や緑地内の安全確保に努めている。
	・危険箇所の啓発看板の設置や園路のバリアフリー化の検討、園内の危険箇所の把握や施設の利用方法による潜在的な危険を項目としたハザードマップの作成・運用など、仕様書に定められた内容以外にも対応しているか	3	園内の巡回を行い、危険箇所の把握に努め、危険箇所があった場合はスタッフで情報を共有した。ハザードマップの作成を行い、園内掲示板に掲示した。	3	ハザードマップを作成し、園内利用者へ危険箇所の啓発を行っている
市民サービスの向上及び利用者の利便性の向上の観点から計画的なセルフモニタリング及び利用者等に対するアンケートの実施について、提案されている（確認事項18）					
	・アンケート等により利用者意見を把握し、施設の改修や緑地利用情報の提供等を行っているか	3	展示会会場や講習会参加者にアンケートにご協力いただき、利用者意識の把握に努めた。苦情や要望があった際、すぐに対応できるものは迅速に対応し、京阪ひらかたみどりグループだけでは解決できないもので合った場合は枚方市に報告・相談を行った。案件はスタッフ間で情報共有を行い、同じ苦情が出ないよう徹底した。	3	展示会会場や講習会参加者に対してアンケートを実施し、利用者の意見の把握に努めている。 苦情や要望があった際、すぐに対応できるものは迅速に対応し、対応できない内容は、枚方市に報告・相談を行い、適切に対応を行っている。

【施設の管理に関する事項】					
①植物管理					
特殊植物（花しょうぶ、スイレン等）の育成管理を計画的かつ実践的に実施することについて、提案がされている（確認事項19）					
	・花しょうぶは年間実施計画書を作成し、園芸技術員が年間を通じ指示を出し、適切に管理しているか。また管理データは蓄積し、次年度の計画に反映させ、植え替え時は品種ラベルの管理を十分に行い、現存の育成サイクルを引き継ぎ3年で一巡できるよう計画しているか	5	年間育成管理計画を作成し、計画通りの管理を行った。管理データに基づき、次年度に植替えを行う品種を決定し、株分けの際に株数を確保した。 昨年度より2品種増やし、現在育成している品種は200品種となっている。7月4,5,7,8日に行った株分けでは1,001ポット株分けを行った。 育成記録はパソコン上でデータ管理しており、前年の記録を基に植替え計画を立て実行した。	4	年間育成管理計画に基づき管理を行っている。 鏡伝池緑地のハナショブは地域メディアにも頻繁に取り上げられており、良好な景観を保った育成管理を行っていると評価できる。
	・日本さくら草について年間実施計画書を作成し、4月に展示を行えるよう適正に管理しているか	4	日本サクラソウについても年間育成管理計画を作成し、計画通りの管理を行った。現在の育成数は80品種、208鉢である。	3	年間育成管理計画を作成し、計画通りの管理を行っている。
	・スイレンも年間実施計画書を作成し、植え替えを1月中旬から2週間程度池の水を抜いてから作業を行っているか	3	年間育成管理計画を作成し、計画通りの管理を行っている。	3	年間育成管理計画を作成し、計画通りの管理を行っている。
花壇管理及び花苗育成を計画的に実施することについて、提案がされている（確認事項20）					
	・年間花壇管理計画書を作成し、年4回の植え替えを基本に、間の期間は補植で対応する。施行箇所はメイン花壇、花の小径花壇、トイレ前花壇、花しょうぶ園周囲の畑を中心とし、その他プランターに植込み、花壇の無いエリアに配置する。	5	メイン花壇の植替えを5月,9月,11月,12月,2月の計5回に行った。花苗の植替えの他に、季節のイベントに合わせて装飾を変えるなどして変化を持たせた(5月の鯉のぼりや10月のハロウィンなど)。その他の花壇については春と秋の2階をメインに、花期が終わった種類については順次抜き取り、次の季節の花苗を補植した。 トリムの森周辺の植栽裸地スペースを改修し、花壇に作り変えた。併せて近隣住宅側の裸地スペースには園内からツバキを移植し、公園から目隠しとなるように配慮した。 花壇のないつろぎ広場やその他の場所にプランターを計72基配置し、花の少ないゾーンでも花を楽しめるよう工夫した。	5	メイン花壇では、季節に応じた華やかな装飾及び植栽を楽しむことができ、利用者の憩いの場となっており評価できる。 トリムの森周辺では、新たに花壇を作成し、その他花壇の無いエリア等にプランター計72基を増設し、園内全域で花木を楽しめるよう取組みを行っている。
	・園内でパンジー、ルピナス、マリーゴールド、ヒマワリなどの花苗を、3,000株を目標に種から育成し、園内花壇やプランターへ植栽しているか。	5	令和4年度は97種約5,000ポットを播種し育成を行った(アジサイやツバキの挿し木育成も含む)。育成した花苗は移植に耐えられる大きさまで生育させたあと各所花壇やプランターへ植栽した。	5	計画を大きく上回る数の花苗を種から育成し、園内に植え、良好な景観を実現している。

②施設管理				
関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されている（確認事項21）				
・「枚方市都市公園条例」、「枚方市都市公園施行規則」等関係法令を遵守し、また「枚方市みどりの基本計画」に基づき、鏡伝池緑地の設置目的に沿った管理運営に取り組んでいるか	3	関係法令を遵守し、適切な管理運営を行った。地域密着型の緑地公園であり、枚方市民がみどりと触れ合う拠点としての役割を持っていることから、講習会や展示会にて適宜アンケートを取り、利用者ニーズの把握に努めた。その結果を基に、樹木や花の品種名の貼り出しや寄せ植え講習会募集時に完成例の展示を行うなど来園者の利便性向上及びみどりに触れ合う機会の創出に繋げた。また、日々の巡回や樹木点検を行うことで、安全な公園管理に取り組んだ。	3	関係法令を遵守し、適切な管理運営を行っている。
建築設備全般に係る点検・保守を適切に実施し、機能保全・利用者への安全、快適な環境が提案されている（確認事項22）				
・日々の点検・定期点検を行う中で、回収・整備の必要な場所に優先順位をつけ、適切に施設整備の改修・整備に努めているか	3	園内巡回や月に一度の遊具点検を行った。各種設備については定期的に点検を実施し、適切に保全した。緊急度の高いものから修繕を行い、金額が大きくなるものについては枚方市に相談の上、対応を進めた。 ○空調設備点検 5月20日,11月16日 ○自動扉保守点検 5月20日,8月2日,11月16日,2月14日 ○防災設備点検 6月6日,12月12日	3	必要な点検を実施し、適切に管理している。
施設内で生じた廃棄物の適切な一時保管、搬出、処理の提案がされている（確認事項23）				
・緑地で発生する廃棄物は放置せず、決められた置き場にまとめて一時置き、廃棄物の運搬、処理については廃棄物処理の各法令に従って処分の手配を行う。	3	緑地で発生した剪定枝や太枝は3号緑地、一般ごみは京阪園芸処分所にて適切に処理を行った。園内清掃においては、毎日の巡回時にゴミが落ちていないかのチェックを行い、落葉清掃については常緑樹(クスノキ等)が落葉する時期には2～5日に1度清掃を行い園内及び近隣道路の美化に努めた。台風後は落枝落葉が多いため、翌日は清掃日に当てた。	3	適切な廃棄物処理を行っている。
備品管理に当たり、管理簿の整備及び責任所在について提案されている（確認事項24）				
・備品管理は管理台帳で管理し、紛失・破損の場合は補充しているか	3	備品に関しても台帳に基づき適切に管理を行い、必要に応じて補充した。	3	適切に管理している。
・管理業務における日報や月報、各管理作業計画書、報告書などの書類については、適正に管理、保存を行っているか	3	書類に関しては内容ごとにファイルを分け、適切に管理を行った。	3	適切に管理している。
環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、省エネルギー等具体的に提案されている（確認事項25）				
・環境配慮のため、施設内の室温管理や剪定枝の再利用を行っているか	5	剪定枝を講習会で使用する、花壇植替え時に一部の花を切り取りドライフラワーに加工するなど再利用に取り組んだ。また、腐葉土場を設け、園内で発生した落葉は腐葉土化させ、花壇の植替え時に土に漉き込んで使用した。施設内の室温に関しては、エアコンの設定を冷房26～28度に設定し、その他各自で空調服を着用するなど適切な温度を保った。	4	剪定枝や花のほか、落ち葉を腐葉土化し、再利用を行っている。
公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置している（確認事項26）				
・公正採用選考人権啓発推進員として副総括責任者を選任しているか	3	副総括責任者が8月に公正採用選考人権啓発推進員新任・基礎研修を修了し、選任した。	3	公正採用選考人権啓発推進員として副総括責任者を選任している
障害者法定雇用率が達成されている（申請段階で未達成の場合は、緑地における雇用をはじめ、雇用率が達成できるよう提案されている）（確認事項27）				
・緑地に日常業務で雇用が可能な業務については雇用環境が整い次第、雇用を促進しているか	4	鏡伝池緑地での雇用は出来ていないが、指定管理代表企業である京阪園芸は令和4年6月時点で障がい者雇用法定雇用率は達成している。むらの高等支援学校の職業実習を10月24日から28日受け入れた(1年生1名)。	4	障がい者雇用法定雇用率を達成したうえで、市内の支援学校の職業実習を実施している。

業務に従事する者が、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修について、提案されている（確認事項28）				
・マナー教育、人権教育、安全管理教育、専門知識の教育、環境研修等を実施しているか	3	人権問題に関する資料の回覧や、市からの人権に関する通達の周知など、スタッフ全員の人権への理解を深めるために教育を行った。副所長が公正採用選考人権啓発推進員の新人研修へ参加し、そこで得た知識や資料などの情報を共有した。	3	必要な教育や研修を実施している
セクシュアル・ハラスメントやパワーハラスメントの防止対策について提案されている（確認事項29）				
・京阪園芸にセクシュアル・ハラスメント防止のための相談窓口を設けてあり、これに準じた対応を緑地スタッフについても行えるよう体制を整えているか	3	セクシャルハラスメント他ハラスメントが発生した場合、京阪園芸の相談窓口で相談できる体制を整えた。	3	ハラスメントにかかる適切な体制を整えている
業務に従事する者及び利用者の手指や備品の消毒、施設の換気等、感染症の拡大防止策が提案されている（確認事項30）				
・新型コロナウイルス等の感染症予防のため、適切な感染症予防に努めているか	3	厚生労働省や大阪府、枚方市など関連各所の最新情報を確認し、情報収集を行った。	3	関係機関からの通達等に沿って、適切な感染予防対策を行っている。
・日常的には管理棟や会議室、展示室のこまめな換気や、手指消毒の薬剤設置、施設内の消毒、業務従事者や来園者への注意喚起を行っているか	3	手指アルコールの設置や日常清掃における手すりなどの吹き掃除他、感染症予防を講じた。会議室利用者には利用時の窓及び扉の開放をお願いし、換気を徹底した。手指アルコールや便座消毒が行いやすいよう、自動式のディスペンサーを設置して利便性を図った。	3	適切な対応を行っている。
【情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項】				
枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている（確認事項31）				
・管理運営に係る情報公開請求があった場合、情報公開内容については個人情報保護関連法令を遵守し、枚方市情報公開条例に基づき情報公開を行っているか	3	令和4年度は情報公開請求はなかったが、今後管理運営に係る情報公開請求があった場合、情報公開の内容については個人情報保護法関連五法を遵守し、「枚方市情報公開条例」に基づいて情報公開を行う。判断が難しいものについては枚方市と協議の上、適正に対応する。	3	令和4年度は申請無
枚方市個人情報保護条例の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている（確認事項32）				
・個人情報保護について、方針の制定及び管理体制の確立を図るとともに、個人情報保護方針を定め、各責任者及び従業員に周知し、この方針に従い個人情報の適切な保護に努めているか	3	個人情報保護責任者として個人情報保護士の資格を有する者を専任し、スタッフへの研修及び個人情報の問い合わせに対する体制を整えた。個人情報について、苦情が寄せられることはなかった。	3	個人情報の適切な管理を行っている。
・個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止するため、不正アクセス対策、コンピュータウイルス対策など適切な情報セキュリティ対策を行っているか	3	コンピュータウイルス対策としてソフトを導入している。下半期には対策ソフトの更新を行った。その他、適切な情報セキュリティ対策を行った。	3	コンピュータのデータ管理について、適切な処置を行っている。
【緊急時における対策に関する事項】				
緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されている（確認事項33）				
・事故発生などの非常事態や、地震、風水災害が発生した際、スタッフが迅速に行動出来るよう詳細な項目について方策を記した「危機管理マニュアル」の作成を行っているか	3	危機管理マニュアルを作成し、スタッフに共有を行った。また、安全教育に関する新しい情報や資料は月例会議などで配布し研修を行った。	3	危機管理マニュアルの作成を確認した。
・事務所職員やスタッフが、実際に災害発生時に迅速に対応できるよう、「危機管理マニュアル」を活用して防災訓練を行っているか	3	5月2日に事務所棟で火災が発生したと想定した消防訓練を行った。また、スタッフ1名が9月10日に普通救命講習Ⅰを受講した。	3	消防訓練を実施している。

緑地の有する防災機能を踏まえ、緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている（確認事項34）				
・危機管理体制に基づいた緊急連絡網を事務所内や構成企業に備え付けるとともに、スタッフ全員に配布してスムーズな連絡体制を構築しているか	3	令和4年度は台風を含め大きな災害はなかった。災害及びその被害が発生した場合は、緊急連絡体制や緊急連絡網に従ってグループ構成団体から応援を呼び、人員を配置する。	3	緊急連絡網により、スムーズな連絡体制を構築している
・枚方市との連絡体制を確立し、管理事務所長の指揮のもと、現場での被害・負傷者の状況、利用禁止措置の報告や枚方市からの指示の受け入れなど情報交換を常にできる体制にしているか	3	緊急管理体制及び緊急連絡網を作成し、スタッフ間及び枚方市と共有を行っている。台風などあらかじめ予想出来る自然災害の際は、枚方市と協議の上、早めの臨時休園を決定するなど利用者の安全確保に努めた。	3	緊急連絡網により、スムーズな連絡体制を構築している
構成員間（本支社間含む）、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている（確認事項35）				
・枚方市鏡伝池緑地(市民の森)指定管理者指定要項の別表2リスク分担表に記載されている責任区分に基づき、指定管理者としてのリスクの責任を負っているか	3	記載されている責任区分に基づき、指定管理者としてのリスクの責任を果たした。リスクの責任者がはっきりしないものに関しては、枚方市と協議の上、決定した。	3	適切な対応を行っている。

指定管理者による一次評価 平均点	3.5	所管部署による二次評価 平均点	3.4
------------------	-----	-----------------	-----

評価項目ごとの評価基準（1(1)）		
S	事業計画における提案以上に、特に良好な管理運営を行っている	二次評価の平均点が4点以上
A	事業計画に則した適切な管理運営を行っている	二次評価の平均点が3点以上4点未満
B	事業計画の履行において一部努力が必要だが、概ね適切な管理運営を行っている	二次評価の平均点が2点以上3点未満
C	事業計画の履行において、抜本的な管理運営の改善が必要	二次評価の平均点が2点未満

評価項目 1 業務の履行状況 (1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項の評価（所管部署）	A
------------------------------------------------------------	---

(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）

評価ポイントごとの評価基準	
○	適正（適切）である
△	一部改善は必要であるが、概ね適正（適切）である
×	不適正（不適切）である

評価ポイント	指定管理者による一次評価		所管部署による二次評価	
	評価	評価理由	評価	評価理由
・収支予算書と比較して収入額が大幅に乖離している場合、その理由は何か、また、今後安定した収入を得られる見込みがあるか。	○	収入額において大幅な乖離は発生しなかった。	○	収入額において大幅な乖離は発生していない
・収支予算書と比較して、想定外に多く支出している費目がある場合、その理由は何か、また、今後、予定外の支出が発生するおそれはないか。	○	概ね予算書通りに運営を行い、想定外の支出項目は発生しなかった。今後支出が発生するおそれはない。	○	想定外の支出項目は発生していない
・運用資金の借り入れを行っている場合、その理由は適当か。	○	運用資産の借り入れは行っていない。	○	運用資産の借り入れは行っていない
・口座管理、つり銭等の現金管理は適正に行われているか。	○	口座は京阪園芸本社で適切に管理を行った。つり銭に関しても、事務所棟内の鍵のある引き出しにしまい、鍵を厳重に保管した。	○	適切に管理している

評価項目1 業務の履行状況 (2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況の評価 (所管部署)	A
------------------------------------------------	---

評価項目1(2)の評価基準		
S	全ての項目が適正（適切）であり、かつ、特に優れた点が見られる	全ての項目が○、かつ、特に優れた点が見られる
A	全ての項目が適正（適切）である	全ての項目が○
B	一部改善は必要であるが、概ね適正（適切）である	△が20%未満
C	改善を要する点が多数ある、又は不適正（不適切）な点があり、直ちに改善を求める	△が20%以上又は×が1個以上

(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項

評価ポイントごとの評価基準	
○	適正（適切）に実施している。
△	一部改善は必要であるが、概ね適正（適切）に実施している。
×	実施していない、又は不適切な点がある

評価ポイント	指定管理者による一次評価		所管部署による二次評価	
	評価	評価理由	評価	評価理由
・指定要項 2 ページに記載している再委託禁止に関する事項を順守し、市の承認手続きが適切に行われているか。	○	指定要項を遵守し、再委託は行っていない。	○	指定要項を遵守し、再委託は行っていない。
・指定管理業務に伴い発生する経費及び収入を、指定管理者が他の事業等で利用する口座とは別の口座で管理しているか。	○	京阪園芸本社の経費管理の都合上、口座を一括管理しているが、指定管理業務にかかる経費及び発生した収入はわかるよう記録管理を行った。	○	指定管理業務に伴い発生する収入は、専用口座を作成し、管理している。支出は代表企業の社内規定より、他業務との一括口座にて管理しているが、本指定管理業務にかかる支出は別途データで管理している。
・個人情報保護法等の関係法令に基づき個人情報保護に関し必要な措置を講じているか。	○	個人情報保護責任者として個人情報保護士の資格を有する者を選任し、スタッフへの研修及び個人情報への問い合わせに対応する体制を整えた。令和4年度においては個人情報への問い合わせはなかった。	○	適切な事務を行っている。
・労働基準法等の労働関係法令を遵守しているか。	○	労働関係法令を遵守し、業務を行った。	○	各種関係法令を遵守している。
・職務の執行に対する意見、要望等の記録等に関する条例に基づき記録等の対応を行っているか。	○	条例に基づき対応を行った。	○	適切な事務を行っている。
・指定管理者が業務に伴って作成し、又は受領した文書等に関し、文書管理に関する規定等を定め、適正に管理・保存しているか。	○	作成及び受領した書類は年度ごとにファイリングし、適切に管理・保存を行った。	○	適切な事務を行っている。
・指定要項 9 ページに記載している「環境への配慮」が適切に行われているか。	○	環境配慮のため、施設藍の室温管理を行った。剪定枝を講習会で使用する、花壇植え替え時に切り取った花をドライフラワーや染物の原料にするなど再利用に取り組んだ。	○	環境配慮にかかる取組を実施している。
・適切な保険に加入しているか。	○	園内で起きた事故に対応出来る「施設賠償責任保険」に加入している。	○	適切な保険に加入している。
・指定管理者名と設置者としての市の連絡先を施設内に表示するとともに、利用料金表等に明記しているか。	○	事務所棟2階事務所入り口や1階会議室入り口、棟内掲示板に掲示した。また、利用料金表については1階会議室入り口に掲示した。	○	適切な事務を行っている。

<p>・指定要項9・10ページに記載している障害者差別解消に関する取り組みが行われているか。</p>	○	<p>障がい者差別解消法を順守し、関連資料による研修などを行うことで不当な差別的取り扱いがなされないよう取り組んだ。</p>	○	<p>研修を実施し、障がい者差別解消に取り組んでいる。</p>
<p>・利用者に対するアンケート等、利用者ニーズの情報収集を適切に行うとともに、その結果を踏まえて改善に取り組んでいるか。</p>	○	<p>講習会や展示会にて適宜アンケートにご協力いただき、利用者ニーズの把握に努めた。その結果を基に、樹木や花の品種名の貼り出しや寄せ植え講習会募集時に完成例の展示を行うなど来園者の利便性向上に努めた。</p>	○	<p>利用者の要望を施設運営に反映している</p>
<p>・事業報告書、日報・月報等を遅滞なく市に提出するとともに、業務の実施状況が適切に報告されているか。</p>	○	<p>事業報告書や月報など定められた期限内に提出した。実施状況は適切に報告したが、不足があった場合は担当者から連絡をもらい、次の資料に反映するよう努めた。</p>	○	<p>適切な事務を行っている。</p>
<p>・施設や設備等の修繕に関して、実施記録や要修繕箇所の把握が適切に行われており、適宜、市に報告されているか。</p>	○	<p>修繕に関しては事前に役所と協議し、工事時の作業写真の保管を行った。</p>	○	<p>適宜市へ報告している</p>

評価項目 1 (3) の評価基準	
S	全ての項目が適切に実施されており、かつ、特に優れた点が見られる
A	全ての項目が適切に実施されている
B	一部改善は必要であるが、概ね適切に実施されている
C	改善を要する点が多数ある、又は不適切な点があり、直ちに改善を求め

<p>評価項目1 業務の履行状況 (3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項の評価 (所管部署)</p>	A
--------------------------------------------------------	---

(4) 改善指示等への対応状況

指示を行った時期	内 容	指定管理者による一次評価	所管部署による二次評価
		対応状況	評価内容
令和4年10月	会議室使用料の納付について	一部期限内にの納付できていない使用料があったため、市の指示のもと改善を行った。	市の指示のもと改善を行った。
令和5年3月	ヤドリギの保護について	利用者から園内に自生するヤドリギの保護について、市の協議のもと園内の安全管理を優先したうえで、保護できるものは保護するよう改善した。	市と協議の上、改善を行った。

評価項目1(4)の評価基準	
S	全ての内容について適切に対応されており、かつ、特に優れた対応が見られる
A	全ての内容について適切に対応されている
B	一部対応が不十分な点又は改善を要する点が見られるが、概ね適切に対応されている
C	対応又は改善を要する点が多くある、又は不適切な点があり、直ちに対応又は改善を求める

評価項目1 業務の履行状況 (4) 改善指示等への対応状況の評価 (所管部署)	A
-----------------------------------------	---

2 業務の継続性・安定性

評価ポイントごとの評価基準	
○	適正（適切）である
△	一部改善は必要であるが、概ね適正（適切）である
×	不適正（不適切）である

評価ポイント	指定管理者による一次評価		所管部署による二次評価	
	評価	評価理由	評価	評価理由
・応募の資格に抵触する事項はないか。	○	国税・市税は京阪園芸及びひらかた緑のNPO共に滞納しておらず、その他の応募資格事項においても違反しているものはなかった。	○	応募資格をすべて満たしている。
（監査報告書等） ・会計手続きが適正に行われていることが確認できたか。	○	会計手続きは適正に行われた。	○	会計手続きは適正に行われている。
（監査報告書等） ・事業の存続に関わる異常事項が指摘されていないか。	○	異常事項は指摘されていない。	○	異常事項は指摘されていない。
（貸借対照表） ・資産・負債の中に大きな前期比増減がある場合、その理由は適当か。	○	資産・負債の中に大きな前期比増減は発生していない。	○	貸借対照表において、資産・負債の中に大きな前期比増減はない。
（損益計算書等） ・安定した収益をあげられているか。（赤字となっていないか。） 「施設の収支状況」（自主事業の収支を言及）が安定しているか。（赤字の場合は、その赤字分を継続的・安定的にカバーできる財務状況となっているか。）	○	概ね予定通り運営し、安定した収益をあげられている。	○	安定した収益をあげている。
	○	施設の収支状況は安定して運営を終えた。	○	安定している。
・その他、団体の経営に影響する要素はないか。	○	京阪園芸、ひらかた緑のNPOともに経営は安定しており、経営に影響する要素は発生しなかった。	○	特になし。

評価項目2の評価基準		
S	継続的・安定的にサービスを提供できる状態であり、かつ、特に優れた点が見られる	全ての項目が○、かつ、特に優れた点が見られる
A	継続的・安定的にサービスを提供できる状態である	全ての項目が○
B	一部改善は必要であるが、概ね継続的・安定的にサービスを提供できる状態である	△が20%未満
C	改善を要する点が多数ある、又は不適正（不適切）な点があり、直ちに改善を求める	△が20%以上又は×が1個以上

評価項目2 業務の継続性・安定性の評価（所管部署）	A
---------------------------	---

3 指定管理者による一次評価（総括）

一次評価コメント

<p>楠葉中学校の「市民の森をプロデュース」内で作製されたスタンプを活用したスタンプラリーの開催や、市民の森の生き物に関する写真を公募し、応募いただいた作品も展示させていただいた写真展の開催など、地域や来園者の方とより関わり深いイベントや展示会を開催することが出来ました。</p> <p>木製アスレチックは前作よりも難易度を少し上げて設置しましたが、お子さまから大人の方まで大変好評をいただいています。今後も腐朽が入っていないかななどの点検をしっかりと行いながら管理を行ってまいります。</p> <p>コミュニティ広場のケヤキや、ロックガーデンその他各所の高木など樹木の健全化を図るために大規模剪定を行いました。第2駐車場のソメイヨシノについては衰弱、枯れの進行が著しかったですが、5月に強剪定を行ったことで全体的に健全な葉が増え、枯れ枝の数が激減しました。以上から、園内全体の高木は危険性の低い健全木が多くなっていると思われます。</p>

4 所管部署による二次評価（総括）

(1) 評価項目ごとの評価結果（再掲）

評価項目		評価結果
1	業務の履行状況	
(1)	選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項	A
(2)	施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）	A
(3)	募集要項・仕様書記載事項等に関する事項	A
(4)	改善指示等への対応状況	A
2	業務の継続性・安定性	A

(2) 二次評価コメント

【総合評価】

1年間の指定管理期間のなかで、講習会を中心に充実したイベントの実施に取り組んだ。
団体の強みである植物管理の管理実績やノウハウを活かし、園内は1年を通して全体的に良好な景観が維持されていた。

【業務の履行状況】

(1)選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項

<植物・園地管理>

ハナショープについては、グループの運営方針である「技術力と経験を活かした植物管理の実現」のもと、豊富な知識及び経験を有した職員による良好な植栽管理を行っている。
また、ハナショープに関するイベントや取組みを充実させるなど、緑地の見どころの1つとして重点的に取り組んでいることから、景観も良好であり、多数の地域メディアに取り上げられている。

園内全体の植栽としても、既存の植栽帯スペースをうまく活用して設置したアジサイ園は、利用者が近くで花を楽しめるよう工夫を図っているほか、
エントランス部の装飾やバラ園など、園内の隅々まで植物を楽しめるようになっており、園内の景観向上を実現している。

安全面についても、専門知識に基づいた適切な管理を行っており、大きな事故やトラブルなく1年を終えた。

<イベント・講習会等>

講習会を中心に、みどりに関するイベントは、計画を大きく上回って実施しており、市民がみどりに触れ合う機会を十分に創出していると評価できる。
内容としても、利用の少ない子供向けのイベントも多数実施しているほか、学校教育と連携した新たな取り組みも実施している。

(2)施設の管理運営に関する経費の収支状況

電気料金高騰に伴う、光熱水費及び原材料費の支出額の増加はあるものの、収入・支出ともに概ね計画通りであり、収支状況は良好である。

(3)募集要項・仕様書記載事項等に関する事項

募集要項・仕様書等に基づいた、適切な施設の管理運営を行っている。

5 添付資料

- ◆利用者アンケート結果
- ◆利用状況・収支状況

利用状況・収支状況

1. 利用状況

※現指定管理期間は令和4年度から

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
開園日	358 日	361 日	361 日	360 日	361 日
来園者数	50,872 人	55,201 人	64,762 人	61,867 人	61,874 人
有料施設利用件数	434 回	379 回	94 回	211 回	230 回
有料施設利用者数	4,511 人	3,288 人	818 人	2,105 人	2,142 人
有料施設稼働率	78 %	53.1 %	13 %	27.2 %	31.5 %
事業開催回数	34 回	38 回	11 回	36 回	44 回
事業参加者数(講習会のみ)	355 人	289 人	15 人	251 人	305 人

2. 収支状況

歳入

単位：円

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
指定管理料	40,200,000	39,700,000	39,184,624	39,088,910	42,400,000
その他 (講習会参加料等)	0	0	0	0	1,023,681
消費税等	3,216,000	3,573,000	3,918,462	3,908,891	4,240,000
小計 a	43,416,000	43,273,000	43,103,086	42,997,800	47,663,681

別掲として市への収入として

単位：円

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
使用料	134,800	92,800	36,800	63,600	83,600

歳出

単位：円

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
人件費	27,393,280	26,822,569	26,646,084	26,607,448	26,627,684
委託費	4,675,060	4,500,060	4,243,060	4,270,360	4,383,860
光熱水費	2,773,779	2,697,474	1,975,897	2,321,596	2,823,365
事務費	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000
催事費	667,554	967,684	927,680	1,042,131	1,357,351
修繕費	860,300	868,000	778,690	836,500	920,000
原材料費	2,035,065	1,512,580	1,547,894	2,372,817	2,527,390
通信運搬費	130,167	127,948	254,005	249,710	201,049
その他	618,158	504,299	287,473	957,451	2,093,239
消費税等	3,180,269	3,683,978	3,726,078	3,925,801	4,130,545
小計 b	42,933,632	42,284,592	40,986,861	43,183,814	45,664,483

単位：円

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
合計 a-b	482,368	988,408	2,116,225	-186,014	1,999,198

自主事業における収支状況

歳入

単位：円

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
事業参加料	359,530	321,600	52,750	649,124	0
花苗等販売	274,540	249,911	413,270	309,800	0
小計 C	634,070	571,511	466,020	958,924	0

歳出

単位：円

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
材料仕入れ等	192,907	219,439	199,780	297,318	0
その他	401,985	442,130	71,844	214,471	0
小計 d	594,892	661,569	271,624	511,789	0

合計 C-d	39,178	-90,058	194,396	447,135	0
--------	--------	---------	---------	---------	---

令和4年度講習会 アンケート集計結果

①	性別	男性	女性
		64	222

②	お住まい	枚方市内	市外
		273	11

③	年齢	30歳未満	30～40歳代	50～60歳代	70歳～
		23	45	124	84

④	交通手段	電車・バス	車	徒歩	バイク・自転車
		40	121	41	66

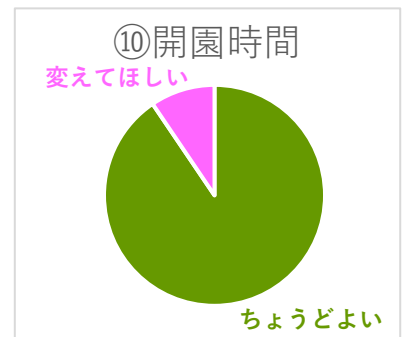
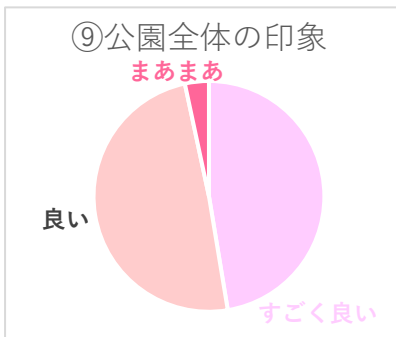
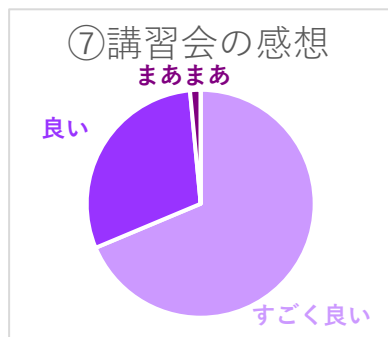
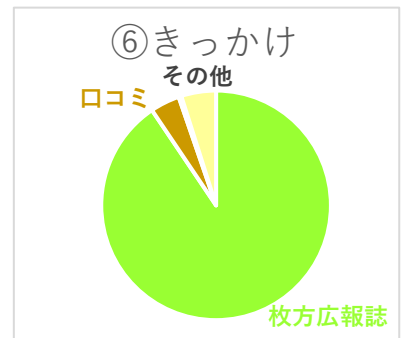
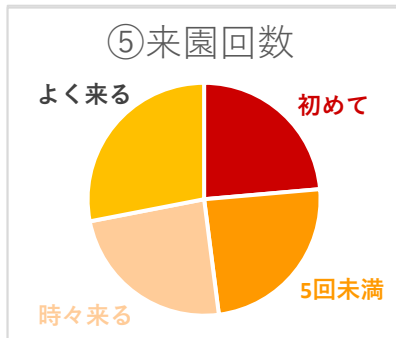
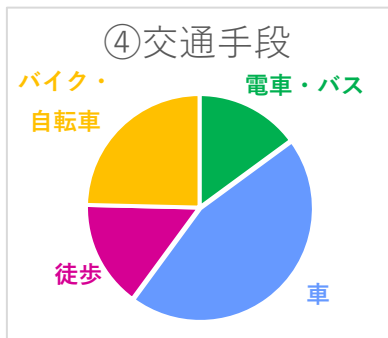
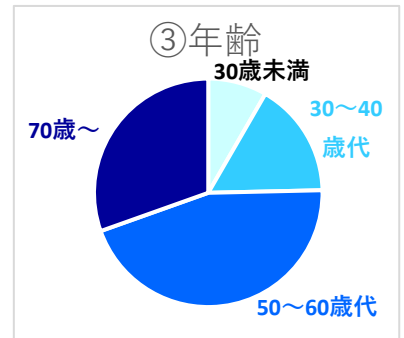
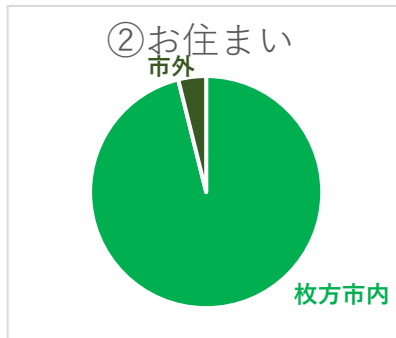
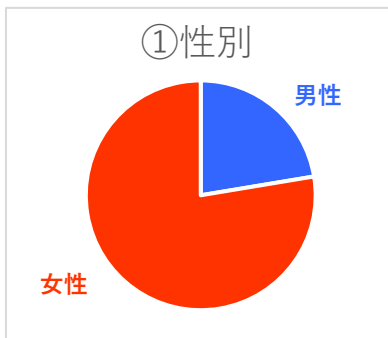
⑤	来園回数	初めて	5回未満	時々来る	よく来る
		64	66	65	76

⑥	きっかけ	枚方広報誌	口コミ	HP	SNS	その他
		240	11	1	0	13

⑦	講習会の感想	すごく良い	良い	まあまあ	もっと頑張れ
		182	79	4	0

⑨	公園全体の印象	すごく良い	良い	まあまあ	もっと頑張れ
		127	132	9	0

⑩	開園時間	ちょうどよい	変えてほしい
		239	25



令和4年度講習会 アンケート集計結果

⑦ 講習会の感想 ○良かった点

サクラ染め

- ・自分の好みの色に染められてよかったです。
- ・自由にできる、色を選べる
- ・よくわかる説明で初心者の私でも理解できた
- ・とても楽しかった、ぜひまた参加したい
- ・初めて草木染に挑戦出来て楽しかった。講師の方の説明もわかりやすかった。
- ・実演を伴っていて理解しやすかった。

母の日寄せ植え

- ・また寄せ植えしたいです！
自分では使わない花がいっぱいで嬉しい
- ・楽しかったです。ありがとうございます
- ・説明がゆっくり分かりやすかった。
回っていただけでよかった。
- ・ポイントがよくわかりました
- ・楽しく切り戻しなどがよくわかりました。

樹木医ガイドツアー

- ・とても勉強になりました。ただ樹木医さん喋り通して喉カラカラだったのでは、と余計な心配で途中頭に入らない事がありました。水分補給してくださいね。
- ・植物の名前を少しずつ覚えようと思っただけでよかったです。
- ・興味を引く話し方で楽しかったが進むのが速かった
- ・面白いトークなど
- ・長時間ありがとうございました。
- ・話が面白かった

花しょうぶ年間講習(第1回)

- ・例示が豊富ですごく参考になりました。
- ・人数が少なく、丁寧に教えてもらった
- ・知らないことが多く、参考になりました。

父の日寄せ植え

- ・わかりやすい解説で理解できました
- ・親切ていねい

葉脈標本

- ・親子で楽しく参加出来ました
- ・葉によって出来るもの出来ないものがあるのがわかった
- ・対応が非常に丁寧にいただきました
- ・叩いて葉脈を出すのが面白い

松ぼっくり鯉のぼり

- ・子どもと一緒に楽しめた。
最後まで集中して出来た
- ・子どもが作業出来る
- ・とても親切に付き合ってください、子ども達が楽しく集中して取り組みました。

バラセミナー(第1回)

- ・数年前にも青木さんに指導を受けました。
今回も理解しやすかった。
- ・花のみの仕方や病気が良くわかりました
- ・疑問点を沢山お聞きできてよかった
- ・バラの基本がわかりました。これから始めたいです。
- ・病気について色々勉強になった
- ・基本的なことが確認できてよかったです
- ・初心者なので大変勉強になりました
- ・話が上手でした。
実際にやって見せるところどんどんお願いします。

花しょうぶ染め

- ・子ども達が活けた花展が良かったです。
- ・しょうぶで草木染が出来るのが驚きでした。
他の身近な草花で体験出来ればと思います。
- ・季節に合わせて展示されているので、孫がそれをバックにして写真を撮らせていただいています。

コケ玉作り

- ・説明がわかりやすかった。作業は難しい
- ・丁寧に指導してくださいました 4
- ・安心して作業ができました。
- ・わからないときもできないときも手伝ってくれたところ、楽しかったところ
- ・親切に教えていただけ、初めてでしたが楽しめました。
- ・多くの植物があり、楽しめた。
- ・初めてなので、要領がわからなかったが、もっと勉強してみたい
- ・コケ玉作りのコツがわかった
- ・親切に教えていただきました
- ・人数も少なく、初めての者にとっては丁寧に教えていただきました
- ・わかりやすく勉強になりました。
- ・親切にしてください、無事作り終わりました
- ・わかりやすく楽しかった

令和4年度講習会 アンケート集計結果

子ども木工教室

- ・親切に教えてくださいました
- ・いろんな材料があって作りたいものが作れたから
- ・大変本格的な仕事をさせていただけて大満足です！
- ・難しい作品だったが、最後まで教えてくださり、完成できて子供も大喜びでした

菊染め

- ・丁寧、笑顔 2
- ・初めてで楽しかったです
- ・とても丁寧に教えてくださいました
- ・他の方の作品を見るのも楽しかったです
- ・素敵な作品を作れて嬉しかった
- ・生の植物でこんなにきれいに染まったことに感激！
- ・菊染めにプラス自分の好きな色が選べたところが良かった
- ・菊でこんなに美しい色が出て感動しました。すぐ忘れるので大切なことは黒板に書いてほしい

クリスマスリース

- ・丁寧に教えて頂き満足いくものが出来ました
- ・材料がいっぱいあって良かった
- ・去年より参加していますが、価格も安価でとても満足
- ・丁寧に教えて下さり楽しくできました
- ・細かく指導して頂き楽しかったです
- ・先のリース作りで豪華にできて良かったです
- ・先生たちが丁寧に教えてくれたのでわかりやすかった
- ・先生たちが丁寧に教えてくれたのでわかりやすかった
- ・昨年も参加させて頂き今年も来ました。教え方がわかりやすいです。

松竹梅寄せ植え

- ・教え方、サポート、時期、人数全て良かった
- ・先生方も大変親切で年明け、花が咲くのが楽しみです
- ・親切に教えて頂いてありがとうございました。
- ・親切、丁寧に教えて頂いたのもまた来たい
- ・とても楽しかったです。立派な松竹梅ができました。
- ・わかりやすく教えていただいてありがとうございました。

ハロウィン寄せ植え

- ・親切で丁寧で分かりやすく素晴らしい
- ・ハロウィンらしい色合いが美しい
- ・今まで我流でしたが今回説明でよくわかりました。
- ・自分ではそろえられない花があって勉強になります。
- ・メンテナンスをしっかりと教えていただいたので良かったです。
- ・いいお花で自分でそろえるのは大変だけど手軽にできて嬉しい
- ・寄せ植えは自分でいろいろ選んでそろえるのも難しいので楽しいです。

お正月寄せ植え

- ・楽しかったですありがとうございます。
- ・色々親切に教えて頂き。
- ・丁寧に教えてくださいました。
- ・お花を選ぶことができた
- ・やさしい飾りができました
- ・わかりやすく教えてもらえ、デザインもとても良かった
- ・ひとつひとつ ていねいに指導してもらった
- ・寄せ植えをやってみたいと思っていたので、すごく嬉しかったです
- ・今日のは難しかった(バランスが難しかった)けど、色が選べてよかったです

クリスマスワークショップ

- ・こどもにかえて楽しみました
- ・今回は子供向けかと。
- ・予想以上にかわいい作品で、家でも作ります
- ・自分で考えて製作できるところ
- ・初めての参加だったので、また、来年も申し込みたいと思います
- ・午前、午後もあるので参加しやすい

しめ縄作り

- ・体験出来たこと、準備から大変だったこと、作る工程
- ・自分で作る注連縄は味があって良かった
- ・2つも作らせていただきありがとうございました
- ・立派なものが出来て楽しかったです
- ・子どもが貴重な体験をさせていただいたのでよかったです

令和4年度講習会 アンケート集計結果

コキアほうき作り

- ・親切に教えて下さり上手く出来上がり良かったです
- ・初めての体験でしたがまたやりたいです
- ・丁寧に教えてくださりとてもわかりやすかった
- ・色々とスタッフの方がフォローして頂き感謝!
- ・家では出来ないのを教えてもらって嬉しいです
- ・素敵なのが出来て良かったです。
丁寧に指導下さりありがとうございました。
- ・わかりやすく親切でうれしい

年間バラセミナー最終回

- ・わかりやすい説明でした
- ・バラの基本が学べた
- ・具体的に説明して頂いたのがわかりやすかったです
- ・今までよくわからず剪定していましたが
剪定場所が良くわかりました
- ・具体例があってわかりやすい
- ・さすがバラのプロの方のご説明だと
毎回感心して聞いておりました
- ・具体的なツールを用いての丁寧なご説明よくわかりました。
ありがとうございました。

押し花教室

- ・思っていたより楽しかった
- ・先生が優しかった
- ・親切にご指導頂きました
- ・家ではじめられないが、
教えてもらったら出来そうで良かったです
- ・わかりやすかったです
- ・押し花の作り方を教えてもらった
- ・材料を取る時、何をどのように
配置するかわからないのでむずかしい
- ・中々できない体験できないので楽しかったです
- ・良く教えて頂きました
- ・家ではしたことがないのでやり方を
教えてもらって良かったです。
- ・親切に教えて下さったし押し花の種類も
多く楽しくすごすことができた
- ・はじめてで楽しかった

竹細工

- ・親切に教えて下さりわかりやすかったです
- ・自分では作れない竹のおもちゃを作ることが
出来て良かったです

アロマワックスバー

- ・はじめてで楽しかった
- ・香りのよくかわいくいいのが出来ました
- ・ドライフラワーをふんだんに使えたこと
- ・とても楽しかったです。ありがとうございました。
- ・とても楽しかったです。
- ・短い時間でステキなのが出来てとても楽しかったです

樹名板作り

- ・熱中出来ました
- ・熱中出来ました材料が自分で選べるので面白い
- ・楽しかった
- ・子供が木と触れ合える良い講習でした
- ・材料を自分で選べるから楽しい

木製スプーン作り

- ・出来上がりより作る楽しみがある
- ・木材が元々好きでしたがスプーンを作って、
より面白さを知り楽しかったです
- ・とても先生方が熱心でわかりやすく丁寧に
教えて下さり大変楽しく勉強になり、
ぜひ、次回も参加したくなりました。
本当にありがとうございます。

ツバキ油取り体験

- ・楽しく参加出来ました。椿油はキレイでした。
- ・またしたい
- ・非常に面白かった。来年もやったら良い
- ・初めての体験で楽しかったです
- ・楽しい雰囲気です丁寧に教えていただきました。
- ・初体験だった
- ・ツバキの油取りに興味ありましたので
本日は勉強になりました。

令和4年度講習会 アンケート集計結果

⑧ 希望する講習会やイベント等

- | | | |
|--------------------------------------------------------|------------------|------------------------|
| ・寄せ植え 16 | ・ハンギング 3 | ・定期的な寄せ植え講習会 4 |
| ・多肉植物の寄せ植え 2 | ・多肉植物の育て方 2 | ・ドライフラワー寄せ植え |
| ・ドライフラワー | ・フラワーアレンジメント 6 | ・フラワーアレンジメント 6 |
| ・プリザーブドフラワー | ・クリスマスリース 6 | ・クリスマス以外のリース 3 |
| ・コケ玉作り 7 | ・コケに関する講習 4 | ・テラリウム 7 |
| ・ランの株分け 2 | ・バラについて 4 | ・バラの3年間講習 |
| ・小菊 2 | ・クレマチス講習 | ・ハナショウブ |
| ・スイレンの育て方 | ・エアープランツ | ・植物を生活に取り入れる術 2 |
| ・ハスの株分け、植付け講習会 2 | ・観葉植物（熱帯系） | ・宿根草の種類や活用方法 |
| ・季節の花や野菜の育て方 2 | ・家庭菜園の初心者向け | ・冬の間に庭のためにできること |
| ・剪定、挿し木 | ・樹木の剪定 | ・種類によつての挿し木、接ぎ木の方法 |
| ・植物に関する講座 | ・多年草の育て方 | ・古い土の再生の仕方？ |
| ・ハーブを生活に取り入れるための植え方 | ・小さな庭のデザイン方法 | ・庭木の種類や特徴、育て方など 2 |
| ・生け花展 2 | ・古代米を育てる | ・樹木医ガイド |
| ・市民の森の木以外の植物も案内してほしい | | |
| ・市民の森に植栽されている樹木の詳しい説明と管理上の注意点 | | |
| ・戸建てではないマンション等でのベランダや出窓でのお花の楽しみ方 | | |
| ・草木染 7 | ・木を使った自然の工作 4 | ・季節の花を使ったイベント 2 |
| ・手作りの行事、講習 6 | ・子供と一緒に作れる物 2 | ・貝殻を使った工作 |
| ・わら細工 | ・季節ごとの行事に添った作品 | ・季節のイベント 3 |
| ・コキアほうき | ・手作り木槌 | ・箸作り |
| ・クリスマスツリー | ・どんぐりトトロ | ・ハンマーなど使って作る工作 |
| ・どんぐりを食べる | ・くす玉作り | ・カルトナーージュ |
| ・ちぎり絵 | ・野鳥の塗り絵 | ・絵画教室 |
| ・書道のワークショップ | ・書初め大会 | ・かかし |
| ・日常で使えるもの | ・門松づくり 2 | ・2~5才が参加しやすいイベント |
| ・野鳥講義 | ・虫の標本 | ・鳥・虫との触れ合い |
| ・カエルの飼育 | ・海釣り等、釣りに関すること | ・実体験が多いイベント |
| ・夏の思い出作りの花火 | ・夏に夕涼み的なイベント(夜間) | ・クリスマスイルミネーション(ライトアップ) |
| ・HPなどSNS動画の閲覧 | ・科学 | |
| ・森ならではの手作りがあるので手軽にたまには大人向きに | | |
| ・親子で作れて自分が作ったもので遊べる工作 | | |
| ・毎月のペースで何かあればよいと思っています | | |
| ・今回のように捨ててしまう前のものを作って新しく作品が出来上がっていくような講習会があればいいなと思いました | | |
| ・自由研究発表会 | | |
- (学校では発表しているようですが、親の前では中々見られないためほめてあげる、また発表をする練習になると思います)

令和4年度講習会 アンケート集計結果

⑨ 公園全体の印象 ○良かった点

- | | | | | | |
|-----------------|----|--------------|---|------------------|---|
| ・手入れが行き届いている | 8 | ・季節を感じられる | 5 | ・綺麗 | 3 |
| ・四季折々の花が綺麗、楽しめる | 13 | ・緑(植物)、自然が多い | 9 | ・落ち着く | 4 |
| ・広々としている | 2 | ・遊具が多い、楽しい | 3 | ・散歩に良い | 3 |
| ・季節ごとの飾り、オブジェ | 4 | ・こじんまりしていて良い | 2 | ・景色が良い | |
| ・手作り感が良い | | ・ユーモアがある | | ・ゆっくり出来る | 2 |
| ・子供が遊びやすい | | ・見通しが良い | | ・案山子が良い | |
| ・自然と空間のバランスが良い | | ・今はすいれん | | ・人のぬくもり感じ、自然との調和 | |
| ・展示に工夫が凝らされている | | ・100 | | ・とんかい | |
- ・近くに自然の豊富な場所があり、朝に癒されています。 ・バラがたくさん植わっているのが好きです
- ・春に来てみたい。本日が初めてだったので ・お花も色々あっていつ来ても何回来ても飽きない
- ・ウォーキングしながら花を見やすい ・池がからっぽの時期ですかね。いっぱいの子に見に来たい
- ・公園に池があり、水鳥が遊ぶところがすごく良い ・水鳥がくつろいでいる姿をみているだけで癒される
- ・以前と比べて全く違い、びっくり
- ・四季を楽しめ市民の森の近くに住むことができ本当にラッキーだといつも思っています。
- ・幼児連れをよく見かける。青少年向けのコーナーも追加してほしい
- ・このコロナ禍で在宅勤務のお昼休みにいつも市民の森に癒されています。素敵なお園があり良かったです。
- ・イベント(鯉のぼり)兜も家にはない子供が増えているのでいいと思う
- ・話を聞く前はまあまあと思ったけど話を聞いて良いに変更
- ・色々な場所に花が咲いてきれいだ。毎年公園が変化して楽しい
- ・インスタグラムに上げたり、アマビエ、鯉のぼり、寅の飾り物など諸活動をしてもらえるので嬉しいです。来園を楽しみにできる

⑨ 公園全体の印象 ○悪かった点

- | | | | |
|----------------------------|--|-----------------------------|--|
| ・良いと思うが、交通の便が悪い | | ・季節の花が咲いていて楽しめたが、木に咲く花が少ない。 | |
| ・第2駐車場が細長くて出し入れしにくいことが難ですが | | | |

⑩ 開園時間

- | | | | | | |
|---------------|---|------------------|---|------------------|---|
| ・土日は8:00開園 | 2 | ・開園時間を早く | 2 | ・18:00まで | 4 |
| ・夏場を長く | 2 | ・日照時間に合わせる | | ・5、6月 7:00~19:00 | |
| ・夏は7:00から開園希望 | | ・夏季に 6、9月を加えて欲しい | | ・春秋は18時まで | |
- ・開園時間を8時、閉園時間を18時として、6月~9月で延長開園してもらいたい
- ・開園時間(平時)の延長 ・7:00 早朝しか咲かない花も見たい ・24時間開放
- ・夏には夜ハイク(セミの羽化)といったイベントがあっても良いかと思いました
- ・来年度から時間が変わるようになると聞いてます

令和4年度講習会 アンケート集計結果

⑪ その他

- ・ありがとうございました 15
 - ・楽しかった 6
 - ・良いものが出来て嬉しい 2
 - ・親切な指導でした 5
 - ・場所がわかりにくいので困りました
 - ・園路の舗装を木質ブロックにしてほしい
 - ・夏休みの宿題に役立ちました。ありがとうございます！！
 - ・機会があれば他のイベントにも参加したいです
 - ・一日中開けばなしではないので公園が綺麗です
 - ・今回で2回目です。来年もしたいです。
 - ・身近な所で講習会があるのが嬉しいです
 - ・晴れた日には駐車場がなくて困る
 - ・楽しみにしてました、説明すごいいい！フランネルフラワー可愛いです
 - ・私の友人は橋本から毎日散歩に来ています。私のインスタグラムにも時々あげています。
 - ・ラウンドアップは使ってほしくない。環境に優しい除草剤を使ってほしい
 - ・今回は申込出来ましたが、電話がつながらないので、もう少し平等に申込しやすい方法をお願いしたいです。
 - ・公園には孫が楽しく遊んでいるのでこれからも来たいと思います
 - ・特にお世話されている方が頑張るとても美しい庭になって心癒されます！
 - ・沢山手伝っていただいてありがとうございました。子供たち大変貴重な経験が出来ました。
 - ・アロマ講習会が予約が取れなかった。アロマの資料を見せてください
 - ・作るのたいへんだったけど楽しかったです。またやりたいなと思いました。
 - ・牧野から楠葉病院を下ってきました。(市民の森)印があればありがたいと思いました。
 - ・去年はサンタクロースと一緒に写真を撮影したが、今年はなくて残念
 - ・作るのたいへんだったけど楽しかったです。またやりたいなと思いました。
 - ・以前（コロナ前）にも参加させていただきいつも広報を見ては講習会がないかと楽しみしていました。今回9/1を心待ちに予約OK!今日を楽しみにしていました。
- これからもまた以前のように寄せ植えなどの講習会があることを願っています。

令和4年度展示会 アンケート集計結果

①	性別	男性	女性	無回答
		146	318	2

②	お住まい	枚方市内	市外	無回答
		329	126	9

③	年齢	30歳未満	30～40歳代	50～60歳代	70歳～	無回答
		130	134	78	119	5

④	交通手段	電車・バス	車	徒歩	バイク・自転車	無回答
		13	112	244	93	3

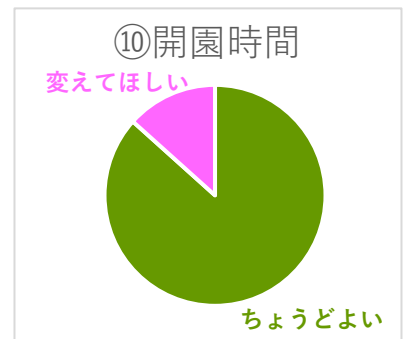
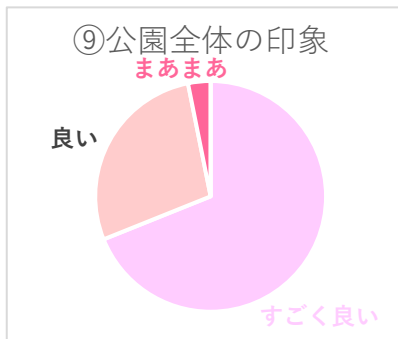
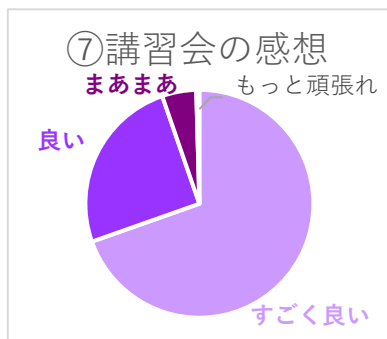
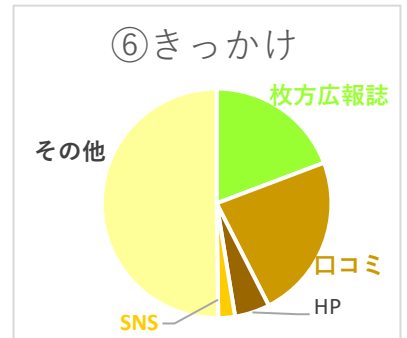
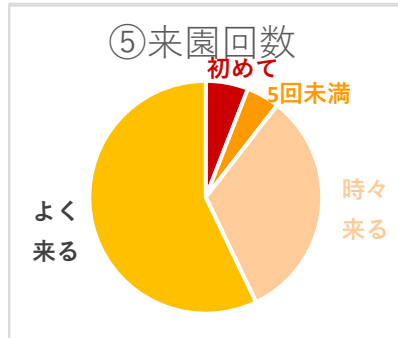
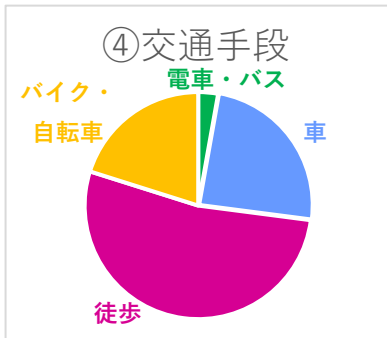
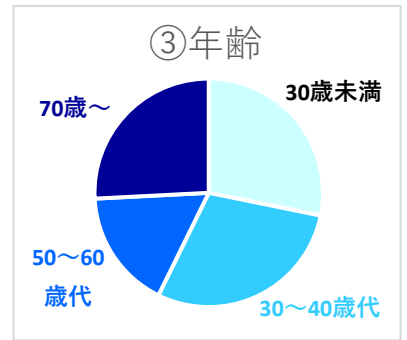
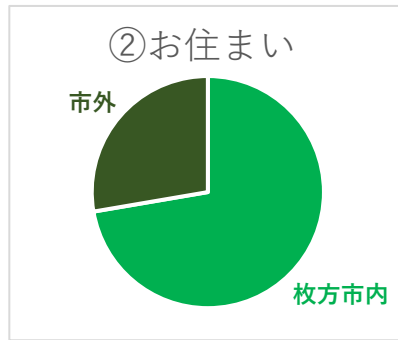
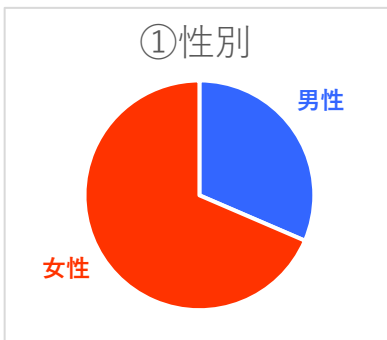
⑤	来園回数	初めて	5回未満	時々来る	よく来る	無回答
		27	21	148	261	7

⑥	きっかけ	枚方広報誌	口コミ	HP	SNS	その他	無回答
		82	99	21	10	214	33

⑦	講習会の感想	すごく良い	良い	まあまあ	もっと頑張れ	無回答
		316	114	22	2	10

⑨	公園全体の印象	すごく良い	良い	まあまあ	もっと頑張れ	無回答
		306	124	14	0	18

⑩	開園時間	ちょうどよい	変えてほしい	無回答
		370	57	29



令和4年度展示会 アンケート集計結果

⑦ 展示会の感想 ○良かった点

鯉のぼり展

- ・展示が圧巻 2
- ・子どもが楽しめた
- ・良くできている
- ・綺麗で色とりどり 3
- ・季節ごとの展示が素敵
- ・鯉のぼり、兜などの展示良かった
- ・中学生の企画参加良かった。今後もぜひとも
- ・私たちがつくったものを飾ってくれていた
- ・鯉のぼり、兜などの展示良かった 4
- ・昔のものなども含めた様々な鯉のぼり 3
- ・鯉のぼりを大胆に配したところはいいですね
- ・展示品一つ一つに重厚さがあり見ていて面白かった
- ・家に鯉のぼり、五月人形がないので楽しませてもらった 2
- ・私たちのアイデアを使ってくれていたのが嬉しかった
- ・2歳の息子が鯉のぼりがとても大好きなので連れてきました
- ・今年のド迫力の展示に度肝を抜かれました！すごい！！
- ・鯉のぼりがいっぱい！！上手に並べてある、動きがある、凄くてびっくり
- ・室内に鯉のぼりを飾るという発想が自分にはなかったので新鮮な印象を受けた
- ・鯉のぼりと五月人形の工夫され空間に展示されていて楽しく、元気が出てくる雰囲気がとても良い
- ・様々な鯉のぼりが部屋全体にうまく飾り付けてあって季節を感じられてよかった
- ・15:45~16:15ずっとおしゃべりしてる高齢女性2人いて、思い切って声を掛けたら素直に退出してくれました。(私のことを係の人と間違ったのかも)よくみると、鎖を押しかけて池側の窓際に腰掛けていたので呆れました…
- ・先週入ってはいけない窓際に勝手に入って大声で喋る2人組がいて(30分以上)興奮ぎめでしたが今日は雨の後ということもあり、静かに見ることができました。展示品自体も見事ですし、展示の仕方も工夫されていてとても見やすいです。インターネットのひらつーでも紹介されていました。兜などの折り紙もさりげなく飾られていていい感じです。

花しょうぶ展

- ・涼しい部屋
- ・とても綺麗 3
- ・気軽に見れる、長時間要しない
- ・良い花がいっぱいあって綺麗
- ・体験出来て楽しい
- ・すなおに生け花が出来ています
- ・色々な花との取り合わせが新鮮だ
- ・小さな方のお花の向き合い方を見られました
- ・渡邊先生に御目もじ叶い嬉しゅうございました
- ・低学年~大人まで作品の差を感じないほど良かった
- ・池の方、館内(1階、2階)充分に花しょうぶを見られました

観葉植物と市民の森の生き物写真展

- ・展示物の亀が本物みたい 2
- ・90点 2
- ・パーフェクト
- ・写真が綺麗で見やすかった 2
- ・皆さんのスナップ写真がよかった
- ・野草好きなので、野草の写真もあれば…
- ・写真だけでなく植木が飾ってあってとても落ち着く
- ・市民の森の色々な生き物が近くで見られてよかったです
- ・おしゃれで素敵！亀がいて驚きました。すごくいい空間です！

ハロウィン展

- ・面白かった、楽しかった 8
- ・手作りの温かみ 2
- ・全体的にかわいい 5
- ・飾り付けが良かった 2
- ・ライトアップ最高 2
- ・手がこんでいる 2
- ・おばけがいっぱいで凄い 2
- ・フォトスポット、インスタ映え 2
- ・子どもが楽しそうだった 4
- ・スタンプラリー楽しかった 2
- ・上手
- ・クモの巣のアイデア、迫力 5
- ・リアル 迫力がすごい
- ・かかしが可愛かった
- ・コウモリが効いている。
- ・子供とかも楽しめる
- ・孫を連れて来るのに良い
- ・アットホームな印象
- ・広くてきれい
- ・切り絵があったところ
- ・オレンジの明るさ
- ・毎年楽しみにしています
- ・かっこよかった(本当です！)
- ・家ではできない大きな飾りで楽しい

令和4年度展示会 アンケート集計結果

- ・いつも力作ぞろいで感動
- ・音楽もあり、ワクワクした
- ・かわいいものと怖いもの両方ある点 2
- ・発想がすごい、工夫されている 9
- ・本物のようで子供がドキドキしていました。
- ・子供が本当に怖がるくらい上手にできていました
- ・季節のイベントで色々展示があるところ
- ・1才の娘もオバケの迫力に少し怖がっていました (笑)
- ・息子が怖がっていましたが、これもまたハロウィン楽しんで良かったです
- ・子供がハロウィンをわかりだしたので寄りました。こわいと言って楽しんでました
- ・可愛くてお洒落でちょっぴり怖い素敵なディスプレイですね
- ・ちょっとこわいけど、ユーモラスなところもあり楽しかった
- ・普段、公園には来ていますが、展示会は初めてでしたがとても楽しめました。
- ・トイレに立ち寄って展示会に気付いたが知らなかった
- ・音楽が流れておりオバケが可愛い
- ・ピカピカ光ってかわいかった
- ・子供が怖がる位なのでよい
- ・スタッフ探るのが少し難しく楽しかった
- ・音楽がハロウィンに合ってた良かった 8
- ・ハロウィンの展示のクオリティが高くて驚いた
- ・いつも気合いの入ったDIYが見られるところ
- ・何もいう事はありませんでした
- ・子供は少し怖がっていたみたいです (笑)

クリスマス展

- ・きれい 2
- ・木で作ったツリーがよかった 3
- ・手作りの作品 2
- ・工夫された飾りつけ 2
- ・光の装飾も自然物を使った展示
- ・色の統一感が取れていて安定した感じである
- ・見るだけで楽しくなる飾りつけで素敵です
- ・色々写真と綺麗にとれる工夫がこらされていました
- ・職員の方の努力がよく感じられる。すべて良い
- ・季節の取り組みいつも感じています。
- ・かしの展示良かったです。クリスマスも夢があってよいですね。
- ・音楽が流れていてすぐクリスマスの気分になれます。
- ・子供の頃から親しんできたクリスマスワールドにうっとりしました。
- ・クリスマスの雰囲気がよく出きていて飾り付けがとても素晴らしい
- ・クリスマスツリーが木を組み合わせて作っていたのがすごかった。悪いところはない。
- ・いつも工夫を凝らしたイベントごとの取り組みを楽しみにしています。
- ・今回のクリスマスのお飾りも写真を撮りました。他の友人にもお誘いして又来ようと思います。
- ・家がとてもよかった。雪だるまは少し怖い感じですが、もう少しやさしいほうがいい
- ・カラフルな飾り付けがかわいかったけど急に音楽がなったりしていたからちょっとびっくりしました。
- ・全体的に照明を当てて頂ければもっとインスタ映えしたと思います。
- ・すぐ近くの住人です。これほど楽しい展示枚方市広報以外でも八幡市でも知りたい
- ・孫が小さいときによく連れてきてくれて楽しませてもらいました。久しぶりでとても懐かしかったです。
- ・毎年クリスマスイベントの展示会に来ています。スマホを置いて家族で撮影できる台があればよいです。
- ・季節毎の展示が楽しみ 6
- ・心が和みます
- ・可愛らしいディスプレイ
- ・音楽が楽しい
- ・展示とか工夫がすごい子供が喜ぶ
- ・写真映えする 2
- ・展示方法は良いセンスだ
- ・外のクリスマスは楽しさ満開
- ・光と音が調和して楽しめました
- ・元気もらいました。楽しい!!
- ・すごくよかったです。明るい気持ちになれました!!
- ・いろいろ木を使い自然にXマス とても良いです
- ・ハロウィンの時もクリスマスバージョンもよいです。
- ・作られた職員の方にありがとうございます。
- ・木で作られたウサギ⇒よくできています。ナイス。

令和4年度展示会 アンケート集計結果

ひな祭り展

- ・平安雛が良かった 3
- ・個性豊かなものが多かった
- ・立派なひな飾り、子供たちの生花
- ・色々なおひな様見れてよかった 4
- ・子供の好きな童話が流れている 2
- ・おひなさまと生花のコラボが美しい 7
- ・おひなさまおとのさまがきれいでした
- ・おひなさまがもうないので癒されます
- ・男子(息子)ばかりなので楽しく見せていただきました。
- ・一度に色と眺められ生花とのセットもよかった
- ・クリスマス展示のように写真スペースがあると嬉しいです。
- ・少しずつ時代の異なるおひな様を懐かしく楽しませてもらいました
- ・様々なひな人形が展示されており音楽や生花が雰囲気を盛り上げていた
- ・ひな壇が素晴らしい。四季のお花がすごくきれいに活けられていた
- ・おひな様と生花のコラボレーションが良かった。お花の名前を書いていただければもっと嬉しいです。

⑦ 展示会の感想 ○悪かった点

鯉のぼり展

- ・展示品が多すぎる。鯉のぼり

花しょうぶ展

- ・場所が狭く、作品を詰め込み過ぎ

観葉植物と市民の森の生き物写真展

- ・撮影者おひとり？それ以外匿名？
植物がもっと多ければと思います
- ・カワセミや野鳥の写真がない

クリスマス展

- ・サンタさんの笑顔が見たかった
- ・もっとキラキラしてほしい
- ・もっと絵になるような置き方をすべきです。

ハロウィン展

- ・去年の方が良かった

⑧ 希望するイベント

- | | | |
|-------------------|------------------|-----------------|
| ・ひな祭り 4 | ・クリスマス 23 | ・クリスマスリース作り 2 |
| ・プール 3 | ・お祭り、縁日 5 | ・イースター 3 |
| ・お正月展示会(門松) | ・ハロウィン | ・ハロウィン仮装パーティー 2 |
| ・桜の展示会 3 | ・冬まつり 4 | ・スタンプラリー 3 |
| ・鯉のぼり 2 | ・魚釣り 2 | ・七夕 3 |
| ・七五三など日本の行事 5 | ・写真展 2 | ・野鳥、自然観察会 |
| ・季節ごとのイベント、展示 11 | ・お誕生日会 2 | ・市民の森写生大会 2 |
| ・イルミネーション 2 | ・工作体験 5 | ・迷路・謎解き 2 |
| ・昆虫、動物 3 | ・子供が楽しめるもの 5 | ・花の育て方の講座 |
| ・移動動物園 | ・宝さがし | ・アウトドア |
| ・生け花展 | ・お茶会 | ・美術系 |
| ・手作りのイベント 2 | ・宝石展覧会 | ・鬼滅の刃 |
| ・生き物展 2 | ・サンタ | ・枚方市の歴史 |
| ・風船遊び | ・幼児でも楽しめるもの | ・フリーマーケット |
| ・山草について | ・木や葉、花などで作った動物など | ・植物の育て方 |
| ・参加型イベント | ・子供向けの草花での楽しい遊び方 | ・クリスマス会 |
| ・子供と体験できる遊びや虫取りなど | ・今あるイベントで十分 3 | ・いつも楽しみ 5 |

令和4年度展示会 アンケート集計結果

- ・どんなイベントも参加したい 2
- ・毎月イベント
- ・鯉のぼり(端午の節句)をもっと豪華にお願いします。
- ・苗やドライフラワーなどの販売と育て方の講習
- ・絶滅危惧種の植物と気候異常の状況など
- ・私たちの考えた外来種駆除の魚釣りなどをしてみたい
- ・50才~60才代の体操やお花を見ながらのお茶会などあれば
- ・木片のコースター(花台)、木々で椅子(花鉢を置く)を作りたい
- ・季節のイベントや地域交流などひきつづき継続してやってください。
- ・ツリーの飾りつけお手伝い
- ・可愛いものがあると嬉しい
- ・お魚がいっぱいいっぱいイベント
- ・寄せ植え
- ・枚方市広報に載せてほしい
- ・バレンタインのハート系のモチーフの展示 2
- ・学校で考えたアイディアを使ってみてほしい
- ・写真の撮り方教室(市民の森のアングル)
- ・小さな子供が出来る花火または打ち上げ花火鑑賞
- ・多くの展示会を希望します

続けることは難しいこともあると思いますが、とても楽しみにしています。

- ・季節ごとに色々な展示をやってくださっているの、とても楽しく拝見させていただいています。
- とても素敵な森なのでEテレのバックヤードの番組のようにスタッフの皆さんの工夫やバックヤードの様子を紹介いただいたりするともっと大切にもっと興味を持って楽しめるように思います
- ・室内に本があったが、多肉植物についてもっと知りたいです。出来れば寄せ植えを作りたい
- ・小さな子供も安全に参加・見学出来る様な展示会(靴を脱いで見れるような)
- ・イベント毎の展示 いつも楽しみにしています。特にクリスマスが素敵です
- ・有料でいいのでビンゴ大会や宝探しなどして頂ければ参加したいです。
- ・園内の不要になった植木鉢や、菊などの挿し木で育つ花などの低価格で販売してほしいと思う
- ・地域の人との音楽祭(花や植物にちなんだ曲、歌を市民の人が披露できる日)
- ・季節ごとの催し ハロウィン、クリスマス、正月以外にも楽しみにしています。
- ・お正月(新年用の飾りつけなど)やバレンタイン、ひなまつりなど季節や月のイベントがあればぜひまた来たいです。

⑨ 公園全体の印象 ○良かった点

- | | | |
|-------------------------|-----------------------------|----------------|
| ・以前より綺麗、良くなった 3 | ・いつも綺麗 8 | ・過ごしやすい 2 |
| ・よく手入れ(整備)されている 25 | ・トイレがきれい | ・ゴミが落ちていない 2 |
| ・お花が多い 7 | ・四季折々の花が綺麗 16 | ・バラが綺麗 |
| ・花壇の手入れ 5 | ・季節を感じる 4 | ・自然が多い 6 |
| ・どの季節に来ても楽しめる 2 | ・季節ごとの演出、飾り 4 | ・美しい自然 |
| ・散歩に丁度良い 4 | ・ぐるり一周に適当 | ・のんびりできる、穏やか 2 |
| ・空気がおいしい | ・心安らぐ | ・生き物の姿がある |
| ・どんぐり拾いができる | ・動植物が豊か 3 | ・散歩や花木の楽しみが出来る |
| ・毎回 来るたびに変化があり楽しいです | ・季節ごとの花飾りなどの変化 | |
| ・いつも手間かけて花を植栽されて心が和みます。 | ・無料季節の花の入れ替えコロナ禍でも入れてよかった | |
| ・いつも愛情にあふれています。 | ・池の静寂さと花の美しさがマッチ | |
| ・いつも楽しませてもらっています! | ・砂場のおもちゃ | |
| ・自然林と池ときちんと整備された草花 | ・トイレ、ベンチ、飲み物自販機があり安心です | |
| ・自然と触れ合え、ウォーキングも出来て楽しい | ・公園、池など様々な遊び場所がある | |
| ・いろんな植物と池の組み合わせがよい | ・隅々まで敷地をむだ無管理(作造)している。 | |
| ・花や池や子供の遊具もあり充実している | ・ふらり一人で歩いても孫と来ても丁度よい広さ | |
| ・楽しい空間になっていると思います。 | ・あたたかみがある。凝ったつくり | |
| ・オブジェ、池、花壇、公園、全体に良い | ・遊具や水遊びができるので、とても良い公園と思います。 | |
| ・安心して遊べる 2 | ・遊具が沢山で楽しい 17 | ・子供が遊べる場所が多い |

令和4年度展示会 アンケート集計結果

- ・ 幼児向け遊具が多い
- ・ 遊具が綺麗
- ・ 子供～高齢の方まで楽しめる
- ・ 子供～高齢の方まで楽しめる
- ・ 家族で(子供と)楽しめる 3
- ・ 市民の森らしく家族が遊んでいる所
- ・ 時々スーパーボールすくいができる。
- ・ 植え替え時(花壇)参加などもある
- ・ 木や花に名前が書いてある 2
- ・ 定期的イベント、展示会がある
- ・ 沢山のイベントがあってすごい
- ・ 手作りの作品展示 6
- ・ カカシなどもユニークで良い
- ・ 屋外メイスパースの展示物 毎回楽しみ
- ・ 古木のウサギもすごく楽しい
- ・ アマビエ神社にほっこり
- ・ クリスマスツリーが特によかった
- ・ 干支の張り子の牛や寅。かかしは素晴らしい(ドジョウすくい)
- ・ 牛がでかくていい
- ・ 自然と創作のコラボが良い
- ・ 石畳や盆栽など写真映える!
- ・ 池と周囲の樹木のバランス、樹の名札を是非つけてほしい
- ・ 色々なお花や作りものがいっぱいで毎日歩きながら楽しませてもらっています
- ・ みんな頑張っておられる。木・花の名前が書いてあるがもっと書いてほしい
- ・ 4月の新緑がまぶしい全体を包んでいる木々の札をつけたり開花時をアピールしてほしい。
- ・ 季節ごとのお花が美しく手入れされている。大きな木もある。工夫してオブジェなどが作られており、インスタ映えだったり季節を感じることが出来る。ベンチなどがありシニア層も子供も休憩できる。皆で森の掃除やお手伝い参加もいいな、と思います。
- ・ いつもきれいにされていて、お世話される方々に感謝です。至福のやすらぎをありがとうございます。
- ・ 冬場の野鳥撮影の方々もう少しマナーを…長時間良い場所を占領しすぎかと。
- ・ 利用者のマナーも良く、道も歩きやすくいつもキレイ
- ・ 来るたびに季節ごとに変化がありよく整備されていて毎回楽しいです。
- ・ 働く職員の園内の花の植え方アイデアが素晴らしいと思います。
- ・ お庭も季節ごとにととても美しくしてくださっていてうれしいです。
- ・ 年中工夫がされていて園内もきれいです。枚方市の考え方はすごいですね。
- ・ 一部の木々に名前を明記するのに木の板を使い木で文字を作っておられるのがとても自然な感じで良いです。
- ・ いろいろな遊具があるところ小さい子も楽しめるからいいなと思いました。
- ・ 池にカモの親子泳ぎなど動きのある生き物に楽しみがあってよかった
- ・ いつも新しい取り組みがなされすごい! 今回のウサギは最高です。老婆のカカシはいつも本物に見えてすごいです。
- ・ お掃除をもうちょっと綺麗にしたいと思います
- ・ もう少し遅く閉園してもらっても…
- ・ とても清掃の行き届いた美しい公園です。お手入れ大変かと。
- ・ 四季折々工夫して楽しませてくださっている。
- ・ いろいろな植物を見れる。名前がかかっているものは特に興味をもって見れました

⑨ 公園全体の印象 ○悪かった点

- ・ トイレが汚い
- ・ 蚊が多い
- ・ 池の掃除もうちょっとしてほしい
- ・ スタンプの蓋が閉まっているのは開けてよいかわからない

令和4年度展示会 アンケート集計結果

⑩ 開園時間

- ・9月まで19:00に 3
- ・18時まで 2
- ・できればもう少し長めに 7
- ・7.8.9月位5時閉園ではなく18時くらいにして欲しい 3
- ・今の時期は日没が早いですが、日長の時期はあと1時間程延長を望みます。
- ・17時に閉まるので子供にも言い聞かせ易いので助かる
- ・10月も暑いので朝早くから開けてほしい・朝は早くしてほしい
- ・8時半から開門 5
- ・夏は6:00から開門
- ・9:00~24:00
- ・秋 7:15~18:00
- ・夏 6:30から19:00 冬8:00から18:00 保育園が終わってからも寄れるようにしてほしい
- ・9:00~18:00 仕事をしているため来れない
- ・開園時間朝9時を8時30分ぐらいにしてほしいと思う
- ・9月,6月も18時頃まで 5
- ・冬18時まで 2
- ・しまるのもっと遅くしてほしい
- ・7時から開門
- ・年中7:15~19:00 5
- ・7:00~12:00
- ・8:00~19:00 2
- ・4,5月は18:00頃まで
- ・17時はちょっと早い
- ・明るい時はもう少し長く開けてほしい
- ・夏は日も長いので9月10月もう少し閉園が遅いと楽しめます
- ・5月から9月も延長してほしい
- ・6月,9月朝早くから開けてほしい
- ・9:00~17:30
- ・8:00~18:00
- ・日の出から日没まで
- ・9時30分
- ・6月下旬、9月上旬も延長(7:15~19:00)してほしい

⑪ その他

- ・いつもありがとう 6
- ・いつも楽しい 4
- ・来て良かった
- ・ブランコがあればいいなと思う
- ・ご苦労様です。
- ・また来たいです
- ・駐車場がもう少しあれば...
- ・楽しかった! 2
- ・いつも楽しみにしている2
- ・ハンコのキャラは誰ですか
- ・いつもキレイにありがとう。
- ・きれいでした
- ・現状維持
- ・散歩はよく来ます
- ・感謝しております 2
- ・心が和みました。がんばるぞ
- ・今日で三回目です。
- ・いつも楽しい飾り物(干支)
- ・ありがとうございました 5
- ・これからも続けてください
- ・とても飾りがきれいでした
- ・鯉のぼり、おひな様すばらしい!
- ・四季が感じられてよかった
- ・何でも
- ・この時期の催しがあるとよいです。
- ・やはり花がいい
- ・遠くには行けません
- ・また機会あれば参加してみたい
- ・とてもよかったです。また来ます
- ・野鳥保護及び関心に努めてほしい
- ・近所で楽しいイベントがあり子供も喜んでます
- ・近いのでイベントがあれば毎回見に来ています
- ・季節のイベントで楽しめている。子供が喜ぶ!
- ・色々企画してもらっているのでもいつも楽しんでいます
- ・ハロウィンのイベントは初めてでしたがとても楽しかったです。
- ・OB会のHPを担当しており、3月のトップ写真にひな祭り写真を探していました。ありがとう。素晴らしいです。
- ・「今週の花」の展示(みんなの広場)
- ・写真クラブとの交流をもっと密にしてほしい
- ・木の伐採、池の干ぼりの頻度、加減
- ・毎回、来るのを楽しみにしています
- ・この公園はとても居心地が良くて大好きです
- ・いつもきれいな花々をありがとうございます。
- ・いつも楽しい企画をありがとうございます。
- ・干支も毎年楽しみにしています。
- ・毎年来てます また来年も楽しみにしています。
- ・楽しいクリスマスをありがとうございます。
- ・楽しく写真撮影できました。ありがとうございます。
- ・ハロウィンは大きなカボチャが無いのが残念です。
- ・いつもありがとうございます。ウォーキングを楽しんでいます。
- ・いつもイベント時の飾り付けを楽しみにしています
- ・小さい時からが良いと思います。すばらしい感性でした。
- ・子供もとても楽しんでいました。ありがとうございます
- ・いつも素晴らしい風景ありがとうございます。
- ・いつもきれいに手入れして頂きありがとうございます。
- ・楽しみましたクリスマスの展示何回も来ています
- ・良くなってきている。娯楽として来てよい
- ・毎回来るたびに心が癒されます。ありがとうございます。
- ・また友人にも知らせます。楽しかったです。

令和4年度展示会 アンケート集計結果

- ・正面の竹にいられているのが大変良かった
- ・展示の宣伝をもっとして頂いた方が良くと思います。
- ・外のサンタは良くないもう少し丁寧に！
- ・いつもお花を大切にしておられ大好きな公園です。
- ・いろんな取り組みをしていただけてよいな一と思いました
- ・小学1年でもすごくてきに生け花をされているのに感動しました
- ・いつも綺麗に整備されていて素晴らしいと思っています。
- ・いつもきれいにしておられ楽しく散歩させていただいています
- ・スタッフの方もいつも気持ちいい挨拶をしてくれてうれしい。
- ・いつも散歩で子供がとても喜んでいきます。ありがとうございます。
- ・最近特にいろんな催しとってもいいです。お手入れが行き届いていいです。
- ・自分の部屋もこんな風に素敵にしたいと思っています。ありがとうございます！
- ・毎回毎回頑張ってお見掛けしますと仕事とはいえ、体を壊さないように心掛けてくださいませ
- ・いつも利用させていただけてます。楽しく遊ばせてもらっています。
- ・お手入れお疲れさまです。とても癒されました。色々工夫されて凄。頑張ってください。ありがとうございます。
- ・今日は孫たちと来ました。スタンプラリー丁度良い所にあり楽しく探せました
- ・いつも美しいお花を見ながらウォーキングさせてもらってます。ありがとうございます。
- ・公園の整理、手入れだけではなく、来園者を楽ませる工夫や発想は感謝しています
- ・広くて遊具も面白くて、鯉がいっぱいて、花が綺麗で季節ごとに飾りが変わるところが好きです
- ・今まで良いと思います。色々良く頑張って頂いておりますので、大変良い公園です
- ・とにかく皆さんの頑張りに感謝します！！(色々な催し、日々のお手入れなど)これからもよろしく願います。
- ・時には野外(園内で)でのコンサートなど考えてみてくださいますか。
- ・いつもお花など見るのが楽しみです。手入れ大変だと思いますが…ごくろうさまです。
- ・男の孫がいてるので今は一緒に住んでいないのが残念です。5月生まれです。小学生です。
- ・私たちの作った作品をかざっていただき私たちもすごく嬉しいです。これからも来園者UPのために頑張ってください！
- ・学校で習ったからアイデアをたくさん出して、その方法をつかってくれていたのが嬉しかったです。
- ・スタッフの皆さんのおかげで綺麗に維持管理された公園施設楽しませていただいています Thank you!
- ・池に住むカモなど鳥類の一年の生態を簡単なパネルなどにして子土間さんなどに向けての見方をぜひ
- ・何度来ても楽しませていただいております。維持するのはとても大変だと思います。ありがとうございます。これからもよろしく願います。
- ・中学生の作品がすばらしい。友人に楠葉中学校の先生がいますが(毎年職員室から鯉のぼりを楽しんでいるそうです)この取り組みに力を入れているということです。楠葉中学校はまじめで落ち着いているという印象があります。これからも頑張ってほしいです。とても良く考えられていて見ごたえがありました。
- ・日本野鳥の会などに興味あり、鳥が好きなのですが、最近毎週日曜日来ていますがいつ来てもコイ、ハト、カモにパンなどをやっている老若男女パパママ子供がいてそれアカンやろ?!と思うのですが…
- ・いつも季節に合わせた展示をしていただき、親子ともども楽しませてもらっています。3歳の息子もアマセミ見たさにいつもここへ行こうと言います(笑)準備が大変かと思いますがこれだけ色んな人が企画を考えていると思うと心温まる場所だなと思っています。いつもありがとうございます
- ・樟葉駅の無料シャトルバスの場所が非常にわかりにくい
駅や京阪バス乗り場に地図を貼ってほしい。わからなくてバスを乗り遅れ、30分無駄にした
- ・毎年この時期のしょうぶ園は特に楽しみです。無料で花を眺めゆっくり出来て気に入っています

令和4年度展示会 アンケート集計結果

- ・最近特にいろんな催しとってもいいです。お手入れが行き届いていいです。
- ・毎回楽しませてもらっています3歳の子供は大喜びです。ありがとうございます。
- ・いつも季節ごとの飾りがとても楽しいです。これからも頑張ってください。楽しみにしています。
- ・孫たちもいつも楽しみに来園させてもらっています。ありがとうございました。
- ・いつも素敵な展示ありがとうございます。毎回楽しみにしています。ありがとう！
- ・ライトアップされたり、たくさんのツリーがあって子供たちもきれいねーと喜んでいました。いつも楽しませてもらっています。ありがとうございます。
- ・いつも楽しませて頂いてます有難うございます。お花や植物などのイベントにも参加したいと思います。
- ・いつもグループでイベントごとの写真を撮って楽しんでいます。ありがとうございます。
- ・いつもウォーキングで来ますが写真をぱちぱち撮って帰ります。ありがとうございます。
- ・いつも素晴らしい公園の管理ありがとうございます。時々来るのを楽しみにしています。
- ・砂場のおもちゃを早く復活してほしいです。おそらく土日に遠方から来る人が片付けていかないので平日だけでも約30分ほどですがいつも花を見ながら楽しんでいる今日です。