



				申請団体 1 (枚方まなびつながりプロジェクト)						申請団体 2 (カルチャ・コンビニエンス・クラブ株式会社)							
要求事項	確認事項 (3、2または1評価)	加点事項 (5または4評価)	配点	各委員の評価					委員会としての評価 及び得点(仮)		各委員の評価					委員会としての評価 及び得点(仮)	
				A	B	C	D	E	評価	得点	A	B	C	D	E	評価	得点
オ)事業提案 (図書館)	27. 図書館子ども読書活動推進計画の趣旨に沿った子ども向けの事業が提案されている	22. 図書館子ども読書活動推進計画の趣旨に沿った子ども向けの事業について、より魅力的で実現性のある事業が提案されている	85														
	28. 一般成人を対象とした図書館読書推進事業が提案されている	23. 乳幼児及びその保護者並びにヤングアダルト層への読書推進について、具体的に魅力的な事業が提案されている															
		24. 一般成人を対象とした図書館読書推進事業について、より魅力的で実現性のある事業が提案されている															
	29. ウィズコロナの観点から、電子図書館の利用を増やすための取組みが提案されている	25. 電子図書館の利用を増やすための取組みにおいて、より具体的に実現性のある提案がされている															
カ)利用者対応提案	30. 利用者に対する接遇対応向上について提案されている	26. 利用者サービスを維持・向上するためISO9001マネジメントシステム運用に準じた計画が提案されている	25														
	31. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法等について提案されている	27. より具体的に実現性のある対応方法が提案されている															
	32. 利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法について提案されている	28. セルフモニタリングやアンケートを踏まえた利用者の意見・要望を反映するための方法が具体的に提案されている															
	33. 利用者サービス向上の観点からセルフモニタリングの計画を提案するとともに、利用者に対するアンケートの実施について提案されている	29. 教育研修方針についてそれぞれの業務、職位ごとに具体的に提案されている															
	34. 業務に従事する者が、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修について、提案されている																
3.施設の管理に関する事項			80							40							40
	35. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されている	30. 施設等の長寿命化を念頭に、物理的・社会的劣化等を踏まえた取扱い方針並びに利用者の安全確保、事故防止策等について具体的に提案されている	80														
	36. 建築設備全般に係る点検・保守を適切に実施し、機能保全・利用者への安全、快適な環境が提案されている	31. 本市が提示した管理運営体制以上の提案で、かつ労働関係法令等を遵守した内容となっている															
	37. 基本仕様書の規定に従い、資格を必要とする業務に有資格者を配置するなど適正な人員配置が提案されている	32. 再委託する具体的な業務内容並びに執行管理体制について具体的に提案されている															
	38. 生涯学習市民センターのロビーにおいて、基本仕様書の規定に従い、適正なWi-Fi環境の整備について明確に示されている	33. 設備等の保守点検について、日常的・定期的に実施できる体制となっている															
	39. 施設内で生じた廃棄物の適切な一時保管、搬出、処理の提案がされている	34. 予防保全の考え方に基づいた修繕計画について提案されている															
	40. 備品管理に当たり、管理簿の整備及び責任所在について提案されている	35. ロビー以外の場所においてもWi-Fi環境の整備が提案されている															
	41. 環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、省エネルギー等具体的に提案されている	36. 廃棄物の発生抑制に向けた積極的な取組みが提案されている。 37. ISO14001マネジメントシステム運用に準じた計画が提案されている															
	42. 業務に従事する者及び利用者の手指や備品の消毒、施設の換気等、感染症の拡大防止策が提案されている	38. 即時対応可能な省エネ対策と、将来を見据えた省エネ対策の実施について具体的に提案されている 39. 感染症対策について、基本仕様書に定める内容以上の対策が提案されている															
4.情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項			15							7.5							7.5
	43. 枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている	40. 市民の求めに応じて公開する情報公開のほか、自らによる本施設に係る正確かつわかりやすい情報の発信をどのように推進していくのかについて提案されている	15														
	44. 枚方市個人情報保護条例の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている	41. 本市に対して自己情報の開示請求があった場合の、団体の指定管理業務の範囲内における対応方法等について具体的に提案されている															
5.緊急時における対策に関する事項			20							16							10
	45. 施設(監視盤等)の状況を踏まえ、緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されている	42. 緊急時における具体的対応体制・対応方法が提案されている	20														
	46. 緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている	43. 機器・設備故障時における応急処置等具体的対応体制・対応方法について提案されている															
	47. 構成員間(本支社間含む)、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている																
6.その他			15							7.5							7.5
	48. 高齢者・障害者サービスを維持・向上させる取り組みについて提案されている	44. 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律、大阪府、本市条例等に基づき、高齢者や障害者等が円滑に利用できるよう、具体的な対応策について提案されている	15														
	49. 施設の利用促進に繋がる広報活動等について具体的な実施計画が提案されている	45. 近隣住民・事業者等との良好な関係維持について、現状認識を踏まえ具体的に提案されている															
内容審査の得点 《700点満点》			700							510.5							350