

資料③-3

実績報告書（令和3年度）

総合相談

包括的支援事業

- (ア) 地域包括支援センターの運営 **必須**
 - ・総合相談支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 1 号）
 - ・権利擁護業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 2 号）
 - ・包括的・継続的ケアマネジメント支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 3 号）
地域ケア会議の実施（法第 115 条の 48）
 - ・介護予防ケアマネジメント（第 1 号介護予防支援事業）
（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ（居宅要支援被保険者に係るものは除く））
- (イ) 在宅医療・介護連携推進事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 4 号）
- (ウ) 生活支援体制整備事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 5 号）
- (エ) 認知症総合支援事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 6 号）

介護予防・日常生活支援総合事業

- (ア) 介護予防・生活支援サービス事業（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号）
 - ・介護予防ケアマネジメント（第 1 号介護予防支援事業） **必須**
（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ）
- (イ) 一般介護予防事業（法第 115 条の 45 第 1 項第 2 号）

令和3年(2021年)度 総合相談受付一覧(総件数、包括別件数)

令和3年4月～令和4年3月

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	ハナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計
相談形態														
電話	1,000	2,090	2,338	1,183	1,622	2,164	1,518	1,534	3,224	1,066	1,817	1,757	1,224	22,537
FAX	3	14	27	1	4	16	4	5	11	0	2	7	24	118
来所	463	290	169	194	384	191	378	302	295	129	309	301	364	3,769
訪問	174	272	359	288	417	446	424	328	675	220	358	273	311	4,545
その他	22	4	12	2	37	18	17	1	45	6	5	9	6	184
相談経路														
本人	509	716	711	495	760	829	531	671	915	314	554	515	504	8,024
家族・親族・後見人	651	857	974	540	867	956	1,000	640	1,467	541	883	836	705	10,917
民生委員等	36	74	80	50	63	61	102	71	86	77	101	78	62	941
近隣・住民	19	39	47	16	36	46	31	30	32	36	36	61	51	480
ケアマネ	162	327	347	175	217	346	277	333	640	132	339	364	244	3,903
介護保険事業所	90	124	152	47	73	102	94	62	234	34	135	117	48	1,312
関係機関	75	284	261	135	192	219	118	191	417	102	237	184	128	2,543
医療機関	101	227	310	189	213	252	146	149	442	172	176	179	173	2,729
その他	19	22	23	21	43	24	42	23	17	13	30	13	14	304
新規／継続														
新規	258	288	376	264	347	417	264	305	387	248	402	284	283	4,123
継続	1,404	2,382	2,529	1,404	2,117	2,418	2,077	1,865	3,863	1,173	2,089	2,063	1,646	27,030
事業区分														
総合相談	1,479	2,447	2,795	1,569	2,043	2,517	2,257	1,804	3,567	1,354	2,102	1,622	1,859	27,415
介護予防	133	83	14	33	67	110	55	62	258	26	103	469	29	1,442
権利擁護	44	140	46	52	119	68	21	79	257	41	108	162	40	1,177
包括的・継続的	2	0	50	14	233	140	8	220	168	0	127	91	0	1,053
その他	4	0	0	0	2	0	0	5	0	0	51	3	1	66

令和3年(2021年)度 総合相談受付一覧(総件数、包括別件数)

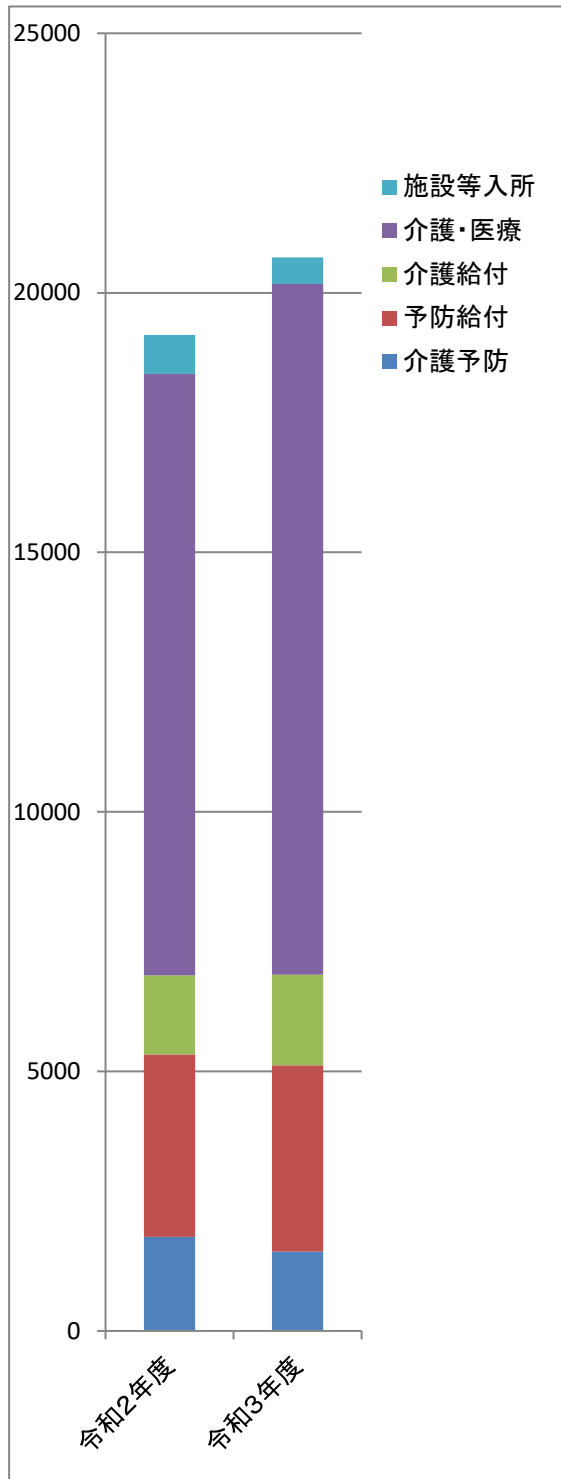
令和3年4月～令和4年3月

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	ハナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計	
内容区分															
介護予防相談	69	200	23	21	73	61	137	135	26	3	31	32	720	1,531	4.91%
予防給付相談	198	292	415	165	405	369	208	345	405	185	137	367	99	3,590	11.52%
介護給付相談	40	154	142	75	140	196	138	103	341	59	106	164	86	1,744	5.60%
介護・医療相談	44	1,237	1,670	569	1,099	1,771	308	537	2,402	459	1,783	1,043	384	13,306	42.71%
施設等入所相談	19	9	40	36	47	34	30	35	103	18	53	53	37	514	1.65%
成年後見相談	11	65	13	15	60	13	19	40	26	5	38	84	18	407	1.31%
虐待相談	19	42	24	22	51	48	4	6	82	30	53	54	21	456	1.46%
消費者被害相談	2	13	2	2	1	0	1	4	12	0	6	6	1	50	0.16%
困難事例相談※1	81	47	337	39	200	218	287	267	232	3	72	107	8	1,898	6.09%
一般相談※2	1,031	592	136	641	221	74	1,124	648	294	607	181	308	448	6,305	20.24%
認知症に関する相談	147	19	103	83	166	48	85	50	327	52	30	129	106	1,345	4.32%
対応区分															
地域構築	8	3	7	2	6	7	0	7	1	2	22	16	2	83	
実態把握	864	1,547	1,811	1,076	1,298	1,828	768	1,514	2,431	1,074	1,725	1,132	437	17,505	
情報提供	559	310	494	332	442	316	232	441	621	143	362	420	259	4,931	
申請代行	127	147	255	121	220	223	203	94	205	166	159	248	240	2,408	
ケアマネ支援	13	20	90	44	148	149	11	90	179	11	95	66	45	961	
他機関連携	9	293	78	26	136	148	77	7	459	7	57	177	292	1,766	
事業所連携	39	271	61	33	96	87	577	2	342	12	7	206	108	1,841	
介護予防対応	0	1	14	0	2	3	10	1	0	1	1	21	35	89	
予防給付対応	1	0	32	2	71	61	5	12	4	1	2	56	23	270	
その他	42	78	63	32	45	13	458	2	8	4	61	5	488	1,299	
合計	1,662	2,670	2,905	1,668	2,464	2,835	2,341	2,170	4,250	1,421	2,491	2,347	1,929	31,153	
(実人数)	616	662	718	554	637	749	597	641	865	517	570	621	564	8,311	
令和2年度の実績	1,554	2,624	2,562	1,654	2,274	2,141	2,127	2,256	4,419	1,379	2,450	2,115	1,336	28,891	
(令和2年度実人数)	578	657	658	566	640	600	569	611	813	512	522	586	424	7,736	

※1: 困難事例相談の相談内容としては、「経済的困窮」「本人に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「家族に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「キーパーソン不在」「支援拒否」など、解決に多職種・多機関の連携が必要な相談

※2: 他の項目に該当しない相談

介護保険・医療に関すること



介護保険・医療以外

