

資料②-2

社会福祉士部会活動報告資料

令和3年度 枚方市地域包括支援センター

社会福祉士部会 活動報告

1、社会福祉士部会の開催（毎月定例開催）

日時・場所	議案内容
4月16日(金) 10:00～	1. 枚方警察より 特殊詐欺被害防止の啓発。 2. 市役所より みまもりあいステッカー配布マニュアルの一部修正について周知。 3. 各チームの取り組みについて ○権利擁護チーム ○消費者被害対策・事業チーム 見守り110番事業評価表について最終確認。 4. その他
5月21日(金) 10:00～	1. 市役所より 見守り110番事業の案内文・評価表の完成について報告。周知依頼。 2. 各チームの取り組みについて ○権利擁護チーム 虐待防止パワーポイント・チラシの見直しの進捗報告。 成年後見制度リーフレットの方向性について説明。 ○消費者被害対策・事業チーム 見守り110番登録店舗への挨拶回り、新規協力店舗拡大を依頼。 3. その他 各包括での多世代や他問題を抱えたケースの対応や地域づくりの取り組みについて情報共有と意見交換。 圏域内で実際にあった消費者被害の報告。
6月18日(金) 10:00～	1. 市役所より 健康福祉総務課より枚方市成年後見制度利用促進計画について（説明） →社会福祉士部会より2名出席する。 2. 各チームの取り組みについて ○権利擁護チーム 成年後見制度リーフレットの内容に関する意見聴取。 ○消費者被害対策・事業チーム 消費生活センターと合同で7月会議開催予定。 3. その他（お知らせ・情報交換） 配食弁当の事業者一覧表、遺品・生前整理、ゴミ屋敷清掃事業者について情報共有。 認知症施策検討チームの報告。
7月16日(金) 10:00～	1. 市役所より 特になし 2. 各チームの取り組みについて ○権利擁護チーム 成年後見制度利用促進連携協議会への参加者の報告。 市民向け虐待防止啓発パワーポイント、介護事業所向けの高齢者虐待防止チラシ作成の進捗報告。 圏域内で実際にあった特殊詐欺の報告。 ○消費者被害対策・事業チーム 消費生活センターとの会議の内容報告。 消費生活センターとの連携事例を交えた支援者向けパワーポイント作成。

	<p>3. その他（お知らせ・情報交換） 主任 CM 部会からの研修依頼について。 見守り 110 番の通報時の対応について（協議）。 認知症施策検討チームについて（報告）。</p>
<p>8 月 20 日（金） 10：00～</p>	<p>1. 市役所より 消費生活センターが作成した見守りマニュアルの配布。 2. 各チームの取り組みについて ○権利擁護チーム 市民向け虐待防止啓発のパワーポイント、介護事業所向けの高齢者虐待防止チラシ作成の進捗報告。 ○消費者被害対策・事業チーム 支援者向けの消費者被害パワーポイント作成の進捗報告。 3. その他 認知症施策検討チームについて（報告） サービス暫定利用時の給付制限について（意見交換）。 SOS ネットワーク発動中の案件について（協力継続依頼）。 地域課題の抽出について。</p>
<p>9 月 17 日（金） 10：00～</p>	<p>1. 市役所より 2. 各チームの取り組みについて ○権利擁護チーム 市民向け虐待防止啓発のパワーポイント、ケアマネ向けの高齢者支援に関する冊子作成の進捗報告。 介護事業所向けの高齢者虐待防止チラシ（案）完成、確認依頼。 ○消費者被害対策・事業チーム 10/29 消費者安全確保地域協議会出席者の調整。 3. その他 認知症施策検討チームについて（報告）。</p>
<p>10 月 16 日（金） 10：00～</p>	<p>1. 市役所より 成年後見制度利用促進連携協議会について報告。 2. 各チームの取り組みについて ○権利擁護チーム 市民向け虐待防止啓発のパワーポイント完成報告。 介護事業所向けの高齢者虐待防止チラシの修正報告。 ケアマネ向けの高齢者支援に関する冊子作成、虐待介入ネットワーク会議の進捗報告。 ○消費者被害対策・事業チーム 支援者向けの消費者被害パワーポイント作成の進捗報告。 10/29 に消費者安全確保地域協議会の出席者決定、当日の質問内容等を募集。 3. その他 ひらかた権利擁護成年後見センターとの連携について（情報共有）。 認知症施策検討チームについて（報告）。</p>
<p>11 月 19 日（金） 10：00～</p>	<p>1. 市役所より 特になし 2. 各チームの取り組みについて ○権利擁護チーム 介護事業所向けの高齢者虐待防止チラシの完成報告。 ケアマネ等向けの高齢者支援に関する冊子作成の進捗報告。 ○消費者被害対策・事業チーム 10/29 消費者安全確保地域協議会内容報告。 支援者向けの消費者被害パワーポイント作成の進捗報告。 警察作成の特殊詐欺防止啓発 DVD について情報提供。 3. その他 介護保険申請用紙の変更について情報共有。</p>

<p>12月17日(金) 10:00～</p>	<p>1. 市役所より 今年度評価と次年度事業計画の作成について依頼。</p> <p>2. 各チームの取り組みについて</p> <p>○権利擁護チーム ケアマネ等向けの高齢者支援に関する冊子作成、虐待介入ネットワーク会議の進捗報告。 成年後見制度利用促進連携協議会の内容について報告。</p> <p>○消費者被害対策・事業チーム 消費者被害パワーポイント作成の進捗報告。 見守り110番事業通報の入力を依頼。</p> <p>○認知症施策検討チーム</p> <p>3. その他 施設空き情報入力について。</p>
<p>1月21日(金) 10:00～</p>	<p>1. 市役所より 特になし</p> <p>2. 各チームの取り組みについて</p> <p>○権利擁護チーム 虐待対応ネットワーク会議を3月ごろに開催予定。</p> <p>○消費者被害対策・事業チーム 消費者被害パワーポイント内容変更の報告、意見聴取。 見守り110番事業評価表の記載方法(書式)見直しについて報告。</p> <p>○認知症施策検討チーム(報告)</p> <p>3. その他(お知らせ・情報交換) 次年度の事業実施計画、チーム編成について。</p>
<p>2月18日(金) 10:00～</p>	<p>1. 市役所より みまもりあいステッカー(包括との登録情報共有)について。 総合支援型後見監督人の運用開始について(情報提供)。</p> <p>2. 各チームの取り組みについて</p> <p>○権利擁護チーム 虐待介入ネットワーク会議開催の延期報告。</p> <p>○消費者被害対策・事業チーム 消費者被害防止のためのパワーポイント完成報告。</p> <p>○認知症施策検討チーム</p> <p>3. その他(お知らせ・情報交換) 次年度の事実施業計画、チーム編成について</p>
<p>3月18日(金) 10:00～</p>	<p>1. 市役所より 特になし</p> <p>2. 各チームの取り組みについて</p> <p>○権利擁護チーム 枚方市地域連携ネットワーク相談支援部会準備会の報告。</p> <p>○消費者被害対策・事業チーム 見守り110番評価入力締め切りについて。</p> <p>○認知症施策検討チーム</p> <p>3. その他(お知らせ・情報交換) SOSキーホルダーへの消防への周知について</p>

2、社会福祉士部会の活動

(1) 権利擁護チームの取り組み

○高齢者虐待介入ネットワーク会議について

これまでの市全域での会議から開催方法を変更し、枚方市内4ブロックに分けて開催する予定だったが、新型コロナウイルス感染症の影響で実施ができなかった。会議に変えて、枚方管内の警察署とチーム員で「顔の見える関係」の構築、お互いの連携の取り方などを目的に意見交換会を準備していたが、こちらも新型コロナウイルス感染症の状況が落ち着かなかったことから延期とし、令和4年度上半期に持ち越しとなる。

○枚方市地域連携ネットワーク会議への参加

成年後見制度利用促進計画に基づき、令和3年7月1日に設置された中核機関「ひらかた権利擁護成年後見センター」が主催する標記会議および相談支援部会準備会に虐待対応検討チームより2名が代表で参加し、権利擁護・成年後見に関する支援にかかわる各関係機関との関係構築・情報提供・意見交換を行った。

○権利擁護のための取り組み

市民に対して高齢者虐待防止を啓発するために既存のパワーポイントに事例を加えて、より虐待防止・通報義務等について理解を得られるような内容に改良を行った。また、居宅介護支援事業所・サービス事業所向けに作成している虐待の防止・早期発見の周知チラシの見直しを行った。

ケアマネジャー等に活用いただくことを想定した、成年後見制度を含めた支援に活用できる資源等をまとめた冊子の作成に取り掛かった。

(2) 消費者被害対策・事業チームの取り組み

○消費者被害の周知について（消費生活センターとの連携）

消費生活センターと共同で作成した「訪問勧誘お断りステッカー」「マグネット」「見守り対応マニュアル」を地域住民及び介護保険事業者へ配布した。

地域での「気づきの目」を増やし被害を未然に防止することを目的とした介護保険事業者向けの啓発パワーポイントを作成した。作成に当たっては、消費生活センターと連携した事例を入れ込むため、消費生活センターと協議を行った。

○消費者安全確保地域協議会への参加

消費者被害対策・事業チームから2名が参加し、協議会を通じて構成団体（消費生活センター、警察、弁護士会、司法書士会、枚方市老人クラブ連合会、社会福祉協議会、民生委員児童委員協議会、市職員）と見守りネットワークの強化を図った。会議内容は社会福祉士部会にてフィードバックしている。

○見守り110番事業（高齢者の見守り活動）

認知症や気になる高齢者など、支援や対応が必要だと思われる高齢者の早期発見、早期支援を目的として地域の様々な店舗に協力を呼びかけ、協力店舗から最寄の地域包括支援センターに相談してい

ただけるネットワークを構築している。平成24年4月より事業を開始し、年度ごとに評価分析を行っている（別紙参照）。今年度はUR都市機構の追加登録を行った。協力店舗には「高齢者見守り110番」のステッカーを貼付をお願いしている。

○枚方市徘徊高齢者SOSネットワーク事業

徘徊等で行方不明者が発生した場合、事前に登録した情報を協力機関である介護保険事業所にFAXで配信し、早期発見に向けた検索を行う事業で、警察による検索の補助的機能を担う取り組みとして、平成26年4月より事業開始。協力機関である介護保険事業者と連携し、検索のネットワークを構築している。配信がより効果的になものになるよう、事前登録申請書の見直しや介護事業者へアンケート調査、年度ごとに評価、分析を行っている。（別紙参照）

枚方市徘徊高齢者(行方不明者)SOSネットワーク評価票(通覧)

発動ケースNo.	登録番号	年齢	性別	事前登録	要介護認定	認知症生活自立度	行方不明日時	行方不明場所	発動依頼日時	発動依頼者	発動包括	発見日時	発見区分注)	発見者	発見場所	移動距離	移動手段	行方不明から発見	発動から発見	特記事項
1	622	69	男	有	要介護2	Ⅱb	4/8 11時頃	デイ(茄子作)	4/8 12時頃	長女	サール・ナート	4/8 16時		その他	四條畷	6km	徒歩	5時間	4時間	
2	600	73	女	有	要介護2	Ⅱa	6/18 15時頃	山之上の美容院	6/18 16時頃	次男	みどり	6/18 16時半頃		警察	自宅周辺	不明	徒歩	1時間半	30分	
3	638	76	男	有	要介護2		8/17 9時頃	自宅	8/17 11時頃	担当ケアマネ	社協ふれあい	8/17 14時頃		近隣住民	自宅周辺	不明	徒歩	4時間	4時間	
4	520	90	女	有	要介護3	Ⅲa	8/20 10時	自宅	8/20 16時頃	担当ケアマネ	安心苑	8/20 18時頃		警察	磯島周辺	3km	徒歩	8時間	2時間	
5	444	77	女	有	要介護3	Ⅲb	8/25 9時前	自宅	8/25 10時頃	夫	聖徳園	8/20 11時頃		警察	池之宮	不明	徒歩	2時間	1時間	
6	700	89	男	無	なし	Ⅱa	9/29 16時頃	自宅	9/30 16時頃	包括職員	アイリス	10/1 24時半頃		地域住民	交野市	不明	徒歩	32時間	8時間	
7	657	86	男	無	要介護1	Ⅱb	11/8 12時半	自宅	11/9 11時頃	包括職員	大潤会	11/9 11時頃		通りすがりの方	交野市星田駅周辺	10km	自転車	22時間半	ほぼ同時	
8		74	男	無	要介護3	Ⅲa	11/28 夕方	自宅	11/29 12:45	長男	パナソニックエイジフリー	11/30 9時頃		警察	奈良公園付近	25km	不明	40時間	20時間	
9	405	85	男	有	要介護3	Ⅲb	1/21 13時半頃	デイ(長寿)	1/21 15:45	ケアマネ	大潤会	1/21 16時半頃		ケアマネ	自宅	不明	徒歩	3時間	1時間	
10		89	女	無	要介護2	Ⅱb	2/10 6:40	自宅	2/10 12:00	ケアマネ	パナソニックエイジフリー	2/10 12:20		家族	自宅	不明	徒歩	5時間40分	20分	

※情報は全てネットワーク発動時のものとする
注)ネットワーク協力機関による発見には○、それ以外は空欄とする

【見守り110番】便り

高齢者(要援護者)の見守り活動

いつもお世話になりありがとうございます。

地域の皆様にご協力をお願いしている【見守り110番】の令和3年度活動報告をさせていただきます。

裏面には、通報状況とその後どのように対応したのかも簡単に記載しておりますので、ご一読頂けたらと思います。

前年度も様々な事業者様より通報を頂き、早期発見、早期対応できた事例が数々ありました。

また協力店舗数、通報件数ともに年々増加しており、地域の皆様との高齢者見守りにおける連携の深まりを実感しております。

これも皆様のご理解とご協力によるものと深く感謝いたしております。

引き続き、今年度も変わらぬご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

枚方市地域包括支援センター ○○○

高齢者見守り110番活動評価(令和4年4月1日現在)

①協力店舗数内訳(令和3年4月～令和4年3月末累計)

枚方市内・分類別集計	店舗数
新聞配達店	35
飲食物販売店(宅配弁当)	22
乳飲料配達店	12
接骨院・整骨院・マッサージ店	30
コンビニ	35
喫茶店・レストラン	26
金融機関	75
スーパー	41
酒店	8
米店	6
電気店・ガスサービスショップ	27
薬局・薬店	115
商店街の各店舗	67
医療機関	144
不動産・賃貸業者	9
タクシー	2
歯科	137
その他	79
水道・関電・大阪ガス	3
合計	873



令和3年度・協力店舗様からの
通報総数は107件でした!

②通報件数と通報例、その後の対応(令和3年4月～令和4年3月)／通報総数107件

新聞配達店 5件

◆内容:新聞が一週間溜まっている。
→対応:ケアマネジャーに確認すると入院中であることがわかる。

コンビニ 4件

◆内容:お金を持たずに買い物に来ることがある。
→対応:ケアマネジャーに連絡し、支援を依頼した。

医療機関 22件

◆内容:ほぼ毎日来院される。受診理由が本人もわからないと言われ対応に困ることがある。
→対応:家族と相談し介護サービスの利用に繋がった。
◆内容:受診時間になっても来院されない。
→対応:安否確認の訪問により死亡されていた。

飲食物販売(宅配弁当) 15件

◆内容:昨日の弁当と今朝の朝刊が残っている。
→対応:安否確認の訪問により生存を確認した。

歯科 2件

米店 1件

スーパー 1件

金融機関 15件

◆内容:家族が通帳やカード類を預かっているにもかかわらず、たびたび来店しては再発行を要求される。
→対応:包括から連絡し、継続支援中。
◆古い通帳を持参されているため、お金が引き出せない状態で困られている。認知症ではないかと感じる。
→対応:ケアマネジャーに連絡し、支援を依頼した。

薬局 14件

◆内容:短期記憶が低下していて薬の管理ができていない。
→対応:包括から連絡し、継続支援中。
◆内容:自宅内で転倒。外出が億劫になり、ゴミ出しや買い物を近所の人に手伝ってもらっているが申し訳ない気持ちがある。
→対応:介護保険制度を紹介し、サービスに繋がった。

不動産・賃貸業者 25件

◆内容:本人から「大きな音がする」と何度か苦情が入っている。
→対応:障害福祉サービスに繋がった。
◆家賃の減額申請ができていない。
→対応:ケアマネジャーに連絡し、支援を依頼した。

電気店・ガスサービスショップ 2件

その他 1件

1. 総合的な方針

ニーズ・課題（前年度）

- ① ニーズに応じた住まいや、社会資源に対する情報提供の必要がある。
- ② 高齢者が尊厳ある生活を維持し、安心した生活と権利を守るため、消費者被害や虐待などに関し、迅速かつ適切に対応できるよう関係機関と連携を図り、被害発生の予防、早期発見・早期対応や地域への啓発などの必要がある。
- ③ 1人暮らし高齢者世帯、高齢者世帯の増加や介護者家族の多様性などから、地域で支援を必要とする高齢者を早期に発見するとともに、地域で支え合う体制作りが必要である。
- ④ 認知症高齢者の増加に伴い、尊厳のある自立した生活を維持し、住み慣れたまちで安心して暮らせるよう、認知症高齢者やその家族を支援していく必要がある。
徘徊など周辺症状のある高齢者の対応については家族や地域住民、医療関係者、介護事業者等、地域社会全体で取り組む必要がある。

取組方針・目標

- ① 施設空き情報の集約、社会資源の情報集約と発信
- ② 権利擁護事業の啓発
 - ❖ 高齢者虐待介入ネットワーク会議の開催
 - ❖ 高齢者虐待防止のための、地域住民や関係機関、地域包括支援センター内を含めた連携の強化とネットワークの構築
 - ❖ 成年後見制度の普及・適切な活用について検討及び関係機関との連携の継続
 - ❖ 消費者被害対策の強化及び関係機関との連携の継続
- ③ 要援護者の早期発見・対応に向けた取り組み
 - ❖ 見守り110番事業活動
 - ❖ 地域住民へ地域包括支援センターの周知
- ④ 徘徊高齢者の見守り支援
 - ❖ 枚方市徘徊高齢者（行方不明者）SOSネットワーク事業の継続

2. 取り組み内容別の方針

チ ャ ム 名	権利擁護チーム
チ ャ ム 構 成 員	社協こもれび、社協ふれあい、サール・ナート、美郷会、みどり、アイリス、大阪高齢者生協
取 組 内 容	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 権利擁護事業に関する取り組み 虐待介入ネットワーク会議を開催し、介護保険事業所等関係機関とのネットワーク強化を図る。 虐待防止啓発チラシ、パワーポイントの見直しを行う。 成年後見制度等権利擁護に関する制度の普及・適切な活用についての検討及び関係機関との連携を強化する。

チ ャ ム 名	消費者被害対策・事業チーム
チ ャ ム 構 成 員	聖徳園、安心苑、松徳会、パナソニック エイジフリー
取 組 内 容	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 見守り110番事業 協力機関の拡大や相互協力のネットワークの構築を継続し、さらなる連携強化を図る。 ➤ 徘徊高齢者 SOS ネットワーク事業 枚方市徘徊高齢者(行方不明者)SOS ネットワーク事業を継続し、早期発見のためのネットワークを強化する。 ➤ 消費者被害対策に関する取り組み 消費者安全確保地域協議会への参加とネットワークの強化。 気付きの目を増やし被害抑止を図るために、見守る側への消費者被害防止の周知を強化する。