



令和2年6月25日

枚方市長 伏見 隆 様

枚方市窓口関連業務等最適化検討支援事業者選定審査会

会 長

和田 聡子

枚方市窓口関連業務等最適化検討支援事業者の選定について(答申)

令和2年4月16日付政革第2号で諮問のあった「枚方市窓口関連業務等最適化検討支援事業者の選定」について、評価基準に基づき厳正に審査した結果、下記のとおり最優秀提案者を選定しましたので答申致します。

なお、最優秀提案者の選定にあたっての評価内容については、別途審査結果報告書として提出します。

記

1. 最優秀提案者

パーソルテンプスタッフ株式会社 西日本OS事業本部

2. 評価

当審査会では、評価基準に基づき、提出された業務提案書等を厳正に審査した結果、別紙のとおり評価しました。

以上

＜審査結果＞

審査区分	審査項目	審査内容	点数
1. 業務提案書及びプレゼンテーション内容に基づく審査基準	1. 業務実績	他の自治体等での窓口関連業務受託運用実績および業務調査受託運用実績 他市での窓口関連業務受託運用実績および業務調査実績	36.8 点
	2. 業務内容	業務実施方針 調査対象事業の状況を踏まえた現状認識 「直営」、「委託」、「ICT 活用」のベストミックスの調査について理解した提案となっているか。	31 点
		業務手法 現行の業務量調査及び業務分析手法 民間委託及び直営実施の選別手法 ICT 導入ができるプロセスの検討手法 現状業務フローの課題抽出及び改善策の検討手法 民間委託導入コストの算出等手法 成果品イメージ	201.5 点
		業務体制・進捗管理 職員に対するヒアリング等、想定される業務に対応する人員体制等 機密保持の体制（認証等の取得状況含む） 定期的な市との打ち合わせの実施等、進捗管理方法	58 点
	3. スケジュール	業務スケジュール 業務スケジュールの確実性	26.6 点
2. 価格評価点の基準	4. 価格評価	提出見積もり額が最も安い者が 25 点、次点の者が 20 点、以降 1 点ずつ減点を行う。	25 点
合計			378.9 点

※500 点満点