（様式2） 実行計画管理シート

事業名	37	健康・医療電話相談事業	部・課	健康部　保健所保健企画課

総合計画との関係	基本目標等		健やかに、生きがいを持って暮らせるまち
	施策目標等		6　誰もがいつまでも心身ともに健康に暮らせるまち
	（関連施策目標等）		
	（関連施策目標等）		
	4つの重点的に進める施策との関係		3　誰もがいつまでも健康に暮らせるまちをつくる
総合戦略との関係	基本目標		3　市民の健康増進や地域医療の充実を図る
	施策目標		1　誰もがいつまでも心身ともに健康に暮らせるまち
市長公約との関係			＜所信表明・市政運営方針での表現＞
	所信表明		
	2016(H28)年度市政運営方針	○	夜間における乳幼児の怪我や病気をはじめ、高齢者が気になる体の症状や心の健康など、市民の健康や医療に対するさまざまな不安を解消し安心を確保するため、医師・保健師・看護師等の専門相談員が24時間対応する「健康・医療に関する電話相談窓口」を設置する。
	2017(H29)年度市政運営方針		
	2018(H30)年度市政運営方針		

事業概要（目的・内容等）	市民の健康・医療に対する安全・安心を確保するとともに、多様化・高度化する市民ニーズに随時対応するため、健康・医療に関する電話相談窓口（医師・保健師・看護師等が24時間対応）を設置する。相談内容としては、医療、健康、介護や出産育児などが対象となる。

取り組み状況

これまでの取り組み状況		市民の健康・医療に対する安全・安心を確保するとともに、多様化・高度化する市民ニーズに随時対応するため、24時間体制の健康・医療に関する電話相談窓口を設置し、市民がいつまでも生き生きと暮らせるまちの実現を目指す。
2016(H28)年度の取り組み	予定・目標	・7月から委託により事業実施 ・周知用チラシ、マグネットの全戸配布（初年度のみ）
	実績（評価）	7月から委託により事業実施。広報での周知に併せて、周知用チラシ及びマグネットの全戸配布により、相談件数の増加につながっている。
2017(H29)年度の取り組み	予定・目標	→推進
	実績（評価）	
2018(H30)年度の取り組み	予定・目標	→推進
	実績（評価）	

2019(H31)年度の取り組み	予定・目標	→推進
	実績（評価）	
備考		

課題	「ひらかた健康ほっとライン24」について、広く市民に向けた、より一層の周知を行っていく必要がある。		
今後の対応	広報による周知に加え、エフエムによる案内や、本市市民への送付用に使う封筒に「ひらかた健康ほっとライン24について記載する等、積極的な周知活動を行っていく。		
達成状況（実行計画）	○：達成に向けて進行・継続中	達成状況（市長公約）	○：達成に向けて進行・継続中

関連指標

指標名	施策指標	指標の実績（評価）	H26	H27	H28	H29	H30	H31	目標値(H31)	単位
健康・医療に関する相談件数			0	0	9679				40000	件
指標の説明										
「健康・医療相談事業」における健康・医療に関する相談件数			目標に対しての周知の結果、相談件数の増加につながっている。							

指標名	施策指標	指標の実績（評価）	H26	H27	H28	H29	H30	H31	目標値(H31)	単位
指標の説明										

指標名	施策指標	指標の実績（評価）	H26	H27	H28	H29	H30	H31	目標値(H31)	単位
指標の説明										

指標名	施策指標	指標の実績（評価）	H26	H27	H28	H29	H30	H31	目標値(H31)	単位
指標の説明										

事業費（決算ベース）

単位：千円

年度	事業費総額	国庫支出	府支出金	起債	受益者負担	その他	一般財源
2016(H28)年度	28,142						28,142
2017(H29)年度	0						
2018(H30)年度	0						
2019(H31)年度	0						

整備事業の場合の総事業費 0 千円 （建設経費 0 千円 ， 用地費 0 千円 ）