

☆市民の皆さんと上下水道局をつなぐ水のお便り

ウォーターつうしん Water通信

創刊号

平成 25 年 2 月

発行 枚方市上下水道局 〒573-1030 大阪府枚方市中宮北町 20 番 3 号 TEL 072-848-4199 FAX 072-848-6508

「Water 通信」は、上下水道局が取り組んでいる事業の内容や水に関する情報を広く紹介するための情報誌です。昨年までは「WATER WORKS (ウォーターワークス)」として市民の皆さんにお届けしていましたが、下水道部との組織統合に伴い「Water 通信」として生まれ変わりました。今後、さらに内容を充実させ、随時発行していきますので楽しみに！



枚方市上下水道局
イメージキャラクター「アクリン」

水滴をモチーフにしたコロんとした形と、さわやかなブルーと赤いパンツがキュート。上下水道局主催の催しなどで活躍中です。みなさん、アクリンをよろしくね〜♪

ペットボトル水

きれい枚方 ~天の川のしずく~

オゾンと粒状活性炭で高度処理した安全で良質な枚方の水です。
利き水会でもミネラルウォーターと遜色がなく「おいしい水」とであると評判をいただいています。

【内 容 物】：高度浄水処理水 【内 容 量】：500ml

【販売価格】：1本 100円(税込)

【販売場所】：上下水道局、市役所、市民病院、総合体育館、総合福祉センターなど

【問い合わせ】：上下水道経営課(848-4199)まで



枚方市上下水道ビジョンを策定しています

本市の上下水道事業を取り巻く環境の変化や新たな課題にも的確に対応し、次世代に安心して引き継いでいける施設のあり方や、健全な事業経営を進めるための基本的な方向性を示すために「枚方市上下水道ビジョン」の策定を進めています。



高度浄水施設の外観

●水道事業のめざすべき方向

基本理念

～市民の暮らしや企業活動を支える～

信頼される水道 満足される水道 持続可能な水道

水道事業が抱える様々な課題を踏まえ、基本理念の実現に向け、今後の水道事業の進むべき「基本方向」を次の6つに定めます。

6
つ
の
S

【Safety — 安全】危機管理による安全重視の水道

【Stability — 安定】安定的な給水の確保

【Security — 安心】安心して飲める良質な水の供給

【Service — サービス】お客さまへのサービスの向上

【Sharing — 分担】官民の役割分担

【Saving — 環境保全】省エネルギーと環境保全



「Safety（安全）」を柱に、6つのSを相互に連携させ、将来の水道事業のあるべき姿をめざし、取り組んでいきます。



水面回廊

●本市がめざす下水道事業の3つの役割

水環境の保全

【豊かな水環境の実現】

◆汚水の処理

汚水を浄化して、河川へ放流することで水環境を保全します。

◆下水道資源の再利用

下水処理水等の再利用を行います。



「ふれあい通り」の
水再生施設

快適な生活環境 の創造

【快適な市民生活の実現】

◆汚水の収集（管渠）

生活排水をすみやかに収集し、衛生的な生活を守ります。

◆下水道施設の活用

水みらいセンターやポンプ場など、市民に身近な施設としてイベントの開催やPRを行います。



安全・安心な 市民生活の確保

【安全・安心な生活の実現】

◆浸水被害の軽減

雨水をすみやかに排除し、浸水から市民生活を守ります。

◆下水道施設の耐震化

地震時においても下水道機能の確保をめざします。

◆下水道施設の改築・更新

老朽化した施設を効率的に補修、取替えます。

これらの役割を十分に認識し、下水道の整備と適切な維持管理を計画的に進めていきます。

高度浄水処理で安全・安心な

おいしい水をお届けします



水道部では、淀川から水を取り入れ、細かい砂や泥を取り除き、砂の層を通してろ過した水をさらにオゾンと粒状活性炭で処理（高度浄水処理）した後、消毒を行い、きれいなおいしい飲み水を各家庭へ送っています。

また、水道水を安心して飲んでいただくために、水質検査計画を作成し、水源から蛇口まで、きめ細かな水質検査を実施しています。



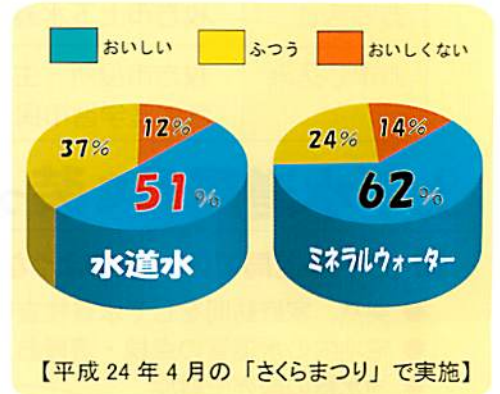
中宮浄水場内のろ過池と沈殿池。水中のごみやにりを取り除きます。

～利き水の結果では～



利き水会の様子

水道部では、市のイベント・出前講座などで利き水を行っています。利き水とは、同じ条件で冷やした「市の水道水」と「市販のミネラルウォーター」とを名前を伏せて飲み比べ、そのおいしさや感想を伺うものです。利き水体験後のアンケートでは、水道水は市販のミネラルウォーターと遜色がなく、おいしい水であるという結果をいただいています。



「浸水被害軽減に向けて」

～ 雨水支線整備を進めています ～



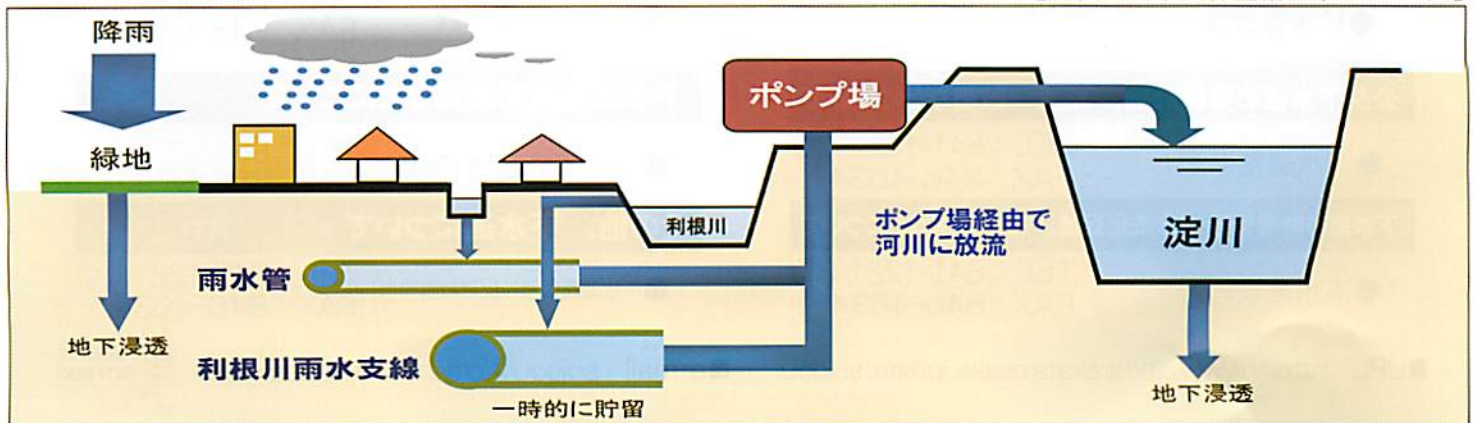
シールド工法による雨水管整備工事の様子（写真は整備済の山田雨水幹線）

昨年 8 月の大雨により、本市では観測史上最多となる 1 時間降水量 108.5mm を記録するなど、市内の広い範囲で浸水被害が発生しました。

下水道部では、平成 20 年の集中豪雨による浸水被害が発生して以降、雨水事業に重点を置き、計画的に雨水管整備工事で雨水ポンプ場の排水能力アップなどの浸水対策を進めてきました。

本市の雨水整備は、10 年に 1 度の大雨に対応できることを目標に整備を進めていますが、昨年 8 月のような計画雨量をはるかに超える集中豪雨に対応することは、極めて困難な状況です。そこで、地域特性に応じた効果的な浸水対策を併せて検討し、浸水被害の軽減を図ります。その観点から、楠葉地区の利根川雨水支線については、貯留機能も併せ持った雨水管として、現在、整備を進めています。

【利根川雨水支線整備工事イメージ図】



出前講座を開催中!



上下水道局では自治会、各種団体、学校等に出向き、次の講座を実施しています。

- ▶「意外においしい枚方の水」
水処理工程の説明や実験、利き水会の実施。
- ▶「水もれを見つけたら、どうすればいいの？」
道路上やご家庭で水もれを見つけた時の対処法や蛇口のパッキンの取替え方法の紹介。
- ▶「ひらかた下水道ばなし」
下水道の歴史・役割・しくみ・宅内工事・使用料などの説明。



凝集剤（PAC）を使った実験。水に含まれているにごりが固まる様子を観察します。

お問合せ	枚方市上下水道局 上下水道経営課 TEL：072-848-4199（直通）
お申し込み	枚方市役所 生涯学習課 TEL：072-841-1221（代表）または各生涯学習市民センターへ、受講希望日の2週間前までにお申し込みください。

上下水道局員を装った業者、訪問販売等にご注意を!

- 上下水道局では、次のようなことは行いません
 - 突然、家庭訪問をして水質検査をすること
 - 宅地内の水道管の点検・清掃および蛇口の交換
 - 浄水器の販売や斡旋
- 不審に思われたときは・・・
 - 職員証や身分証明書の提示を求めて確認していただくか、上下水道経営課へ直接お問合せください。
- おかしいと思ったら・・・
 - 上下水道経営課または消費生活センター（電話：844-2431 相談受付時間 平日午前9時30分～午後4時30分）へご相談ください。



枚方市上下水道局へのお問合せ先、ご相談は・・・

電話のおかけ間違いにご注意ください。

水道の開閉栓、上下水道料金などについて

- お客さまセンター TEL：848-5518
FAX：898-7760

メーター検針・使用水量について

- お客さまセンター TEL：848-4197
FAX：898-7760

メーターや道路上での漏水・貯水槽について

- 水道保全課 TEL：848-5519
FAX：858-8221

埋設管（上水道）について

- 給水管理課 TEL：848-5512
FAX：847-8846

公共下水道の整備計画、新設・改良などについて

- 下水道整備室 TEL：841-1221（代）
FAX：846-4634

下水道の財産管理、水洗化促進、排水指導などについて

- 下水道管理課 TEL：841-1221（代）
FAX：846-4634

給水装置の工事・指定工事店について

- 給水管理課 TEL：848-5514
FAX：847-8846

水道管布設工事について

- 水道工務課 TEL：848-5513
FAX：847-8846

水道水の水質について

- 浄水課 TEL：848-5516
FAX：848-2280

その他、水道について

- 上下水道経営課 TEL：848-4199
FAX：848-6508

下水道施設の維持などについて

- 下水道施設維持課 TEL：841-1221（代）
FAX：855-9741

その他、下水道について

- 下水道整備室（総務計画担当） TEL：841-1221（代）
FAX：846-4634