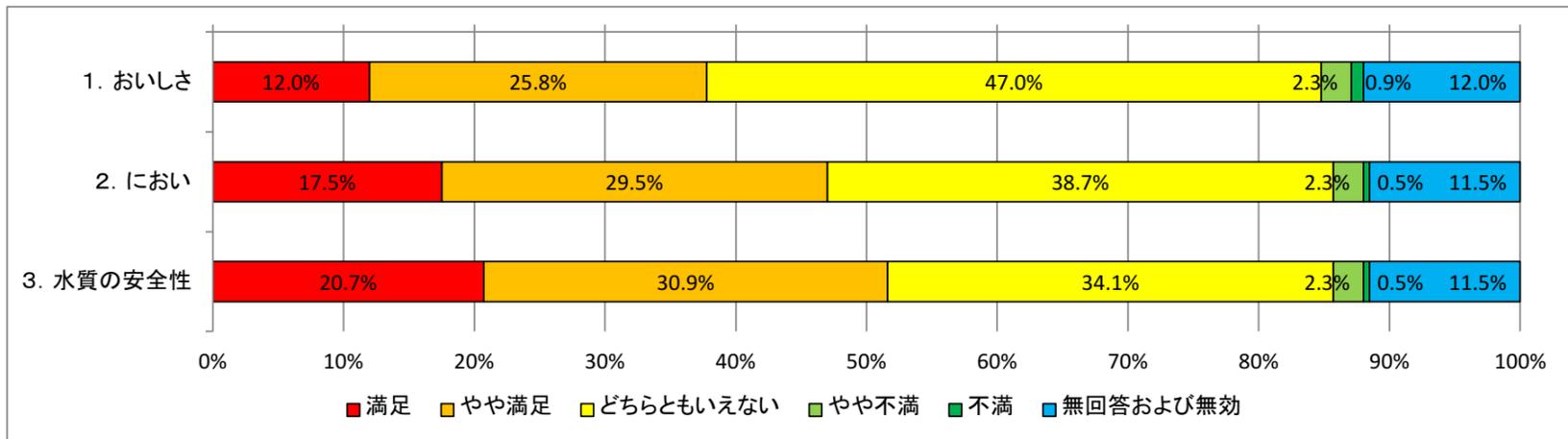


水道に関するアンケート調査結果集計【事業主用】

① 水道の使用について

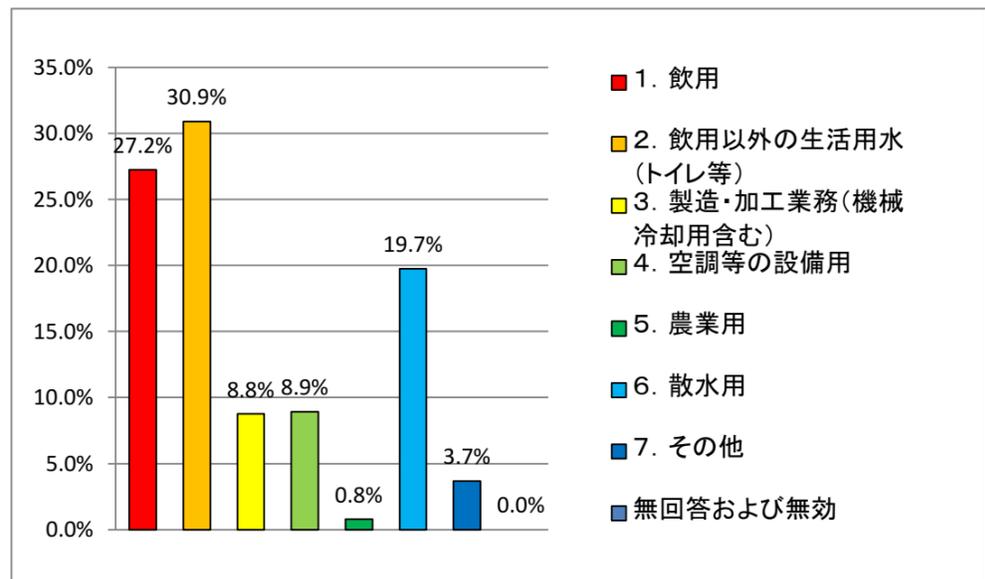
(1) あなたは水道水に満足していますか（それぞれ○をひとつだけお願いします。）

	満足		やや満足		どちらともいえない		やや不満		不満		無回答および無効	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. おいしさ	26	12.0%	56	25.8%	102	47.0%	5	2.3%	2	0.9%	26	12.0%
2. におい	38	17.5%	64	29.5%	84	38.7%	5	2.3%	1	0.5%	25	11.5%
3. 水質の安全性	45	20.7%	67	30.9%	74	34.1%	5	2.3%	1	0.5%	25	11.5%



(2) 職場で水道水をどのように使用していますか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

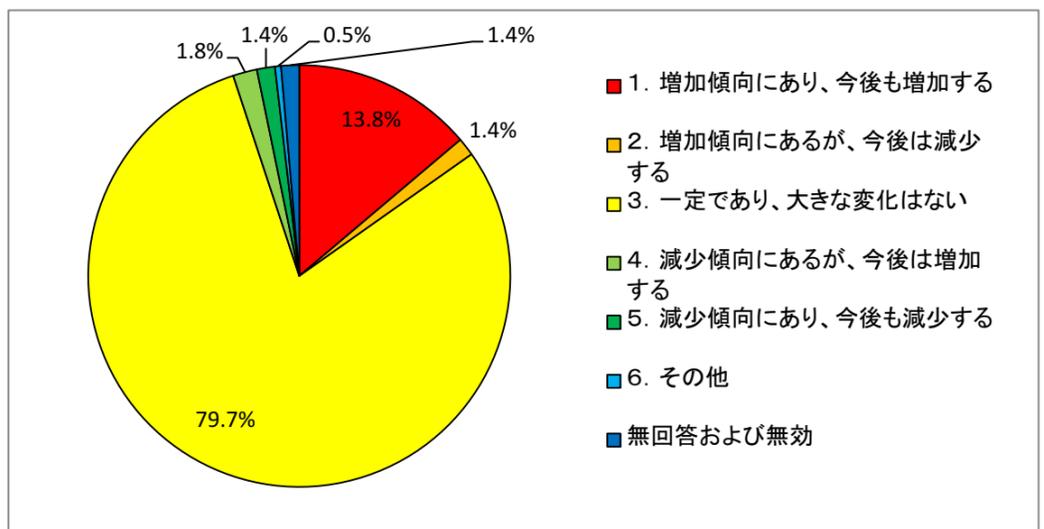
	回答数	比率
1. 飲用	171	27.2%
2. 飲用以外の生活用水（トイレ等）	194	30.9%
3. 製造・加工業務（機械冷却用含む）	55	8.8%
4. 空調等の設備用	56	8.9%
5. 農業用	5	0.8%
6. 散水用	124	19.7%
7. その他	23	3.7%
無回答および無効	0	0.0%



その他の回答	医療用（医療機器の洗浄含む）。洗車用。風呂・シャワー・プール用。防火用水。等
--------	--

(3) 使用水量は今後どのような傾向にありますか（○をひとつだけお願いします。）

	回答数	比率
1. 増加傾向にあり、今後も増加する	30	13.8%
2. 増加傾向にあるが、今後は減少する	3	1.4%
3. 一定であり、大きな変化はない	173	79.7%
4. 減少傾向にあるが、今後は増加する	4	1.8%
5. 減少傾向にあり、今後も減少する	3	1.4%
6. その他	1	0.5%
無回答および無効	3	1.4%

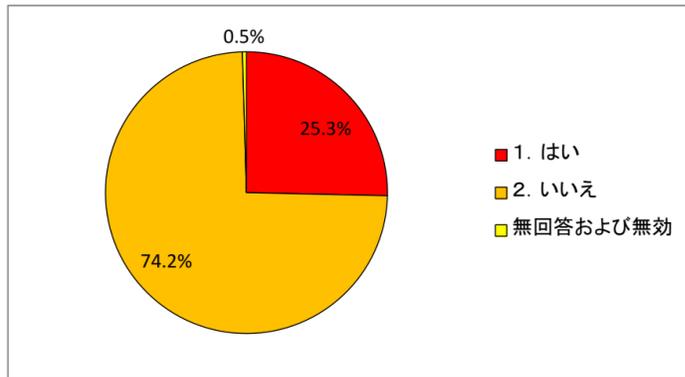


その他の回答	増加傾向にあるが今後は不明。できれば減少させたい。等
--------	----------------------------

② 枚方市の水道について

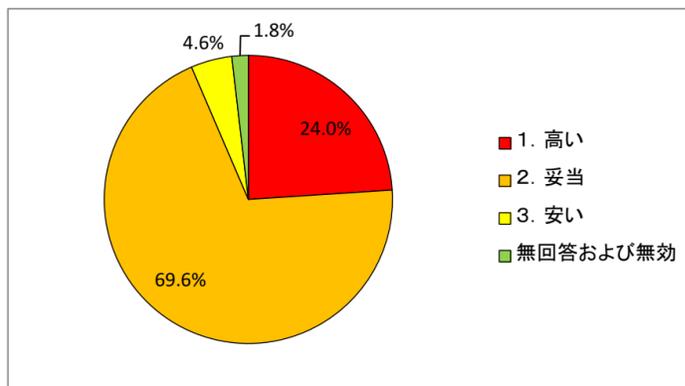
(1) 枚方市の水道事業は、水道料金だけで事業運営をしていることはご存知ですか（〇をひとつだけお願いします。）

	回答数	比率
1. はい	55	25.3%
2. いいえ	161	74.2%
無回答および無効	1	0.5%



(2) 枚方市の水道料金についてどのように思いますか（〇をひとつだけお願いします。）

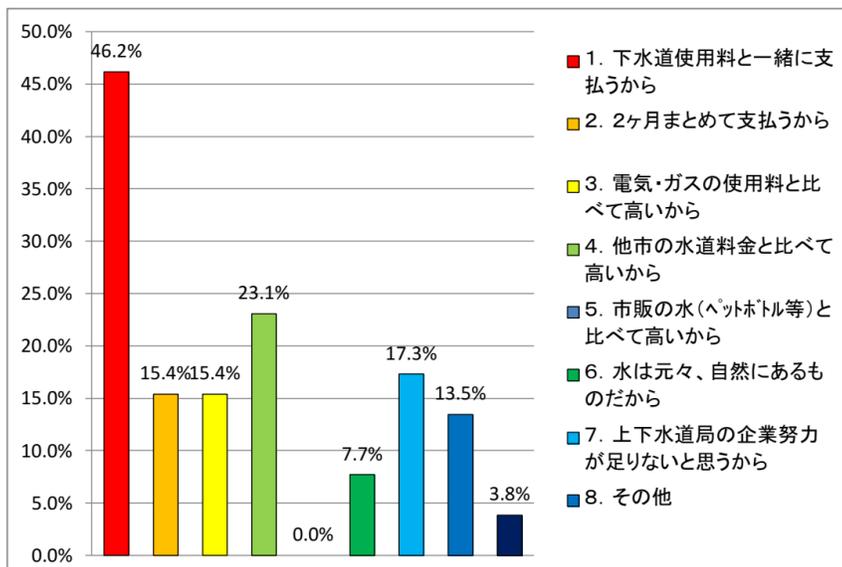
	回答数	比率
1. 高い	52	24.0%
2. 妥当	151	69.6%
3. 安い	10	4.6%
無回答および無効	4	1.8%



(2)で「1. 高い」とお答えいただいた方のみ回答

(3) その理由は何ですか（当てはまるものすべてに〇をお願いします。）

	回答数	比率
1. 下水道使用料と一緒に支払うから	24	46.2%
2. 2ヶ月まとめて支払うから	8	15.4%
3. 電気・ガスの使用料と比べて高いから	8	15.4%
4. 他市の水道料金と比べて高いから	12	23.1%
5. 市販の水（ペットボトル等）と比べて高いから	0	0.0%
6. 水は元々、自然にあるものだから	4	7.7%
7. 上下水道局の企業努力が足りないと思うから	9	17.3%
8. その他	7	13.5%
無回答および無効	2	3.8%

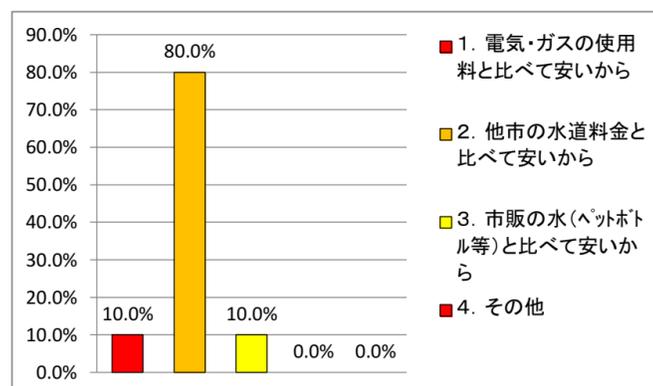


その他の回答 殆んど使用していないのに基本料金が高すぎる。経費としてかかるので。単純に安い方が良い。毎月支払っている。等

(2)で「3. 安い」とお答えいただいた方のみ回答

(4) その理由は何ですか（当てはまるものすべてに〇をお願いします。）

	回答数	比率
1. 電気・ガスの使用料と比べて安いから	1	10.0%
2. 他市の水道料金と比べて安いから	8	80.0%
3. 市販の水（ペットボトル等）と比べて安いから	1	10.0%
4. その他	0	0.0%
無回答および無効	0	0.0%

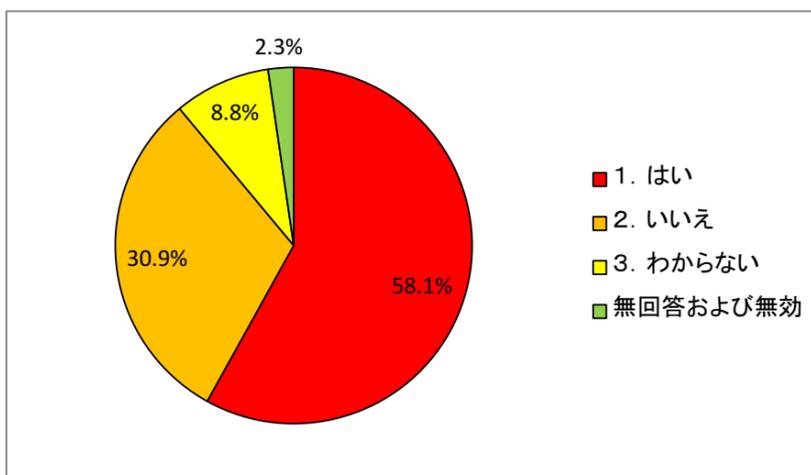


その他の回答 下水道使用料が高い。

③ 節水への取り組みについて

(1) 職場で節水の取り組みを行なっていますか（○をひとつだけお願いします。）

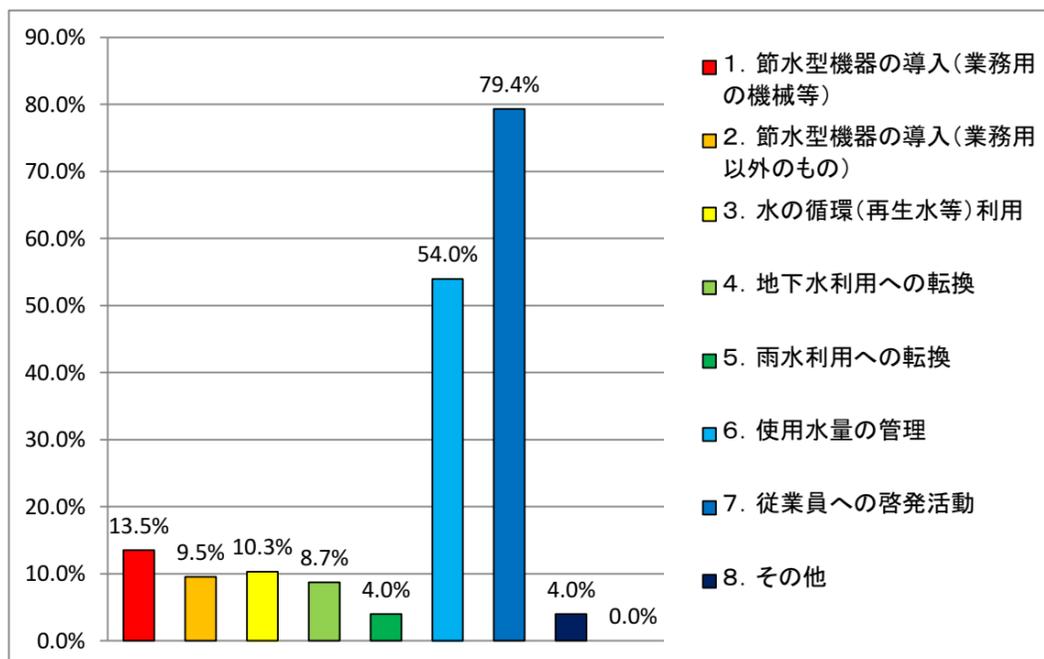
	回答数	比率
1. はい	126	58.1%
2. いいえ	67	30.9%
3. わからない	19	8.8%
無回答および無効	5	2.3%



(1)で「1. はい」とお答えいただいた方のみ回答

(2) 職場でどのような節水に取り組んでいますか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

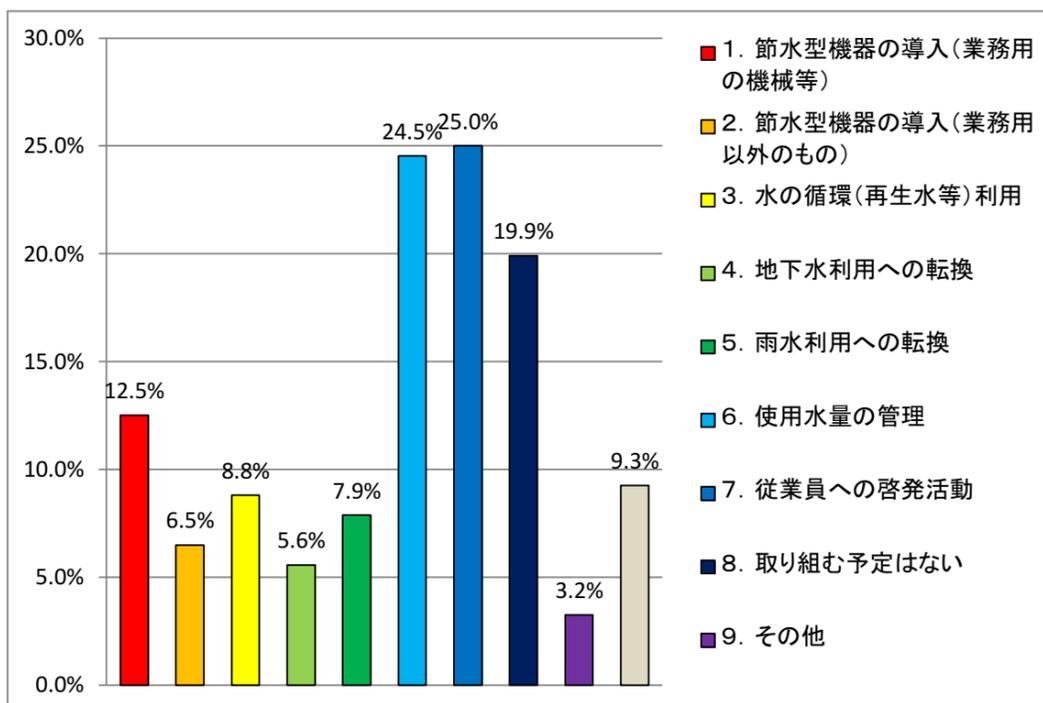
	回答数	比率
1. 節水型機器の導入（業務用の機械等）	17	13.5%
2. 節水型機器の導入（業務用以外のもの）	12	9.5%
3. 水の循環（再生水等）利用	13	10.3%
4. 地下水利用への転換	11	8.7%
5. 雨水利用への転換	5	4.0%
6. 使用水量の管理	68	54.0%
7. 従業員への啓発活動	100	79.4%
8. その他	5	4.0%
無回答および無効	0	0.0%



その他の回答	節水バルブの取付。節水こま使用。汚水排除量対応。等
--------	---------------------------

(3) 新たに、職場でどのような節水に取り組みたいですか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

	回答数	比率
1. 節水型機器の導入（業務用の機械等）	27	12.5%
2. 節水型機器の導入（業務用以外のもの）	14	6.5%
3. 水の循環（再生水等）利用	19	8.8%
4. 地下水利用への転換	12	5.6%
5. 雨水利用への転換	17	7.9%
6. 使用水量の管理	53	24.5%
7. 従業員への啓発活動	54	25.0%
8. 取り組む予定はない	43	19.9%
9. その他	7	3.2%
無回答および無効	20	9.3%

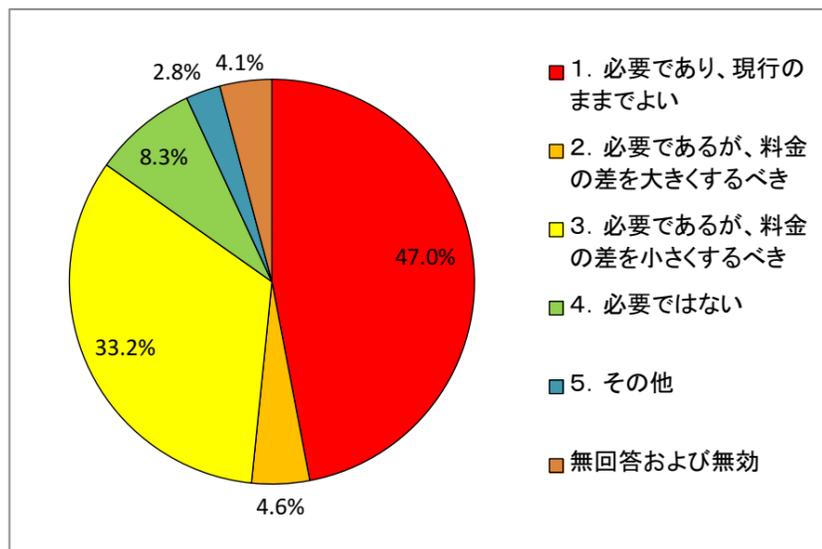


その他の回答	取り組めることがない。従業員への啓発活動の強化。散水をひかえる。現状取り組みしている事の継続。元々、利用量が少ない。等
--------	---

④-1 枚方市の水道料金制度について（逡増度）

(1) 枚方市の水道料金は、逡増制を採用しています。逡増制について、どのようにお考えですか（○をひとつだけお願いします。）

	回答数	比率
1. 必要であり、現行のままでよい	102	47.0%
2. 必要であるが、料金の差を大きくするべき	10	4.6%
3. 必要であるが、料金の差を小さくするべき	72	33.2%
4. 必要ではない	18	8.3%
5. その他	6	2.8%
無回答および無効	9	4.1%

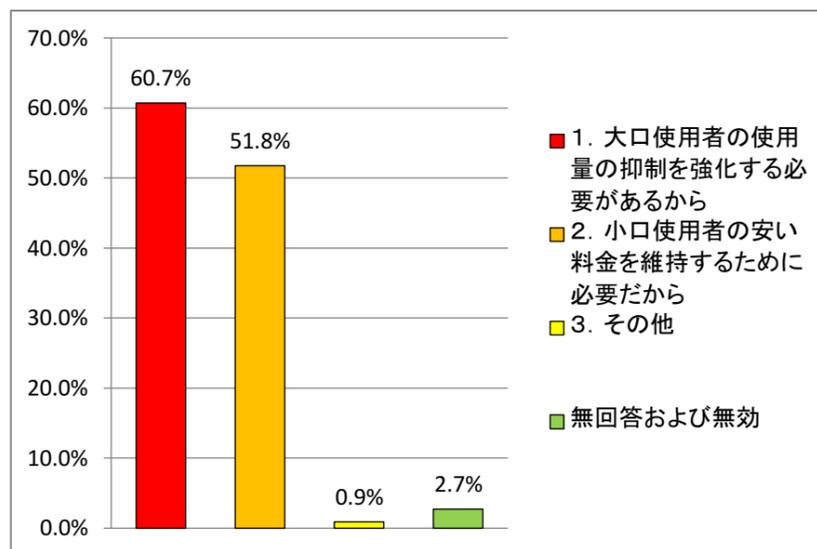


その他の回答	知らなかった、よくわからない等
--------	-----------------

(1)で「1. 必要であり、現行のままでよい」又は「2. 必要であるが、料金の差を大きくするべき」とお答えいただいた方のみ回答

(2) その理由は何ですか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

	回答数	比率
1. 大口使用者の使用量の抑制を強化する必要があるから	68	60.7%
2. 小口使用者の安い料金を維持するために必要だから	58	51.8%
3. その他	1	0.9%
無回答および無効	3	2.7%

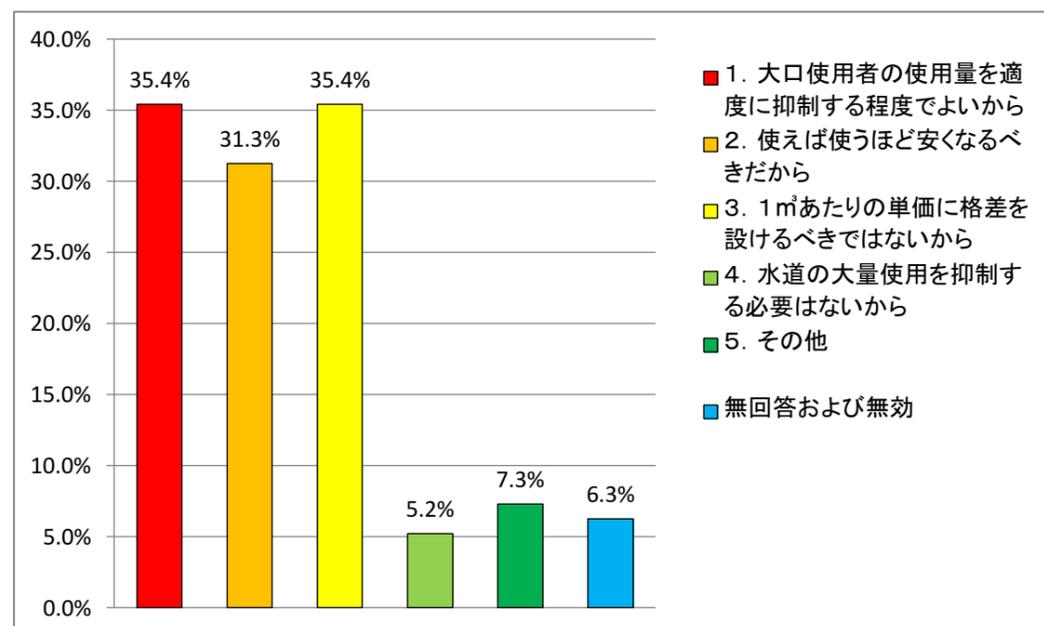


その他の回答	特になし
--------	------

(1)で「3. 必要であるが、料金の差を小さくするべき」、「4. 必要ではない」又は「5. その他」とお答えいただいた方のみ回答

(3) その理由は何ですか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

	回答数	比率
1. 大口使用者の使用量を適度に抑制する程度でよいから	34	35.4%
2. 使えば使うほど安くなるべきだから	30	31.3%
3. 1㎡あたりの単価に格差を設けるべきではないから	34	35.4%
4. 水道の大量使用を抑制する必要はないから	5	5.2%
5. その他	7	7.3%
無回答および無効	6	6.3%

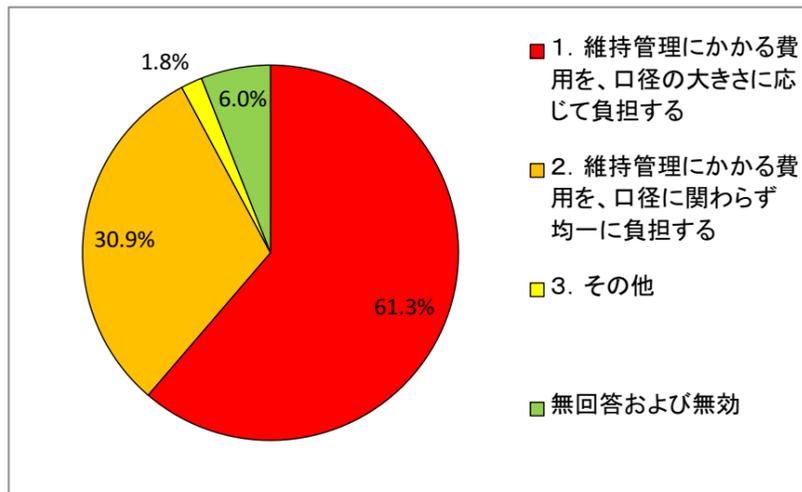


その他の回答	昨今、料金に関係なく節水に努めていると思う。職種・業種により節水の可、不可が異なる為。公平性に欠けるから。小口使用者の節水意識が低い。人口増加はどの時期を基準にしているか、減少した場合単価が低くなっているか、不明。逡増制の計算式も良く解からない。使用せざるをえない職種もあるから。等
--------	---

④-2 枚方市の水道料金制度について（料金体系）

(1) 使用水量や水道管の口径等の大小に関わらず、同一の基本料金を付していますが、口径が大きくなるにつれて、維持管理等にかかる費用が高くなっているのが現状です。今後、維持管理にかかる費用の負担について、どのような方法がいいでしょうか（〇をひとつだけお願いします。）

	回答数	比率
1. 維持管理にかかる費用を、口径の大きさに応じて負担する	133	61.3%
2. 維持管理にかかる費用を、口径に関わらず均一に負担する	67	30.9%
3. その他	4	1.8%
無回答および無効	13	6.0%

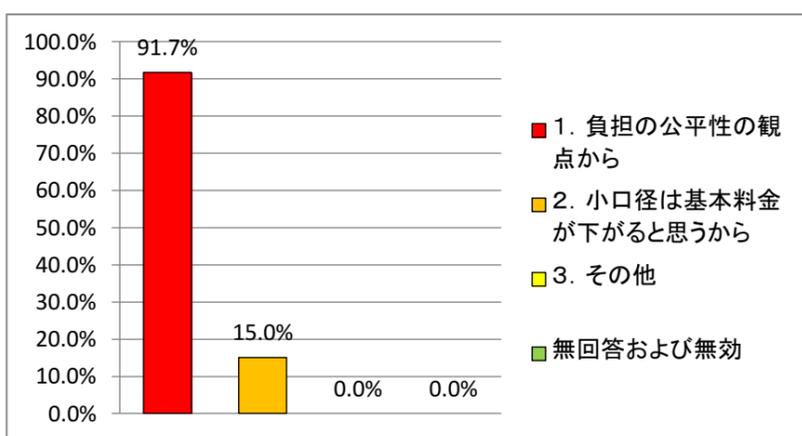


その他の回答	使用量に応じて負担。現状のままの基本料金と変わらず努力してほしい。今のままでよい。わからない。等
--------	--

(1)で「1. 維持管理にかかる費用を、口径の大きさに応じて負担する」とお答えいただいた方のみ回答

(2) その理由は何ですか（当てはまるものすべてに〇をお願いします。）

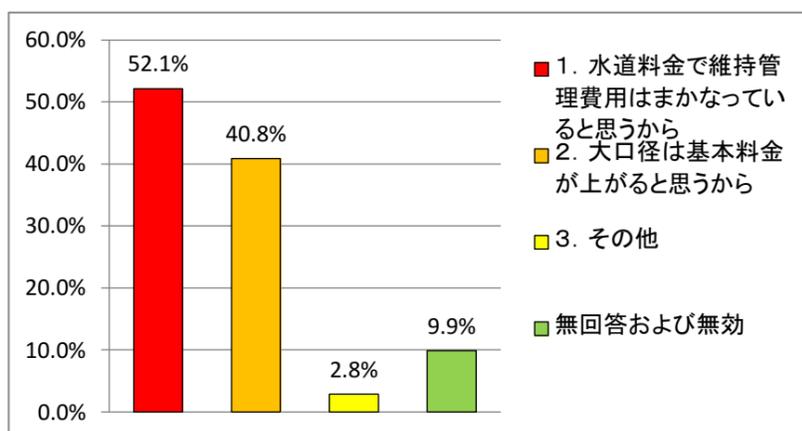
	回答数	比率
1. 負担の公平性の観点から	122	91.7%
2. 小口径は基本料金が下がると思うから	20	15.0%
3. その他	0	0.0%
無回答および無効	0	0.0%



(1)で「2. 維持管理にかかる費用を、口径に関わらず均一に負担する」又は「3. その他」とお答えいただいた方のみ回答

(3) その理由は何ですか（当てはまるものすべてに〇をお願いします。）

	回答数	比率
1. 水道料金で維持管理費用はまかなっていると思うから	37	52.1%
2. 大口径は基本料金が上がると思うから	29	40.8%
3. その他	2	2.8%
無回答および無効	7	9.9%

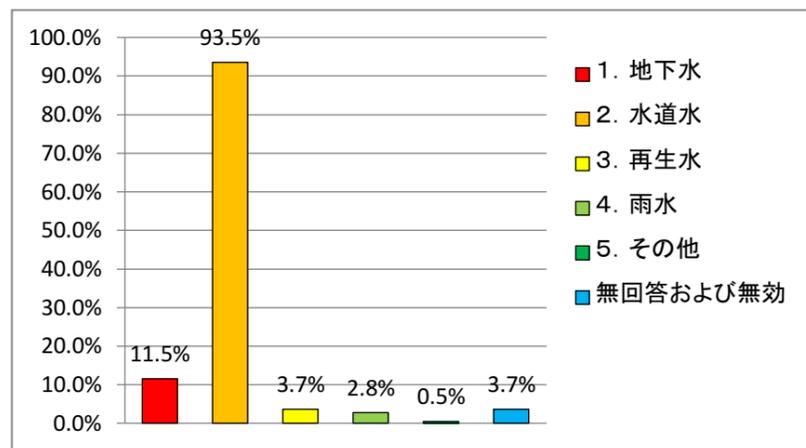


その他の回答	ユーザーは口径の大きさをえらべないので均一にすべき。新設時の負担金で調整する。等
--------	--

⑤ 地下水利用等について

(1) 職場における水の使用状況はどれですか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

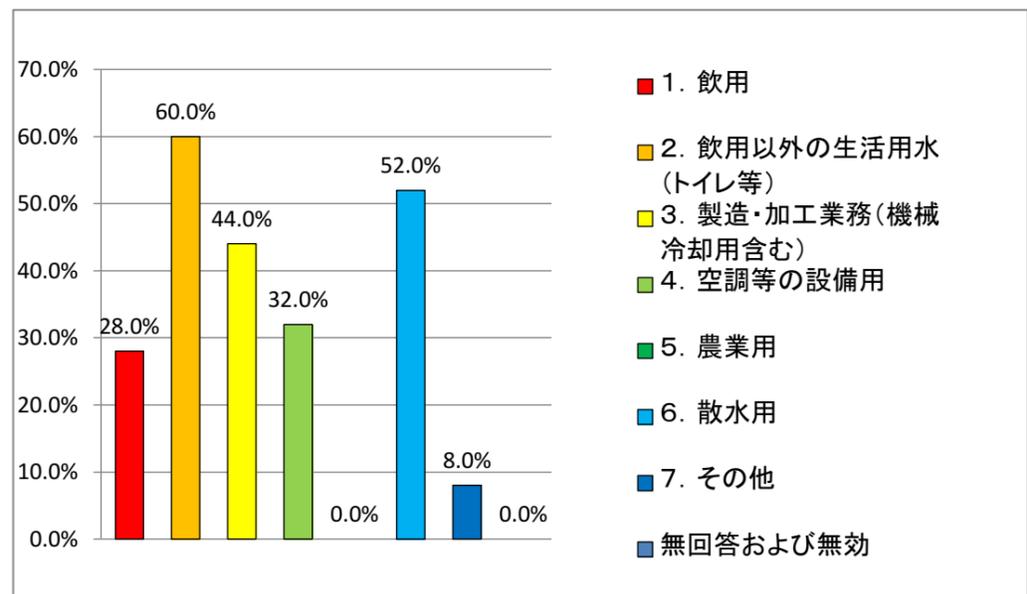
	回答数	比率
1. 地下水	25	11.5%
2. 水道水	203	93.5%
3. 再生水	8	3.7%
4. 雨水	6	2.8%
5. その他	1	0.5%
無回答および無効	8	3.7%



(1)で「1. 地下水」を選択いただいた方のみ回答

(2) 地下水の利用用途はどれですか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

	回答数	比率
1. 飲用	7	28.0%
2. 飲用以外の生活用水（トイレ等）	15	60.0%
3. 製造・加工業務（機械冷却用含む）	11	44.0%
4. 空調等の設備用	8	32.0%
5. 農業用	0	0.0%
6. 散水用	13	52.0%
7. その他	2	8.0%
無回答および無効	0	0.0%



その他の回答	製造設備清掃用。人工水路（子どもの水遊び場）。等
--------	--------------------------

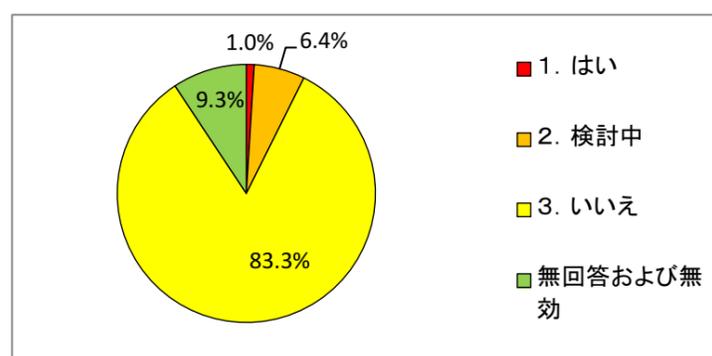
(2)ー2 地下水を利用している理由は何ですか（簡潔にご記入ください。）

主な理由	回答数	説明
経費削減（コストカット）のため	10	事業所設備の維持経費削減の為。水供給サービスを利用し専用水道としたから。水供給サービスより購入した方が水料金が安い。水道水の使用量削減の為。等
防災・災害対策のため	4	災害用。地域社会への貢献も図れるから。（ライフラインが途絶えた時など。）
その他	3	水温が安定している為。機械冷却用。水を大量に使用する為。等
無回答および無効	8	

(1)で「1. 地下水」以外を選択いただいた方のみ回答

(3) 今後、地下水利用に移行する予定はありますか（○をひとつだけお願いします。）

	回答数	比率
1. はい	2	1.0%
2. 検討中	13	6.4%
3. いいえ	170	83.3%
無回答および無効	19	9.3%



(3)ー2 その理由は何ですか（簡潔にご記入ください。）（複数回答有）

(3)で「1. はい」とお答えの方の回答

主な理由	無回答	2
------	-----	---

(3)で「2. 検討中」とお答えの方の回答

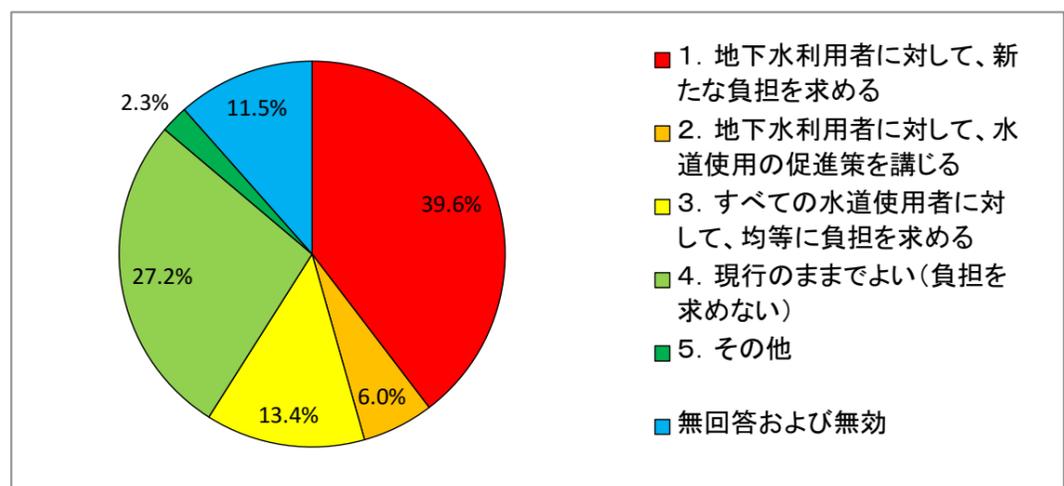
主な理由	経費削減（コストカット）のため	4	新たに導入するならコスト面での比較が必要。 洗浄水として利用することで経費削減したい。等
	その他	2	夏場の屋根etcへの散水。緑地帯への散水。 市の施策が変更になり地下水の使用量の増加が見込める為。（申請が可能になった。）等
	無回答	8	

(3)で「3. いいえ」とお答えの方の回答

主な理由	現状維持でよい	7	使用量が変わっていないので。 現状のままで良いから。 今で満足しているから。等
	検討したがやめた（出来なかった）	4	地下水業者から、水道使用量が少ないので導入不可とのこと。 業者から導入不可と言われている。等
	安全面に不安があるため	8	安定性に欠ける気がするから。 水質検査等が個別に必要な為。 主に飲用（食堂調理、食器洗浄）で使用している為、水道の方が安心できる為。等
	環境面で不安があるため	3	あまり増加すると地下水脈の変化などが心配。 丘というか山の方に立地している為に地下水をくみ上げることが困難である。 地盤沈下の原因とはなりませんか。等
	設備投資・費用に不安があるため	18	お金がない。 水道使用量が今後も大きく変動する見込みはないため、新たに地下水利用工事費用を考えていない。 費用効果が望めないと考えるから。 新規設備費用及び施設等の設置場所の確保。 取水制限、管理コスト増の可能性。等
	検討していない	15	そのような話がでていない為。必要ないから。 特に考えていません。知識がないから。 地下水利用がわからない。本部判断不明。等
	その他	8	来年引越しの為。 テナントへ地下水利用の理解が得られるか不明。 地下水を今まで利用していたが、開発工事等で、水脈がかわり、井戸がかわってしまったから。 そこまでの大口使用者ではない。等
無回答	107		

(4) 近年、工場等の大口使用のお客様で地下水利用への切り替えが増加しています。この場合、水道を地下水のバックアップ（補助）用として使用されることが多いですが、給水義務のある枚方市は、従来どおり大規模な管路等を維持・管理し続ける必要があり、その費用を水道料金全体で賄っています。地下水利用への切替え等により水道収益が減少している状況では、水道施設の維持管理費用が適切に負担されないなど、安全で安心な水道サービスの提供に支障をきたす可能性があります。そのため、これからの水道収益の確保策として、どのような方法がよいでしょうか（〇をひとつだけお願いします。）

	回答数	比率
1. 地下水利用者に対して、新たな負担を求める	86	39.6%
2. 地下水利用者に対して、水道使用の促進策を講じる	13	6.0%
3. すべての水道使用者に対して、均等に負担を求める	29	13.4%
4. 現行のままでよい（負担を求めない）	59	27.2%
5. その他	5	2.3%
無回答および無効	25	11.5%



(4)ー2 その理由は何ですか（簡潔にご記入ください。）

(4)で「1. 地下水利用者に対して、新たな負担を求める」とお答えの方の回答

主な理由	維持管理等にかかる費用は負担すべき	19	水道施設の維持管理費用を担保するため。 通常は、地下水を使用している、バックアップとしてその水量を確保するための施設を維持する必要があるなら、その維持費は通常水道使用していなくても施設維持費を負担すべき。 水道事業の普及、促進の観点から利用者に負担を求める。 負担を求めたくはないが、安全で安心な水道サービスに支障をきたすのであれば、負担するしかないと思う。 負担の公平性の確保のため。等
	地下水利用のために料金の増額はおかしい	7	現状の料金を維持したい。 維持・管理費が増えて、水道水の料金が高くなることになるから。 利用者負担義務があると思う為。 地下水利用者に対して規制を設けないと ①枚方市水道局に負担がかかる（料金面）②安全性に問題が生じる ③自然破壊につながる。 特に地下水で利益を生んでいる業者（使用者）に対して負担金を取るべき。等
	その他意見	9	地盤沈下など問題はないのか？地下水利用が増加した場合のデメリットも考えるべき。 水自体がただであるという認識が駄目である。地下水利用者でも、若干の税徴収が必要。 無償の資源は無い。未来へ何らかの影響を及ぼす可能性に対して、使用者／利用者がリスクを負うのは当然と思います。 サービスの提供に支障無いようにしてほしい。地下水も枚方市の管轄になる為。等
	無回答	52	

(4)で「2. 地下水利用者に対して、水道使用の促進策を講じる」とお答えの方の回答

主な理由	その他	4	安全。資本を主軸に考えるのではなく、水道の持つ公共性を重視して頂きたい。 トータルなコストダウンへつなげる必要があるため。維持費の捻出のため。等
	無回答	9	

(4)で「3. すべての水道使用者に対して、均等に負担を求める」とお答えの方の回答

主な理由	負担の公平性のため	2	水そのものの元が同じだと思うから。なにごとにも均等にすることがよいと思います。 水資源の活用はそれぞれ自由である。費用確保の為に均等負担制が公平である。等
	費用負担の確保策として	2	詳細な事情はわかりませんが、水道水の利用をおさえているところに負担増を求めるのは無理があるのでは。 均等負担でよいのでは。地下水導入にも、費用がかかっている為。等
	その他	5	人口減少もあり、未来のため。 地下水利用者を否定するのはどうかと思うが、バックアップで使う以上、固定費くらいは負担すべきと思うから。 公共料金が増加すれば利用者さんへも負担をお願いしないといけなくなる。等
	無回答	21	

(4)で「4. 現行のままでよい（負担を求めない）」とお答えの方の回答

主な理由	受益者負担の原則に反する	8	受益者負担の原則。 利用量に従って負担するのが筋であり、それ以外を理由としての負担増はおかしいと感じます。 節水の取組みが良いとされる時代に、水道収益が減収しているから維持管理費用をユーザーに求めるのは、間違っていると思う。 切り替えには、理由がありそれを解決するのは事業者が安全である事を訴求し使用者への注意喚起を理解してもらう必要があり、どうしても負担が必要であれば地方税としての取組が必要。 水道の管路は水道の収益で負担されるべき。等
	市としてのコストダウンや方針が先決である	4	枚方市としてやれることはまだまだあると思われるため。 まずは枚方市の水道事業の徹底的なコストダウンを図ってほしいから。 設備投資という企業努力に役所が負担を強いるのはどうかと思う。 地下水利用が増加したのは市の施策に寄るところが大きい。その為水道使用量が減少している。水道料金のみで施設の維持管理費用で全て負担するのは無理。長期的に地下水利用、上水道をどうするか方針を決めないと解決しないと思います。等
	現状維持	5	地下水を利用している人に水道料金を求める必要はない。 様子を見てから再度検討すべき。時に現行のままでよいと思う為。等
	その他意見	2	地下水利用者の反対意見が多そう。 地下水利用者負担を求めると、推進しにくくなる。等
	無回答	36	

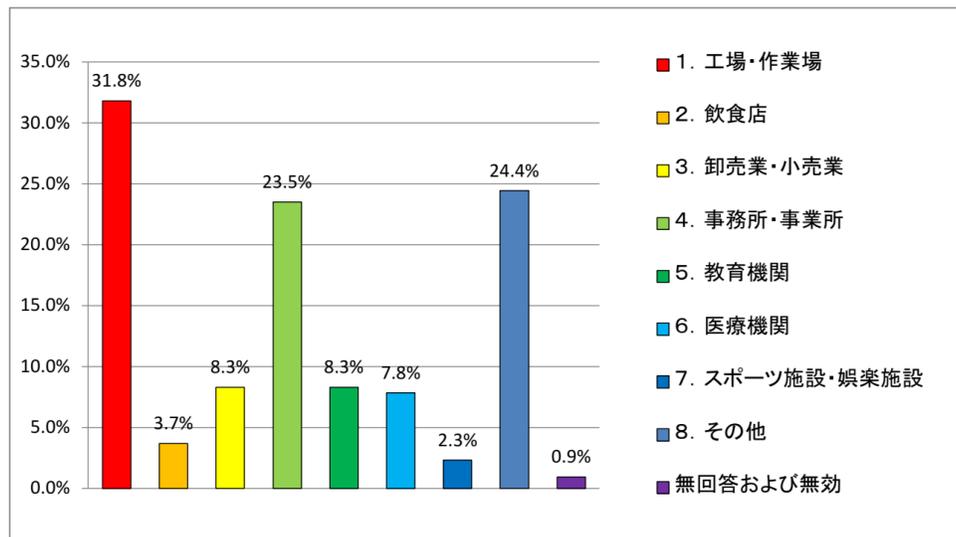
(4)で「5. その他」とお答えの方の回答

主な理由	不明、わからない	4
	無回答	1

⑥ 最後に職場についてお伺いします。（枚方市内の事業所のみの数字でお願いします。）

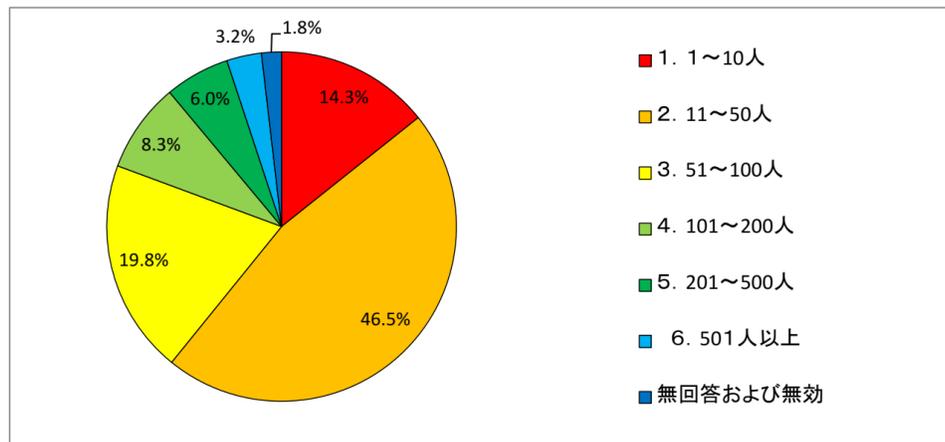
(1) 職場の形態は

	回答数	比率
1. 工場・作業場	69	31.8%
2. 飲食店	8	3.7%
3. 卸売業・小売業	18	8.3%
4. 事務所・事業所	51	23.5%
5. 教育機関	18	8.3%
6. 医療機関	17	7.8%
7. スポーツ施設・ 娯楽施設	5	2.3%
8. その他	53	24.4%
無回答および無効	2	0.9%



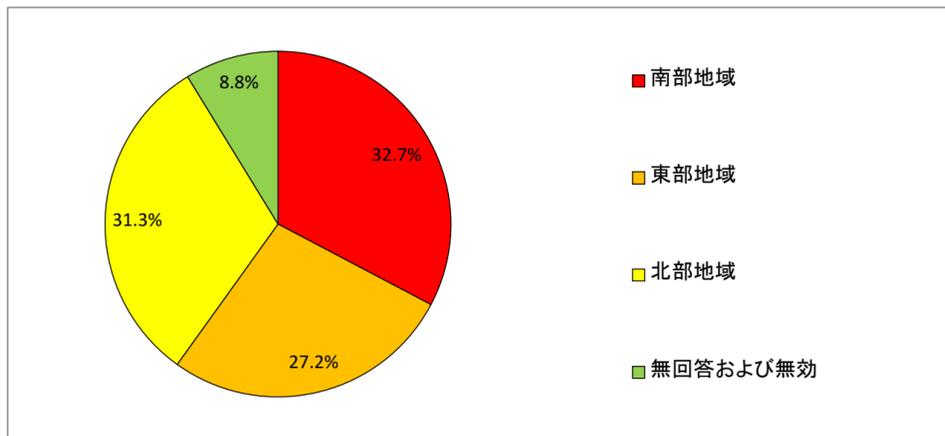
(2) 職場の従業員数は

	回答数	比率
1. 1～10人	31	14.3%
2. 11～50人	101	46.5%
3. 51～100人	43	19.8%
4. 101～200人	18	8.3%
5. 201～500人	13	6.0%
6. 501人以上	7	3.2%
無回答および無効	4	1.8%



(3) 職場の郵便番号は

	回答数	比率
南部地域	71	32.7%
東部地域	59	27.2%
北部地域	68	31.3%
無回答および無効	19	8.8%



(4) 職場の最近2か月間の使用水量は（おおよその数字で結構です。（）内は下水道使用料を含んだ金額で表示しています。）

	回答数	比率
1. 0～20m ³ (約 3,200～4,200円)	13	6.0%
2. 21～50m ³ (約 4,500～13,000円)	14	6.5%
3. 51～100m ³ (約 13,300～33,100円)	18	8.3%
4. 101～300m ³ (約 33,600～144,300円)	46	21.2%
5. 301～500m ³ (約 144,900～265,900円)	23	10.6%
6. 501～1000m ³ (約 266,600～584,500円)	29	13.4%
7. 1001～2000m ³ (約 585,200～1,288,700円)	20	9.2%
8. 2001～5000m ³ (約1,289,400～3,462,800円)	12	5.5%
9. 5001～10000m ³ (約3,463,500～7,086,200円)	5	2.3%
10. 10001m ³ 以上 (約7,086,900円以上)	5	2.3%
無回答および無効	32	14.7%

