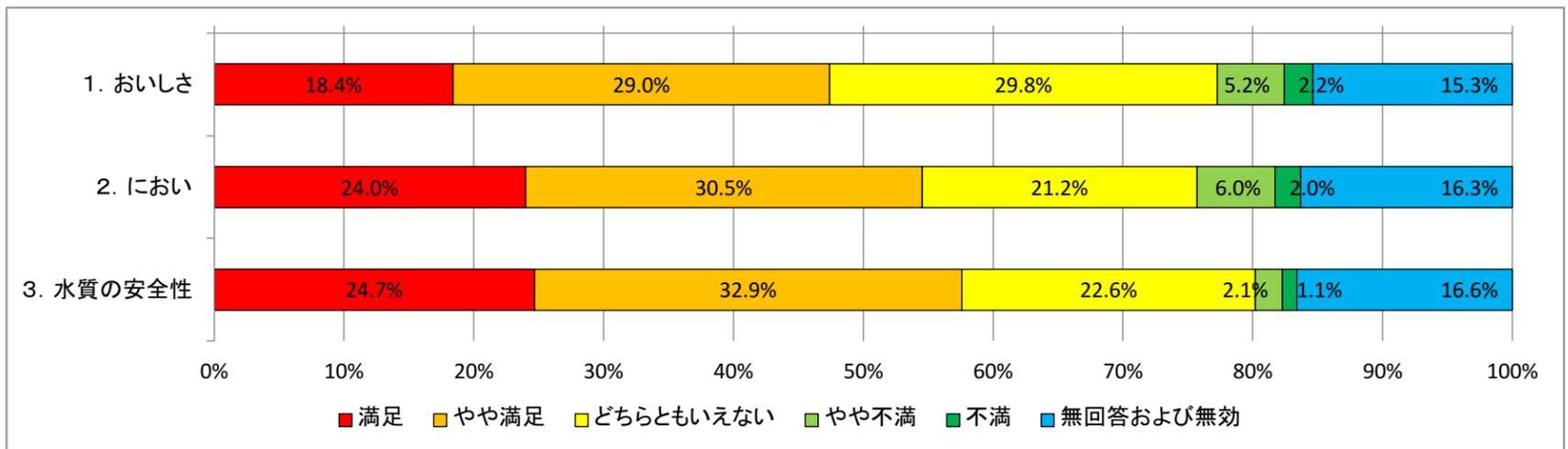


## 水道に関するアンケート調査結果集計【一般用】

### ① 水道の使用について

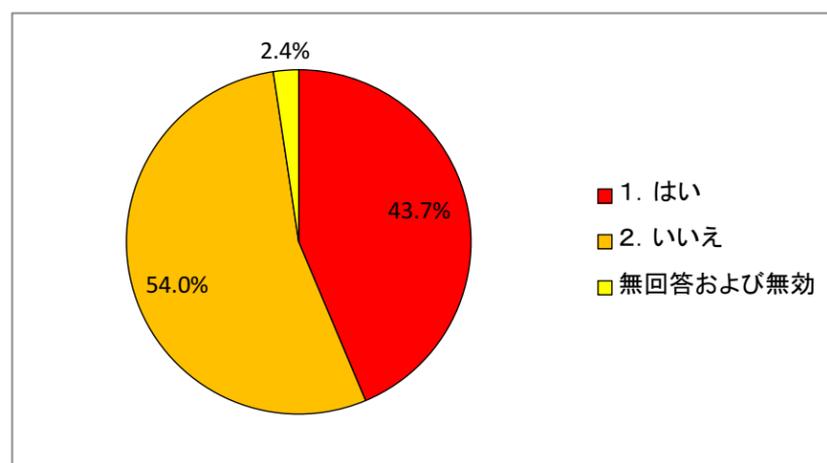
(1) あなたは水道水に満足していますか（それぞれ○をひとつだけお願いします。）

	満足		やや満足		どちらともいえない		やや不満		不満		無回答および無効	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. おいしさ	132	18.4%	208	29.0%	214	29.8%	37	5.2%	16	2.2%	110	15.3%
2. におい	172	24.0%	219	30.5%	152	21.2%	43	6.0%	14	2.0%	117	16.3%
3. 水質の安全性	177	24.7%	236	32.9%	162	22.6%	15	2.1%	8	1.1%	119	16.6%



(2) 枚方市では、高度浄水処理<sup>※1</sup>を行なった水道水を提供していますが、あなたは水道水をそのまま飲んでいますが（○をひとつだけお願いします。）

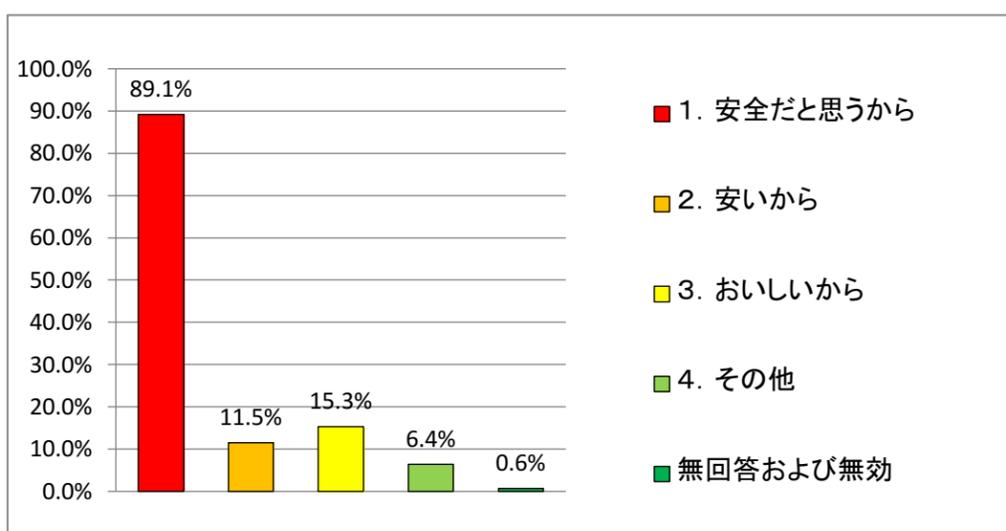
	回答数	比率
1. はい	313	43.7%
2. いいえ	387	54.0%
無回答および無効	17	2.4%



(2)で「1. はい」とお答えいただいた方のみ回答

(3) その理由は何ですか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

	回答数	比率
1. 安全だと思うから	279	89.1%
2. 安いから	36	11.5%
3. おいしいから	48	15.3%
4. その他	20	6.4%
無回答および無効	2	0.6%

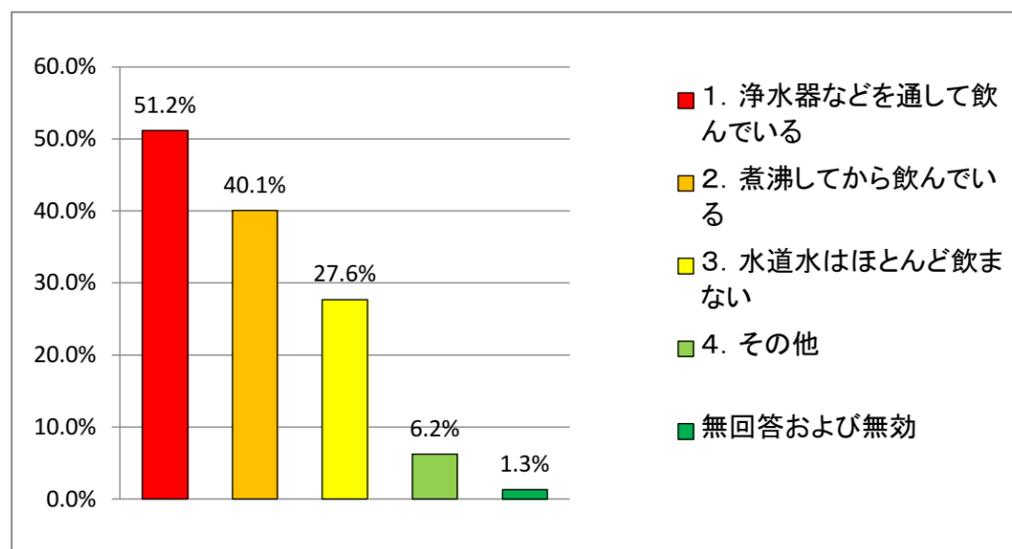


その他の回答	手軽にのめるから。特に理由はない。ペットボトルの水と変わりなかった。他に手段がないから。等
--------	---

(2)で「2. いいえ」とお答えいただいた方のみ回答

(4) その理由は何ですか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

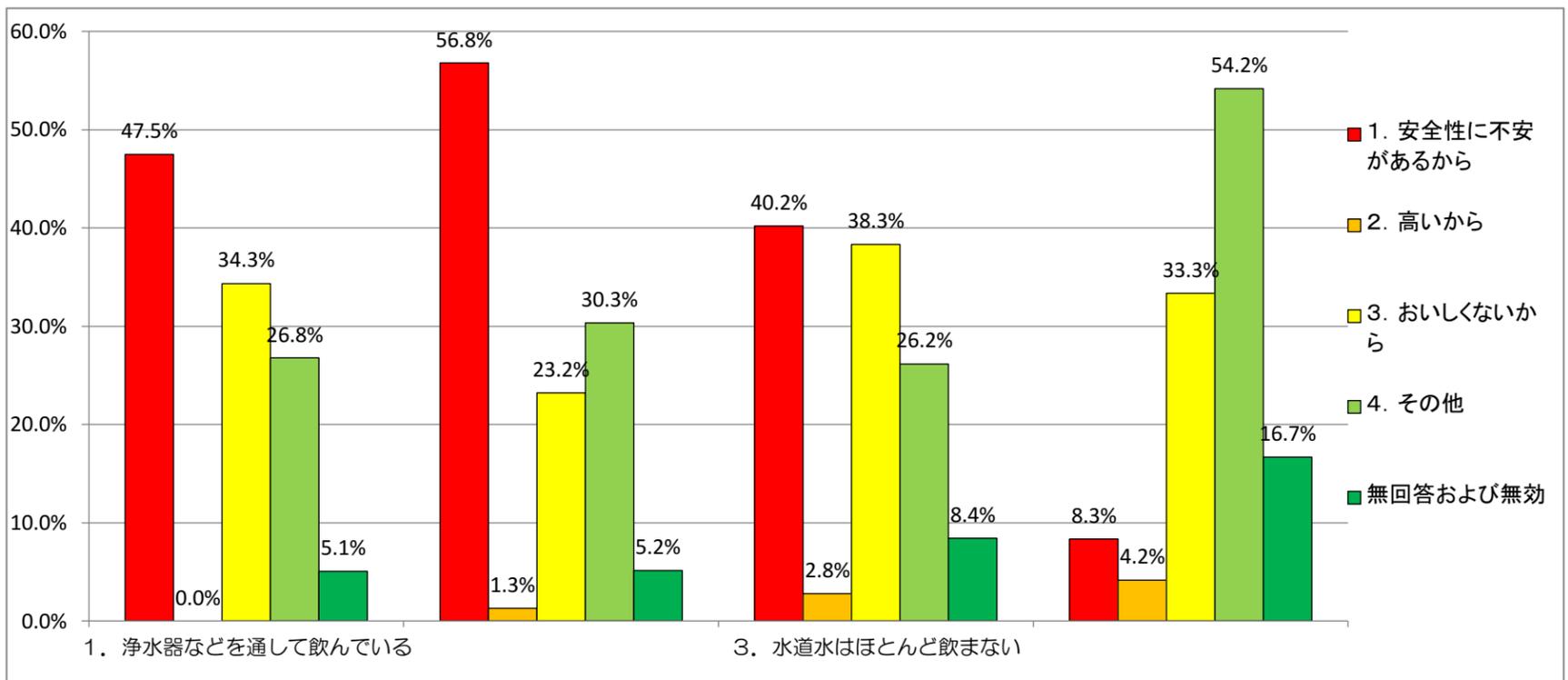
	回答数	比率
1. 浄水器などを通して飲んでいる	198	51.2%
2. 煮沸してから飲んでいる	155	40.1%
3. 水道水はほとんど飲まない	107	27.6%
4. その他	24	6.2%
無回答および無効	5	1.3%



その他の回答	炭を入れる。くみおき（カルキ抜き）してから飲む。ラドン水製造をしている。イオン交換器を使用している。ブリタで浄水している。地下水のため水道水は飲まない。等
--------	---

(4)ー2 その理由は何ですか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

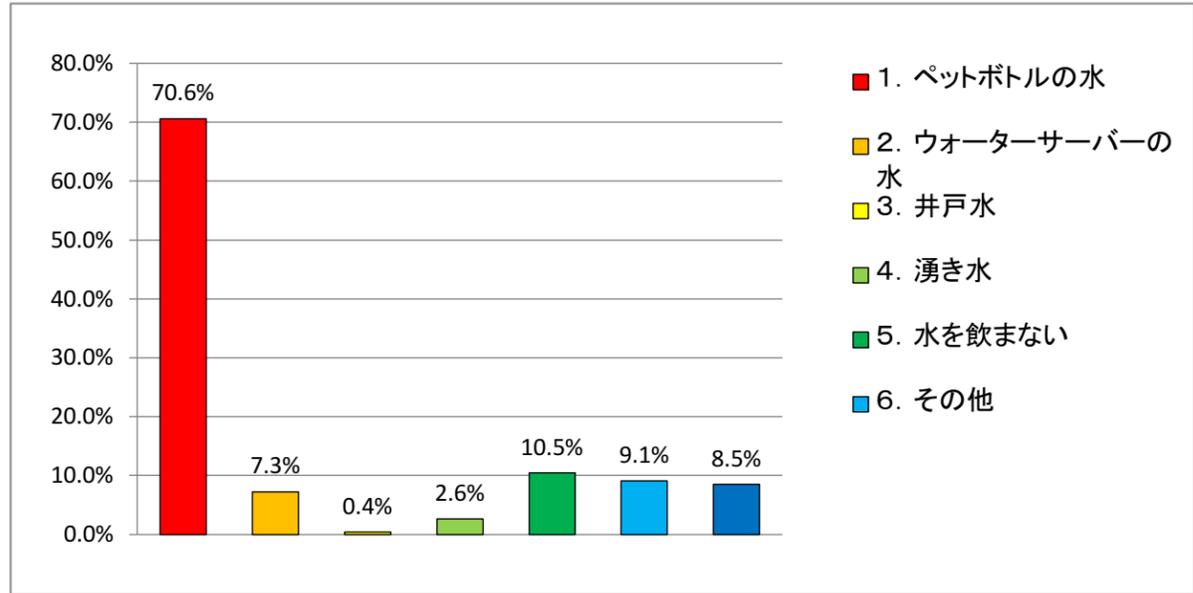
	1. 安全性に不安があるから		2. 高いから		3. おいしくないから		4. その他		無回答および無効	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 浄水器などを通して飲んでいる	94	47.5%	0	0.0%	68	34.3%	53	26.8%	10	5.1%
2. 煮沸してから飲んでいる	88	56.8%	2	1.3%	36	23.2%	47	30.3%	8	5.2%
3. 水道水はほとんど飲まない	43	40.2%	3	2.8%	41	38.3%	28	26.2%	9	8.4%
4. その他	2	8.3%	1	4.2%	8	33.3%	13	54.2%	4	16.7%



その他の回答	1. 浄水器などを通して飲んでいる	元々キッチンに浄水器が備え付けられていたから。よりおいしくなると思うから。季節によってにおいが気になる。昔から習慣になっているから。水道管に不安。等
	2. 煮沸してから飲んでいる	お茶としての飲んでる。カルキぬき。お茶、コーヒー、紅茶用。生水を飲む習慣がないから。昔は臭いがしたから生水を飲まない習慣がある。等
	3. 水道水はほとんど飲まない	購入した水が美味しい。カルキ臭がする。一度タンクに貯めているから。マンション住まい。スーパーの飲料水。水を飲まない。飲みたいと思わないから。昔からの習慣
	4. その他	味が丸くなる。生水は飲まない。衛生面で安心できない。細胞が活性化するときいたので（ラドン水製造）

(5) 水道水以外にどのような水を飲んでいきますか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

	回答数	比率
1. ペットボトルの水	506	70.6%
2. ウォーターサーバーの水	52	7.3%
3. 井戸水	3	0.4%
4. 湧き水	19	2.6%
5. 水を飲まない	75	10.5%
6. その他	65	9.1%
無回答および無効	61	8.5%

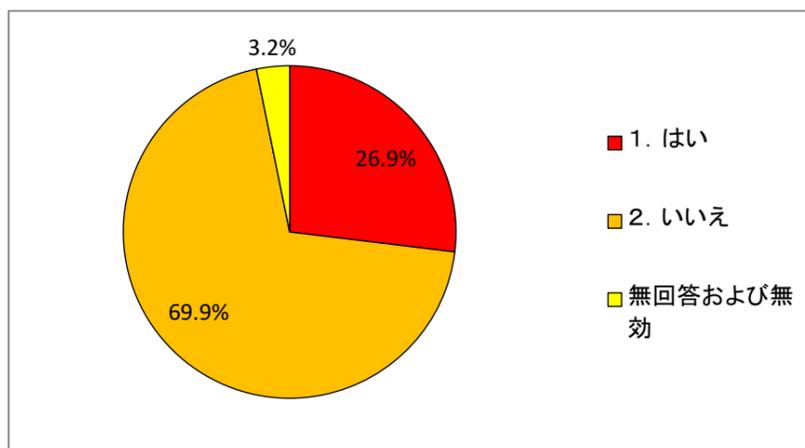


その他の回答	水道水だけ飲んでいる。水素水。スーパーで入れられる「純水」。アルカリ（イオン）水。深層水。等
--------	--

## ② 枚方市の水道について

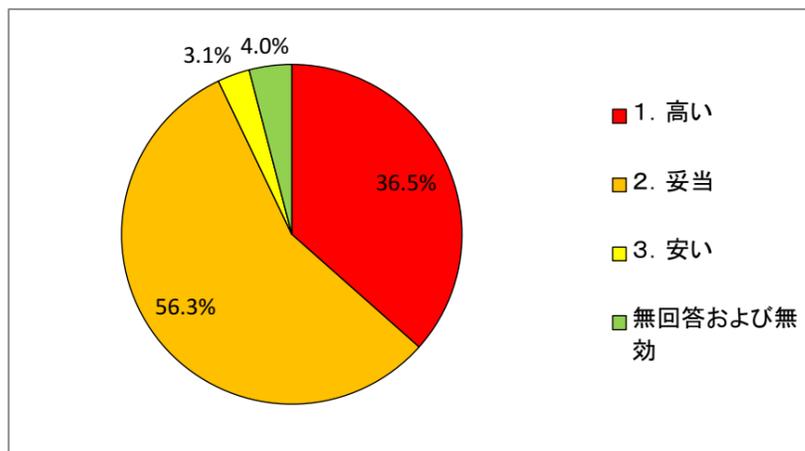
(1) 枚方市の水道事業は、水道料金だけで事業運営をしていることはご存知ですか（〇をひとつだけお願いします。）

	回答数	比率
1. はい	193	26.9%
2. いいえ	501	69.9%
無回答および無効	23	3.2%



(2) 枚方市の水道料金についてどのように思いますか（〇をひとつだけお願いします。）

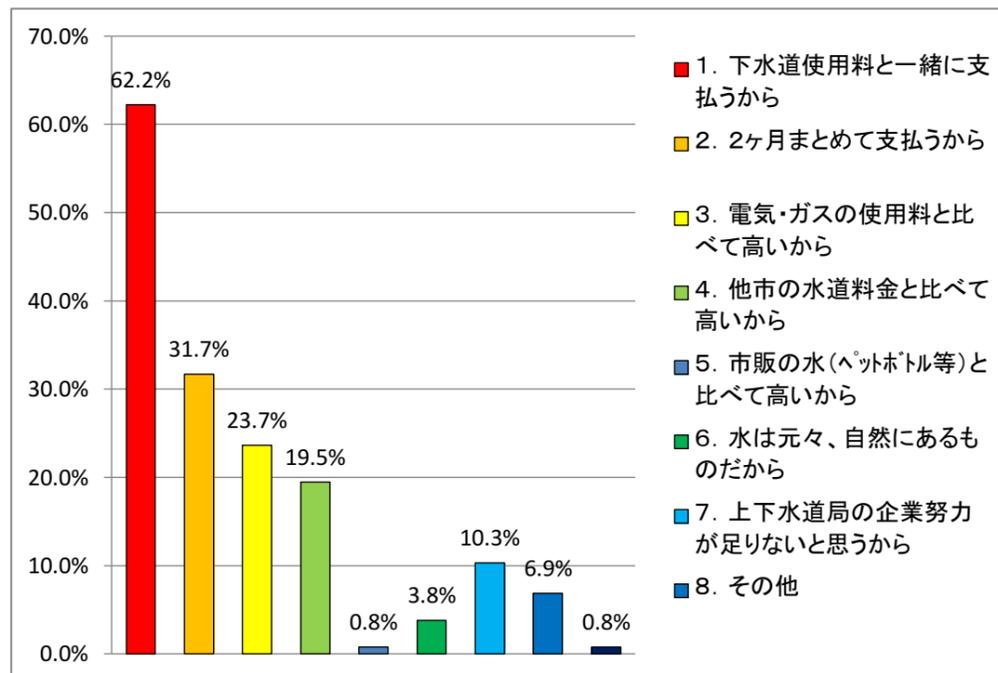
	回答数	比率
1. 高い	262	36.5%
2. 妥当	404	56.3%
3. 安い	22	3.1%
無回答および無効	29	4.0%



(2)で「1. 高い」とお答えいただいた方のみ回答

(3) その理由は何ですか（当てはまるものすべてに〇をお願いします。）

	回答数	比率
1. 下水道使用料と一緒に支払うから	163	62.2%
2. 2ヶ月まとめて支払うから	83	31.7%
3. 電気・ガスの使用料と比べて高いから	62	23.7%
4. 他市の水道料金と比べて高いから	51	19.5%
5. 市販の水（ペットボトル等）と比べて高いから	2	0.8%
6. 水は元々、自然にあるものだから	10	3.8%
7. 上下水道局の企業努力が足りないと思うから	27	10.3%
8. その他	18	6.9%
無回答および無効	2	0.8%

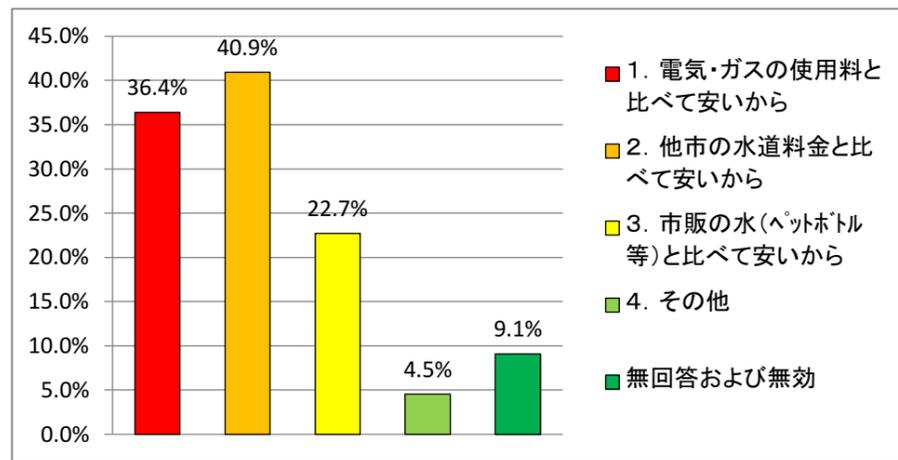


その他の回答	収入が低いから水道料金が安い方が助かるから。下水道使用料が高い。基本料金が高い。ライフラインの中で、一番必要な水は安くあるべきだと思う。光熱水費のうち、水道を一番使わないのに水道代が一番高い。等
--------	---

(2)で「3. 安い」とお答えいただいた方のみ回答

(4) その理由は何ですか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

	回答数	比率
1. 電気・ガスの使用料と比べて安いから	8	36.4%
2. 他市の水道料金と比べて安いから	9	40.9%
3. 市販の水（ペットボトル等）と比べて安いから	5	22.7%
4. その他	1	4.5%
無回答および無効	2	9.1%

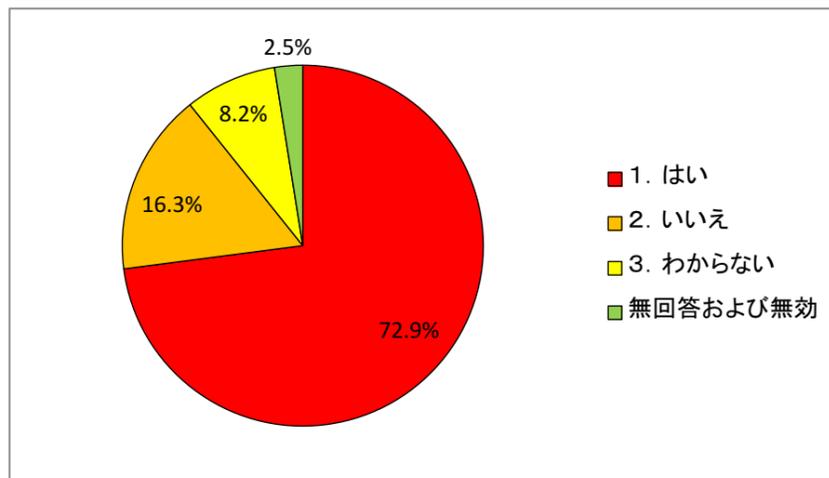


その他の回答	障害者割引にはとても助けられています。等
--------	----------------------

### ③ 節水への取り組みについて

(1) ご家庭で節水の取り組みを行なっていますか（○をひとつだけお願いします。）

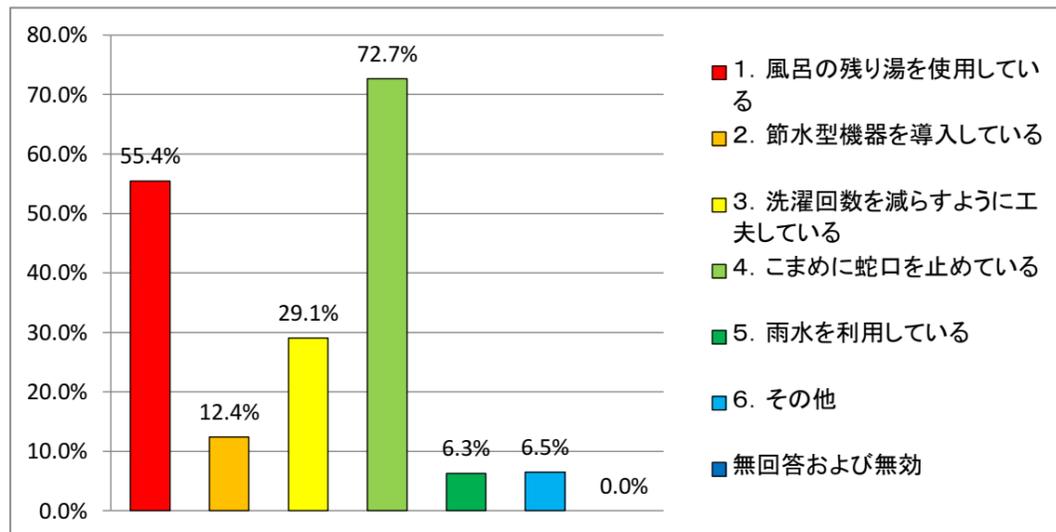
	回答数	比率
1. はい	523	72.9%
2. いいえ	117	16.3%
3. わからない	59	8.2%
無回答および無効	18	2.5%



(1)で「1. はい」とお答えいただいた方のみ回答

(2) ご家庭でどのような節水に取り組んでいますか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

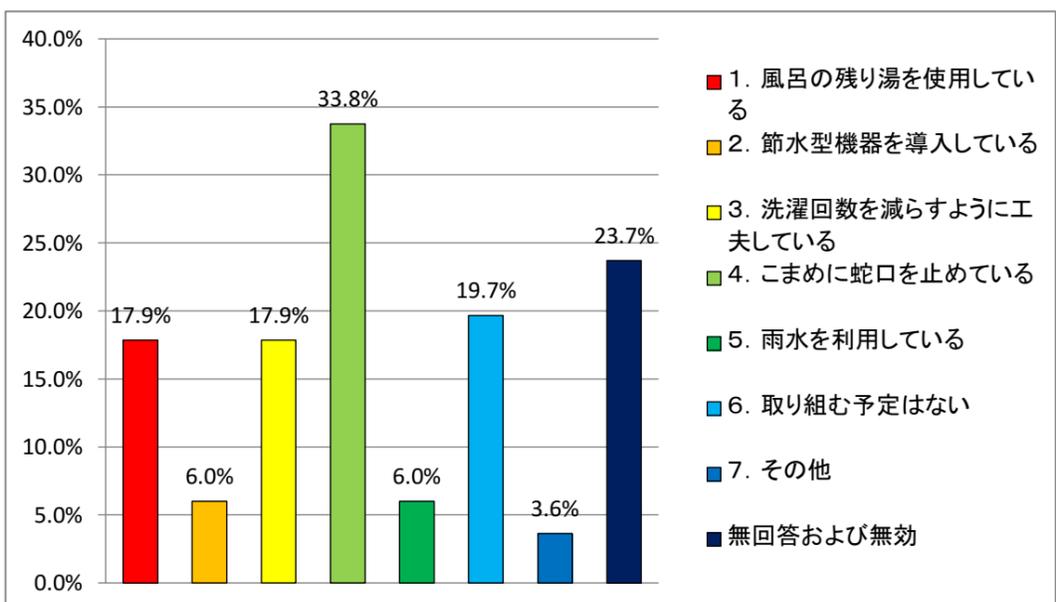
	回答数	比率
1. 風呂の残り湯を使用している	290	55.4%
2. 節水型機器を導入している	65	12.4%
3. 洗濯回数を減らすように工夫している	152	29.1%
4. こまめに蛇口を止めている	380	72.7%
5. 雨水を利用している	33	6.3%
6. その他	34	6.5%
無回答および無効	0	0.0%



その他の回答	トイレタンクにペットボトルを入れて1回の使用量を減らしている。冬場以外はバスタブにお湯をはららないでシャワーですませる。元を出にくくしている。米のとぎ汁等を散水に利用している。等
--------	---

(3) 今後、新たにご家庭でどのような節水に取り組みたいですか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

	回答数	比率
1. 風呂の残り湯を使用している	128	17.9%
2. 節水型機器を導入している	43	6.0%
3. 洗濯回数を減らすように工夫している	128	17.9%
4. こまめに蛇口を止めている	242	33.8%
5. 雨水を利用している	43	6.0%
6. 取り組む予定はない	141	19.7%
7. その他	26	3.6%
無回答および無効	170	23.7%

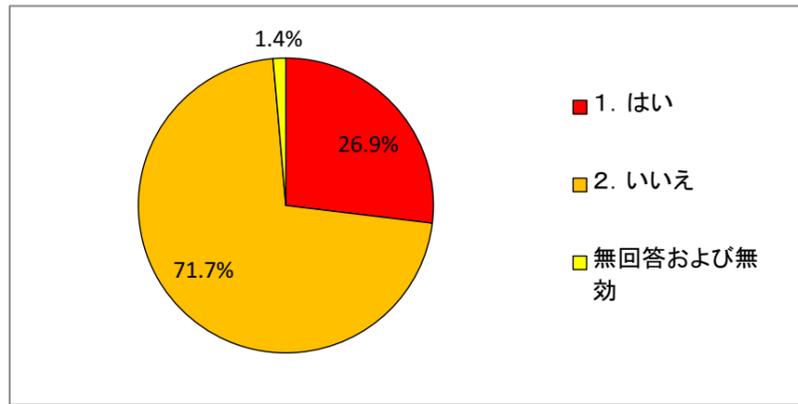


その他の回答	食器洗いを工夫する。油物の汚れと一緒にしない。集合住宅で、上下水道料金を固定費用として、家主へ支払っているのので、がんばっても意味が小さい。雨水を利用するタンクを使って雨水を使用する。生活に必要なものは節水出来ない。等
--------	---

#### ④-1 枚方市の水道料金制度について（基本水量）

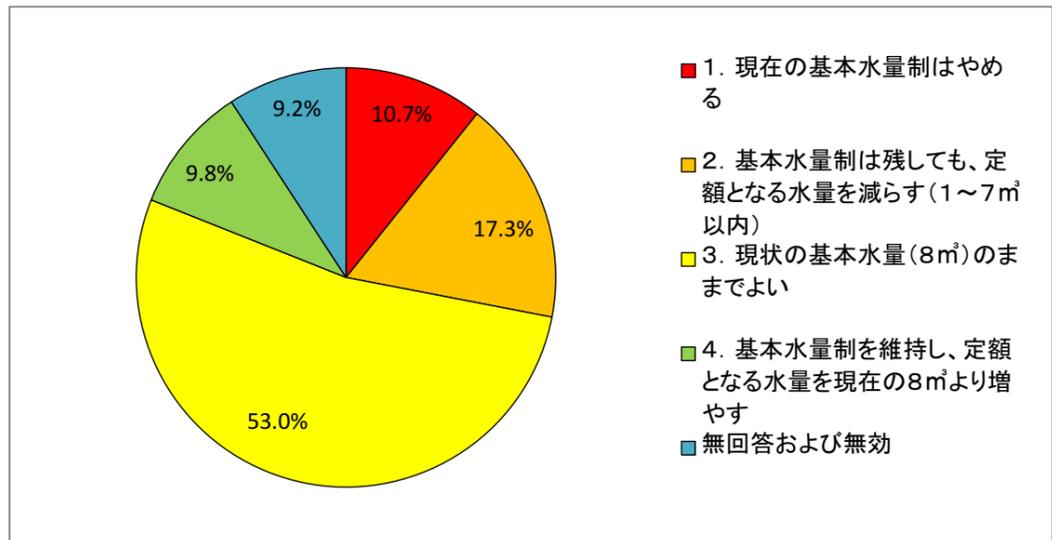
(1) 現在、基本料金の中に基本水量<sup>※2</sup>として8<sup>m</sup>が含まれており、1か月の使用水量が0<sup>m</sup>でも8<sup>m</sup>でも同一料金となっていることはご存知ですか（○をひとつだけお願いします。）

	回答数	比率
1. はい	193	26.9%
2. いいえ	514	71.7%
無回答および無効	10	1.4%



(2) 基本水量制について、今後はどのようにするのが良いと思いますか（○をひとつだけお願いします。）

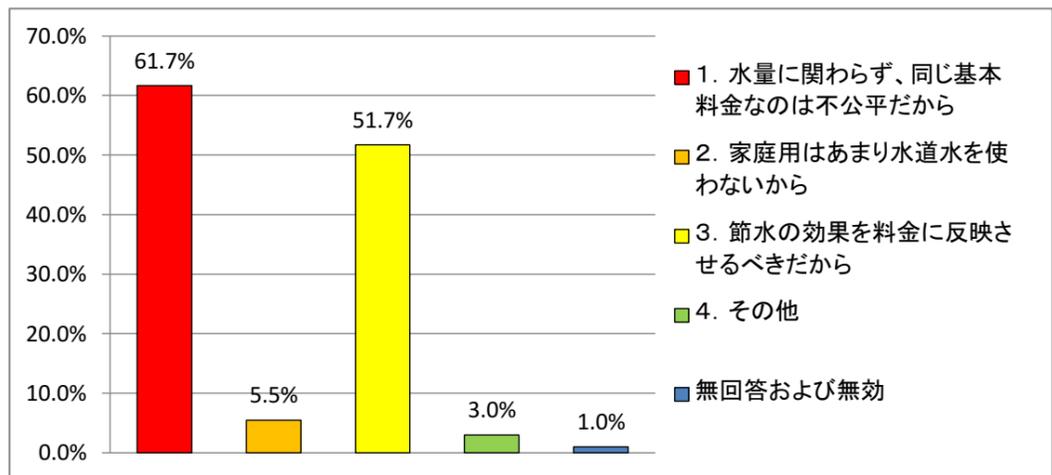
	回答数	比率
1. 現在の基本水量制はやめる	77	10.7%
2. 基本水量制は残しても、定額となる水量を減らす（1～7 <sup>m</sup> 以内）	124	17.3%
3. 現状の基本水量（8 <sup>m</sup> ）のままでよい	380	53.0%
4. 基本水量制を維持し、定額となる水量を現在の8 <sup>m</sup> より増やす	70	9.8%
無回答および無効	66	9.2%



(2)で「1. 現在の基本水量制はやめる」又は「2. 基本水量制は残しても、定額となる水量を減らす（1～7<sup>m</sup>以内）」とお答えいただいた方のみ回答

(3) その理由は何ですか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

	回答数	比率
1. 水量に関わらず、同じ基本料金なのは不公平だから	124	61.7%
2. 家庭用はあまり水道水を使わないから	11	5.5%
3. 節水の効果を料金に反映させるべきだから	104	51.7%
4. その他	6	3.0%
無回答および無効	2	1.0%

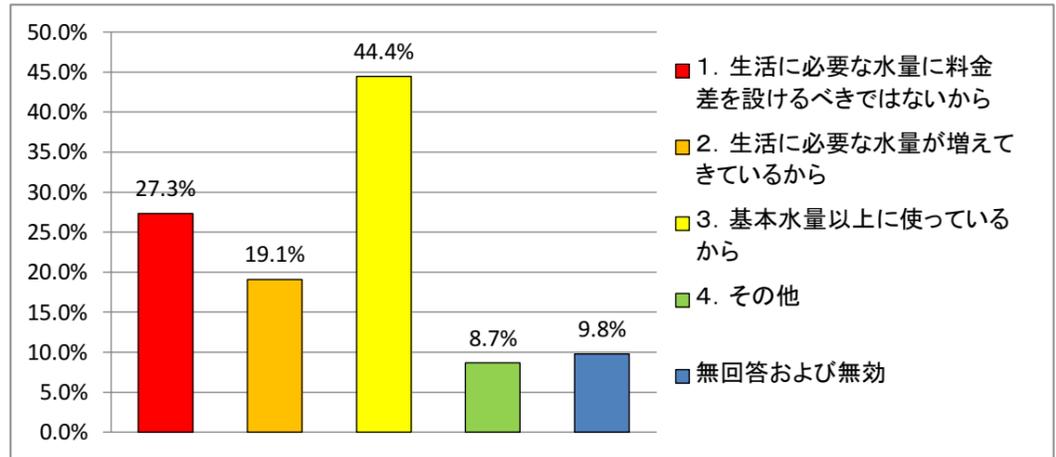


その他の回答	使わない人もいるから。使用量0で基本料金を設定すべき。使わない時でも高い料金を払わなければならない。等
--------	---

(2)で「3. 現状の基本水量（8 m<sup>3</sup>）のままでよい」又は「4. 基本水量制を維持し、定額となる水量を現在の8 m<sup>3</sup>より増やす」とお答えいただいた方のみ回答

(4) その理由は何ですか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

	回答数	比率
1. 生活に必要な水量に料金差を設けるべきではないから	123	27.3%
2. 生活に必要な水量が増えているから	86	19.1%
3. 基本水量以上に使っているから	200	44.4%
4. その他	39	8.7%
無回答および無効	44	9.8%

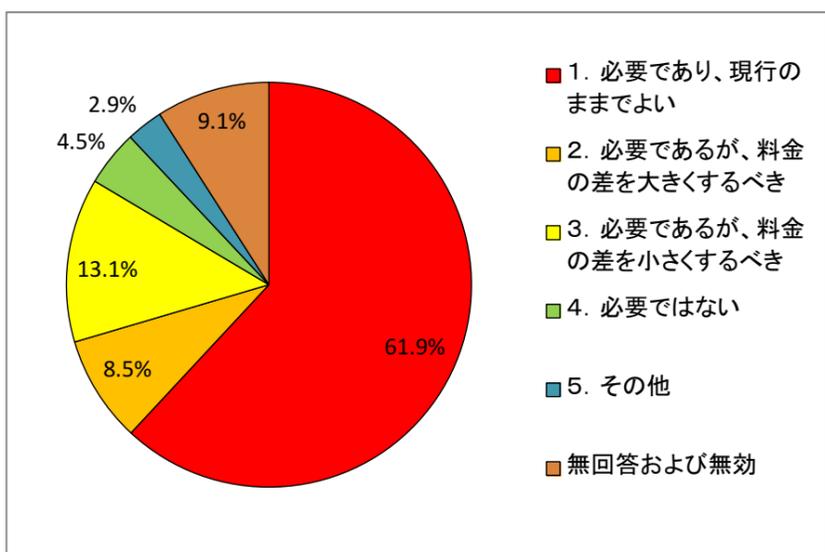


その他の回答	不明のため。現状で満足している。生活インフラに基本料金を設けるのは当然。高度処理など安定供給するためには必要と思うから。定額となる水量を拡大し、基本料を下げて欲しいから。
--------	---

#### ④-2 枚方市の水道料金制度について（逡増度）

(1) 枚方市の水道料金は、逡増制を採用しています。逡増制について、どのようにお考えですか（○をひとつだけお願いします。）

	回答数	比率
1. 必要であり、現行のままでよい	444	61.9%
2. 必要であるが、料金の差を大きくするべき	61	8.5%
3. 必要であるが、料金の差を小さくするべき	94	13.1%
4. 必要ではない	32	4.5%
5. その他	21	2.9%
無回答および無効	65	9.1%

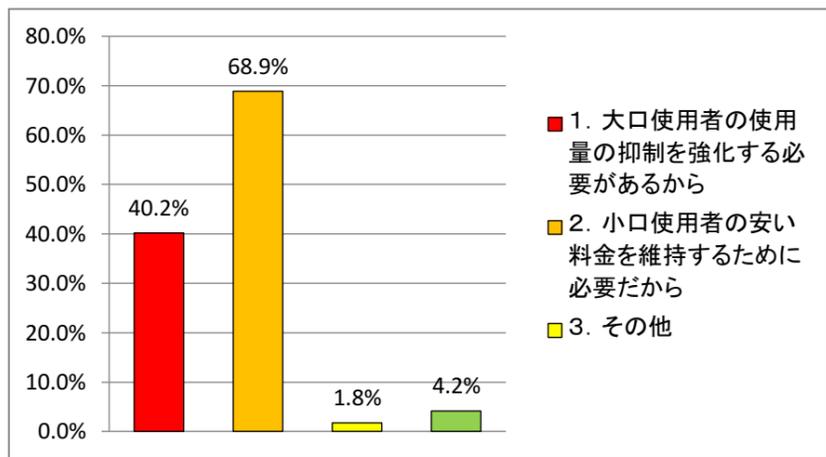


その他の回答	業務と家庭と区別したらよい。もう少し単価を細分化してほしい。50㎡まではいいが、それ以降急に幅が広がる。データがないので判断できない。わからない
--------	--

(1)で「1. 必要であり、現行のままでよい」又は「2. 必要であるが、料金の差を大きくするべき」とお答えいただいた方のみ回答

(2) その理由は何ですか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

	回答数	比率
1. 大口使用者の使用量の抑制を強化する必要があるから	203	40.2%
2. 小口使用者の安い料金を維持するために必要だから	348	68.9%
3. その他	9	1.8%
無回答および無効	21	4.2%

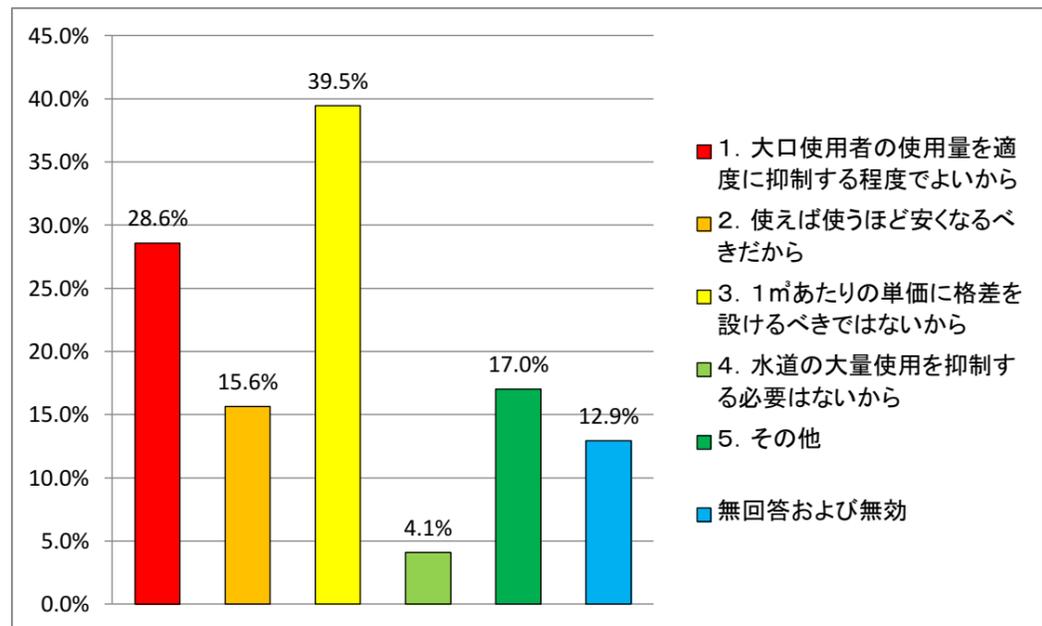


その他の回答	現状で問題を感じる事がないから。わからない。等
--------	-------------------------

(1)で「3. 必要であるが、料金の差を小さくするべき」、「4. 必要ではない」又は「5. その他」とお答えいただいた方のみ回答

(3) その理由は何ですか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

	回答数	比率
1. 大口使用者の使用量を適度に抑制する程度でよいから	42	28.6%
2. 使えば使うほど安くなるべきだから	23	15.6%
3. 1㎡あたりの単価に格差を設けるべきではないから	58	39.5%
4. 水道の大量使用を抑制する必要はないから	6	4.1%
5. その他	25	17.0%
無回答および無効	19	12.9%

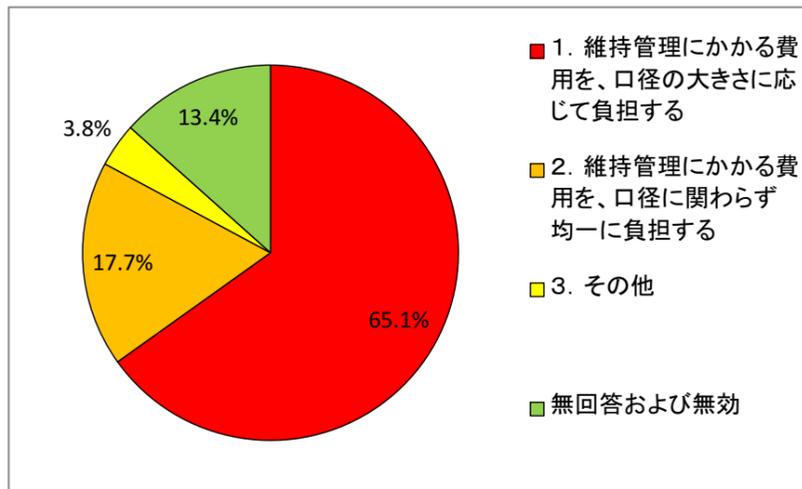


その他の回答	産業振興も大切と思うので。節水をしても必要量が多いとどうしようもないから。大口も小口も平等でよい。大口使用者（企業・工場・ショッピングモールなど）の誘致に支障がでる。大口小口の意味がわからない。等
--------	--

### ④-3 枚方市の水道料金制度について（料金体系）

(1) 使用水量や水道管の口径等の大小に関わらず、同一の基本料金を付していますが、口径が大きくなるにつれて、維持管理にかかる費用が高くなっているのが現状です。今後、維持管理にかかる費用の負担について、どのような方法がいいでしょうか（〇をひとつだけお願いします。）

	回答数	比率
1. 維持管理にかかる費用を、口径の大きさに応じて負担する	467	65.1%
2. 維持管理にかかる費用を、口径に関わらず均一に負担する	127	17.7%
3. その他	27	3.8%
無回答および無効	96	13.4%

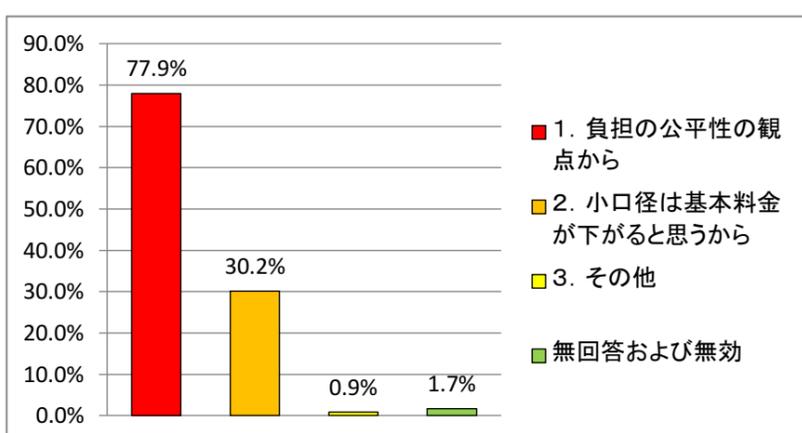


その他の回答	家庭用に関しては、維持管理にかかる費用を、口径に関わらず、均一に負担する。使用量によって費用を負担した方がいい。基本料を設けず、口径維持費として付加すれば良い。わからない。等
--------	---

(1)で「1. 維持管理にかかる費用を、口径の大きさに応じて負担する」とお答えいただいた方のみ回答

(2) その理由は何ですか（当てはまるものすべてに〇をお願いします。）

	回答数	比率
1. 負担の公平性の観点から	364	77.9%
2. 小口径は基本料金が下がると思うから	141	30.2%
3. その他	4	0.9%
無回答および無効	8	1.7%

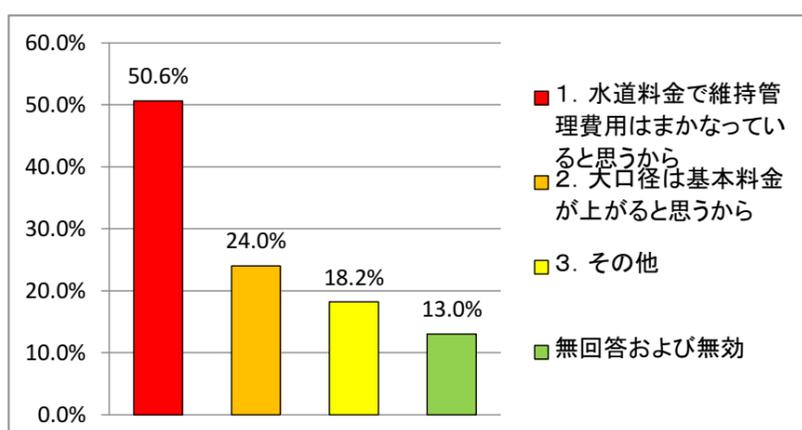


その他の回答	他市では、取水口径で差があるから。基本的に料金をもっと下げて欲しいと思うから。等
--------	--

(1)で「2. 維持管理にかかる費用を、口径に関わらず均一に負担する」又は「3. その他」とお答えいただいた方のみ回答

(3) その理由は何ですか（当てはまるものすべてに〇をお願いします。）

	回答数	比率
1. 水道料金で維持管理費用はまかなっていると思うから	78	50.6%
2. 大口径は基本料金が上がると思うから	37	24.0%
3. その他	28	18.2%
無回答および無効	20	13.0%

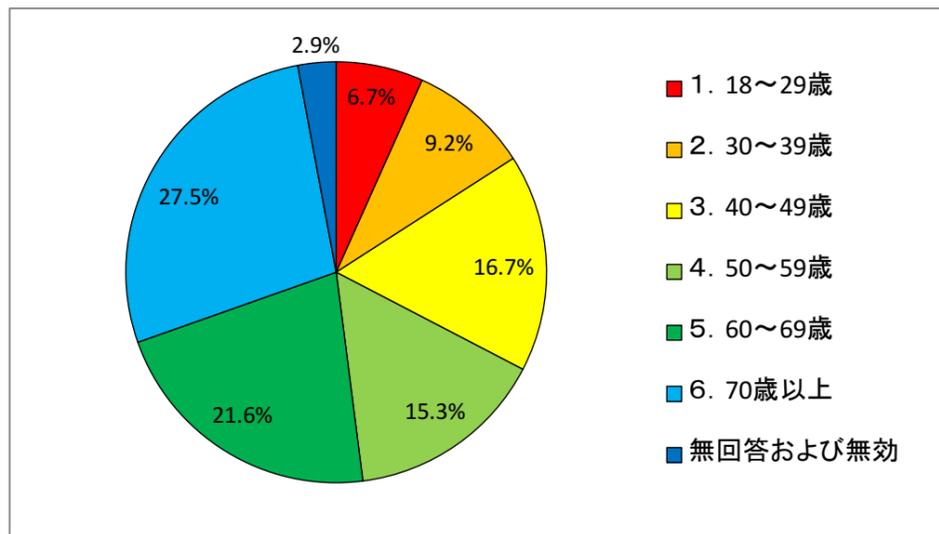


その他の回答	口径の大小は個人で選択できるものではないと思うから。口径の大小は努力で変えられない。口径の大小に関わらず、水の使用量が同じなら料金も同じにすべき。負担の公平性の観点から。等
--------	--

⑤ 最後にあなたご本人についてお伺いします。（枚方市内の事業所のみの数字でお願いします。）

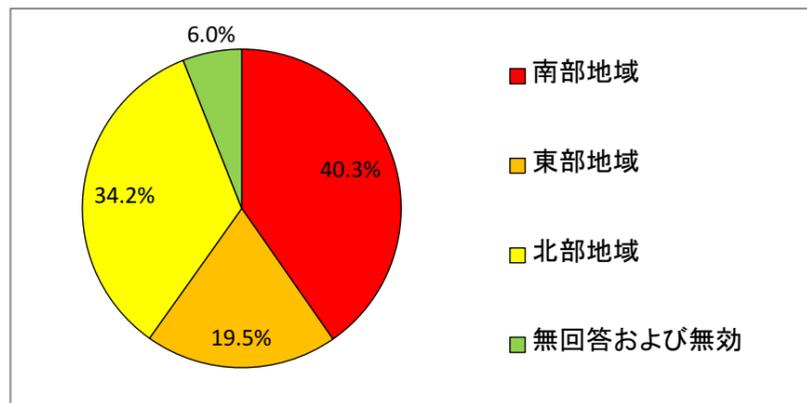
(1) あなたの年齢は

	回答数	比率
1. 18～29歳	48	6.7%
2. 30～39歳	66	9.2%
3. 40～49歳	120	16.7%
4. 50～59歳	110	15.3%
5. 60～69歳	155	21.6%
6. 70歳以上	197	27.5%
無回答および無効	21	2.9%



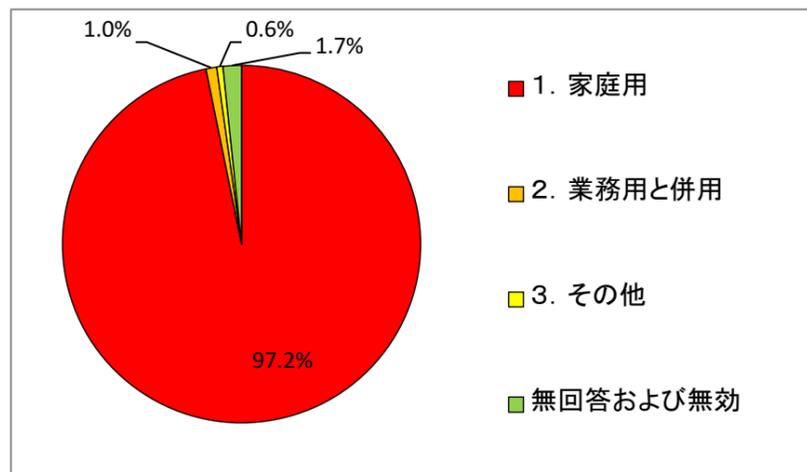
(2) あなたのお住まいの郵便番号は

	回答数	比率
南部地域	289	40.3%
東部地域	140	19.5%
北部地域	245	34.2%
無回答および無効	43	6.0%



(3) 水道使用の用途は

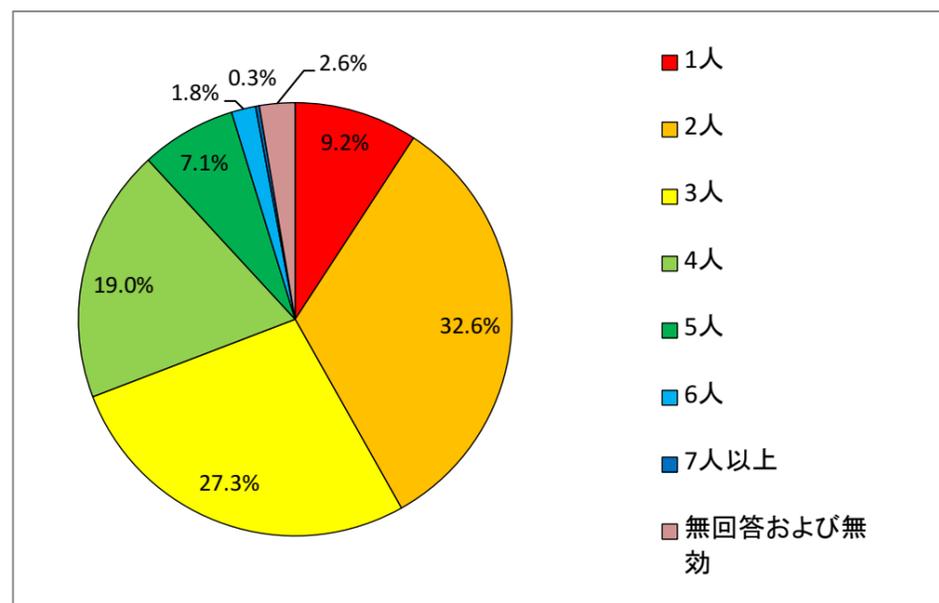
	回答数	比率
1. 家庭用	697	97.2%
2. 業務用と併用	7	1.0%
3. その他	4	0.6%
無回答および無効	12	1.7%



その他の回答	畑の水やり。
--------	--------

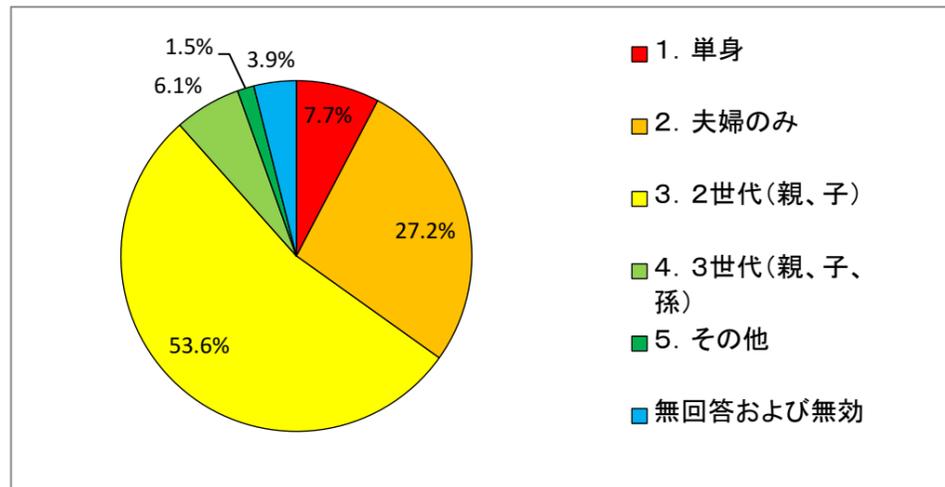
(4) 同居されている家族の人数は（本人含む。）

	回答数	比率
1人	66	9.2%
2人	234	32.6%
3人	196	27.3%
4人	136	19.0%
5人	51	7.1%
6人	13	1.8%
7人以上	2	0.3%
無回答および無効	19	2.6%



(5) 同居されている家族の構成は

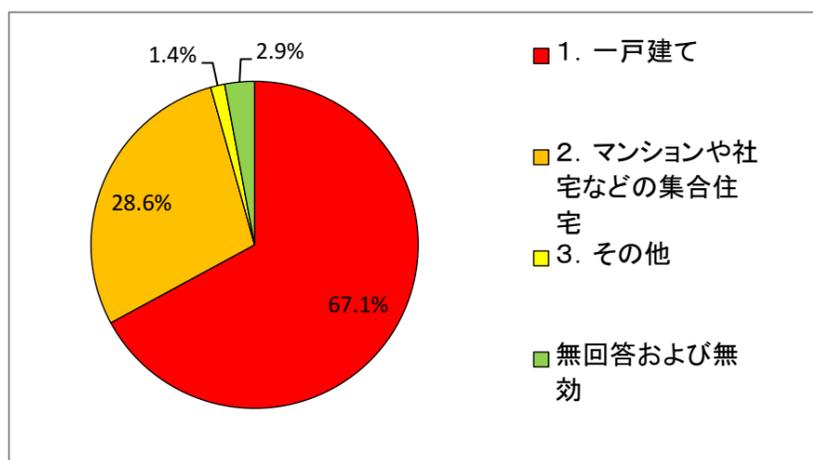
	回答数	比率
1. 単身	55	7.7%
2. 夫婦のみ	195	27.2%
3. 2世代(親、子)	384	53.6%
4. 3世代(親、子、孫)	44	6.1%
5. その他	11	1.5%
無回答および無効	28	3.9%



その他の回答	4世代。2世代+単身の同居。2世代(親、孫)。等
--------	--------------------------

(6) あなたの住居の形態は

	回答数	比率
1. 一戸建て	481	67.1%
2. マンションや社宅などの集合住宅	205	28.6%
3. その他	10	1.4%
無回答および無効	21	2.9%



その他の回答	長屋。等
--------	------

(7) あなたの最近2か月間の使用水量は(おおよその数字で結構です。( )内は下水道使用料を含んだ金額で表示しています。)

	回答数	比率
1. 0~16m <sup>3</sup> (約3,200円)	51	7.1%
2. 17~20m <sup>3</sup> (約3,500~4,200円)	45	6.3%
3. 21~30m <sup>3</sup> (約4,500~6,900円)	125	17.4%
4. 31~40m <sup>3</sup> (約7,200~9,600円)	160	22.3%
5. 41~50m <sup>3</sup> (約9,900~13,000円)	138	19.2%
6. 51~60m <sup>3</sup> (約13,300~16,300円)	78	10.9%
7. 61~70m <sup>3</sup> (約16,700~20,500円)	40	5.6%
8. 71m <sup>3</sup> 以上 (約20,900円以上)	39	5.4%
無回答および無効	41	5.7%

