

くらしの赤信号

市役所をかたった不審な電話が多発！
劇場型の「還付金詐欺」に注意！

市役所の職員だと名乗って電話があり、「還付金があるのですが、手続きの期限が迫っています。銀行で手続きができますが、銀行と取引きはありますか。」と言われた。「××銀行であれば。」と伝えたところ、しばらくして、××銀行から電話があり、「市役所から連絡があった。至急、○○スーパーにあるATMへ行くように。」と言われ向かった。教えられた連絡先に電話し、指示どおりに操作をしたが、通帳を確認すると、知らない人に送金したことになっていた。騙されたのだろうか。



アドバイス

1. 公的機関の職員が、還付金手続きのために、ATMへ誘導することはありません！

最近、「還付金手続き」をうたい、複数の人間が役割を分担して、ATMへ誘導し送金させる、劇場型の「還付金詐欺」の相談が寄せられています。突然電話がかかり「市役所」などの公的機関から「ATMに行って」という言葉が出てきたら、その電話は「還付金詐欺」ですので、「直接市役所へ手続きに行きます」などと言って、電話をすぐに切りましょう。

2. ATMでお金は戻ってきません！不審に感じたら、すぐに相談しましょう！

こうした電話は、「期限が迫っている」などとせかし、冷静に考えたり、周囲に相談したりする余裕を与えません。ATMでお金が戻ってくるということはありませんので、ATMへ誘導するなど不審な電話があった場合には、警察や消費生活センターへご相談ください。

困ったら
ご相談を！

相談専用電話（在住・在職・在学）844・2431 9時30分～16時30分（土・日・祝日、年末年始除く）

ご注意ください
【相談事例】



思いもかけない高額な請求も!?
水道修理にまつわるトラブル

【事例】

トイレのタンクから水が漏れていた
ので、ポストに投函されていた
マグネット広告の業者に急いで電話
をして、自宅に来てもらった。

料金や作業内容の説明はなかった
ものの、広告には低価格が記載され
ていたので安心していただけ、修理後、
思いもかけない高額な請求をされた。
どうすればよいか。



アドバイス

◎マグネット等の広告では、「基本料金」と
いった価格表示しかされていないことが
多く、見積書を見ると、「出張費」や「交通
費」が加算されている場合があります。
また、さまざまな作業や部品代も追加発生
する場合もあり、広告を見ただけで、
低料金で済むと考えないようにしましょう。
◎トイレに限らず、修理や修繕を依頼する
前に、作業内容や費用などの説明を求め、
必ず見積もりを取りましょう。もし、当初
説明を受けた内容と異なることを勧められ
ても、すぐに契約せず、まずは応急措置
だけを依頼しましょう。
◎業者に依頼する時には、サービス内容や
料金等が明記されている業者を選ぶことが
大切です。上下水道の修理などの工事に
ついては、「指定業者制度」もありますので、
いざという時のために信頼できる指定業者
を事前に探しておきましょう。

困った時はご相談を!
**枚方市立
消費生活センター**

相談専用電話
(枚方在住・在職・在学)
072-844-2431
9時30分～16時30分
(土・日・祝日、年末年始除く)



ひらかた観光大使「くらわんこ」
©枚方文化観光協会

催し予告

消費者教育講演会

「騙されたらアカン!～追い出せ、悪質商法～」

日時：平成29年1月29日(日) 14時～15時30分
場所：メセナひらかた会館 2階 多目的ホール
対象：市内在住・在職・在学の方
定員300名(定員になり次第、受け付け終了)
講師：桑原 征平さん(フリーアナウンサー)
保育：1歳以上未就学児。要予約。
手話：有り
申込み：1月5日(木)9時より、
電話・ファクス・E-MAILにて受付

詳しくは、配布中のチラシをご確認ください。



「石けんキャンペーン
& 廃油回収(食用) 予定」

12月20日(火)
市役所本館北側
(電話ボックス横)
1月17日(火)
市役所本館北側
(電話ボックス横)
いずれも午前10時30分～正午

※家庭用食用廃油のみ回収
※容器はお持ち帰りいただきます

*「くらしの赤信号」は、くらしのリーダーをはじめ市民ボランティアの方々のご協力で配布しています。