

くらしの赤信号

多額の費用が必要？

悪質な在宅ワーク業者にご注意！

自宅で稼げる方法をインターネットで探していたところ、「在宅ワーク」の事業者を見つけた。キャッチフレーズなどの宣伝文句を作成する仕事で、経験不要、サポートも充実、スマホがあれば空き時間に稼ぐことができるという。

応募したところ、研修として文章をいくつか送るよう指示され従った。担当者に、「適性がある」と大変ほめられた。

ほめられてやる気になっていたところ、「初期費用として50万円必要。すぐ取り戻せる」と言われ、費用以上に稼げるものと信じて支払った。

その後も何度か費用を請求され、金融機関で借金してまで支払ったが、一向に稼げない。



アドバイス

1. 高額な費用を請求する悪質な在宅ワーク業者にご注意！

在宅ワークとは、インターネット等を使って自宅で行う仕事の形態です。在宅ワークに必要な物品等の初期費用は、業務提供先が負担することが主ですが、初期費用等の名目で金銭を支払わせることを目的とする悪質な業者がいます。

仕事を開始する前にお金が必要となることをあらかじめ明示せず、費用を請求する業者との契約は、避ける方が良いでしょう。

2. クーリング・オフできる可能性があります。

在宅ワークが「内職商法」（仕事を提供するので収入が得られると勧誘し、仕事に必要なだからと、商品等売り金銭負担を負わせる取引）に該当する場合は、20日以内のクーリング・オフが認められており、書面でクーリング・オフを申し出て契約を解除できます。また、不実を告げられた場合等、期間が過ぎても解除できる場合もあります。不審に思った場合は、消費生活センターにご相談ください。

困ったら
ご相談を！

*「くらしの赤信号」は、くらしのリーダーをはじめ市民ボランティアの方々のご協力で配布しています。

ご注意ください
[相談事例]



ご存知ですか？

電気通信事業法が

改正されました！

【事例】

大手通信会社を名乗り「今までより電話代が安くなるキャンペーンのご案内です。工事費も無料です」と電話で勧誘され、光回線とプロバイダの契約をし、回線工事も行った。

しかし、送られてきた書面を見て、料金を比較したところ、逆に今までより1,000円高くなるのが分かった。

工事費も分割で月々の利用料金の中に含まれていた。解約したいと伝えたら「解約料が発生する」と言われた。



アドバイス

◎ これまで、通信契約に関する相談は後を絶ちませんでした。こうした契約には契約書面の交付義務やクーリング・オフなどの民事ルールが適用されず、トラブルの防止や救済が困難となっていました。

◎ 電気通信事業法が平成27年5月22日に改正され、消費者保護ルールが整備されることになりました。主な改正点としては、
①契約後の書面の交付義務、②不実告知等の禁止、③初期契約解除制度、④勧誘継続行為の禁止となっています。改正法は平成28年5月21日から施行されました。

◎ 事例のように、「料金が安くなる」などと事実と異なることを告げて、勧誘することは、禁止されます。また、契約書面には法で決められた事項を書いて渡さなければなりません。契約書面を受け取ってから、8日間は契約解除できますが、総務大臣が認めた工事費や事務手数料を負担する必要があります。

困った時はご相談を！
枚方市立
消費生活センター

相談専用電話
(枚方在住・在職・在学)

072-844-2431

祝日除く平日
9時30分～16時30分



ひらかた観光大使「くらわんこ」
©枚方文化観光協会

要注意！！ 相談急増中



排水管の高圧洗浄キャンペーンという チラシにご注意を！！

ご自宅に「排水管洗浄を地域一斉工事により格安にて実施させていただきます」といったチラシが投函されていたことはありませんか？

これは「点検商法」につながるおそれがあります。「点検商法」とは、無料や安価な点検と称して自宅に訪し、傷んでいる排水管などの写真を見せたりして、「工事しないと大変だ！」などと消費者の不安をあおり、契約を結ばせる商法です。

ですので、焦って契約せず、家族や周囲の人などに相談するなど、慎重に契約してください。必要がない場合はきっぱり断りましょう。業者が訪問してきても、安易に業者を家に入れてはいけません。

また、万が一契約してしまった、すでに工事されてしまった場合でも、こうした悪質な商法については、クーリング・オフできる可能性がありますので、お気軽に消費生活センターまでお問い合わせください。

催し予告

石けんキャンペーン
& 廃油回収（食用）予定

6月21日（火）
北部支所玄関前

7月19日（火）
さだ生涯学習市民センター

午前10時30分～正午
※家庭用食品廃油のみ回収
※容器はお持ち帰りいただきます。