

いわゆる「光卸サービス」に関する相談が急増！
**光回線切り替えの電話勧誘は
慎重に！**

「今お使いの大手電話会社との光回線契約を変更すると、月々のお支払いが安くなり、キャッシュバックもある」と電話があり、**安くなるならと了承した。**その後また電話があり、住所や電話番号、クレジットカード番号の下4桁などをスマホで入力した。手続きが進んでいくが、**どのような契約がされているのか分からず不安なので契約をやめたい。**



アドバイス

ひかりおろし

1. いわゆる「光卸サービス」が始まっています。

大手電話会社が光回線サービスの卸売を始めたことで、多くの事業者が**プロバイダ等の自社のサービスと組み合わせて光回線サービスを提供できるようになりました。**このような事業者からの光回線契約切り替えの電話勧誘に関して、「説明された内容と違う」「強引」「どのような契約か分からない」といった相談が寄せられています。

2. 契約する際は、「どの業者と」「どのような契約をするか」を確認しましょう！

提携事業者と契約する場合、サービスの提供主体が変わり、**大手電話会社との契約から変更されます。**また、「安くなる」と言われたことを直ちに信用するのではなく、**きちんと説明を受け、納得した上で契約しましょう。**思わぬところで契約解除料金やオプション料金が発生し、乗り換え前よりも料金が高くなることもあります。

一度契約を変更してしまうと、戻したいと思っても、費用や工事が必要な場合があります。

困ったら
ご相談を！

*「くらしの赤信号」は、くらしのリーダーをはじめ市民ボランティアの方々の協力で配布しています。

ご注意ください
[相談事例]



**宣伝のため無料で外壁塗装を行なうと
訪問販売員がやって来た。
しかし実際は高額な請求が！**

【あなたのまわりのこんな事例】

外壁塗装の訪問販売が来た。第一声が「お金をかけないで外壁塗装をします」というものだった。話を詳しく聞くと、壁に汚れがつきにくく、ついた汚れも雨で洗い流される光触媒塗装というものらしい。

宣伝中なので今契約すれば、「塗装費用を無料にする」とのこと。本当に費用が全て無料なのかと問いただしたところ、実は足場代や作業代金は別途必要だということとがわかった。これが通常高くつくという。



アドバイス

◎ 外壁塗装はリフォームの中でも高額な工事です。工事自体が必要かどうかはプロの診断士に判断してもらうことが一番です。

◎ 工事を行なう際にはまず、数社で見積もりを取ります。必ず内容をしっかりと確認することが大切です。お互いに勘違いしていることもありしますので、何度も確認する慎重さが求められます。

◎ 契約書だけでなく保証の規定内容も大切です。基本的に契約書と保証書は別のものであり、保証書自体を受け取るのは引渡しの際です。不安な場合は契約の際に保証の内容を再度確認しましょう。

◎ 大切な自邸を守るための工事です。契約金額の安さだけにとらわれる事なく、誠実で優良な業者に依頼して未然にトラブルを回避しましょう。契約を急かされても即決せず、消費者被害にあわないように注意が必要です。

困った時はご相談を！ 枚方市立 消費生活センター

相談専用電話
(枚方在住・在職・在学)

072-844-2431

祝日除く平日
9時30分～16時30分



ひらかた観光大使「くらわんこ」
©枚方文化観光協会

⑧水のトラブルへの対応！

水道工事の業者が知りたい！

水道管などから水が漏れている時は水量にもよりますが、どうしても慌ててしまいがちです。漏れた水が無駄になるだけでなく、料金の加算にもつながります。まずは落ち着いて行動することが大切です。

家庭内の蛇口などからの水漏れであれば、水道メーター付近にある止水栓を右に回す（押しながら回すタイプもあります）ことで止まる場合があります。

いざという時に慌てないためにも、止水栓の場所を確認しておきましょう。パッキンからの水漏れの場合、自分で直すことも可能です。また、水道工事が必要な場合は**指定給水装置工事事業者**に依頼することとなります。詳しくは市ホームページをご覧ください。

催し予告

石けんキャンペーン
& 廃油回収（食用）予定

6月16日（火）
北部支所玄関前

7月21日（火）
さだ生涯学習市民センター

午前10時30分～正午
※家庭用食品廃油のみ回収
※容器はお持ち帰りいただきます。