

くらしの赤信号

突然の水漏れ、その修理本当に必要？
トイレ修理の
トラブルにご注意を！

急にトイレが水漏れしたので

あわてて、とっさに市の指定

業者となっていたマグネットシートの水

道業者を呼んだ。便器やタンクを外さない

と直らないと業者に言われたので、仕方ない

と思い承諾してしまった。トイレの床を壊され、

フローリングの床に張替えられた。

トイレの水漏れ修理だけのはずが、80万

円と高額な請求をされている。頼んでもいな

い床の張替えで高額だし不審

なので解約したい。



アドバイス

1. マグネットシートや投げ込みチラシ等の水まわりの修理業者には要注意！

サービスや料金についてトラブルになるケースが目立ちます。いきなり便器を外してしまい交換を迫ったり、説明なしで作業した後、威圧的な態度で高額な料金を請求してきたりする強引なケースがあります。また、「〇〇市指定工事店」という肩書きをつけていても、良心的な信頼できる業者を保証したものではありません。

なお、電話で来訪を依頼するときは出張費や概算見積もりの確認をし、必ず数社から書面で見積もりを依頼しましょう。作業前には水漏れの原因や作業内容、費用の十分な説明を求め、納得がいけない場合はすぐに契約してはいけません。業者の来訪時には、できる限り2人以上で対応しましょう。いざという時のために、地元で長年構えている信頼のおける業者を探しておくのも良いでしょう。

2. 水漏れの際は慌てず自分で対処できるよう、あらかじめ元栓や止水栓の締め方の確認を！

水漏れの際は、被害を最小限に留めるためにまず水を止める必要があります。水まわりの器具にはたいてい止水栓というバルブが付いています。(単水栓や一部の混栓には止水栓がないものもあります) 止水栓は、マイナスドライバーで、右(時計まわり)にまわすと閉まり、左にまわすと開きます。(ハンドル式もあります。) 場所や種類、新旧によって異なりますのでご注意ください。

相談専用電話(在住・在職・在学) 072・844・2431

祝日除く平日・朝9時30分～16時30分・無料

困ったら
ご相談を！

*「くらしの赤信号」は、くらしのリーダーをはじめ市民ボランティアの方々の協力で配布しています。

最近多発している [被害事例]



身に覚えのない請求メールが届いた

**不安をあおり返信を強要する
メールに「注意」!**

【あなたのまわりのこんな事例】

スマートフォンに身に覚えのない料金請求メールが届いた。メールを開くと「無料で利用していたサイトの退会処理が完了していないため未納料金が発生している。大至急連絡するように。連絡がなかった場合は損害賠償請求や強制執行を行う」と記載があった。

どうしたらいいのかわからない。とても心配だ。

アドバイス

◎ 身に覚えのないメールが届いた場合、**特定多数に一齐に送信する架空請求メール**の可能性があります。

メールに「損害賠償請求」「訴訟手続きに入る」「強制執行」など消費者の**不安をあおる文言を記載し**、連絡や返信を強要する場合があります。この場合、連絡や返信は**絶対**してはいけません。

返信や連絡などしてしまうと、こちらの**個人情報**が相手方に知られてしまい、さらに**悪質なメール**等が届くのでご注意ください。
この際、携帯番号やアドレスを変更するのもいいでしょう。

◎ **不安を感じた時は、支払う前に消費生活センター**に相談して下さい。

困った時はご相談を! 枚方市立 消費生活センター

相談専用電話
(枚方在住・在職・在学)

072-844-2431

祝日除く平日

9時30分～16時30分



ひらかた観光大使「くらわんこ」
©枚方文化観光協会

催し予告

「石けんキャンペーン
& 廃油回収(食用) 予定」

9月16日(火)

サプリ村野

10月21日(火)

牧野生涯学習市民センター

午前10時30分～正午

※家庭用食用廃油のみ回収

※容器はお持ち帰りいただきます

参加無料 9月26日(金) 14:00～15:30

落語で学ぶ 悪質商法!

落語家 笑福亭松枝 さん

悪質商法の手口と対策を落語でわかりやすくお伝えします。

- ・会場：メセナひらかた会館
- ・受付：9月1日(月) 午前9時より、
電話・ファクス(844-2433)
で申込受付。先着150人
- ・保育・手話：9月10日(水) までに要予約。

※詳しくは、広報ひらかた9月号及びチラシをご覧ください。



