

相談専用電話(在住・在職・在学) 072・844・2431

祝日除く平日・朝9時30分～16時30分・無料

くらしの赤信号



あ けない 出ない
「帰ってください」は
はっきりと

訪問販売には、すぐに扉を開けないで、
扉ごしに対応しましょう。



い りません
相手にしないで
電話を切る

電話勧誘販売には、あいまいな返事を
しないで「いりません」とはっきり
言いましょう。



お かしいと思ったら
お住まいの市町村の
消費生活相談窓口へ

少しでもおかしいな、と思ったら、
すぐに相談しましょう。

被害にあわないための あいうえお



う まい話は要注意

「もうかる」「今ならお買得」
「安くします」には注意しましょう。



え んりよなく
まわりに相談

高額な買い物はひとりで決めないで、
家族や信頼できる知人などに
相談しましょう。

5月は消費者月間です
「つながろう 消費者」
～安心・安全なくらしのために～

ご存じですか？

●枚方市立消費生活センターをご存じですか？

悪質商法や商品事故など消費生活に関する事業者とのトラブル相談に専門の相談員が対応し、問題解決のための手助けとして、助言や各種情報の提供を行っています。

●増えています、投資詐欺！

平成25年度の消費生活相談件数は3,291件、前年度に比べ約16%増加しました。特に高齢者の財産を狙った投資詐欺等の悪質商法が後を絶ちません。

●一人で悩まないで、手遅れになる前にご相談を！

電話や訪問勧誘では、すぐに契約してお金を支払ってはいけません。契約をする前に必ず家族や知人、消費生活センターに相談してください。

●覚えておきましょう！被害にあわないためのあいうえお

トラブルにあわないために、日頃から「あ・い・う・え・お」でこころがけましょう。

困ったら
ご相談を！

*「くらしの赤信号」は、くらしのリーダーをはじめ市民ボランティアの方々の協力で配布しています。

最近寄せられた 【相談事例】



大手スーパー債券の次は、ダイヤモンドの投資詐欺？

「ダイヤモンド販売のご案内」のパンフレットが送られてきた！

【あなたのまわりのこんな事例】

ある日、見知らぬ業者Aから自宅に電話があった。「ある業者から、ダイヤモンド販売のパンフレットが、お宅に届くはず、うちが代わりに買いたいのので、届いたら電話を下さい」と言う。

数日後に、宝石会社Bから「ダイヤモンド販売のご案内」というパンフレットが送られてきた。投資詐欺ではないか？

アドバイス

◎相談者の想像どおり、この事例は「劇場型投資詐欺」、その中でも「買え買え詐欺」という詐欺の手法です。

◎ダイヤモンドの投資詐欺に関しては、購入案内のパンフレットが届いた人に、別業者が「代わりに買ってくれたら、後で高く買い取る」などと提案して、契約させようとする事例が報告されています。

◎実際に買い取り等が行われたケースは確認されており、一度支払ってしまおうとお金を取り戻すことは困難です。また、商品が送られてきても、値段のつかない様な品物です。

◎勧誘の電話がかかってきたら、早めにきっぱり断りましょう。長く聞いてしまうと断り辛くなりますし、会話中に自分の個人情報を用意に提供してしまう可能性もあります。

◎トラブルに遭っている人のほとんどが高齢者です。対策として、留守番電話機能を利用して、必要に応じてかけ直すようにする方法も有効です。

困った時はご相談を！ 枚方市立消費生活センター

相談専用電話
(枚方在住・在職・在学)
072-844-2431
祝日除く平日
9時30分～16時30分



ひらかた観光大使「くらわんこ」
©枚方文化観光協会

前回好評につき

催し予告

詳しくは、開催月の
広報をご覧ください

平成26年度

「消費生活セミナー 連続講座」

1回目 5月22日(木) 老後の生活設計

2回目 5月29日(木) 家族葬って何?～最近の葬儀事情～

- ◆時間: いずれも 午前10時～正午
- ◆講師: 大阪金融広報委員会 金融広報アドバイザー
- 会場: 枚方市立消費生活センター 研修室
- 定員: 先着40人・枚方市内に在住・在職・在学の人
- 保育: 各回先着5人・1歳以上未就学で要予約5月9日(金)締切
- 申込: 5月1日(木) 午前9時から、電話・FAXで受付

※お申し込みは2日間とも受講できる人に限らせていただきます

平成26年度 消費生活セミナー

「風呂敷講習会～和 문화でおしゃれにマイバッグ～(仮称)」

6月27日(金) ①午前10時～ もしくは ②午後2時～

- ◆講師: 山田悦子さん(京都和文化研究所 むす美 アートディレクター)
- 会場: 枚方市立消費生活センター 研修室
- 定員: 各回先着30人・枚方市内に在住・在職・在学の人
- 保育: 各回先着5人・1歳以上未就学で要予約6月6日(金)締切
- 申込: 6月2日(月) 午前9時から、電話・FAXで受付

「石けんキャンペーン & 廃油回収(食用) 予定」

5月20日(火) 枚方市役所本館北側
午前10時30分～正午
※家庭用食用廃油のみ回収
※容器はお持ち帰りいただきます