

# くらしの赤信号

## 出会い系サクラサイトに ご注意ください!

ある日、突然「携帯電話を替えた」と見知らぬ女性からメールが届いた。誰かと尋ねたところ、人違いであったが、そのまま1週間ほど、日常会話程度のやり取りを続けた。

その後、相手の女性から携帯電話本体の調子が悪いので、別のサイトでやり取りを続けたいと言われ、紹介されたサイト上でメールの交換を始めた。

しかし、そのサイトではメールの送受信にポイントを購入する必要があり、すでに数十万円を支払ってしまった。不審なので、返金してほしい。



### アドバイス

#### 1. 出会い系サイトって何?

「出会い系サイト」とは、インターネットを通じて、異性との交際を希望する情報を不特定多数の人間が見られるように掲載し、メールで連絡が取り合えるなどの「出会いの場」を提供するサイトです。出会い系サイトの多くは、メール交換等をする度に費用が発生する仕組みになっています。

#### 2. サクラサイトって何?

「サクラサイト」とは、いわゆる「サクラ」として雇われた人物が異性などになりすまし、消費者をさまざまな口説き文句で騙してサイトへ誘導し、メール交換等の有料サービスを利用させ、多額のお金を使わせるサイトを言います。

#### 3. インターネットで知り合った相手を簡単に信用してはいけません。

事例のように、「サクラ」から出会い系サイトへ誘導され、多額のポイントを購入してしまう出会い系サクラサイトによる被害が目立ちます。こうした場合、お金を取り戻すのは非常に困難です。「人違い」のような不審なメールが届いた場合には、まず相手が「サクラ」かもしれないと疑い、お金を支払ったりポイントを購入したりする前に、消費生活センターに相談して下さい。

困ったら  
ご相談を!

\*「くらしの赤信号」は、くらしのリーダーをはじめ市民ボランティアの方々のご協力で配布しています。

ご注意ください  
【相談事例】



**株式会社DMM・comをかた  
料金請求する事業者にご注意！**

【事例】

スマホのSMS※に、「有料動画の閲覧履歴があるので、本日中に連絡するように」とメッセージが届いた。記載の電話番号に電話をすると、「株式会社DMM」と名乗り、「計39万円の未納がある」「支払わないと裁判になる」と言われたが、DMM社のサービスは利用した覚えはない。

※SMS：携帯電話番号を宛先にして送受信するメッセージサービス。



アドバイス

◎この事例は架空請求詐欺の一種で、不特定多数に対しメールを一斉送信し、折り返し連絡してきた消費者から金銭を詐取する手口です。最近、大手動画配信サービス会社の「株式会社DMM・com」をかたった手口が横行しています。

◎実在するDMM社の有料動画サービスは、前払方式であらかじめ利用料金を支払わなければ視聴することができず、未納料金が発生することはありません。

◎こうした詐欺業者はDMM社の他に、「FC2」や「J.com」など、大手会社をかたことで、信じさせようとしています。

◎「本日中に連絡しないと訴訟になる」と焦らせることが多いですが、絶対に連絡しないでください。ご不安に思った場合は、消費生活センターまたは警察へご相談ください。

困った時はご相談を！  
**枚方市立消費生活センター**  
相談専用電話  
(枚方在住・在職・在学)  
072-844-2431  
9時30分～16時30分  
(土・日・祝日、年末年始除く)



ひらかた観光大使  
「くらわんこ」

消費生活セミナー

催し予告

「大切なお金を守る！  
～高齢者の財産管理と金融トラブル～」

日時：平成29年5月10日(水)  
午前10時～正午

場所：消費生活センター 研修室

対象：市内在住・在職・在学の方

定員40名(定員になり次第、受け付け終了)

講師：大阪府金融広報委員会 金融広報アドバイザー

申込み：4月3日(月)午前9時より、  
電話・ファクスにて受付

詳しくは、広報ひらかた4月号・配布中のチラシをご確認ください。

食品による子どもの窒息事故にご注意ください！

6歳以下の小さなお子さんが食品を誤えんし、死亡する事故が多数発生しているとして、消費者庁より発表がありました。事故を防ぐために、次のことに注意しましょう。

○食品の与え方：

食品の大きさや形状は食べやすくする

○食事方法：

食べる体勢や速さに注意し、口に入れたまま話したり、何かしながら食べさせない、飲み物を適切に飲ませる など

