

# 平成27年度枚方市立図書館利用者アンケートの実施概要と結果

## (1) 実施概要

利用者アンケートの実施概要は下記のとおりです。

図表1 利用者アンケートの実施概要

調査対象	枚方市立図書館(中央1、駅前1、分館7、分室10)の来館者					
有効回収数	全体で 1694					
	【内訳】					
	中央	中央	472	駅前	12	
	分館	香里ヶ丘	177	楠葉	270	菅原 161
		さだ	145	牧野	95	津田 56
		御殿山	115			
	分室	公園	32	村野	38	山田 9
		藤阪	10	香里園	24	宮之阪 20
		東香里	24	氷室	15	茄子作 11
		釈尊寺	8			
調査方法	各図書館で貸出、返却、レファレンス等のサービス提供時に依頼					
調査期間	平成27年8月15日(土)~22日(土)まで					

## (1) 実施結果

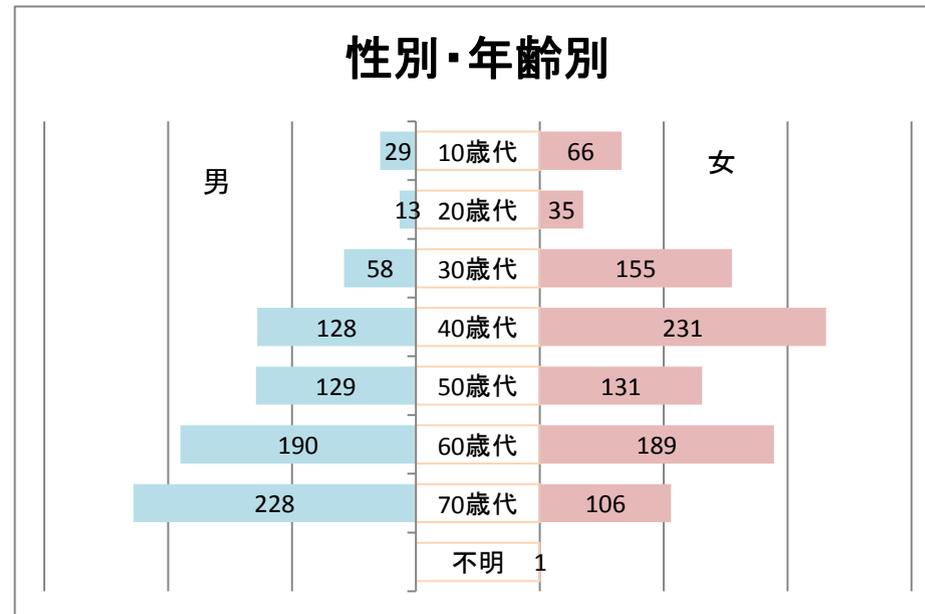
### ①回答者の属性

#### 問1-①性別

図表1 性別

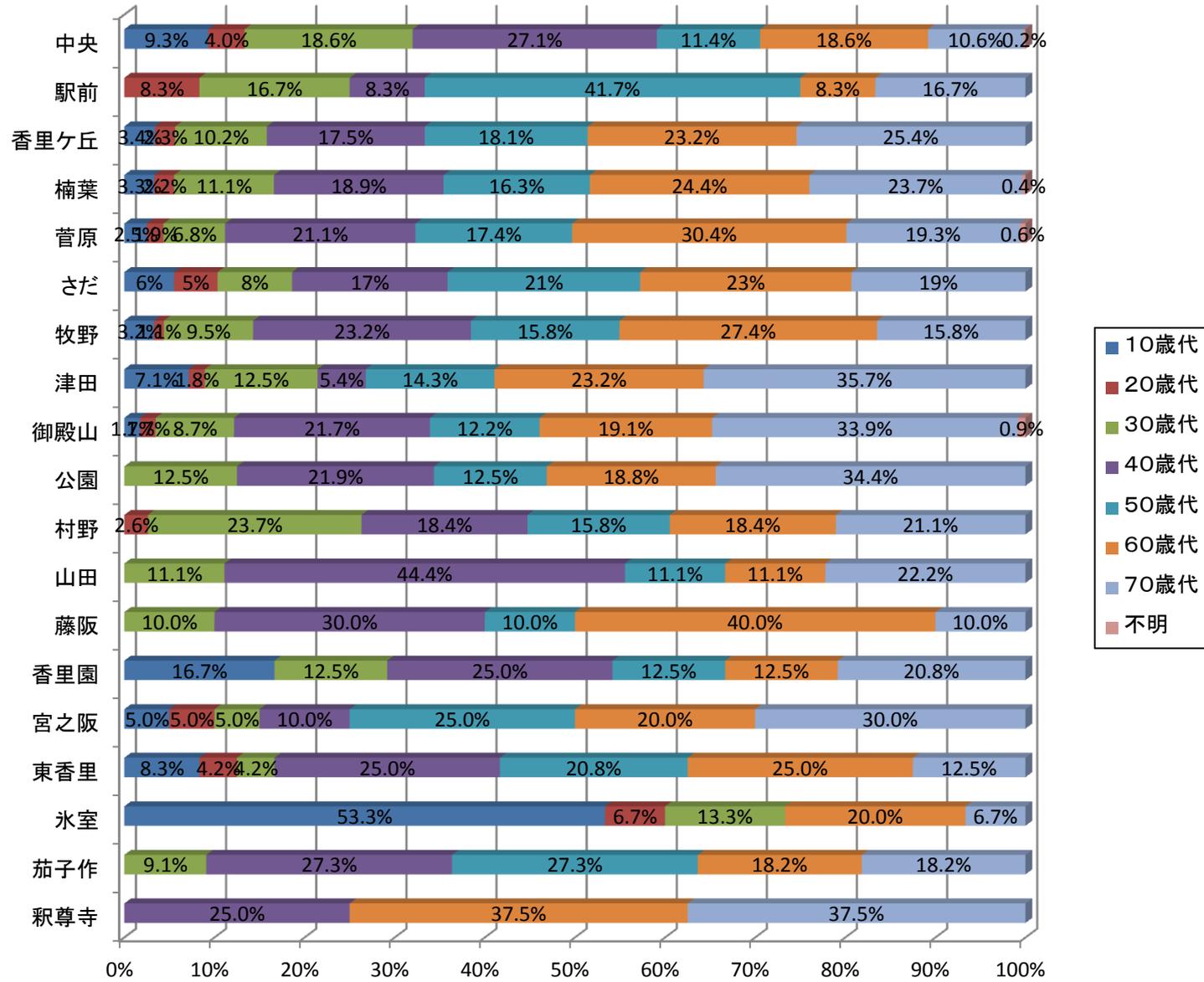
	男	女	不明	計
中央	232	239	1	472
駅前	2	10		12
香里ヶ丘	87	90		177
楠葉	127	143		270
菅原	86	75		161
さだ	66	77	2	145
牧野	41	54		95
津田	23	33		56
御殿山	53	62		115
公園	15	16	1	32
村野	11	26	1	38
山田	5	4		9
藤阪	3	7		10
香里園	4	20		24
宮之阪	4	16		20
東香里	8	16		24
氷室	1	14		15
茄子作	3	8		11
釈尊寺	4	4		8
	775	914	5	1694

図表2 年齢階層(n=1694 )



※性別が不明は含まず

# 年齢階層の構成



図表3 年齢階層(各館別 単位:人)

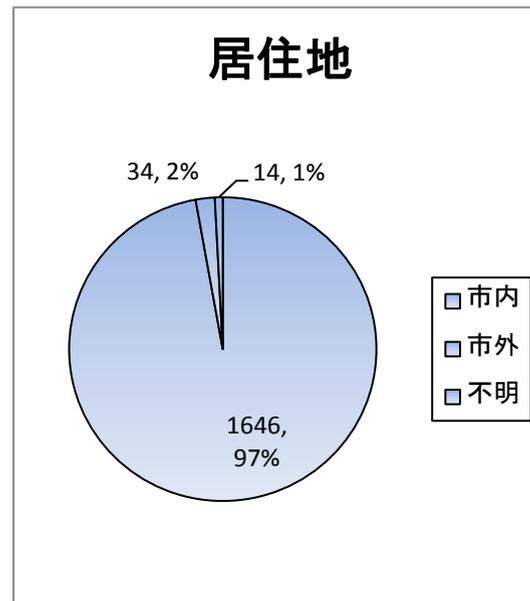
	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	不明	
中央	44	19	88	128	54	88	50	1	472
駅前	0	1	2	1	5	1	2		12
香里ヶ丘	6	4	18	31	32	41	45		177
楠葉	9	6	30	51	44	66	64		270
菅原	4	3	11	34	28	49	31	1	161
さだ	8	7	12	25	31	34	28		145
牧野	3	1	13	22	15	26	15		95
津田	4	1	7	3	8	13	20		56
御殿山	2	2	10	25	14	22	39	1	115
公園	0	0	4	7	4	6	11		32
村野	0	1	9	7	6	7	8		38
山田	0	0	1	4	1	1	2		9
藤阪	0	0	1	3	1	4	1		10
香里園	4	0	3	6	3	3	5		24
宮之阪	1	1	1	2	5	4	6		20
東香里	2	1	1	6	5	6	3		24
氷室	8	1	2	0	0	3	1		15
茄子作	0	0	1	3	3	2	2		11
釈尊寺	0	0	0	2	0	3	3		8
年齢階層	95	48	214	360	259	379	336	3	1694

年齢別階層	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	不明	
釈尊寺				25.0%		37.5%	37.5%		8
茄子作			9.1%	27.3%	27.3%	18.2%	18.2%		11
氷室	53.3%	6.7%	13.3%			20.0%	6.7%		15
東香里	8.3%	4.2%	4.2%	25.0%	20.8%	25.0%	12.5%		24
宮之阪	5.0%	5.0%	5.0%	10.0%	25.0%	20.0%	30.0%		20
香里園	16.7%		12.5%	25.0%	12.5%	12.5%	20.8%		24
藤阪			10.0%	30.0%	10.0%	40.0%	10.0%		10
山田			11.1%	44.4%	11.1%	11.1%	22.2%		9
村野		2.6%	23.7%	18.4%	15.8%	18.4%	21.1%		38
公園			12.5%	21.9%	12.5%	18.8%	34.4%		32
御殿山	1.7%	1.7%	8.7%	21.7%	12.2%	19.1%	33.9%	0.9%	115
津田	7.1%	1.8%	12.5%	5.4%	14.3%	23.2%	35.7%		56
牧野	3.2%	1.1%	9.5%	23.2%	15.8%	27.4%	15.8%		95
さだ	6%	5%	8%	17%	21%	23%	19%		145
菅原	2.5%	1.9%	6.8%	21.1%	17.4%	30.4%	19.3%	0.6%	161
楠葉	3.3%	2.2%	11.1%	18.9%	16.3%	24.4%	23.7%	0.4%	270
香里ヶ丘	3.4%	2.3%	10.2%	17.5%	18.1%	23.2%	25.4%		177
駅前		8.3%	16.7%	8.3%	41.7%	8.3%	16.7%		12
中央	9.3%	4.0%	18.6%	27.1%	11.4%	18.6%	10.6%	0.2%	472

問1-③居住地

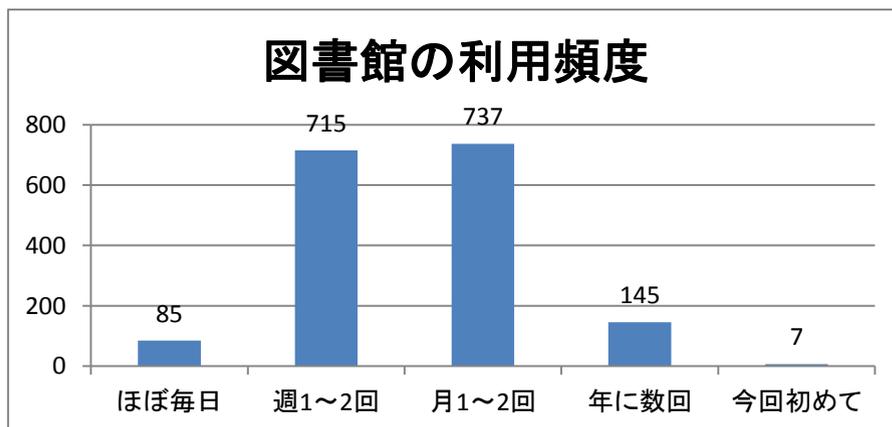
図表3 居住地

図書館	市内	市外	不明	計
中央	451	16	5	472
駅前	12			12
香里ヶ丘	170	6	1	177
楠葉	268	2		270
菅原	158	1	2	161
さだ	143	2		145
牧野	91		4	95
津田	52	4		56
御殿山	114		1	115
公園	32			32
村野	36	2		38
山田	9			9
藤阪	10			10
香里園	24			24
宮之阪	20			20
東香里	23	1		24
氷室	15			15
茄子作	11			11
釈尊寺	7		1	8
居住地	1646	34	14	1694



問2-①図書の利用頻度

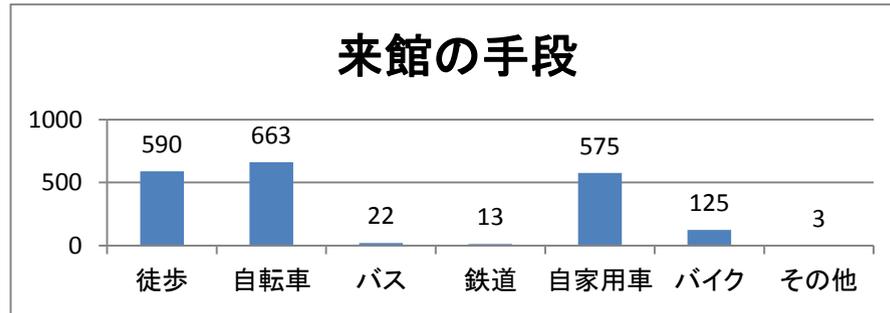
	ほぼ毎日	週1~2回	月1~2回	年に数回	今回初めて	計
図書の利用頻度	85	715	737	145	7	1689



問2-②来館の手段

※複数回答あり

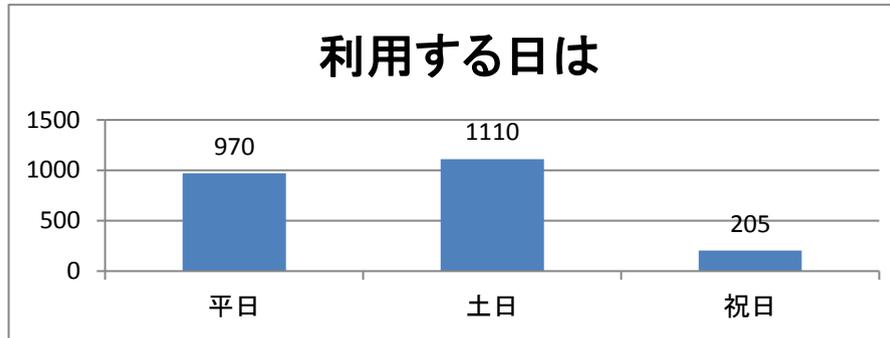
	徒歩	自転車	バス	鉄道	自家用車	バイク	その他	計
来館の手段	590	663	22	13	575	125	3	1991



問2-③利用する日は

※複数回答あり

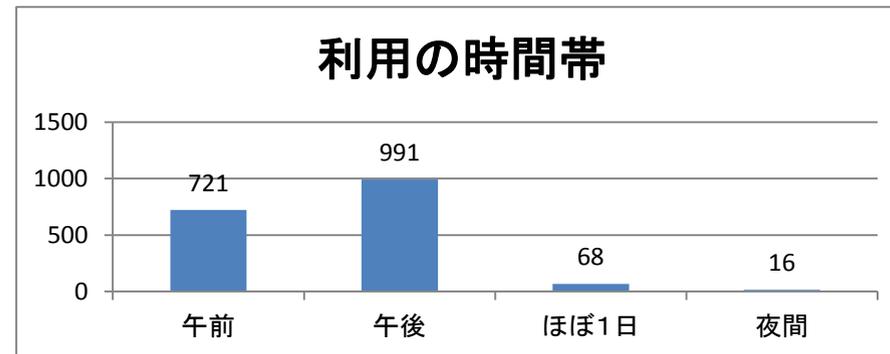
	平日	土日	祝日	計
利用する日は	970	1110	205	2285



問2-④利用の時間帯

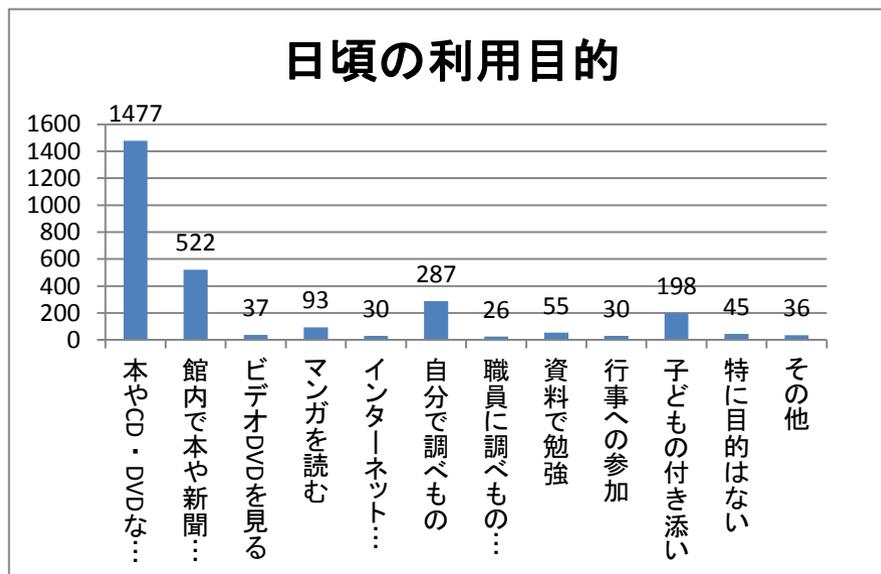
※複数回答あり

	午前	午後	ほぼ1日	夜間	計
利用の時間帯	721	991	68	16	1796



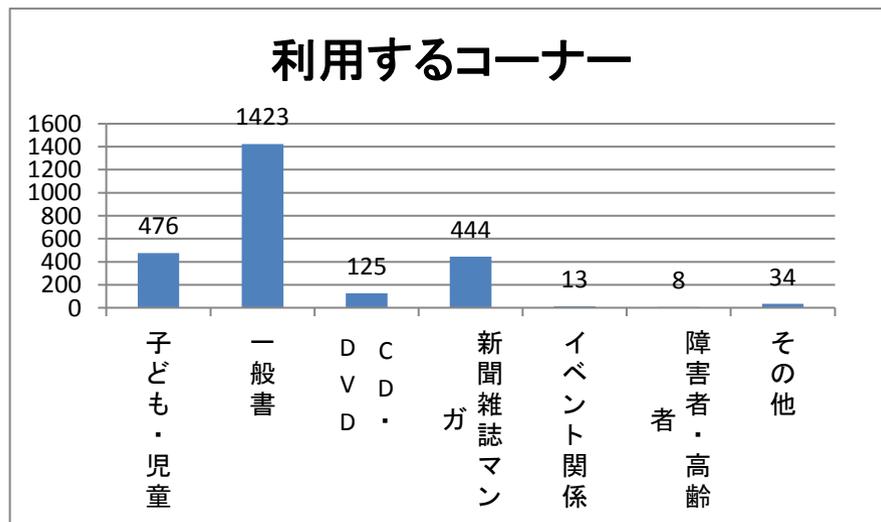
問2-⑤日頃の図書館の利用目的は(3つまで選択)

日頃の利用目的	本やCD・DVDなどを借りる	館内で本や新聞を読む	ビデオDVDを見る	マンガを読む	インターネット検索	自分で調べもの	職員に調べもの依頼	資料で勉強	行事への参加	子どもの付き添い	特に目的はない	その他	計
日頃の利用目的	1477	522	37	93	30	287	26	55	30	198	45	36	2836



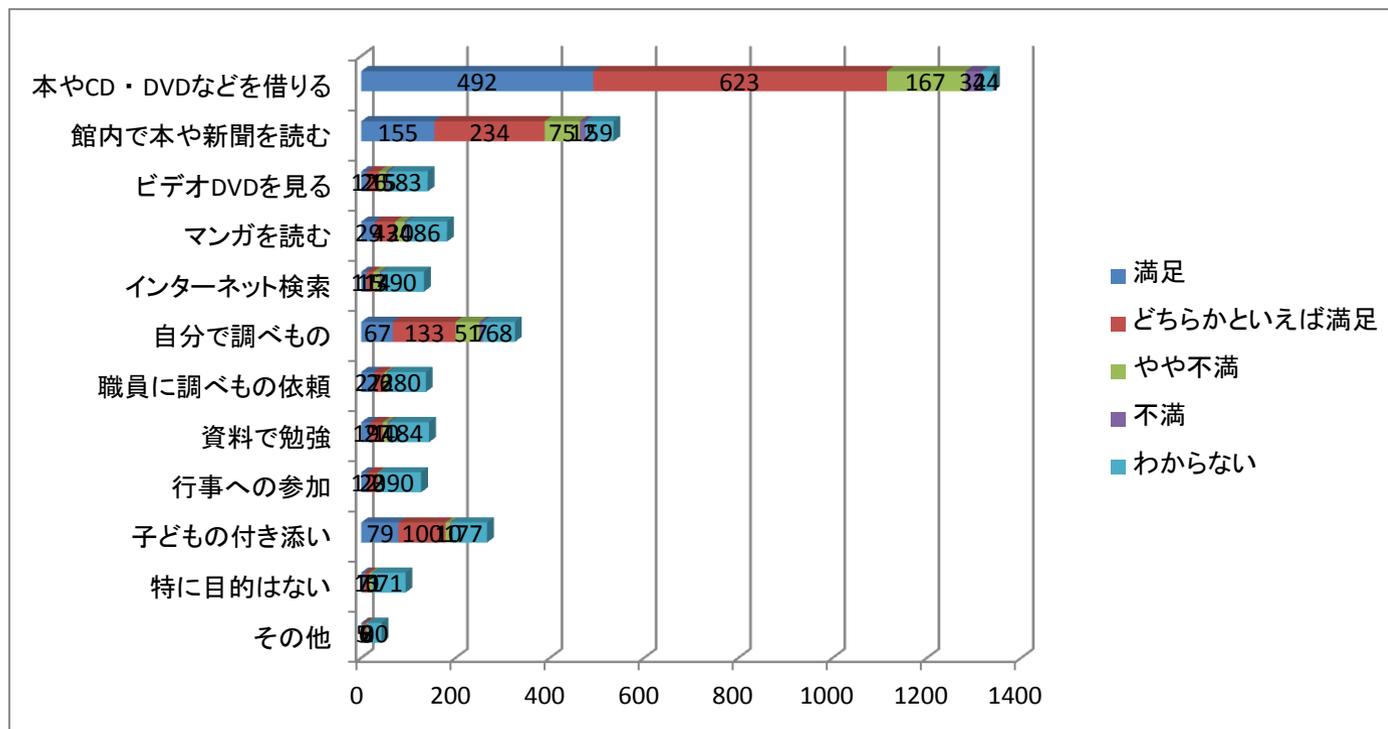
問2-⑥利用するコーナー ※複数回答あり

利用するコーナー	子ども・児童	一般書	CD・DVD	新聞雑誌マンガ	イベント関係	障害者・高齢者	その他	計
利用するコーナー	476	1423	125	444	13	8	34	2523

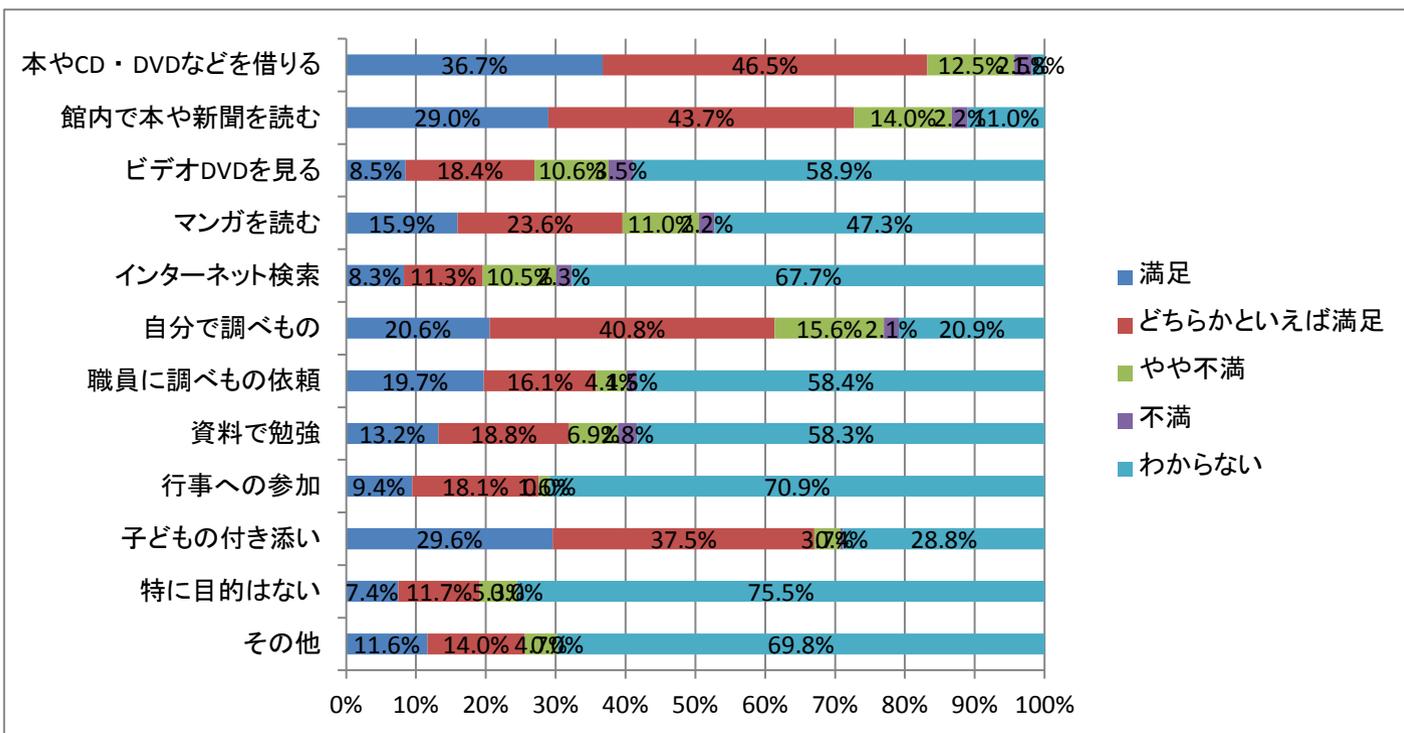


問3 問2-⑤で選択した目的についての満足度(3項目まで)

	満足	どちらかといえば満足	やや不満	不満	わからない	計
本やCD・DVDなどを借りる	492	623	167	34	24	1340
館内で本や新聞を読む	155	234	75	12	59	535
ビデオDVDを見る	12	26	15	5	83	141
マンガを読む	29	43	20	4	86	182
インターネット検索	11	15	14	3	90	133
自分で調べもの	67	133	51	7	68	326
職員に調べもの依頼	27	22	6	2	80	137
資料で勉強	19	27	10	4	84	144
行事への参加	12	23	2	0	90	127
子どもの付き添い	79	100	10	1	77	267
特に目的はない	7	11	5	0	71	94
その他	5	6	2	0	30	43

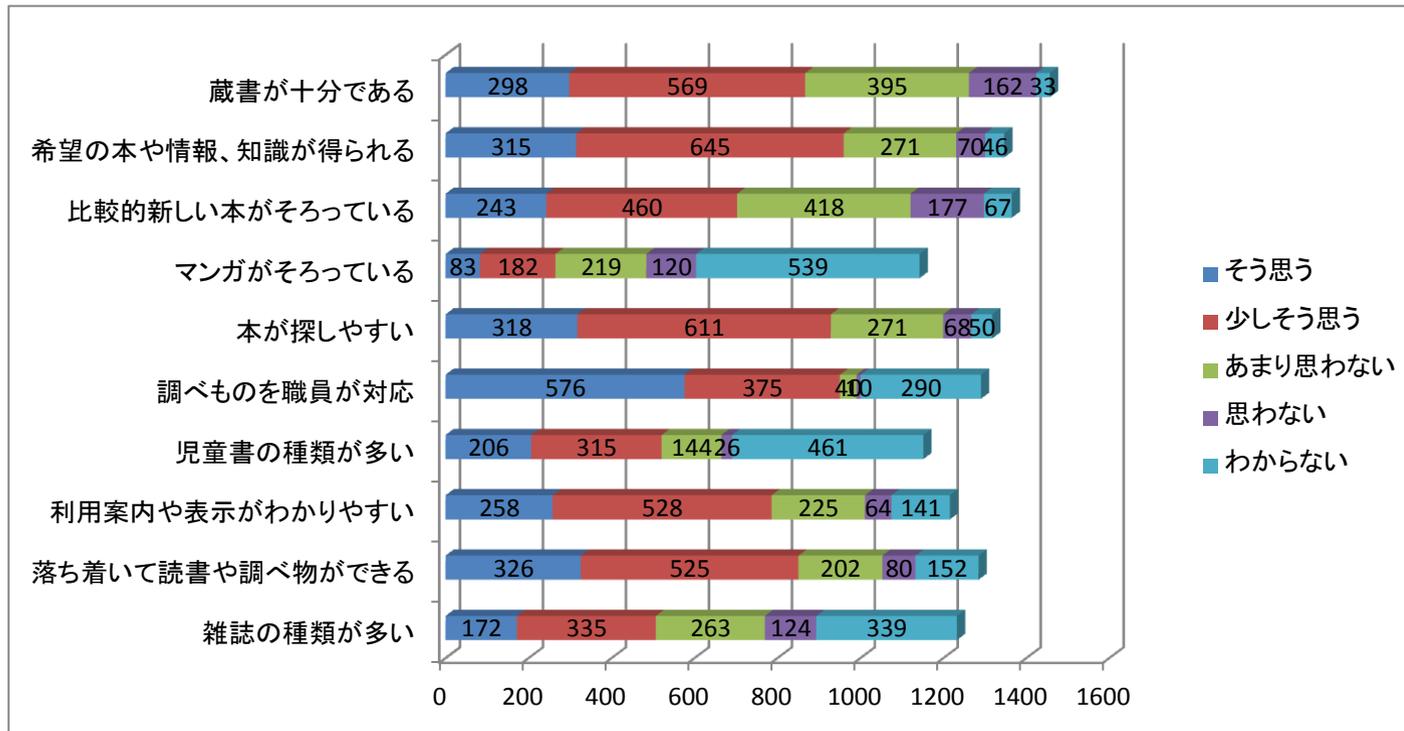


	満足	どちらかといえば満足	やや不満	不満	わからない
本やCD・DVDなどを借りる	36.7%	46.5%	12.5%	2.5%	1.8%
館内で本や新聞を読む	29.0%	43.7%	14.0%	2.2%	11.0%
ビデオDVDを見る	8.5%	18.4%	10.6%	3.5%	58.9%
マンガを読む	15.9%	23.6%	11.0%	2.2%	47.3%
インターネット検索	8.3%	11.3%	10.5%	2.3%	67.7%
自分で調べもの	20.6%	40.8%	15.6%	2.1%	20.9%
職員に調べもの依頼	19.7%	16.1%	4.4%	1.5%	58.4%
資料で勉強	13.2%	18.8%	6.9%	2.8%	58.3%
行事への参加	9.4%	18.1%	1.6%	0.0%	70.9%
子どもの付き添い	29.6%	37.5%	3.7%	0.4%	28.8%
特に目的はない	7.4%	11.7%	5.3%	0.0%	75.5%
その他	11.6%	14.0%	4.7%	0.0%	69.8%

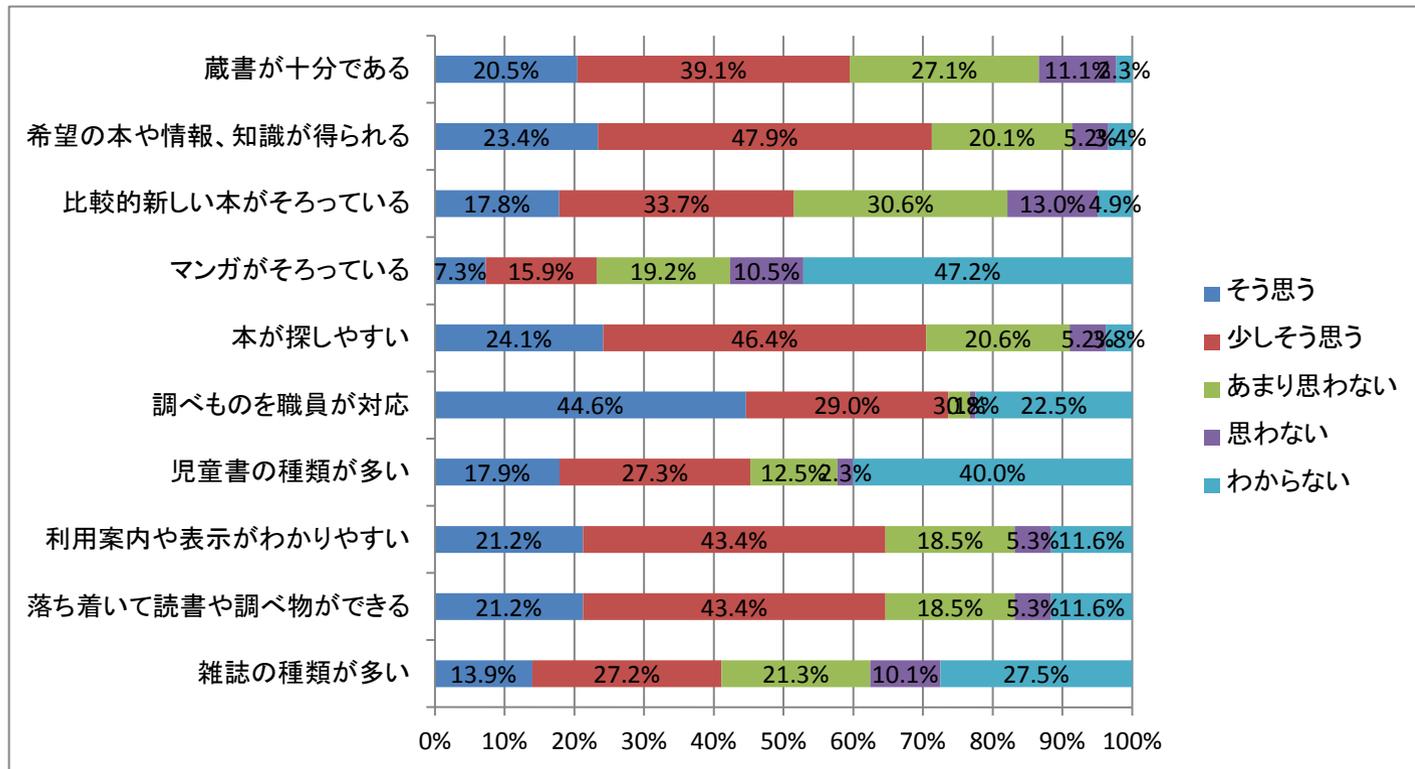


問4-1 図書館のサービスについて

	そう思う	少しそう思う	あまり思わない	思わない	わからない	計
蔵書が十分である	298	569	395	162	33	1457
希望の本や情報、知識が得られる	315	645	271	70	46	1347
比較的新しい本がそろっている	243	460	418	177	67	1365
マンガがそろっている	83	182	219	120	539	1143
本が探しやすい	318	611	271	68	50	1318
調べものを職員が対応	576	375	40	10	290	1291
児童書の種類が多い	206	315	144	26	461	1152
利用案内や表示がわかりやすい	258	528	225	64	141	1216
落ち着いて読書や調べ物ができる	326	525	202	80	152	1285
雑誌の種類が多い	172	335	263	124	339	1233

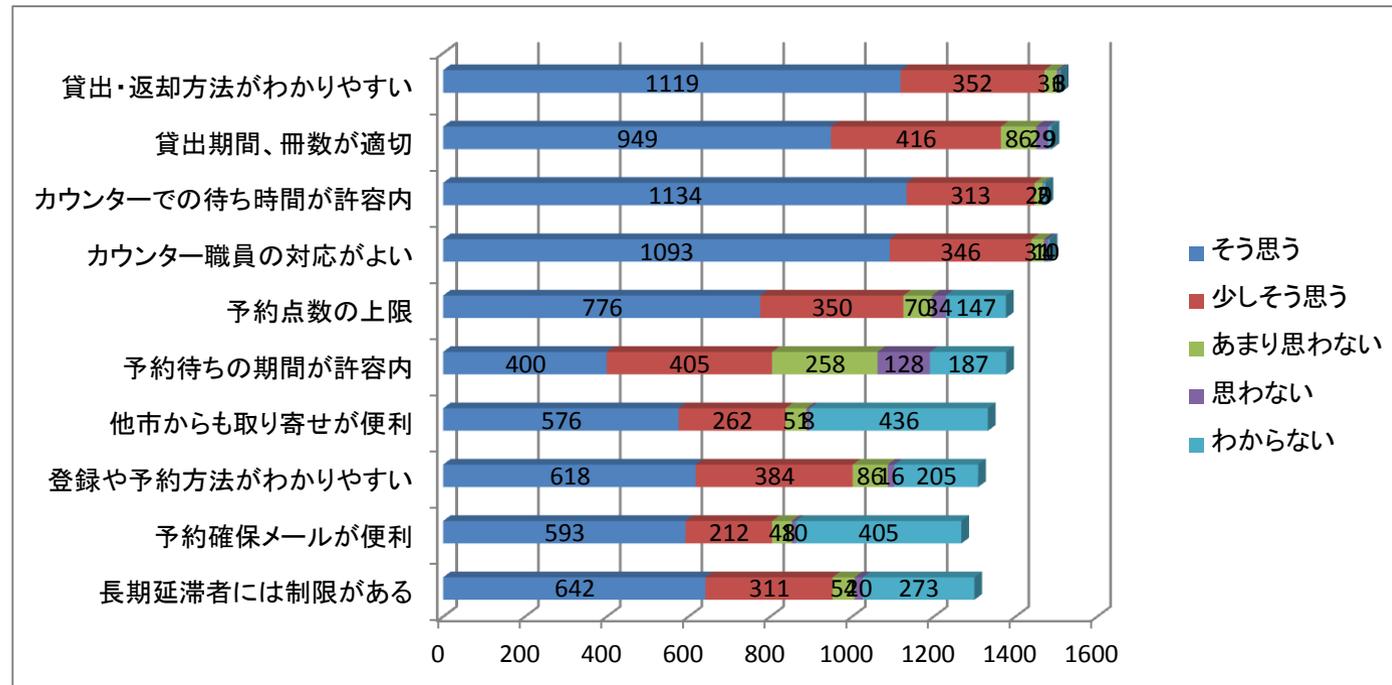


	そう思う	少しそう思う	あまり思わない	思わない	わからない
蔵書が十分である	20.5%	39.1%	27.1%	11.1%	2.3%
希望の本や情報、知識が得られる	23.4%	47.9%	20.1%	5.2%	3.4%
比較的新しい本がそろっている	17.8%	33.7%	30.6%	13.0%	4.9%
マンガがそろっている	7.3%	15.9%	19.2%	10.5%	47.2%
本が探しやすい	24.1%	46.4%	20.6%	5.2%	3.8%
調べものを職員が対応	44.6%	29.0%	3.1%	0.8%	22.5%
児童書の種類が多い	17.9%	27.3%	12.5%	2.3%	40.0%
利用案内や表示がわかりやすい	21.2%	43.4%	18.5%	5.3%	11.6%
落ち着いて読書や調べ物ができる	21.2%	43.4%	18.5%	5.3%	11.6%
雑誌の種類が多い	13.9%	27.2%	21.3%	10.1%	27.5%

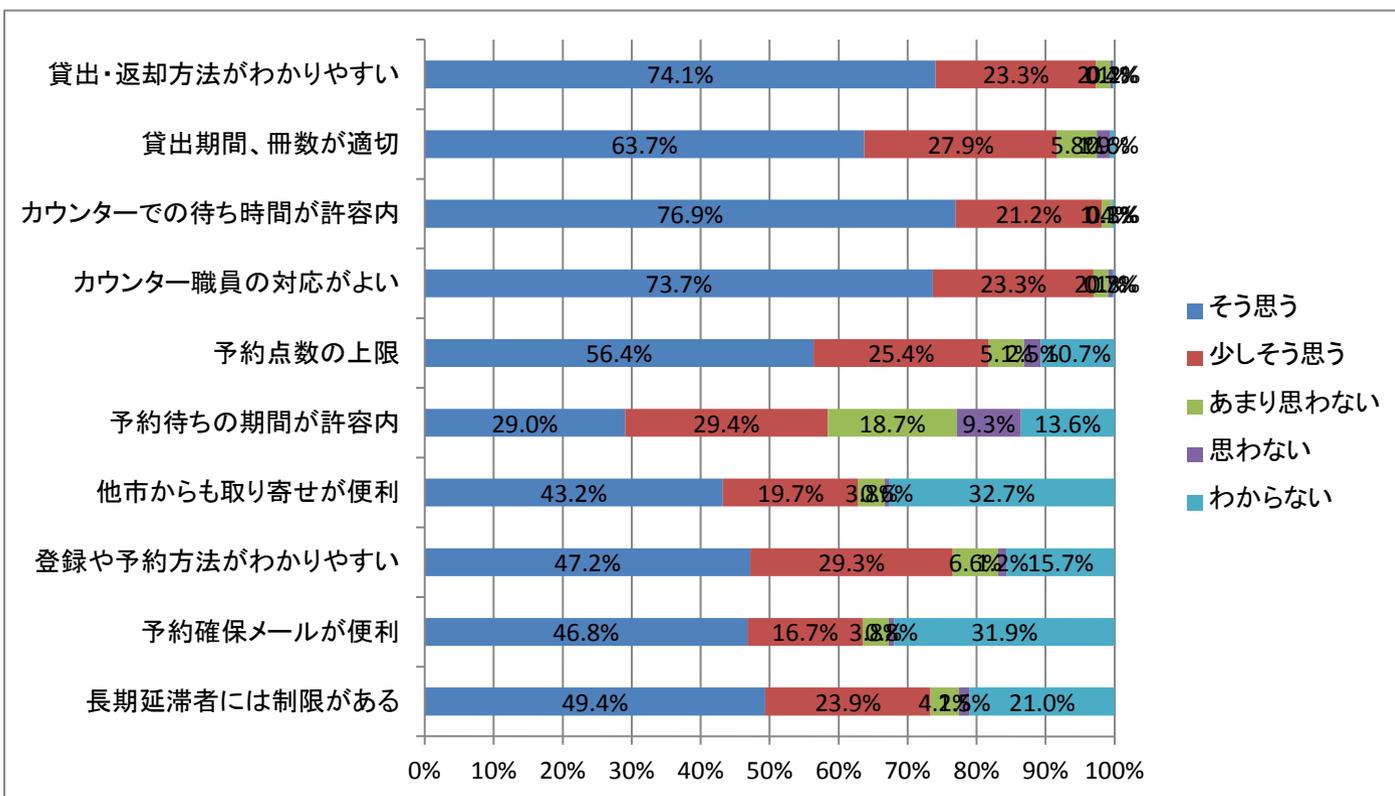


問4-2 貸出、返却などについて

	そう思う	少しそう思う	あまり思わない	思わない	わからない	計
貸出・返却方法がわかりやすい	1119	352	31	6	3	1511
貸出期間、冊数が適切	949	416	86	29	9	1489
カウンターでの待ち時間が許容内	1134	313	20	2	5	1474
カウンター職員の対応がよい	1093	346	31	10	4	1484
予約点数の上限	776	350	70	34	147	1377
予約待ちの期間が許容内	400	405	258	128	187	1378
他市からも取り寄せが便利	576	262	51	8	436	1333
登録や予約方法がわかりやすい	618	384	86	16	205	1309
予約確保メールが便利	593	212	48	10	405	1268
長期延滞者には制限がある	642	311	54	20	273	1300

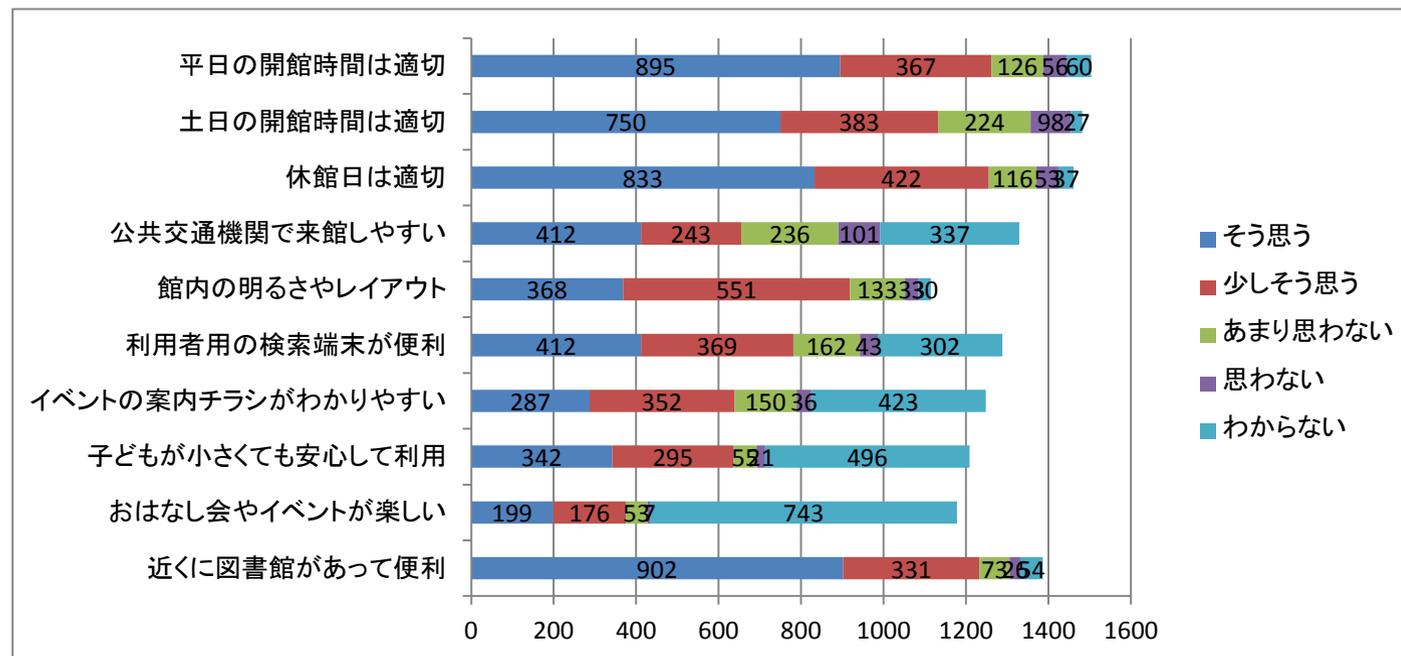


	そう思う	少しそう思う	あまり思わなし	思わない	わからない
貸出・返却方法がわかりやすい	74.1%	23.3%	2.1%	0.4%	0.2%
貸出期間、冊数が適切	63.7%	27.9%	5.8%	1.9%	0.6%
カウンターでの待ち時間が許容内	76.9%	21.2%	1.4%	0.1%	0.3%
カウンター職員の対応がよい	73.7%	23.3%	2.1%	0.7%	0.3%
予約点数の上限	56.4%	25.4%	5.1%	2.5%	10.7%
予約待ちの期間が許容内	29.0%	29.4%	18.7%	9.3%	13.6%
他市からも取り寄せが便利	43.2%	19.7%	3.8%	0.6%	32.7%
登録や予約方法がわかりやすい	47.2%	29.3%	6.6%	1.2%	15.7%
予約確保メールが便利	46.8%	16.7%	3.8%	0.8%	31.9%
長期延滞者には制限がある	49.4%	23.9%	4.2%	1.5%	21.0%



問4-3 運営や施設などについて

	そう思う	少しそう思う	あまり思わない	思わない	わからない	計
平日の開館時間は適切	895	367	126	56	60	1504
土日の開館時間は適切	750	383	224	98	27	1482
休館日は適切	833	422	116	53	37	1461
公共交通機関で来館しやすい	412	243	236	101	337	1329
館内の明るさやレイアウト	368	551	133	33	30	1115
利用者用の検索端末が便利	412	369	162	43	302	1288
イベントの案内チラシがわかりやすい	287	352	150	36	423	1248
子どもが小さくても安心して利用	342	295	55	21	496	1209
おはなし会やイベントが楽しい	199	176	53	7	743	1178
近くに図書館があって便利	902	331	73	26	54	1386



	そう思う	少しそう思う	あまり思わない	思わない	わからない
平日の開館時間は適切	59.5%	24.4%	8.4%	3.7%	4.0%
土日の開館時間は適切	50.6%	25.8%	15.1%	6.6%	1.8%
休館日は適切	57.0%	28.9%	7.9%	3.6%	2.5%
公共交通機関で来館しやすい	31.0%	18.3%	17.8%	7.6%	25.4%
館内の明るさやレイアウト	33.0%	49.4%	11.9%	3.0%	2.7%
利用者用の検索端末が便利	32.0%	28.6%	12.6%	3.3%	23.4%
イベントの案内チラシがわかりやすい	23.0%	28.2%	12.0%	2.9%	33.9%
子どもが小さくても安心して利用	28.3%	24.4%	4.5%	1.7%	41.0%
おはなし会やイベントが楽しい	16.9%	14.9%	4.5%	0.6%	63.1%
近くに図書館があって便利	65.1%	23.9%	5.3%	1.9%	3.9%

