

生涯学習施設・図書館複合6施設への指定管理者制度導入にかかる検証について

社会教育部中央図書館

平成28年度に指定管理者制度を先行導入した複合2施設(蹉跎・牧野)における運用状況等について、検証を行うものである。

1. 導入状況の検証

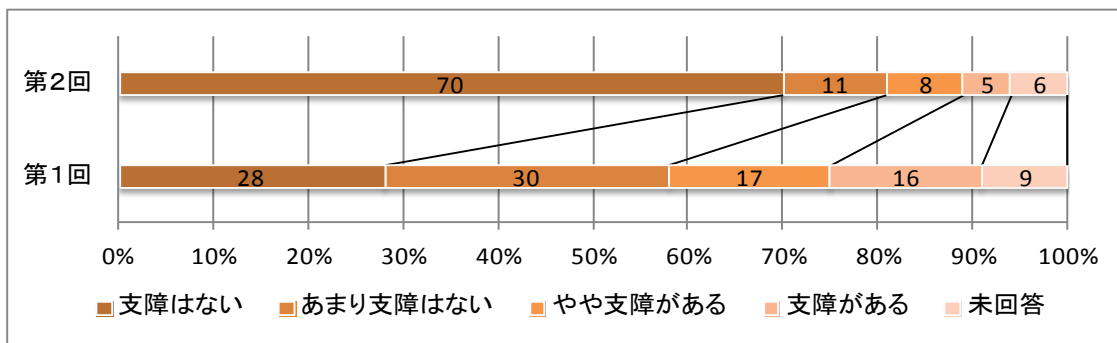
(1) 総合窓口

先行導入2施設への指定管理者制度の先行導入にあたり、効果的で効率的な運営の手段として、生涯学習市民センターの利用許可等業務並びに図書館業務を一体的に行う総合窓口を1階図書館内(従来の図書館カウンター)に設置した。

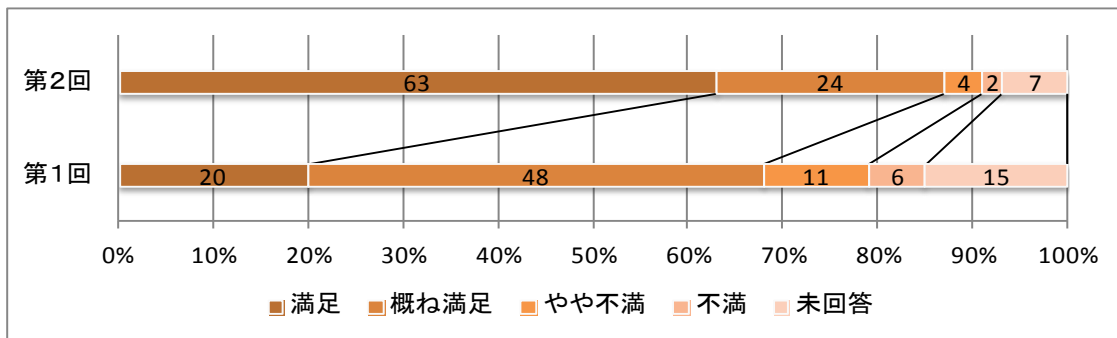
市として、総合窓口での受付と対応に関する利用者評価を把握するため、アンケート調査(利用者アンケート)を昨年5月と10月に実施した。これらアンケート結果により、導入から1年を経て利用者に定着していると考えられるが、生涯学習市民センターの利用団体によっては、利用者動線で利便が低下する面も見受けられる。

①利用者アンケート(第1回 5/10～6/10 N=425、第2回 10/11～11/10 N=332)

■総合窓口の受付について



■総合窓口の対応について



(2) 各施設の利用の拡大状況

① 図書館の来館者数

(人)

区分		27年4月～28年3月	28年4月～29年3月	増減(%)
蹉跎	夜間区分	19,316	35,060	81.5
	全日	160,410	200,043	24.7
牧野	夜間区分	16,746	35,437	111.6
	全日	151,958	197,316	29.8

※平成 28 年度からは図書館カウンターを総合窓口としたため、生涯学習市民センターの鍵の受け渡し等で来館するセンター利用者を含んでいる。

※平成 28 年度は蔵書管理・貸出管理を行う図書館システムの更新(リプレイス)を行い、作業にかかる休館を9月に2週間実施した。そのため、比較にあたっては上記来館者数から9月分を除外している。

② 図書館の貸出冊数

(冊)

区分		27年4月～28年3月	28年4月～29年3月	増減(%)
蹉跎	夜間区分	29,507	47,294	60.3
	全日	225,554	246,081	9.1
牧野	夜間区分	27,381	44,932	64.1
	全日	205,458	220,906	7.5

※比較にあたっては来館者数と同様に9月分を除外している。

③ 図書館のサービス向上

図書館のサービス向上のため、図書館の開館日数及び1日あたりの開館時間数を生涯学習市民センターに合わせ、利用機会の拡大を図ったことで、年間の総開館時間数は従来の約 1.5 倍となった。また、書籍消毒機やデジタルサイネージの設置など、新たな機器を導入し、サービス向上につなげている。

(3) 図書館と生涯学習市民センターの連携事業の実施

牧野施設の1階エントランスロビーを活用した「平和を考える展示」(人権政策室協力)や「まきのミュージックロード 2016」の一環として実施した人形劇体験、地域歴史講座等において、図書館と生涯学習市民センターが連携して事業に取り組んでいる。

(4) 複数施設間の連携状況

生涯学習市民センターだよりへの図書館情報の掲載、両施設での「読書シート」(借りた本の書名を20冊まで記録できるもの)やヤングアダルト(中高生)向け機関紙を発行、2施設での絵本原画展(たけうちちひろ展)とワークショップの順次開催、蔵書点検業務におけるスタッフの相互応援など、図書館間連携が進められている。

2. 今後の方向性

(1) 基本方針

複数施設間での連携状況の確認も含め、先行導入した2施設(蹉跎・牧野)における運用の検証をもとに、複合施設全6施設(蹉跎・牧野・楠葉・津田・御殿山・菅原)の管理運営について、民間のノウハウを活用しながら、市民サービス向上と効率的・効果的な管理運営を図るため、指定管理者制度を導入する。

(2) 導入にあたっての考え方

枚方市立図書館では、現在「枚方市立図書館第3次グランドビジョン」に基づき運営を行っている。そこでは中央図書館が司令塔となり、各図書館分館や分室を束ねて、図書館運営に対する考え方を全館で共有化して、同じ方向に向けてサービス提供を行っていくことを明らかにしている。

一方で、このたびの指定管理者制度の導入は、生涯学習市民センターとの一体的な運営を目指すものであり、御殿山や菅原といった美術施設の施設特性への配慮が必要である。また、選定における競争性の確保といった観点も踏まえていく。

(3) 今後の予定

庁内委員会での協議を経たのち、7月から10月にかけて指定管理者選定委員会を開催して事業者を決定し、平成30年4月から複合6施設における指定管理者による管理運営を開始する。

なお、枚方市立図書館条例の一部改正議案については、6月定例会に提出する。