

平成 28 年度

市民安全部の運営方針

<部の構成>

市民活動課、危機管理室、市民室、消費生活センター

<担当事務>

- (1) 住民自治の振興及び市民活動の支援に関すること。
- (2) 危機管理の総合調整に関すること。
- (3) 防災及び防犯に関すること。
- (4) 戸籍、住民基本台帳、印鑑登録、住居表示に関すること。
- (5) 番号法に基づく個人番号の付番及び個人番号カードの交付等に関すること。
- (6) 消費生活に関すること。

<部の職員数>H28年4月1日現在

正職員	85名
再任用職員	21名
任期付職員	13名
非常勤職員	25名
合計	144名

※他団体等への派遣職員、臨時職員を除く

1. 基本方針

市民安全部は、住民自治の振興や防災・防犯、消費者保護など市民の安全を守るための施策、戸籍・住民票発行などの市民サービス業務に取り組んでいます。

平成 28 年度は、地域課題の解決を図るため、校区コミュニティ協議会や NPO との協働によるまちづくりに向けた取り組みを進めるほか、防災啓発の向上、防犯カメラの増設、消費者被害対策など、安全対策の推進を図ります。

また、市民室窓口の休日開庁や住民異動届の受付、平成 28 年 1 月から開始したマイナンバーカードの交付が円滑に進むよう取り組みます。

2. 重点施策・事業

(1) 協働によるまちづくりの推進

重点施策・事業 における目標

地域課題が多様化・複雑化する中で、これらを効果的に解決するためには、地域の様々な主体と課題を共有し、協働してまちづくりを進めることが必要です。地域との協働に向けた具体的な取り組みを行うため、校区コミュニティ協議会と定期的に情報交換を行い、地域課題を把握するとともに、一緒に解決策を考えていく仕組みとして、地域に市職員を配置する「地域担当職員制度」を平成28年度に導入します。

平成 28 年度の 取り組み

枚方市コミュニティ連絡協議会の4つのブロックに地域担当職員を配置し、地域との意見交換や地域課題の解決に向けた調整を行います。また、地域課題の解決に取り組んでいるNPOとの定期的な意見交換会を実施します。

平成 28 年度当初予算：50 千円

(2) 校区コミュニティ協議会に対する補助制度の再構築

重点施策・事業 における目標	安全で魅力あるまちづくりを推進するため、校区コミュニティ協議会の活動に対し補助金を交付していますが、地域ではライフスタイルの変化や価値観の多様化により、自治会加入世帯の減少や役員の高齢化、担い手不足など、様々な課題を抱えています。今後、地域活動の活性化を図っていくためにも、地域の自主性を高める補助制度の構築に向けた取り組みを進めます。
平成 28 年度の 取り組み	校区コミュニティ協議会への補助制度については、現行制度の課題を整理し、より地域の自主性が高められるよう制度の再構築を行います。 平成 28 年度当初予算：54,228 千円

(3) 地域防災計画・国民保護計画の改訂

重点施策・事業 における目標	地域防災計画・国民保護計画を改訂し、災害体制の強化・確立を図ります。
平成 28 年度の 取り組み	地域防災計画については、機構改革を反映すると共に、国民保護計画についても、近年の状況等を勘案した国・府の計画及び本市地域防災計画、その他計画との整合性を図るよう改訂を行います。 平成 28 年度当初予算：551 千円

(4) 防災啓発ブース（フェア）の出展

重点施策・事業 における目標	集客力のある市内イベントにおいて防災啓発ブース（フェア）を出展し、市民一人ひとりの防災意識の向上を図ります。
平成 28 年度の 取り組み	集客力のある市内イベントにおいて防災啓発ブースを出展し、非常持ち出し袋の展示や、来場者が楽しみながら防災を学べるクイズを実施し、防災知識の普及、意識啓発につなげていきます。 平成 28 年度当初予算：400 千円

(5) 防犯カメラの増設

重点施策・事業 における目標	通学路等の安全対策の強化に向け防犯カメラを増設します。
平成 28 年度の 取り組み	現在、市内に街頭防犯カメラを 329 台設置し運用していますが、さらなる安全対策の強化を図るため、通学路を含め、犯罪の抑止効果が期待できる場所の選定を進めます。その後、現地調査や地域のご意見もお聴きした上で、設置場所・台数を決定し、平成 28 年度からの 2 か年で設置できるよう取り組みを進めます。

(6) 市民室窓口の休日開庁の拡大

重点施策・事業 における目標	仕事の都合等で平日の来庁が難しい市民に利用していただけるよう、住民異動届やマイナンバーカードの交付などの窓口の休日開庁の拡大を図ります。
平成 28 年度の 取り組み	定期的な休日開庁を実施し、その利用状況を見極め、段階的な拡大を進めます。

(7) 消費者被害対策の推進

重点施策・事業 における目標	複雑化・多様化する消費者問題に対し、消費者が的確な判断が出来るよう、消費生活相談体制を充実するとともに、消費者教育・啓発の機会の提供等を行います。
平成 28 年度の 取り組み	消費生活相談の体制（増員・勤務日数の拡大等）や情報化相談用設備を整備することで消費生活センターの機能を充実します。また、教育機関への消費者教育支援や市民向けの消費者教育のための講演会を開催すること、情報提供に努めることで、消費生活における的確な意思決定・行動が出来る消費者の育成に努めます。

3. 行政改革・業務改善

(1) 新行政改革実施プランの改革課題

改革課題	取り組み内容・目標
3.北部支所における空きスペースの有効活用	北部支所 1 階フロア事務所の南西側の一部の空きスペースを小規模保育スペースとして利活用するための取り組みを進める。
14.外郭団体等の経営健全化の促進	市が設立に関わり補助金交付等の支援をしている、特定非営利活動法人枚方市勤労市民会について、自立運営に向けた取り組みを促進するため、今後の支援のあり方について、今年度中に市の考え方をまとめる。また、特定非営利活動法人ひらかた市民活動支援センターについては、今年度中に策定予定の中長期プランに基づき、改善に向けた取り組みを進めるよう求めていく。
15. サービスコーナー（蹠、牧野、菅原）の廃止	人口減少や各種証明書のコンビニ交付サービスの普及、マイナンバー制度による情報連携の開始などに伴い、今後、証明書の発行件数が減少していくことが予想される。そのため、サービスコーナー（蹠、牧野、菅原）の利用状況を見極めたうえで、廃止に向けた見直しを進める。一方、仕事の都合等で平日の来庁が難しい市民に利用していただけるよう、休日開庁の充実を図り、利便性の高い窓口サービスをめざす。

16. 市民交流センターのあり方の決定	効率的・効果的な運営を図る観点から、生涯学習市民センターと一体的な指定管理者制度の導入も視野に入れた施設の今後のあり方について検討を進め、方向性をまとめる。
---------------------	--

(2) 業務改善のテーマ・目標

テーマ	取り組み内容・目標
自主防災組織への支援	継続的かつ効率的に地域防災力を向上させるため、既存受講者に対するフォローアップに取り組むなど、地域防災推進員の育成事業について、研修内容の改善・充実を図る。
窓口サービスの向上	市民室での住民異動に連動する各種手続き（国民健康保険、児童手当等）について、担当課と連携し、丁寧な説明や適切な取り継ぎを行うとともに、迅速な対応に努める。

4. 予算編成・執行

- ◆地方消費者行政推進交付金等を活用し、相談員のレベルアップ及び消費生活相談体制の整備や、大型講演会の実施及び啓発冊子の作成など、様々な消費者教育・啓発事業に取り組みます。
- ◆個人番号制度導入に係る補助金を活用し、個人番号カードの窓口交付などの業務に取り組みます。

5. 組織運営・人材育成

- ◆市民室は多くの市民と日常的に接する部署として、親切・丁寧な接遇スキルや迅速・適切な対応が求められるため、戸籍事務や住民基本台帳事務、マイナンバー制度に関わる事務などについて、本庁・支所の担当者全体のスキルアップと標準化を図る OJT（職場内研修）を行います。
- ◆消費生活を取り巻く環境は日々変化しています。消費生活相談に適切に対応するため、国民生活センター等の専門研修への派遣や職場研修を実施するなど、職員の専門的な能力向上を図ります。

6. 広報・情報発信

- ◆校区コミュニティ協議会や（特活）ひらかた市民活動支援センターが発行する機関紙を市ホームページに掲載するとともに、NPO の継続的な活動を支援する各種講座やイベント情報、ボランティア活動に関する情報を掲載するなど、市民活動に関する情報発信に努めます。

- ◆平成 27 年度に全戸配布を行った防災マップを利用し、防災訓練や、出前講座等で地域における災害リスクの周知を行うと共に、各イベントにおいて防災啓発ブースを積極的に展開し、市民一人ひとりに対し、防災情報を発信していきます。
- ◆マイナンバーカードの交付を円滑に進め、また、証明書発行に係る行政コストを抑え市民の利便性の向上に繋がるコンビニ交付サービスを普及させるため、市ホームページや広報ひらかた、出前講座を通じて積極的な情報発信に努めます。また、証明書を発行する窓口にコンビニ交付サービスに係るポスターを掲示し、サービスの周知に努めます。
- ◆緊急性の高い悪質商法などの情報を提供する月刊『くらしの赤信号』と、専門性の高い情報を分かりやすく提供する季刊『シグナル』等の啓発紙を発行し、消費生活に関する情報発信に努めます。