

枚方市フェイスブックページ運用方針

枚方市では、市内のイベントや出来事、市の魅力などを積極的に発信するほか、災害時などの緊急情報の発信や注意喚起などを行うため、枚方市公式フェイスブックページ「マイカタちゃいます、ひらかたです。」（以下「当ページ」）を開設する。当ページを通じての情報発信にあたり、閲覧者に誤解や混乱を生まないよう、当ページの運用方針を以下の通り定める。

1 アカウント情報等

1. ソーシャルメディアサービス名 Facebook
2. 枚方市公式フェイスブックページ名 マイカタちゃいます、ひらかたです。
3. フェイスブックページ URL <https://www.facebook.com/city.hirakata.osaka>

2 ページ運営者

枚方市政策企画部広報課

3 投稿者

広報課職員

4 対応時間

原則、市役所の勤務時間（午前9時～午後5時30分。土曜・日曜、祝日および12月29日～1月3日は除く）内に不定期に投稿する。ただし、時間外に投稿を行う場合もある。

5 掲載内容に対するコメントへの返信

当ページ閲覧者からのコメントについては、必ずしも返信を保証するものではない。なお、Facebook を介した問い合わせ・要望等には原則回答しない。

6 コメント投稿における禁止内容

利用者が当ページにコメントを投稿するにあたり、下記の事項に該当する内容を禁じる。禁止内容の投稿を行ったなどとページ運営者が判断した場合は、事前に通告することなくコメントの削除や利用制限等を行うものとする。

1. 人権侵害、差別または名誉毀損（きそん）の恐れがあるもの
2. 公序良俗に反するもの

3. 当ページの掲載内容に対して著しく乖離（かいり）するもの
4. 枚方市または第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
5. 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似するもの
6. 違法な情報やわいせつなもの
7. 宣伝や勧誘など、営利活動を目的とするもの
8. 枚方市または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害するもの
9. その他ページ運営者が不適切と判断したもの

7 著作権

当ページに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は枚方市に帰属する。これらの情報について、「私的使用のための複製」や「引用」など、著作権法上認められた場合を除き無断で複製・転載することを禁ずる。

8 個人情報の取り扱い

当ページで取得した個人情報については、「枚方市個人情報保護条例」に準じて適切に取り扱うものとする。

9 免責事項

1. 当ページでの情報発信は細心の注意を払って行うが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではない。
2. 当ページを利用することで生じた直接・間接的な損失について、ページ運営者は一切責任を負わない。
3. 当ページ内で利用している Facebook アプリについて発生した直接・間接的な損失について、市は一切責任を負わない。
4. 当ページの内容は予告なく変更することがある。
5. 予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合がある。

10. 運用

この運用方針は平成28年3月28日から適用する。