

受信者からの
よくある
Q&Aを
集めました。



2014年3月版

携帯固有のご質問は携帯会社または携帯ショップへお問い合わせください

インターネット接続方法・操作
ボタン、アプリケーション内容・アイコン配置
携帯機能
W i F i の O N ⇄ O F F ができない。
アプリケーションの取り込み、セキュリティソフトの取り込み
携帯の料金について
名称・指定受信方法を見ても操作がわからない場合
アドレスについて・携帯のパスワードがわからない等...

登録に関するQ&A もくじ

- Q 1 登録ガイドのとおりになっているのですが、全くページが見つかりません。..... 54ページ
- Q 2 登録ガイドを見たのですが、スマートフォンはQRコードリーダーがついていないので、
どのように接続していいかが、わからないのですが。..... 54ページ
- Q 3 登録ガイドの手順で進み、団体名の載っているページを開き、
[メール登録] → [新規登録] をクリックしたのですが、
グループが選べません。..... 55ページ
- Q 4 空メール送信し、メールが返ってきたのですが、
そのメール中のURLが開くことができません。..... 55ページ
- Q 5 「登録完了しました。」とメールが届き、登録できたのですが、
あらかじめ、告知されていたテスト送信の日に全くメールが届きません。..... 55ページ
- Q 6 登録できているかどうかの確認はどうしたらよいですか。..... 56ページ
- Q 7 複数のグループに登録したいのですが、一度にできますか。..... 56ページ
- Q 8 違う団体でも「ミルメール」を使っているのですが
新たに登録は必要ですか。..... 56ページ
- Q 9 登録ガイドを紛失し、登録できません。どうしたらいいですか。..... 56ページ

アドレスの変更に関するQ&A もくじ

- Q 1 0 アドレスが変わったのでアドレス登録の変更がしたいのですが、
どのようにしたら変更できますか。..... 57ページ
- Q 1 1 名前を間違えて登録してしまったので変更したい。..... 57ページ
- Q 1 2 複数のグループに登録をしているのですが、
テスト送信の日に1名分しかメールが受信できないのはなぜですか。..... 57ページ

メールの受信に関するQ&A もくじ

- Q13 複数のグループに登録しています。いつもは1通しか届かないのですが、今日は登録人数分のメールが届いたのはなぜですか。..... 58ページ
- Q14 メールが違う団体名で届きます。なぜですか。..... 58ページ
- Q15 Gmail (iCloud) のアドレスを登録しようとしたら、大量に英語のエラーメッセージが届くようになりました。こないようにしてほしい。..... 58ページ
- Q16 URL 付きのメールが届いたのですが、開こうとすると電話をかけるアクセスになり開けません。..... 58ページ
- Q17 携帯を買い替えて、アドレスを変えていなければメールは届きますか。..... 59ページ
- Q18 アドレスも正しく登録できていて、指定受信設定も指定どおりに行ったがメールが届きません。なぜですか。..... 59ページ
- Q19 メール受信が他の人より1時間も遅いのですが、なぜですか。..... 59ページ
- Q20 卒業したのにメールが届きます。他の団体の「ミルメール」に登録はしていません。..... 60ページ

その他Q&A もくじ

- Q21 アドレスバーがわかりません。どこにありますか。..... 60ページ
- Q22 QRコードってなんですか。..... 61ページ
- Q23 QRコードはどう読み取るのですか。..... 61ページ

Question	Answer
<p>1</p> <p>登録ガイドのとおり しているのですが、 ページが見つかりません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ W i F i 利用による接続 ◆ L T E 利用による接続 ◆ アドレスバーではなく 検索バーにアドレスを入力している。 ◆ アドレス（URL）が 正しく入力できていない。 <p>以上、各◆原因が考えられます。 ◆内容をご確認のうえ、操作してください。</p> <p>アドレスバーについては →Q 2 1 参照。</p>
<p>2</p> <p>登録ガイドを見たのですが、 スマートフォンは QRコードリーダーが ついていないので、 どのように接続していいかが、 わからないのですが。</p>	<p>W i F i を切り、 アイフォンは s a f a r i（方位磁石マーク） スマートフォンは ブラウザ（地球儀マーク）を タップ（クリック） →アドレスバーに登録用紙記載の http://から始まるアドレス（URL）を 間違えないように入力し 接続してください。</p> <p>アドレスバーについては →Q 2 1 参照。</p>


Question	Answer
<p>3</p> <p>登録ガイドの手順で進み、 団体名が載っているページを開き、 [メール登録] → [新規登録] を クリックしたのですが、 グループが選べません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 受信者が選択するグループを 管理者が作成していない。 ◆ グループはあるが、受信者に見えない、 非表示扱いにしている。 <p>以上、各◆原因が考えられます。 グループの作成や非表示、表示の選択は 管理者で管理されています。 管理者へお問い合わせください。</p>
<p>4</p> <p>空メール送信し、 メールが返ってきたのですが、 そのメール中のURLが 開くことができません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ W i F i で接続している場合。 ◆ L T E が不安定な場合。 ◆ 一旦待ち受け画面に戻らないまま メールを開いている場合。 ◆ 電波がたまたま悪かった場合。 ◆ 返信メールが届いてから かなり時間が経っている場合。 <p>以上、各◆原因が考えられます。 ご確認のうえ操作してください。</p>
<p>5</p> <p>「登録完了しました。」 とメールが届き、 登録できたのですが、 あらかじめ、 告知されていたテスト送信の日に 全くメールが届きません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 予定通り送信が行われなかった。 ◆ 登録完了後、携帯会社の セキュリティー基準が変わった為。 →受信設定の見直し ◆ 手入力コーナーから登録を行った為 アドレスが実は間違っていた。 →再登録 ◆ 送信はあったが、管理者が認証機能を 付けて送信した為、その認証が 行われず、実際にはメールが 送信されなかった。 <p>以上、各◆原因が考えられます。 各◆原因の→右内容の対応を お願いいたします。</p>

Question	Answer
<p>6</p> <p>登録できているかどうかの確認はどうしたらよいですか。</p>	<p>登録画面の<u>メール登録</u>の下の<u>アドレス登録チェック</u>を選択し操作することにより現在、どのグループに登録しているかの確認ができます。</p> <p>登録ができていない場合は、再度登録してください。</p>
<p>7</p> <p>複数のグループに登録したいのですが、一度にできますか？</p>	<p>1回の登録作業で1人ずつしかできませんので、登録するグループが複数ある場合、同じ登録作業を繰り返し行っていただきます。</p>
<p>8</p> <p>違う団体でも「ミルメール」を使っているのですが新たに登録は必要ですか。</p>	<p>新たに登録が必要です。まず、以前の団体に登録のアドレスは必ず削除してください。各団体専用の登録用紙がありますので登録ガイドをもとに新規アドレス登録をしてください。</p> <p>各団体の登録ガイドはよく類似していますので、団体名をご確認のうえ、お間違えのないようご注意ください。</p>
<p>9</p> <p>登録ガイドを紛失し、登録できません。どうしたらいいですか。</p>	<p>登録ガイドをお渡しください。</p>

Question		Answer
10	<p>アドレスが変わったので アドレス登録の 変更がしたいのですが どのようにしたら変更できますか。</p>	<p>登録画面TOP→メール登録 →空メール登録以外、 Gmailなどの方はこちら、 →アドレス変更 →登録していた 旧アドレスを入力 →あとは画面中ガイドラインに従って 最後まで完了させてください。</p>
11	<p>名前を間違えて 登録してしまったので 変更したい。</p>	<p>恐れ入りますが、 一旦、登録を削除してください。 その際、 複数のグループに 登録をしていた場合、 すべてのグループから登録が 消えてしまいます。</p> <p>再度複数分の登録を完了させてください。 または、管理者様にお名前の変更を 直接ご依頼ください。</p>
12	<p>複数のグループに 登録をしているのですが、 テスト送信の日に 1名分しか メールが受信できないのは なぜですか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ グループ一斉送信を行った場合。 同じアドレスを複数グループに 登録していても一斉送信の場合は、 1通しか届きません。 メール本文中の「class」 「student」を削除しないと 代表してひとりの名前が反映された 状態で届きます。一斉送信の際は 削除してから送信してください。 ◆ 管理者がグループ一斉送信でなく、 グループごとに送信を行った場合。 届いたメールの件数分しか 登録できていない可能性があります。 登録できていない方の登録を お願いいたします。

Question	Answer
<p>13</p> <p>複数のグループに登録しています。いつもは1通しか届かないのですが、今日は登録人数分のメールが届いたのはなぜですか。</p>	<p>グループごとに、送信を行った場合登録件数分のメールが届きます。</p>
<p>14</p> <p>メールが違う団体の名前で届きます。なぜですか。</p>	<p>「ミルメール」からのメールは全て同一アドレス noreply@sv1.mirumail.mobi からとなります。携帯の電話帳に団体名で noreply@sv1.mirumail.mobi の登録があるはずです。</p> <p>ご確認いただき、お名前部分を「ミルメール」としてください。</p>
<p>15</p> <p>Gmail (iCloud) のアドレスを登録しようとしたら大量に英語のエラーメッセージが届くようになりました。こないようにしてほしい。</p>	<p>Gmail は海外サーバーを経由するため空メール登録できません。エラーメッセージの送信は Gmail サーバーのもので当社ではお止めすることができません。</p> <p>Gmail へ直接お問い合わせください。iCloud も Gmail と同様です。</p>
<p>16</p> <p>URL 付きのメールが届いたのですが開こうとすると電話をかけるアクセスになり開けません。</p>	<p>ご利用の携帯のバージョンアップをおこなっていただく必要があります。</p> <p>詳しくは携帯会社・携帯ショップにお尋ねください。</p>

Question		Answer
17	<p>携帯を買い替えて、 アドレスを変えていなければ メールは届きますか。</p>	<p>携帯を替えられた場合は 指定受信の設定の見直しを 必ず行ってください。</p> <p>設定が条件を満たしていない場合 届かない可能性があります。 お手数ですが指定受信方法を参考に 設定いただきますようお願いいたします。</p> <p>指定受信の方法は 登録画面へ接続→メール登録 →開いた次ページにも掲載しています。 設定が難しい場合は携帯ショップにて 設定いただきますようお願いいたします。</p>
18	<p>アドレスも 正しく登録できていて、 指定受信設定も 指定どおりに行ったが メールが届きません。 なぜですか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 指定拒否に設定をしている。 ◆ 設定を行った際、 実は設定を完了できていなかった。 ◆ 一度設定したが登録できたので 設定をもとの状態に戻した。 ◆ アドレスが間違っていた。 <p>以上、各◆内容をご確認ください。</p>
19	<p>メールの受信が 他の人より1時間も 遅いのですが、 なぜですか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 受信の時間帯に 電波状況が悪い場合。 ◆ ご契約の携帯会社のサーバーが 大変込み合っている。 もしくは、なにか不具合が 生じている場合。

Question		Answer
20	卒業したのに メールが届きます。 他の団体の 「ミルメール」に 登録はしていません。	登録画面TOPに接続し、 メール登録→削除の流れに沿って 削除していただくか、 ご登録されている管理者様に その旨をお伝えいただき、 登録を削除していただいでください。
21	アドレスバーがわかりません。 どこにありますか。	 <p>画面左上部（または中央上部）の アルファベット (yahoo.co.jp/ や google.com) などが 表示されている枠がアドレスバーです。</p> <p>アドレスバーに表示されている部分の 文字を消し、登録ガイド、「http://」から 始まるアドレス（URL）を入力し、 接続すると 登録画面が表示されます。</p>

Question		Answer
22	QRコードって なんですか。	 <p>左の模様のようなものを一般的にQRコードと呼んでいます。</p>
23	QRコードは どう読み取るのですか。	<p>1. docomoの場合 カメラを起動 し→ 機能(メニュー) → カメラモード切替 (ツール) → バーコードリーダー→ 2へ</p> <p>1. au の場合 カメラ起動し → バーコードリーダー (2次元コードリーダー) → 2へ</p> <p>1. SoftBankの場合 メインメニュー → QRコード (またはツール) → バーコードリーダー (QRコードリーダー) → 2へ</p> <p>2. QRコードをカメラで読み取る 正しく読み取れると、 そのコードに埋め込まれた URLが表示されます ※ カメラを「接写モード」に切り替えないと 読み取れない場合があります。</p> <p>3. 表示されたURLをクリックし接続 ※ 各社、機種により QRコードリーダーの場所や使い方が 異なる場合がございますので、 わからない方はご利用携帯会社へ お問い合わせください。</p>