

◆令和4年ご利用者アンケート・休日（土日祝）/平日集計の比較◆

- 実施日 : ・休日（土日祝）9月11.17.18.19日 / ・平日9月12.13.14.15日 の8日間
- 収集人数 : ・休日（土日祝）50名 / ・平日50名（合計100名）
- 回答方法 : お客様記入

※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

休日（土日祝）

平日

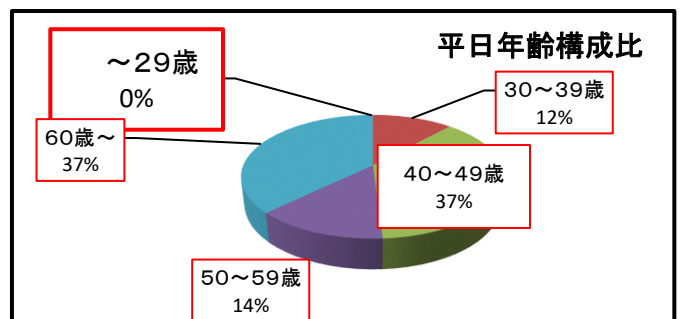
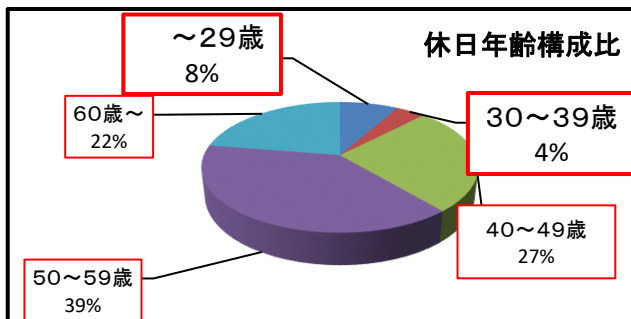
【1】 年齢、お住まいについてお尋ねします。

◆年齢

日付	11日	17日	18日	19日	合計
～29歳	1	1	0	2	4
30～39歳	1	1	0	0	2
40～49歳	4	2	4	3	13
50～59歳	3	8	4	4	19
60歳～	4	1	5	1	11
	13	13	13	10	49

◆年齢

日付	12日	13日	14日	15日	合計
～29歳	0	0	0	0	0
30～39歳	2	0	1	3	6
40～49歳	1	5	7	6	19
50～59歳	2	1	2	2	7
60歳～	8	7	3	1	19
	13	13	13	12	51



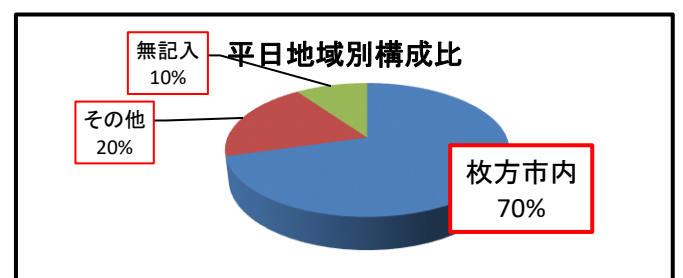
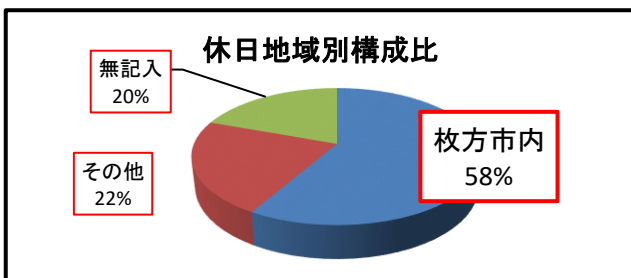
【分析】 全体的に見ると若年者の利用が少ないと思われます。

◆お住まい

日付	11日	17日	18日	19日	合計
枚方市内	8	0	8	5	21
その他	2	0	2	4	8
無記入	3	0	2	2	7
	13	0	12	11	36

◆お住まい

日付	12日	13日	14日	15日	合計
枚方市内	9	8	11	8	36
その他	3	3	2	2	10
無記入	1	2	1	1	5
	13	13	14	11	51



【分析】 休日のアンケート結果では、「枚方市内」の方が圧倒的に多いです。
平日のアンケート結果でも、「枚方市内」の方が圧倒的に多く枚方市民の方が利用されています。

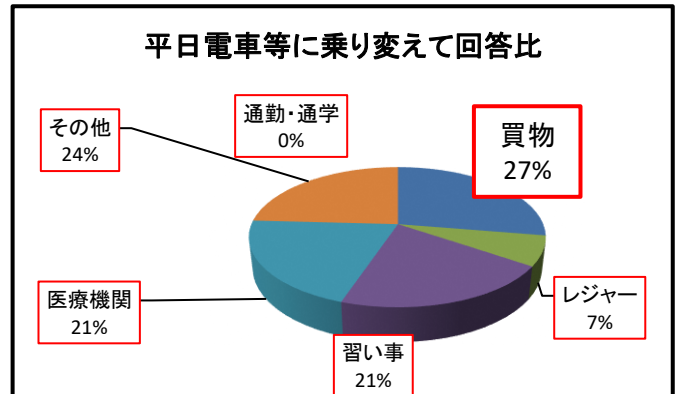
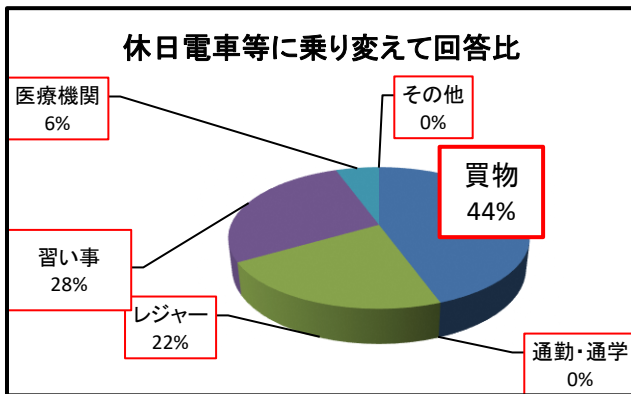
【2】 駐車目的は・・・

◆ここから電車等へ乗り換えて

日付	11日	17日	18日	19日	合計
買物	5	0	2	1	8
通勤・通学	0	0	0	0	0
レジャー	0	3	0	1	4
習い事	0	3	1	1	5
医療機関	0	0	1	0	1
その他	0	0	0	0	0
	5	6	4	3	18

◆ここから電車等へ乗り換えて

日付	12日	13日	14日	15日	合計
買物	3	1	2	2	8
通勤・通学	0	0	0	0	0
レジャー	1	0	0	1	2
習い事	3	0	2	1	6
医療機関	2	2	2	0	6
その他	3	1	2	1	7
無記入	0	0	5	0	5
	12	4	8	5	29



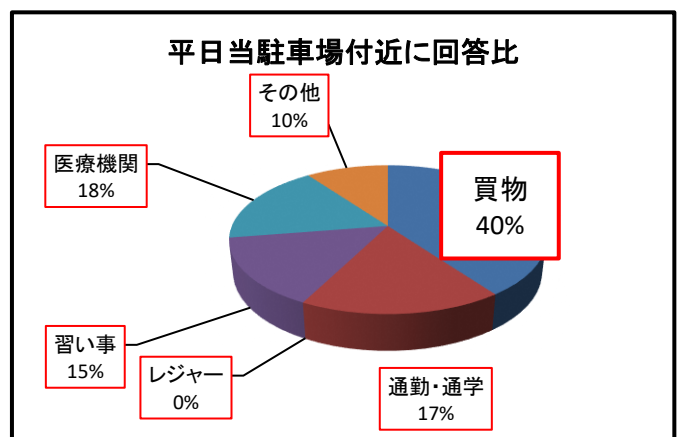
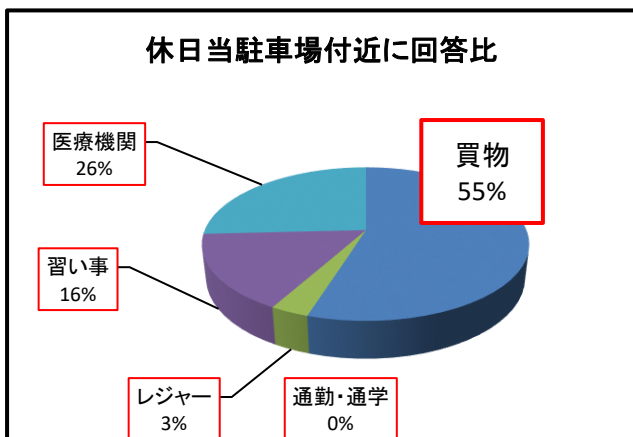
【分析】 アンケート結果では、休日・平日共に「買物」が多いです。

◆当駐車場付近に

日付	11日	17日	18日	19日	合計
買物	4	4	6	3	17
通勤・通学	0	0	0	0	0
レジャー	0	0	0	1	1
習い事	0	0	3	2	5
医療機関	2	3	1	2	8
その他	2	1	1	1	5
無記入	0	0	0	0	0
	8	8	11	9	36

◆当駐車場付近に

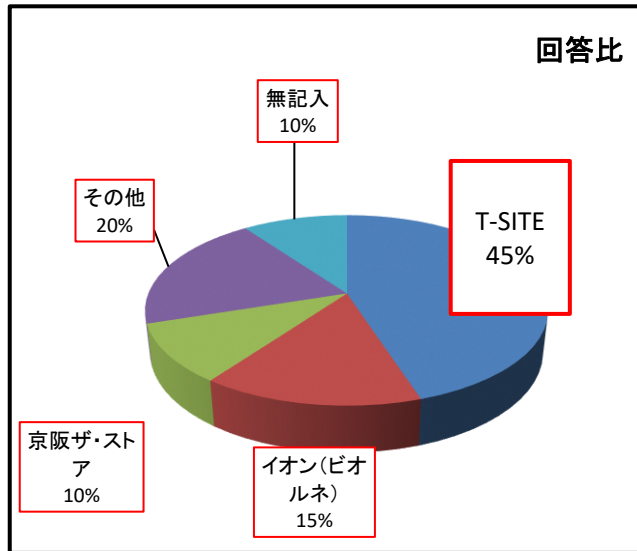
日付	12日	13日	14日	15日	合計
買物	3	3	5	5	16
通勤・通学	1	3	0	3	7
レジャー	0	0	0	0	0
習い事	1	0	2	3	6
医療機関	1	1	1	4	7
その他	0	2	2	0	4
無記入	0	0	0	0	0
	6	9	10	15	40



【分析】 アンケート結果では、ここでも休日・平日共に「買物」が多くなっています。商業施設がもっと充実すればさらに集客が見込まれる。

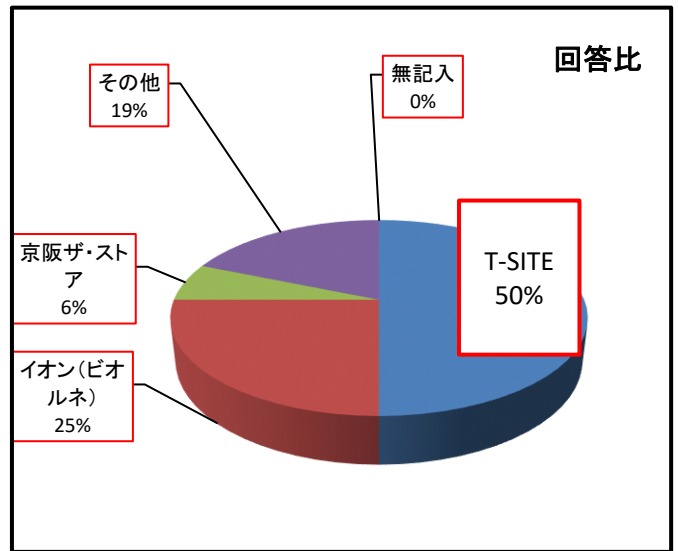
◎買物と回答された方にお尋ねします。

日付	11日	17日	18日	19日	合計
T-SITE	3	1	3	2	9
イオン（ビオルネ）	1	0	1	1	3
京阪ザ・ストア	0	0	2	0	2
その他	3	0	0	1	4
無記入	2	0	0	0	2
	9	1	6	4	20



◎買物と回答された方にお尋ねします。

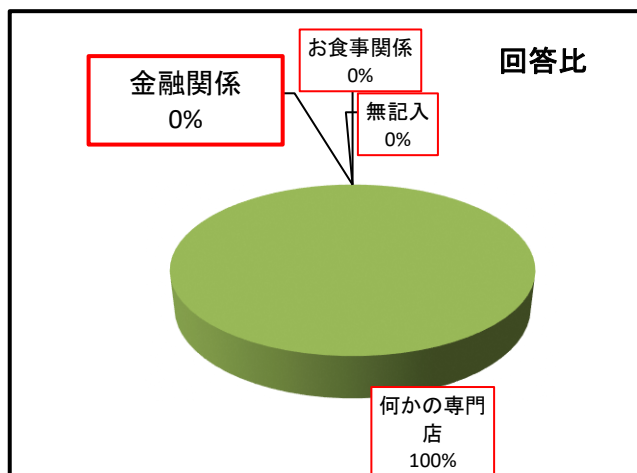
日付	12日	13日	14日	15日	合計
T-SITE	1	2	3	2	8
イオン（ビオルネ）	0	0	3	1	4
京阪ザ・ストア	0	0	1	0	1
その他	1	0	2	0	3
無記入	0	0	0	0	0
	2	2	9	3	16



【分析】 全体的に見ると「T-SITE」の利用が多いと思われる。

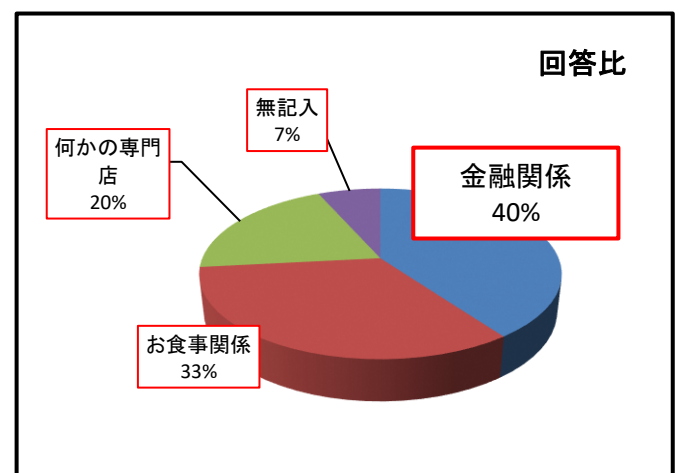
◎その他と回答された方にお尋ねします。

日付	11日	17日	18日	19日	合計
金融関係	0	0	0	0	0
お食事関係	0	0	0	0	0
何かの専門店	4	0	2	2	8
無記入	0	0	0	0	0
	4	0	2	2	8



◎その他と回答された方にお尋ねします。

日付	12日	13日	14日	15日	合計
金融関係	3	0	1	0	4
お食事関係	1	0	0	1	2
何かの専門店	1	2	1	1	5
無記入	0	0	0	0	0
	5	2	2	2	11

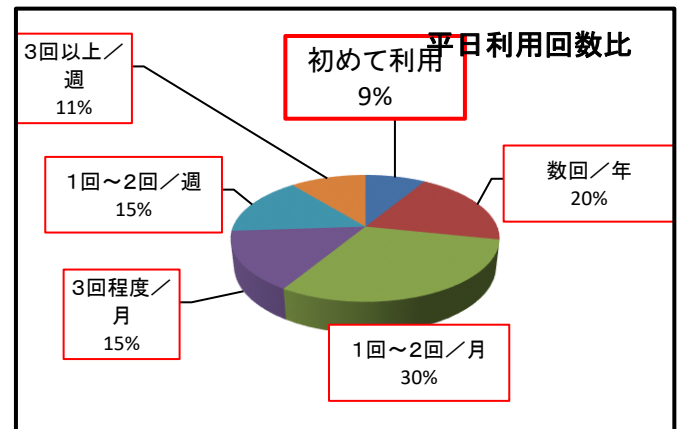
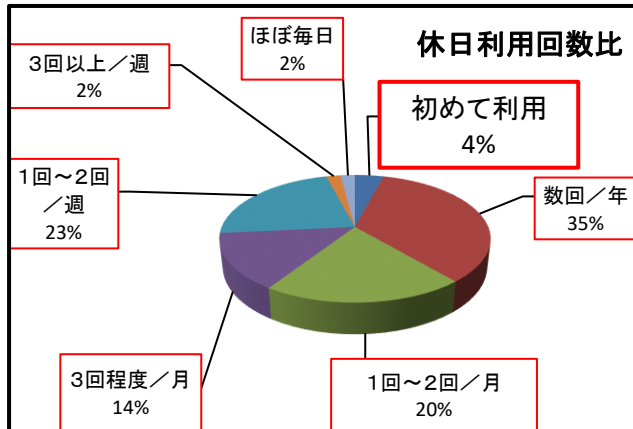


【分析】 アンケート結果では、ここでも休日は「何かの専門店」平日は「金融関係」が多くなっています。

【3】 当駐車場の利用回数は・・・

日付	11日	17日	18日	19日	合計
初めて利用	1	1	0	0	2
数回/年	8	4	3	2	17
1回～2回/月	2	4	3	1	10
3回程度/月	1	1	2	3	7
1回～2回/週	1	2	5	3	11
3回以上/週	0	1	0	0	1
ほぼ毎日	0	0	0	1	1
無記入	0	0	1	0	1
	13	13	14	10	50

日付	12日	13日	14日	15日	合計
初めて利用	0	2	2	0	4
数回/年	1	4	3	1	9
1回～2回/月	6	2	2	4	14
3回程度/月	2	0	3	2	7
1回～2回/週	3	1	0	3	7
3回以上/週	0	1	3	1	5
ほぼ毎日	1	3	0	0	4
無記入	0	0	0	0	0
	13	13	13	11	50

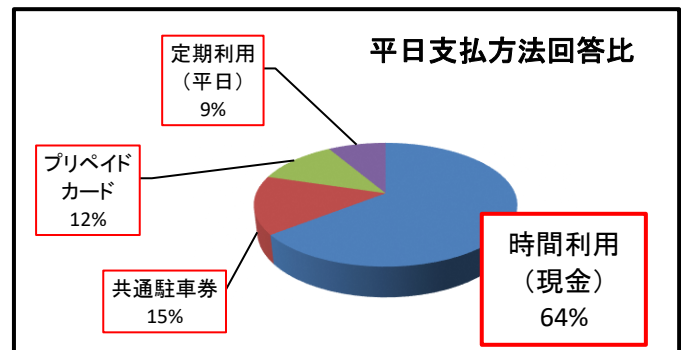
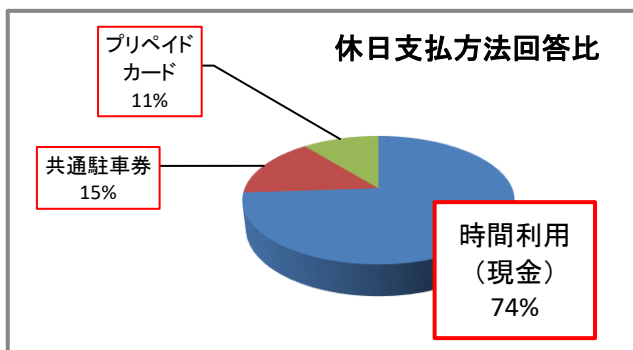


【分析】 アンケート結果では、休日は「1回～2回/週」と多くなっています。
 平日では「3回程度/月」と多くなっています。
 休日・平日共で94%以上のリピーターお客様が増えています。

【4】 当駐車場使用料金の支払方法は・・・（複数回答可）

日付	11日	17日	18日	19日	合計
時間利用（現金）	9	10	10	5	34
共通駐車券	4	0	1	2	7
プリペイドカード	0	0	2	3	5
定期利用（平日）	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0
	13	10	13	10	46

日付	12日	13日	14日	15日	合計
時間利用（現金）	7	9	13	9	38
共通駐車券	3	1	1	4	9
プリペイドカード	5	0	0	2	7
定期利用（平日）	0	4	0	1	5
無記入	0	0	0	0	0
	15	14	14	16	59

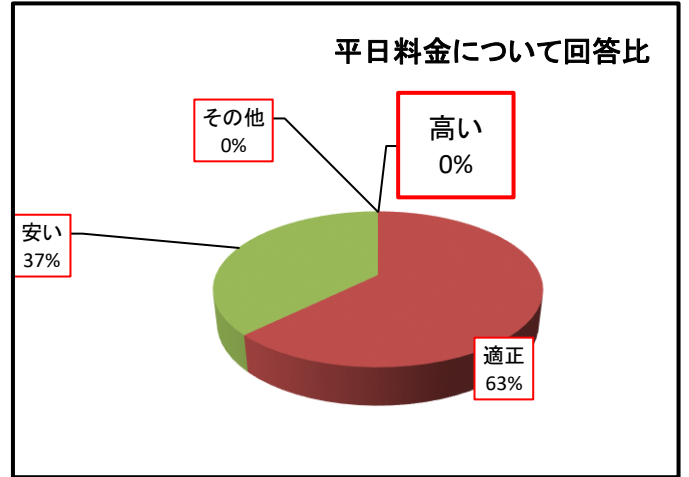
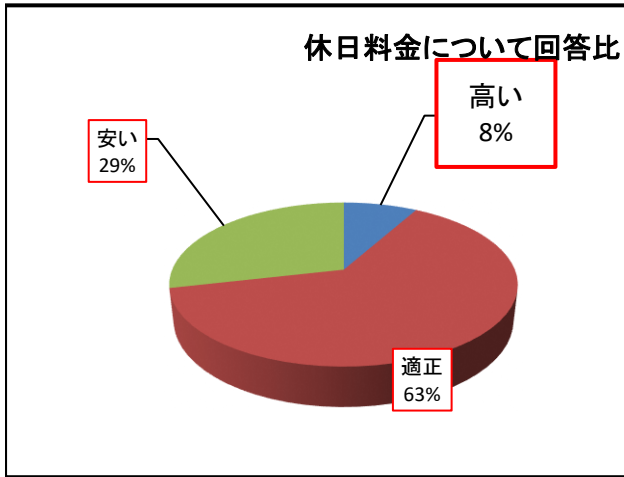


【分析】 アンケート結果では、休日、平日は共に共通駐車券の利用者のアンケート参加が少なかった。
 アンケート参加で共通駐車券の利用者が増えると思われる。

【5】 当駐車場の一時駐車料金（100円/30分）についてどう思われますか？

日付	11日	17日	18日	19日	合計
高い	2	1	1	0	4
適正	8	6	9	8	31
安い	3	6	3	2	14
その他	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0
	13	13	13	10	49

日付	12日	13日	14日	15日	合計
高い	0	0	0	0	0
適正	9	7	9	7	32
安い	4	6	4	5	19
その他	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0
	13	13	13	12	51

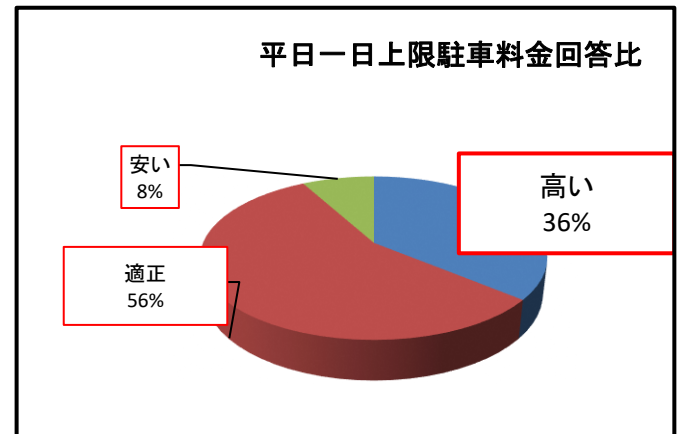
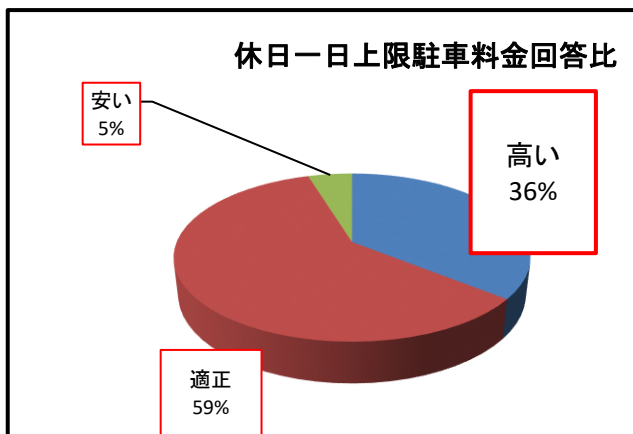


【分析】 アンケート結果では、休日・平日共に、「適正」の方が圧倒的に多かったです。

【6】 当駐車場の一日上限駐車料金（1,400円/1日）についてどう思われますか？

日付	11日	17日	18日	19日	合計
高い	6	3	5	1	15
適正	5	7	7	6	25
安い	1	1	0	0	2
その他	1	1	0	0	2
無記入	0	1	1	1	3
	13	13	13	8	47

日付	12日	13日	14日	15日	合計
高い	2	6	9	1	18
適正	9	6	3	10	28
安い	2	0	1	1	4
その他	0	0	0	0	0
無記入	0	1	1	1	3
	13	13	14	13	53

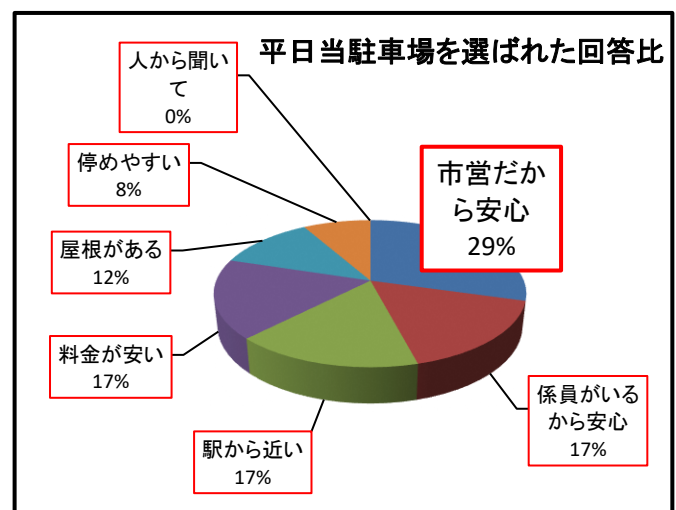
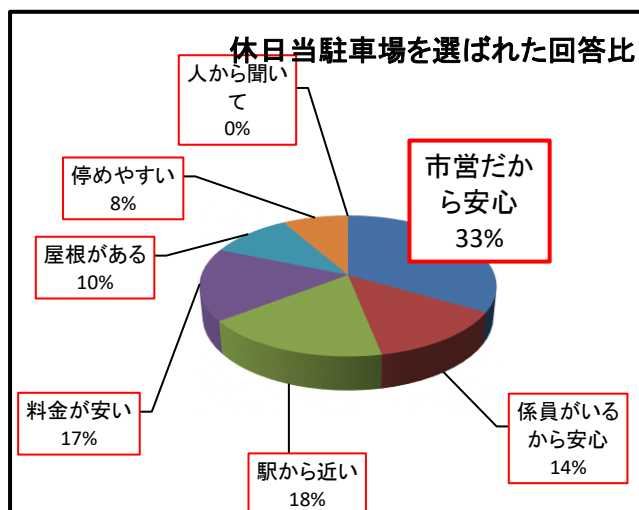


【分析】 アンケート結果では、休日では「適正」(59%)が過半数以上があった。
平日でも「適正」が56%の方がいました。料金は妥当だと思われる。

【7】 当駐車場を選ばれた理由についてお尋ねします。（複数回答可）

日付	11日	17日	18日	19日	合計
市営だから安心	9	6	10	7	32
係員がいるから	4	3	2	4	13
駅から近い	4	8	5	0	17
料金が安い	4	7	2	3	16
屋根がある	2	3	3	2	10
止めやすい	2	1	1	4	8
人から聞いて	0	0	0	0	0
カーナビ・携帯	0	0	0	0	0
道路案内看板を	0	0	0	0	0
その他	0	1	0	1	2
無記入	0	0	0	0	0
	25	29	23	21	98

日付	12日	13日	14日	15日	合計
市営だから安心	5	9	9	9	32
係員がいるから	4	6	4	4	18
駅から近い	5	3	5	5	18
料金が安い	7	3	4	5	19
屋根がある	5	2	2	4	13
止めやすい	4	2	1	2	9
人から聞いて	0	0	0	0	0
カーナビ・携帯	0	0	0	0	0
道路案内看板を	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0
	30	25	25	29	109

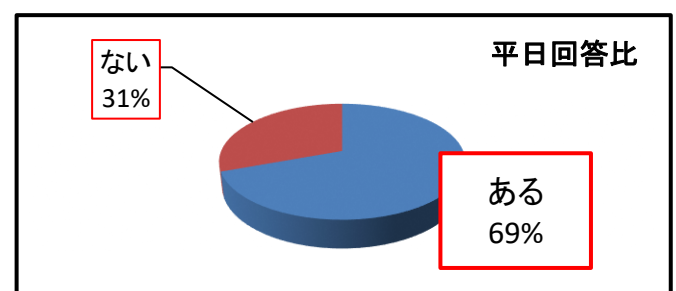
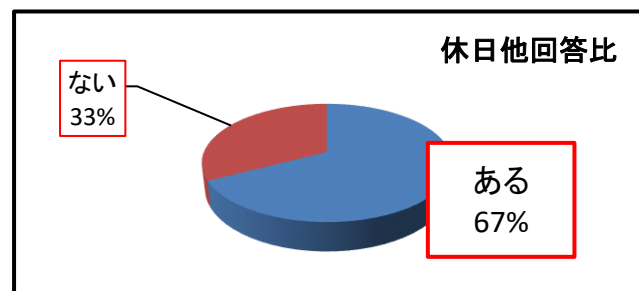


【分析】 アンケート結果では、日・平日共に、「市営だから安心」が多かったです。

【8】 当駐車場以外で、枚方市駅周辺の他の駐車場を利用されたことがありますか？

日付	11日	17日	18日	19日	合計
ある	9	9	8	7	33
ない	4	4	5	3	16
無記入	0	0	1	0	1
	13	13	14	10	50

日付	12日	13日	14日	15日	合計
ある	9	8	8	9	34
ない	3	4	5	3	15
無記入	1	0	0	0	1
	13	12	13	12	50

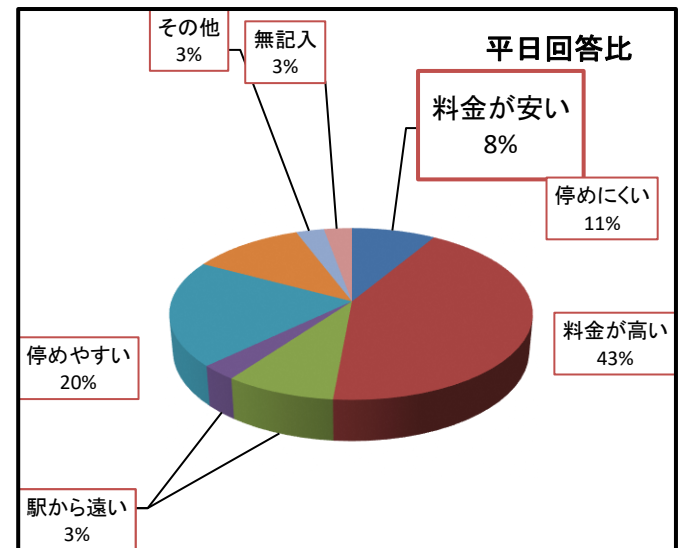
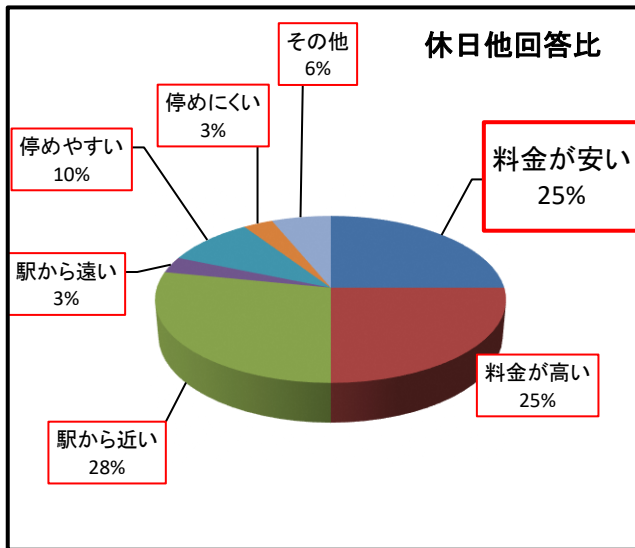


【分析】 アンケート結果では、休日・平日共に同比率で、「ある」が多かったが、当駐車場を選んでいます。

◆あると回答された方にお尋ねします。利用された駐車場（当駐車場以外）をどのように思われましたか？

日付	11日	17日	18日	19日	合計
料金が安い	1	1	4	2	8
料金が高い	3	3	1	1	8
駅から近い	4	2	2	1	9
駅から遠い	0	1	0	0	1
止めやすい	0	2	0	1	3
止めにくい	0	0	0	1	1
その他	1	0	0	1	2
無記入	0	0	0	0	0
	9	9	7	7	32

日付	12日	13日	14日	15日	合計
料金が安い	0	0	2	1	3
料金が高い	3	3	3	6	15
駅から近い	0	0	1	2	3
駅から遠い	0	0	0	1	1
止めやすい	2	4	0	1	7
止めにくい	3	0	0	1	4
その他	1	0	0	0	1
無記入	1	0	0	0	1
	10	7	6	12	35

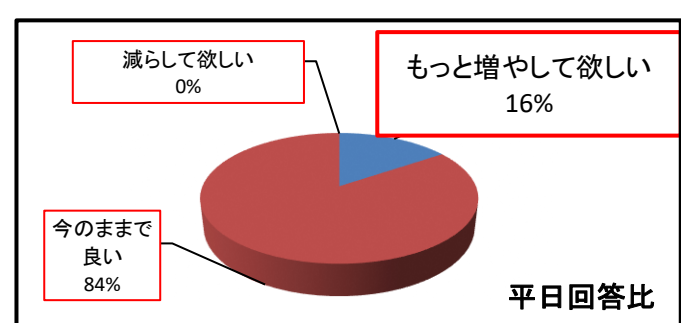
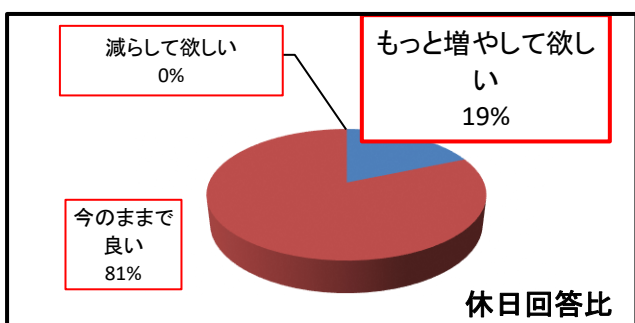


【分析】 アンケート結果では、休日・平日共に、「料金が低い」が多かったです。

【9】 当駐車場の障害のある方などのご利用区画（7台）についてお尋ねします。

日付	11日	17日	18日	19日	合計
もっと増やして	4	1	1	2	8
今のままで良い	8	11	9	7	35
減らして欲しい	0	0	0	0	0
無記入	1	2	2	2	7
	13	14	12	11	50

日付	12日	13日	14日	15日	合計
もっと増やして	0	2	3	2	7
今のままで良い	11	10	9	8	38
減らして欲しい	0	0	0	0	0
無記入	2	1	1	1	5
	13	13	13	11	50

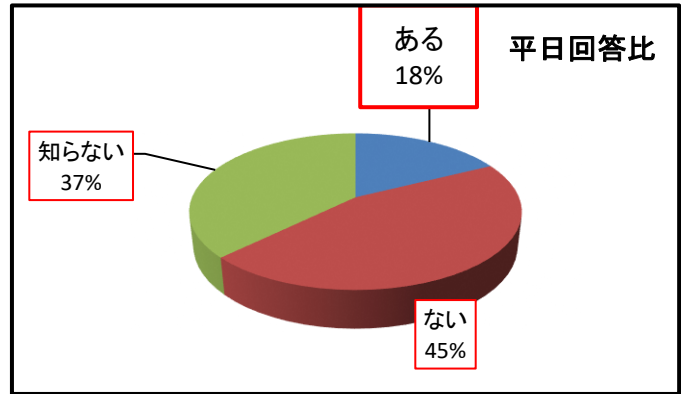
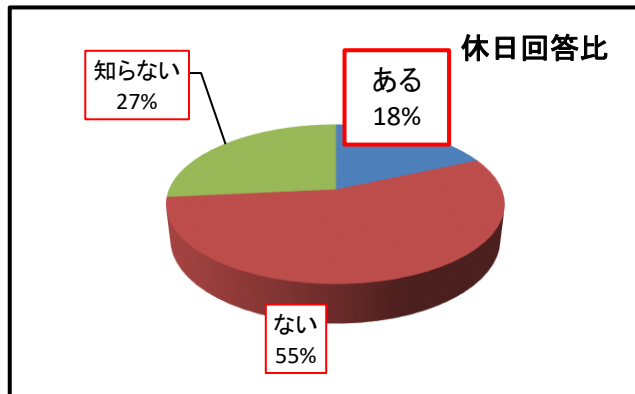


【分析】 アンケート結果では、休日・平日共に、「今のままで良い」の方が圧倒的に多かったです。

【10】 当駐車場屋上の「ゆったりスペース」を利用されたことがありますか？

日付	11日	17日	18日	19日	合計
ある	2	3	2	2	9
ない	8	5	8	6	27
知らない	3	5	3	2	13
無記入	0	0	0	0	0
	13	13	13	10	49

日付	12日	13日	14日	15日	合計
ある	3	4	1	1	9
ない	2	8	8	5	23
知らない	8	1	4	6	19
無記入	0	0	0	0	0
	13	13	13	12	51



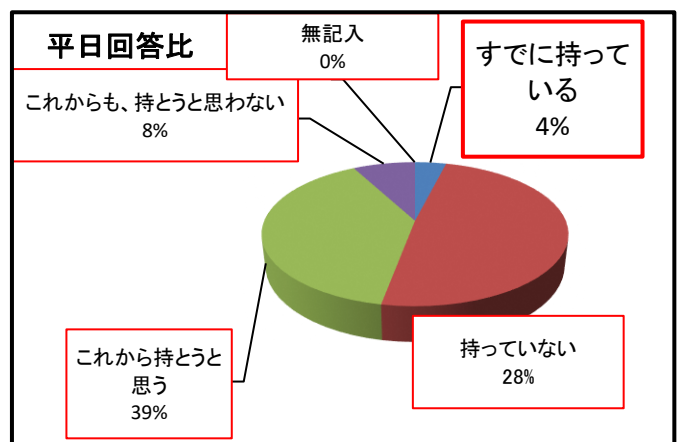
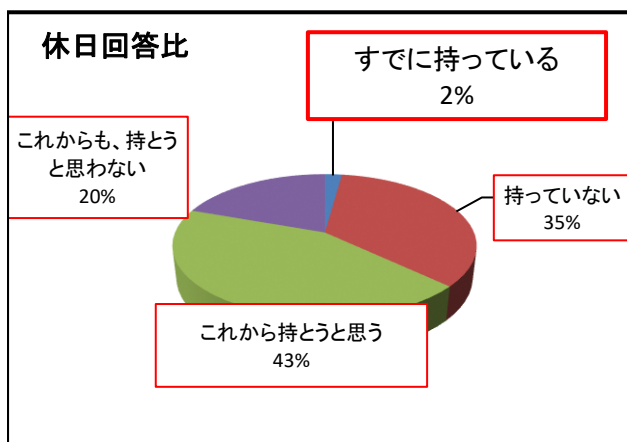
◎ご意見を・・・

【分析】 アンケート結果では、休日・平日共に、「ない」の方が多いので、増設を要検討です。

【11】 世界が電気自動車の時代へと向かっています。貴方はどのようにお考えですか？

日付	11日	17日	18日	19日	合計
すでに持ってい	0	0	1	0	1
持っていない	3	5	6	2	16
これから持とう	9	5	4	2	20
これからも、持	1	3	1	4	9
無記入	0	1	1	1	3
	13	14	13	9	49

日付	12日	13日	14日	15日	合計
すでに持ってい	1	1	0	0	2
持っていない	6	6	6	7	25
これから持とう	6	5	5	4	20
これからも、持	0	1	2	1	4
無記入	0	0	0	0	0
	13	13	13	12	51



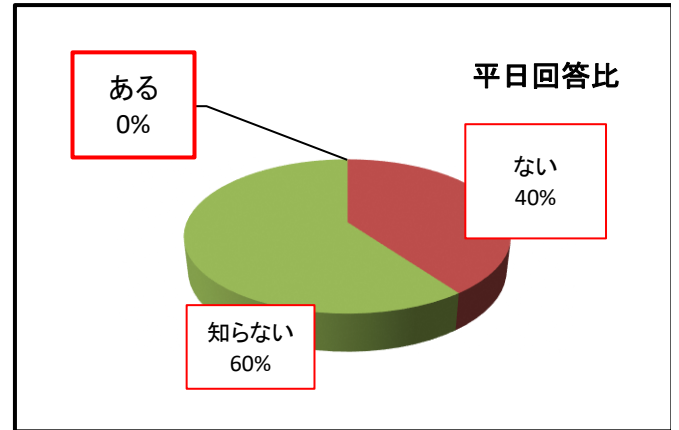
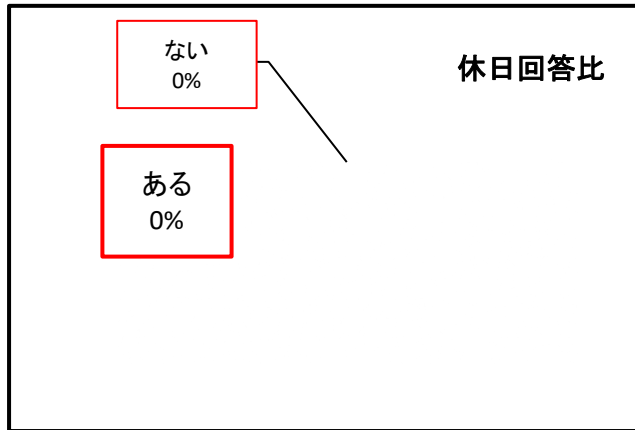
◎ご意見を・・・

【分析】 アンケート結果では、休日・平日共に、「すでに持っている」は少ないが、「これから持とうと思う」とお考えへの方が増えると思われる。

◆すでにお持ちの方へ、北1階管理室横にある「電気自動車充電スペース」を利用されたことがありますか？

日付	11日	17日	18日	19日	合計
ある	0	0	0	0	0
ない	0	0	0	0	0
知らない	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0

日付	12日	13日	14日	15日	合計
ある	0	0	0	0	0
ない	0	0	0	2	2
知らない	0	0	3	0	3
無記入	1	0	0	0	1
	0	0	3	2	5



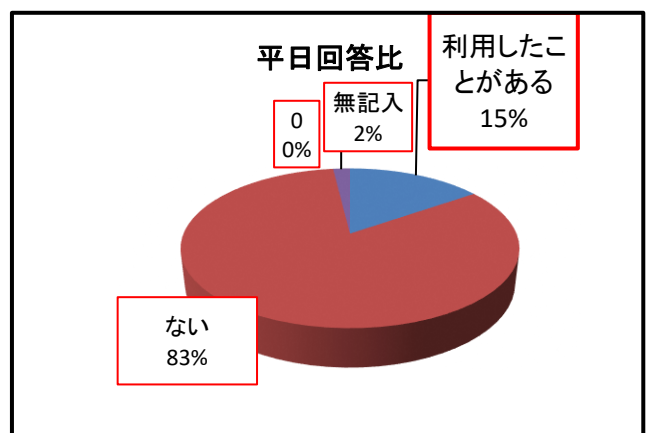
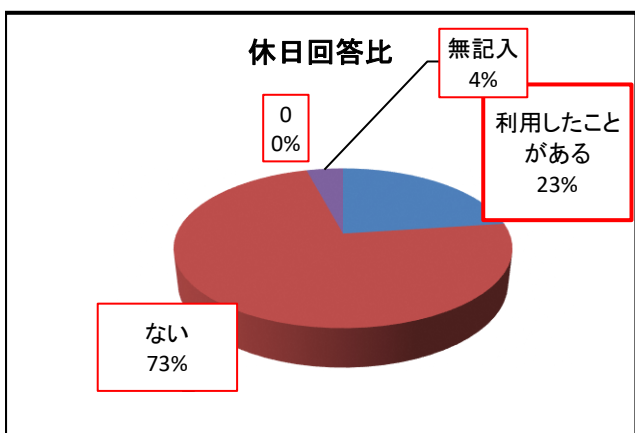
◎ご意見を・・・

【分析】 アンケート結果では、「ない」の方が圧倒的に多し、EV車の数が圧倒的に少ないので利用者が少ない。

【12】 当駐車場においてキャッシュレス決済についてお尋ねします。

日付	11日	17日	18日	19日	合計
利用したことがある	2	3	4	2	11
ない	11	9	9	6	35
	0	0	0	0	0
無記入	0	1	0	1	2
	13	12	13	8	46

日付	12日	13日	14日	15日	合計
利用したことがある	3	1	1	3	8
ない	10	12	12	9	43
	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	1	1
	13	13	13	12	51



◎ご希望の決済方法

- pay pay ICOCA
- Edy
- d払い
- メルペイ
- 交通系キャッシュレス
- QR決済

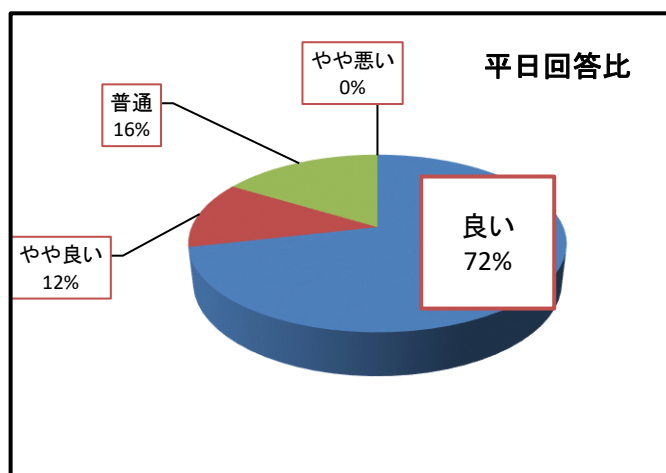
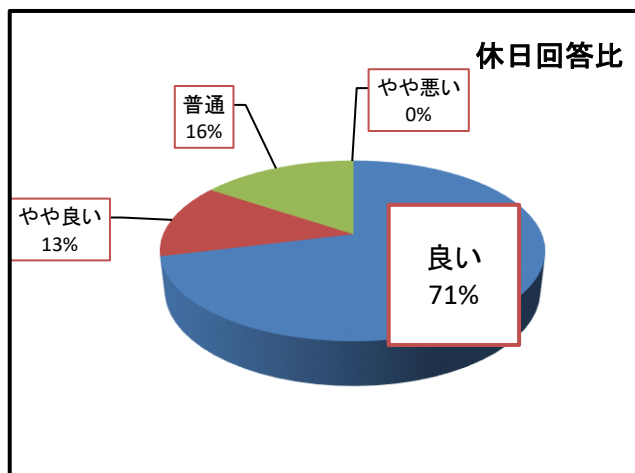
【分析】 利用したことがないがほとんどです。

【13】 管理スタッフについてお尋ねします。

◆管理スタッフの対応

日付	11日	17日	18日	19日	合計
良い	11	8	9	4	32
やや良い	2	1	3	0	6
普通	0	4	1	2	7
やや悪い	0	0	0	0	0
悪い	0	0	0	0	0
無記入	0	1	1	1	3
	13	14	14	7	48

日付	12日	13日	14日	15日	合計
良い	7	10	8	10	35
やや良い	3	1	2	0	6
普通	2	2	2	2	8
やや悪い	0	0	0	0	0
悪い	0	0	0	0	0
無記入	1	0	1	1	3
	13	13	13	13	52



【分析】 アンケート結果では、休日・平日共に、「やや悪い・悪い」は有りませんでした。
これを驕らず、より一層、「丁寧で分かりやすい対応」を心掛けます。

【14】 当駐車場に対するご意見、ご要望は・・・

- ・ 24時間にしてもらいたい・特になし
- ・ 係員の方がどの方もたいへん対応が良くいつも気持ち良く利用させてもらってます。ありがとうございます。
- ・ いつも安心して預けさせ・駅近で屋根があるのがうれしい
- ・ 今のまま現状でよいが停め方が悪い方があるのでみかけたら声をかけてほしい
- ・ 出来れば1台のスペースをもう少し広く出来ないか
- ・ 幅を広くしてほしい 車の移動が大変
- ・ いつも安心して預けさせて頂いてます。ありがとうございます。
- ・ 共通駐車券が紙なので、他の割引方法はないものかと思ひます
- ・ 時々リボン印字が薄い時があるので、時々チェック願ひます

【見解】 コロナ禍で利用者が減りましたが、尚、きめ細やかなサービスを提供いたします。