

意見、要望等の記録件数の推移関係

①年度別の記録件数

	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
総記録件数	2,227	2,210	2,421	2,143	1,877	2,207	2,633	2,172
内、不相当要求行為の記録件数	0	0	0	0	0	0	0	0
内、不当要求行為の記録件数	0	1	0	0	0	0	1	1

※不当要求行為の概要

	概要
平成20年度	談合情報について話をしたい旨の申出があったことから、話を聞くこととしたが、その詳細については話をせず、他部署に対する苦情を述べるとともに、銃の所持及び職員に対して危害を加えるような発言を行った。
平成25年度	住宅への入居についての問合せの中で、市職員の対応への不満を述べるとともに、庁舎への放火や庁舎での自殺をほのめかす旨の発言を行い、自己が入居できるよう、市職員に強く求めた。
平成26年度	窓口での相談の中で、職員に対し、繰り返し、業務の範囲をこえる対応を要求し、対応できないことに対して、職員を畏怖、威圧、脅迫するような内容を含んだ発言を行い、また施設から退去するよう促したが、退去しなかった。

②任命権者別の記録件数

区 分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
市長部局	1,617	1,680	2,282	2,037
上下水道局	133	436	270	59
市民病院	2	0	0	0
市議会事務局	5	5	4	4
教育委員会	102	83	76	72
選挙管理委員会	17	2	0	0
監査委員	0	1	1	0
公平委員会	0	0	0	0
農業委員会	1	0	0	0
固定資産評価審査委員会	0	0	0	0
合 計	1,877	2,207	2,633	2,172