

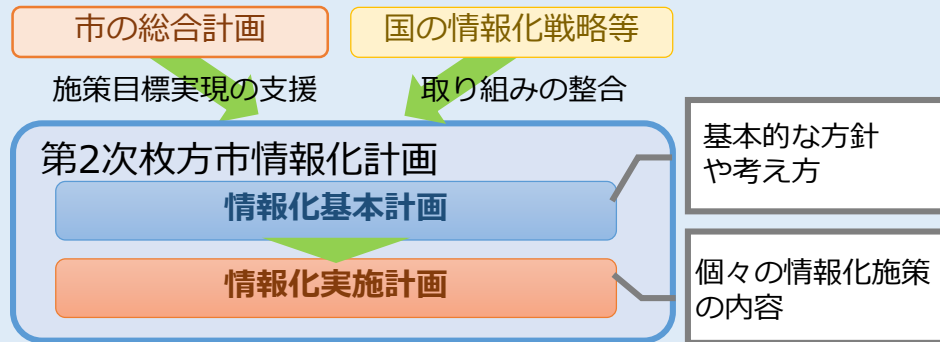
# 【第2次枚方市情報化計画】情報化基本計画 概要版 (第2期版)

枚方市 総合政策部 ICT戦略課  
第1期版 平成28年3月策定  
第2期版 令和2年3月改訂

## 第1章 計画の概要

- ・市の総合計画を上位とする個別計画
- ・ICTを市の施策を効果的・効率的に進める手段とし、総合計画に示されるまちづくりの目標実現を情報化で支える

### 【計画の位置付け】



また、官民データ活用推進基本法の基本的施策（市町村関連）を本計画の取り組みにも反映し、市の官民データ活用推進計画としても位置付け

### 【計画期間】

- ・平成28年度からの12年間
- ・情報化基本計画は、4年間ごと3期に分けて期別取組を設定し、期毎に総括（情報環境の変化に対応）
- ・情報化実施計画は、毎年度見直し策定

## 第2章 計画策定の背景

目標の設定にあたり、背景となる国のICT戦略や市の情報化の現状を整理

### 【国のICT戦略等】

- 官民データ活用推進基本法
- デジタル手続法
- 世界最先端デジタル国家創造宣言
  - ・官民データ活用推進基本計画
- スマート自治体研究会
- 大阪府のスマートシティ戦略

### ＜主要なポイント＞

- ・利用者中心の手続きオンライン化
- ・クラウド利用、オープンデータ推進
- ・業務・システムの標準化、共同利用の推進
- ・紙からデジタルへ転換、AIや事務処理自動化ツール（RPA）等を活用し、スマート自治体を実現
- ・IoT等を活用したまちづくり、スマートシティの推進

### 【枚方市の情報化の現状（第1期までの主要な成果と課題）】

#### 成果

- ・マイナンバー制度対応のため必要なシステム改修・整備
- ・小中学校教育用ICT環境として、中学校1校へ学習用タブレット(一人1台)整備
- ・来庁窓口における遠隔手話／多言語通訳サービスの提供
- ・オープンデータ拡充、子育て応援／ごみ分別情報のスマホアプリ提供
- ・災害時等に備えた市HPの強化、避難所等の防災拠点等への公衆無線LANの整備
- ・インターネット遮断等、LGMAN環境からのリスク分離
- ・国保システムのパッケージシステム化、基幹系システムを仮想化基盤へ集約
- ・ペーパーレス会議・電子決裁の導入、RPAの一部導入

#### 課題

- ・行政手続オンライン化の推進、マイナンバーカードの普及促進
- ・市内全中学校への計画的にICT学習環境の整備・活用
- ・行政情報の発信やオンラインサービス提供をより分かりやすく
- ・モバイルワーク等へのICT活用、RPAのさらなる活用やAI適用の検討
- ・クラウドサービスの活用推進
- ・システム共同利用（自治体クラウド等）を見据えたシステム標準化や業務の見直し
- ・各種先進的なICT活用に向けた、セキュリティ確保と業務効率・利便性との両立
- ・データや証憑などに基づく政策立案・評価（EBPM）への取り組み

## 第3章 基本目標

### 基本目標1：便利で豊かな暮らしを実現する スマートシティの推進

分かりやすく誰もが使いやすい利用者中心のデジタル化、行政サービスの利便性や質的向上を図る。ICT・IoTを活用した都市機能の効率化・強化（スマートシティ）を通じ、地域課題の解決を促進する。

### 基本目標2：情報化の取組みを支えるICT基盤の強化

情報システムを支える機器・通信ネットワーク等のICT基盤について、データセンタやクラウド等の活用による費用最適化やサービスレベルの向上を図る。また、多様化・高度化するサイバー攻撃に対して万全の備えを期すため、情報セキュリティ対策の一層の強化を進める。

### 基本目標3：スマート自治体へと転換を図る デジタル化の推進

人口減少が進む中、限られた人的・財政資源での継続的な行政サービス提供が課題。業務・システムの標準化を通じたコスト縮減や運用効率化を図りつつ、行政事務を紙からデジタルの世界へ転換するとともにAI等の先進的なICTを活用することで、高効率・高品質な行政サービスを持続的に提供する「スマート自治体」の実現を図る。

## 第4章 期別取組(第2期)

### 期別取組：

- ・行政サービスのデジタル化による市民等の利便性向上
- ・一人ひとりに行き届き、分かりやすい行政の推進
- ・子どもたちの生きる力を育む、情報化を通じた教育環境の充実
- ・オープンデータの活用等、多様な主体との協働を促進する情報化の推進
- ・ICT/IoTを活用した都市機能の強化（防災、安心・安全等）

### 期別取組：

- ・情報セキュリティ対策のさらなる強化
- ・ICT基盤の集約・効率化、安定稼働の確保
- ・データセンタ/クラウドの活用推進

### 期別取組：

- ・業務プロセス・システムの標準化・共同化（自治体クラウド等）の推進
- ・デジタル化によるスマートな効率的で持続可能な行政事務の実現
- ・施策立案・計画決定等を支援するデータ利活用（情報分析・見える化等）の推進

## 第5章 計画の推進のために

### 【推進体制】

枚方市情報化推進本部（本部長：市長）を設置、全庁横断的な体制による審議等を実施。

また、セキュリティ案件について、事前検討・調整のためセキュリティ委員会を設置

### 【計画推進における基本的な視点 と 関連計画等】

#### 基本的視点

- ・施策の点検・評価
- ・組織体制
- ・安全、適正なシステム開発・運用
- ・人材育成（情報スキル）とスキル継承



これらに対応し、情報分野の計画やガイドライン等を策定。基本的視点に対応した取組みを具体化

