

事業概要説明シート

事務事業番号

10601430003

事務事業名	市政モニター実施事業		
事業開始年度	1968(S43)年度	担当部署	政策企画部 市民相談課

根拠法令	「市政モニター実施事業決裁」
実施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託又は指定管理(委託先又は指定管理者:) <input type="checkbox"/> その他()
目的 (何のために)	既存事務事業の見直しや新規事業の実施に際し、市政に対する市民の意見・要望等を把握する。
対象 (誰・何を対象に)	市民
事業内容	・公募及び抽出による市政モニターの協力を得て、アンケート調査を実施する。
類似事業	なし
事業の必要性	広く市民の意見を聴く手法の一つである市政モニター制度には、市政に関心の高い市民が登録いただいております。市政モニターの回答率も他のアンケートに比べ非常に高く、しっかりと市政に対しての意見を的確にいただくことができることから本制度は必要と考える。

コ ス ト																																																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="2">H23年度決算</th> <th colspan="2">H24年度決算</th> <th colspan="2">H25年度当初予算</th> </tr> <tr> <th></th> <th>従事職員数</th> <th>概算人件費</th> <th>従事職員数</th> <th>概算人件費</th> <th>従事職員数</th> <th>概算人件費</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>正職員</td> <td>0.30人</td> <td>2,427千円</td> <td>0.35人</td> <td>2,800千円</td> <td>0.35人</td> <td>2,767千円</td> </tr> <tr> <td>再任用職員</td> <td>人</td> <td>0千円</td> <td>人</td> <td>0千円</td> <td>人</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>非常勤職員等</td> <td>人</td> <td>千円</td> <td>人</td> <td>千円</td> <td>人</td> <td>千円</td> </tr> <tr> <td>人件費計(A)</td> <td></td> <td>2,427千円</td> <td></td> <td>2,800千円</td> <td></td> <td>2,767千円</td> </tr> <tr> <td>直接経費(B)</td> <td></td> <td>284千円</td> <td></td> <td>379千円</td> <td></td> <td>418千円</td> </tr> <tr> <td>総事業費(A+B)</td> <td></td> <td>2,711千円</td> <td></td> <td>3,179千円</td> <td></td> <td>3,185千円</td> </tr> </tbody> </table>		H23年度決算		H24年度決算		H25年度当初予算			従事職員数	概算人件費	従事職員数	概算人件費	従事職員数	概算人件費	正職員	0.30人	2,427千円	0.35人	2,800千円	0.35人	2,767千円	再任用職員	人	0千円	人	0千円	人	0千円	非常勤職員等	人	千円	人	千円	人	千円	人件費計(A)		2,427千円		2,800千円		2,767千円	直接経費(B)		284千円		379千円		418千円	総事業費(A+B)		2,711千円		3,179千円		3,185千円
	H23年度決算		H24年度決算		H25年度当初予算																																																				
	従事職員数	概算人件費	従事職員数	概算人件費	従事職員数	概算人件費																																																			
正職員	0.30人	2,427千円	0.35人	2,800千円	0.35人	2,767千円																																																			
再任用職員	人	0千円	人	0千円	人	0千円																																																			
非常勤職員等	人	千円	人	千円	人	千円																																																			
人件費計(A)		2,427千円		2,800千円		2,767千円																																																			
直接経費(B)		284千円		379千円		418千円																																																			
総事業費(A+B)		2,711千円		3,179千円		3,185千円																																																			

財源内訳																																											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="2">H23年度決算</th> <th colspan="2">H24年度決算</th> <th colspan="2">H25年度当初予算</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>国庫支出金</td> <td></td> <td>千円</td> <td></td> <td>千円</td> <td></td> <td>千円</td> </tr> <tr> <td>府支出金</td> <td></td> <td>千円</td> <td></td> <td>千円</td> <td></td> <td>千円</td> </tr> <tr> <td>受益者負担 (使用料等)</td> <td></td> <td>千円</td> <td></td> <td>千円</td> <td></td> <td>千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td></td> <td>千円</td> <td></td> <td>千円</td> <td></td> <td>千円</td> </tr> <tr> <td>一般財源</td> <td></td> <td>2,711千円</td> <td></td> <td>3,179千円</td> <td></td> <td>3,185千円</td> </tr> </tbody> </table>		H23年度決算		H24年度決算		H25年度当初予算		国庫支出金		千円		千円		千円	府支出金		千円		千円		千円	受益者負担 (使用料等)		千円		千円		千円	その他		千円		千円		千円	一般財源		2,711千円		3,179千円		3,185千円
	H23年度決算		H24年度決算		H25年度当初予算																																						
国庫支出金		千円		千円		千円																																					
府支出金		千円		千円		千円																																					
受益者負担 (使用料等)		千円		千円		千円																																					
その他		千円		千円		千円																																					
一般財源		2,711千円		3,179千円		3,185千円																																					

平成24年度 事業費の主な内訳 (人件費除く)	内 容	金 額
	市政モニターへの郵送代(アンケート送付、回答、報告書の郵送代)	258千円
	モニターへの謝礼として、図書カード代	122千円
		千円

事業概要説明シート

事務事業番号

10601430003

事務事業名	市政モニター実施事業		
事業開始年度	1968(S43)年度	担当部署	政策企画部 市民相談課

	活動指標もしくは成果指標	単位	H23年度	H24年度	H25年度(見込み)
活動実績	① アンケート調査実施回数	回	1	3	2
	② 市政モニター数	人	246	262	303
	③ 回答率	%	69	78	
単位当たりコスト (総事業費/活動指標)	① 総事業費/アンケート調査実施回数	千円	2,711	1,060	1,593
成果目標 (目標とする成果)	今後の市政運営の参考とするために、市政モニターに対するアンケート調査を実施し、広く市民から意見募集を行う。今後も、市政に関心のある市政モニターからの意見を聴取するとともに、他の広聴手法と併せて、より効果的な市民アンケートの充実を図る。				
比較参考値 (他自治体での事業の例など)	同様の市政モニター制度は、市町村によってアンケートの調査人数や手法が異なっているものの大阪府内でも7市(大阪市、堺市、箕面市、高槻市、吹田市、摂津市、四條畷市)で実施されている。				
特記事項	<ul style="list-style-type: none"> ・新たなアンケート手法として、平成24年度に試行実施しているスマートフォン等の媒体を活用した「携帯・スマホアンケート」を、平成25年度内の本格実施に向け引き続き試行実施を行う。24年度検証結果(登録者数111名)では、回答率が55.3%であり、同じ内容のアンケートをインターネットアンケートで行った場合に比べ、携帯・スマホアンケートの回答者数が約4倍程度あり、多くの回答が期待できる結果となっている。 ・平成24年度は市政モニターアンケートを3回実施し、「安全・安心なまちづくり」など9つのテーマで、262名の市政モニターに回答を依頼し実施。テーマごとに分析を行い、年度末に報告書を作成し、ホームページで公開するとともに市政モニターにも報告書を送付している。また、市政モニターの年齢構成が市の人口構成を反映したものとなるよう、当初応募された市民に加えて抽出により承諾いただいた方を市政モニターとして登録している。 ・事業開始年度は、昭和43年度であるが平成20年度からは、時代に則してインターネットによりアンケートに回答するeモニター制度を新設している。 				
二次点検における事業の今後の方向性及び具体的な今後の取り組み方策(平成24年度)	改善	「(仮称)枚方市市民まちづくり基本条例」制定に合わせて、新たなモニタリング事業を行うため、平成24年度に新たな市民からの意見募集の手法であるスマートフォン等の媒体を活用したアンケートを試行実施し、有効なツールについて検証していく。また、的確に市民のニーズを把握するため、抽出型アンケート方式等について条例に則して検討し、より幅広い層の市民の意見を収集する手法への改善を図る。			
二次評価結果(平成24年度)	<ul style="list-style-type: none"> ・IT媒体の利用も含めて、迅速に結果が得られるような、簡易で有効な方策について検討が必要。 ・事業年度が昭和43年であり、市民ニーズを反映したモニター制度の確立が必要であるが、現段階において、モニター実施後の効果が見えてこない。アンケート内容を含め、市民のニーズに応じた事業の検証が必要。 				
二次点検における事業の今後の方向性及び具体的な今後の取り組み方策	改善	平成24年度より実施している新たな市民からの意見募集の手法である「携帯・スマホアンケート」では、アンケート終了後3日以内に回答結果の公表を行っている。有効なツールとしての検証を行い、平成25年度内の本格実施に向け、引き続き試行実施を行う。市政モニターアンケートでは、24年度の回答率は78.4%であり、各課が事業の認知度や改善点、課題についての調査項目を設定したり、何年かごとに同内容で調査して経年変化を見るなど、事業の改善や見直しに結びつけられるよう、事業の充実を図っていく。また、一つのアンケート手法で市民の民意をすべて拾うことは難しいため、市政モニター制度等も含め広聴手法の整理を行い、目的や趣旨に合わせ有効なモニタリング事業の実施に繋げていく。			