

行革かわら版

第7号

平成26年7月

「行革かわら版」は、本市の行政改革に関する情報を、タイムリーに発信していきます。

改革・改善サイクル 今後の予定

7月14日(月)に第2回評
価員会議を開催し、全976
事業の中から、左記のとおり
合計101事業を平成26年
度の点検・評価対象事業とし
て決定しました。

評価員からは、「本制度を実
りのあるものとするためには、
各事業所管課が行革意識を
持つて取り組むことが重要」と
の意見もあり、今後、組織全
体で精力的に事務事業の点検
に取り組んでまいります。

所管部署において一次点検
外部評価員による一次評価、更
に詳細な点検・評価が必要な二
次点検事業を選定

所管部署において二次点検
二次点検事業に対する外部評価
員の公開ヒアリング、二次評価

点検・評価結果に係る対応案を
作成し、市議会各委員協議会で
説明、市ホームページで公表

市議会等の意見を踏まえた対応
方針を決定し、事業計画・予算
に反映

平成26年度 改革・改善サイクル

点検・評価の対象とする101事業を決定

平成26年度 点検・評価対象事業(抜粋)

■所管部署選定分【24事業】

- ・事務事業総点検運営事務 など
- ・DV防止事業

■外部評価員選定分【69事業】

- 負担金交付事業
- ・学園都市ひらかた推進協議会事務 など
- ・ひらかた観光ステーション施設運営事業

イベント関係事業

- ・国内友好都市交流推進事業 など
- ・生涯学習市民センター活動委員会事業

情報発信事業

- ・ケーブルテレビ放送活用事業
- ・教育委員会広報事務 など

保健・医療事業

- ・健康医療都市ひらかた推進事業
- ・特定健康診査・特定保健指導事業 など

その他のサービス事業

- ・地域子育て支援事業
- ・塵芥収集業務 など

■補助金事業選定分【8事業】

- ※うち2事業は所管部署選定分と重複しています。
- ・中小企業エコアクション21認証取得促進事業
- ・人間ドック費用助成事業 など

全事業の一覧は枚方市ホームページ(行政改革課)に掲載しています。

〈次回の評価員会議〉

「第3回評価員会議」を、以下の日程で開催します。

- ・日時：9月3日(水)14:00～
- ・場所：市役所別館4階 第4委員会室
- ・案件：一次評価及び二次点検事業の選定について ほか
- ・傍聴者の定員：20名

業務改善活動の取り組みを推進しています

業務改善制度にかかる所属長研修を開催

枚方市では、職場単位で業務改善を進め、その実績を庁内で共有化することで、全庁的な活動に繋げていく、「業務改善制度」に取り組んでいます。

7月下旬には、所属長(課長等)を対象とした「業務改善研修」を開催し、職員が積極的に関わっていくための環境づくり

どを含め、各所属長が自らの職場において、どのように業務改善にアプローチしていくかについて研修します。

これらの取り組みを通じて、職員の創意工夫や意識改革を促すための組織風土づくりと更なる庁内活性化につなげてまいります。

更なる品質向上をめざして窓口アンケートを実施

枚方市では、ISO9001において培ったノウハウを活かしつつ、引き続き市民サービスにおける品質向上に取り組むことを目的に、窓口業務を対象とした独自の品質マネジメントシステムを運用しています。

現在、更なる品質向上の推進に活用するため、市民の皆さんの声をお聞かせいただく、窓口アンケートを、各対象職場において実施しています。

枚方市窓口アンケート

枚方市では、窓口サービスの向上を目指しています。窓口をご利用いただいた方が、どのようにお感じになったかをお伺いし、今後の業務の改善に役立てますので、アンケートへのご協力をお願いいたします。

1. 来庁された日をご記入ください。
平成 年 月 日
2. 性別・年齢をお聞かせください。(該当する箇所を○で囲んでください)
・性別 ①男性 ②女性
・年齢 ①10～20歳代 ②30～40歳代 ③50～60歳代 ④70歳以上
3. 本日の満足度についてお聞かせください。(該当する箇所を○をご記入ください)
※回答しにくい項目については、空欄のままでも結構です。



項目	満足	概ね満足	やや不満	不満
問1 職員のあいさつ				
問2 職員の名札の着用等、職員的身だし				
問3 職員の話聞く態度				
問4 職員の「説明」のわかりやすさ				
問5 申請書類等の記入のしやすさ				
問6 待ち時間				
問7 待合場所の快適さ				

＜編集・発行＞

枚方市

行政改革部

行政改革課

TEL 841-1228

gyozai@city.hirakata.osaka.jp