

市長への提言 平成29年7月末日現在					
件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
陸上競技場の改修などスポーツへの取り組みについて	枚方市には立派な陸上競技場がありますが、ある事すら知らない人もいます。全国大会が開けるくらいに改修し、学生達の憧れの地にできないものでしょうか。	陸上競技場は、北河内7市で唯一の日本陸上競技連盟公認陸上競技場で、現在多くの大会などを実施しております。サッカー・陸上競技などの小学生の大会や社会人の大会以外にも、各競技のトップアスリートを招いて市内小学生対象の体験教室なども行い、トップアスリートとの交流やスポーツを体験する機会を設けることができるよう考えております。また、陸上競技場を含めたスポーツ施設については、多様なニーズに対応できるよう計画的な改修を行うこととして、各施設の状況や課題について把握、検討することとしております。 なお、各種イベントについては、より多くの方に認識していただけるよう、広報紙や市ホームページなどで情報発信を行い周知に努めてまいります。	2017/4/20	2017/7/4	スポーツ振興課
駐車場の有料化について	議会を傍聴するだけで、1時間30分を超えることがあります。市民にとって議会の傍聴は貴重な機会です。時間を気にせず無料で駐車場を利用できるように配慮をお願いします。	議会の傍聴等を通じて、市民の方が市政に触れていただくことは大切であると認識しておりますが、市役所駐車場は駐車台数が限られており、これまで長時間の駐車による混雑など、様々な課題がありました。市役所駐車場の有料化につきましては、市役所に用務のない方の駐車を抑制し、市役所での用務終了後の速やかな出庫を促すことで、入庫待ち車両による交通渋滞の解消を図るとともに、公共交通機関等を利用して来庁される方との公平性の確保、あわせて、一定時間以上の駐車場利用について、利用する方にその受益に応じた負担をお願いするなど、これまでの駐車場運営における問題解決を図っているものです。 つきましては、市役所駐車場のご利用にかかる全時間を無料にすることは難しいと考えております。	2017/6/26	2017/7/11	総務管理課
枚方市立体育館の利用について	枚方市立体育館を利用していますが、団体利用のための登録が、不正に行われているように思いません。	団体登録につきましては、枚方市立総合スポーツセンター条例、同施行規則等に基づき、受け付けています。専用使用方法に関して、今後、団体登録構成員による適正な使用が行われるよう、必要に応じて指導してまいります。また、構成員の入れ替わりにより、構成員が全て同じである団体、あるいは構成員のほとんどが同じである団体と判明した場合には、速やかに当該団体登録の取り消し手続きを行ってまいります。	2017/6/27	2017/7/25	スポーツ振興課
駐輪スペースの増設について	バス停付近にも駐輪スペースを増やしてほしいです。歩道橋の下や高架下などに自動精算の駐輪場を設けられないでしょうか。	自転車の駐輪需要が高い鉄道駅周辺においては、有料の自転車置き場を設置しておりますが、バス停付近におきましては、用地の確保、設置工事及び管理運営に係る費用等を総合的に勘案しますと、現在のところ設置は難しい状況にあります。自転車からバスへのスムーズな乗り継ぎのため、自転車置き場が必要であるというご意見については、今後の交通のあり方を考える上での参考とさせていただきます。	2017/6/29	2017/7/4	交通対策課
雨天時のかさの取扱いについて	雨天で来庁した際、出勤してきた職員が傘袋を利用せず、落ちた水滴がたまり清掃業者の方が気の毒に感じました。	職員の登庁時間においては、特に別館北側玄関を通る人数が多く、雨天時は傘の水滴等が落ちてしまいますが、職員分の傘袋を全て用意することは困難です。 そのため、雨天時には床に水が溜まらないよう清掃業者に対応をお願いしております。	2017/6/30	2017/7/4	総務管理課
納税窓口について	納税窓口へ行った際、待ち人数が増えているにもかかわらず窓口を増やす等されませんでした。対応の見直しをお願いします。	現在、納税課では、待ち席の椅子に番号を記載し、その順番に座ってお待ちいただいております。混雑時には窓口当番者が、適宜、窓口の応援依頼をすることになっておりますが、対応が遅れご迷惑をおかけしました。納税課の窓口は、混雑することが少ないため番号札は設置しておりませんが、今後、番号札設置についても検討してまいります。また、窓口混雑時には担当職員の対応が遅れないよう再度、職員へ確認・周知を行います。	2017/6/30	2017/7/3	納税課
保育所一時預かりについて	仕事を探すために保育所の申込みをしましたが入所できませんでした。また、一時預かりにも空きがなく、利用できませんでした。仕事を見つけても預け先がない、働きたくても働けない人をないがしろにしないでほしい。	平成27年4月より「子ども・子育て支援制度」の施行にあわせ、保護者の就労時間によって点数を細分化するなど点数制度の見直しを行いました。これまでは、就労先が決定していないと保育所等をご利用いただけませんでしたが、求職活動中でも保育所等をご利用していただけるよう要件を緩和しました。しかし、施設により、定員・待機人数等が様々であるため、すべての方が希望どおりに保育所等をご利用いただける状況ではありません。 現在、通年での待機児童の解消に向け、平成31年度当初までに更なる入所枠の拡大を目指し、取り組みを進めているところです。保育所の入所枠拡大を進めることで、一時預かりがご利用しやすくなればと考えております。	2017/7/4	2017/7/24	子育て事業課
大相撲枚方場所について	広報ひらかた等で、大相撲枚方場所が開催されることを知りました。「相撲甚句」を枚方場所においても加えて頂きたいです。そして、甚句の担当は隣接市である交野市出身の力士を呼んでほしいです。	「相撲甚句」は、枚方場所でも実施プログラムに含まれております。なお、相撲甚句の担当は、日本相撲協会において幕下力士の体調等を考慮し、選定されることとなっております。	2017/7/10	2017/7/10	スポーツ振興課

市制70周年記念上映映画の字幕について	市制70周年記念特別上映映画「くらわんか！」には字幕での対応がありません。実際に字幕対応された映画の上映もされていますので、字幕対応をお願いします。	映画「くらわんか！」の字幕での対応につきましては、プロデュース会社が映画製作で行うもので、本市で行うことはできません。また、プロデュース会社としても、当映画を字幕対応にすることは困難であるとのことでした。そのため、本市としましては、字幕の代わりに劇中のセリフ等をスクリーンに映し出す要約筆記や手話通訳者の派遣、補聴システムの貸出しで対応することとしております。	2017/7/18	2017/7/24	総務管理課
車塚公園内の噴水について	車塚公園内にある噴水が出ていない時間があります。土、日はたくさん子どもたちがやってきます。雨の日以外は、延長して出し続けてほしいです。	車塚公園の噴水施設は、4月から10月の期間において9時から17時まで稼働しており、夏場には、幼児を連れた御家族や小学生などが大勢訪れ、噴水で水遊びを楽しめる憩いの場として利用していただいております。この噴水は、水質確保のため機械を稼働・停止させ、市職員が現場確認を行い対応することがあります。 そのため、今年度は試行として、7月29日より職員が即時に対応できる17時30分まで時間延長し、施設の適切な管理・運用および利用状況の確認を行っております。	2017/7/20	2017/7/20	公園みどり推進室
ゴミ収集作業の適正化について	ビン・缶の収集日に、破損したビンの破片が落ちていました。小学校の通学路等で危険なため清掃しました。また、回収車で移動する際、悪臭が発生しないよう回収車ボックスの蓋を閉めるなど、適正な業務を徹底してほしいです。	積み込み作業中における飛散ごみについては、ごみの種別に関係なく、作業手順により作業終了後に点検・回収するように規定しております。また、回収車が清掃工場へ移動する際は、必ず投入口扉を閉めるようにしているところです。 今後、作業手順が遵守されるよう職員及び受託者へ周知徹底を図ります。	2017/7/27	2017/7/27	減量業務室