

市長への提言 平成29年10月末日現在					
件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
精神障害者の医療助成について	精神障害2級で精神科の通院に関しては自立支援を受けていますが、その他の受診では支援がありません。他市のように、精神障害にも医療証の交付を検討してください。	障害者の医療費助成につきましては、大阪府の障害者医療費公費負担制度に基づき実施しており、医療助成の対象範囲について、身体障害者手帳3級及び4級の一部、知的障害者中度、精神障害者保健福祉手帳2級並びに難病患者については障害年金2級受給者または特別児童扶養手当2級まで拡大されるよう、大阪府に対して要望しているところです。	2017/9/15	2017/10/2	医療助成課
小学校の運動会での昼食について	小学校の運動会での昼食は、ひとり親家庭である私達にとって、毎年つらい時間です。他市のように、親子別々で昼食をとるように配慮できないでしょうか。	枚方市では、保護者等と一緒に昼食を食べる機会も大切であると考え、運動会の日には小学校全校で、この取り組みを行っております。実施にあたりましては、保護者等のご意見やお子様の意向に合わせて、先生と一緒に昼食を食べる等、柔軟な対応により、この取り組みを行ってまいります。	2017/9/19	2017/10/18	教育指導課
障害福祉室の通知等について	市役所から送られてくる通知書等は、視覚障害者は読むことができません。点字のものを送るなど、様々な障害に合わせた対応を検討してください。	視覚障害がある方に送付する文書につきまして、内容を点字化した文書がなく、送付用封筒や受給者証など文書の一部に点字テープを貼付し送付しており、ご家族や介護ヘルパー等の代読支援にて内容確認をいただいている状況です。送付文書をご確認いただく方法については、点字のほかにも音声コードなどがありますが、個別に送付する内容にも違いがあり、全てに対応していく事は困難な状況です。今後、視覚障害がある方へ送付する文書につきましては、手続き内容を示した点字の案内を添付するなど、改善に取り組んでまいります。	2017/9/19	2017/10/6	障害福祉室
保護者が障害者である場合の保育所（園）の入所等について	保護者が障害者である場合は、子育てが難しく、生活も辛いです。障害手帳があれば、保育所（園）に入所しやすくするなど、考えてください。一時保育も、就労で入所している人と同じような利用料金にして、もっと利用しやすくしてほしいです。	保育所等の入所利用につきましては、就労や疾病等、保育を必要とされるご家庭の様々な状況を可能な限り考慮し、全体的な均衡を図りながら利用調整しております。また、一時預かり保育につきましては、同程度の利用回数であれば、保護者の入院・傷病等で利用する場合と、就労による定期利用の場合とは、利用料金に大きな差がないよう設定しています。今後も、引き続き丁寧な相談や情報提供を行うとともに、スムーズな利用を図れるよう努めてまいります。	2017/9/27	2017/10/16	保育幼稚園課 子育て事業課
新庁舎の建て替え等について	現在の市民会館や庁舎は、再利用されずに取り壊されるのでしょうか。新庁舎が枚方市駅から少しでも遠くなると、行き難くなる人もいます。再度、考えていただけませんか。	市駅周辺のまちの活性化などに向けて、再整備に取り組んでおり、それに合わせて新庁舎を現在の府民センター辺りに移転させる方向を基本とし、国や大阪府と検討を行っています。現在、市民会館大ホールや庁舎だけではなく、市駅周辺全体の必要な都市機能や整備に関する計画などをまとめた基本計画を策定していく予定で、その作成段階で最適なまちのあり方も含めて検証・検討を行ってまいります。	2017/10/2	2017/10/3	市駅周辺等活性化推進部
高齢者外出支援について	高齢者外出支援策としてのバスカードの助成のシステムが変更されています。経費削減のためでしょうか。	これまで実施してきました高齢者外出支援カード配付事業は、媒体である磁気カードが、平成29年度中に発売・利用終了することとなったため、事業を継続することが不可能となり、経過的な措置として、2年間に限り、JRでも利用できる交通系ICカードを活用した助成を行うこととしました。交通系ICカードは、助成対象者が大幅に増えることが予想されるため、検討した結果、今回の助成内容となりました。	2017/10/2	2017/10/19	長寿社会総務課
留守家庭児童会室の利用について	高学年の場合は、夏休み等の長期休業期間のみの留守家庭児童会室を利用できるようにしてほしいです。	平成29年4月以降、平成28年度に比べ、非常に多くの児童の入室があり、児童を保育する場所を拡充し、職員の確保に尽力・対応しているところであります。このような状況の中、まずは入室希望児童が急増する現状での児童会室の運営を確立していきたいと考えております。児童会室の三季休業時（夏休み・冬休み・春休み）の開室の必要性については認識しておりますが、すぐにはお応えできない状況にあり、ご意見として承らせていただきます。	2017/10/4	2017/10/4	放課後子ども課
第2子の保育料について	子ども2人以上の家庭では、第1子が保育所（園）を卒園していても第2子の保育料の軽減をしてほしいです。	保育所（園）利用者負担額（保育料）の算出については、国制度に基づき多子計算を行っています。国の基準では、一定の年齢制限・所得制限があり、この基準を緩和するためには多額の費用を要することから、財源確保を図りながら進めることが必要と考えております。多子計算の考え方の変更などは、待機児童の解消等、様々な施策に必要な財源確保や、国制度および他市の施策の状況も踏まえながら検討してまいります。	2017/10/4	2017/10/18	保育幼稚園課
信号機設置について	くずはモールの出口から大通りへ出る交差点へ信号機を設置するか警備員をつけるようにしてほしいです。子どもが車の死角になり危険です。	交差点への信号機の設置については枚方警察署に、歩行者等の安全を確保するための警備員の配備については、くずはモール管理事務所に、それぞれ要望の内容を伝えました。	2017/10/4	2017/10/10	交通対策課

中学校給食について	中学校の完全給食を早期に実現してください。また、給食を食べる場合は、別室で食べることに利用しにくいと聞きました。	全員喫食の実施については、財政面など、様々な課題整理を進めているところです。昼食の喫食場所については、給食当番を決めて配膳室に給食を取りに行き、給食が揃うのを待ち、教室で食べ始めます。別室で食べるといったことはなく、給食を食べる生徒と家庭からのお弁当を食べる生徒と一緒に昼食時間を過ごします。	2017/10/4	2017/10/6	学校給食課
障害者駐車場について	市民会館のイベントに障害者(車いす利用)に付き添い、車で来館した時に駐車することができませんでした。市民会館の前に駐車できるようにしてください。	身体障害者用の駐車スペースが1台しかなくご不便をおかけしておりますが、満車の場合には駐車場の係員が、市民会館前など安全を確認した上で、車いすの乗降をご案内させていただきます。	2017/10/10	2017/10/11	文化生涯学習室
児童相談所について	中核市ですので、児童相談所を設置していただきたいです。	中核市となり、児童相談所の設置が可能とはなりませんが、設置にあたっては、児童相談所の整備・運営に加えて、専門人材の確保・育成など様々な課題があり、設置市として業務を行っていく上での整備が必要となります。現在、児童相談所の設置について検討しております。	2017/10/10	2017/10/20	子ども総合相談センター
水道料金の支払方法について	水道料金の支払いについてクレジットカード払いも選択肢に入れてください。そして、口座振替の手続きが用紙記入によるのみであるのは不便です。	水道料金のクレジットカード支払いにつきましては、システム改修費や取扱手数料が高額であるなど収納経費の増加が見込まれ、水道料金への影響が懸念されることから、現在取り扱っておりませんが、将来的な経営状況及び他市の導入状況等を踏まえながら検討していく課題であると受け止めております。また、口座振替の手続きにつきましては、お客さまへの利便性を考えた方法等を調査してまいります。	2017/10/10	2017/10/20	上下水道経営室
駐輪場が有料であることについて	なぜ、自転車をとめるだけでお金を払う必要があるのでしょうか。駐輪場が満車の場合はどうしたらよいのでしょうか。	自転車をとめる場所を作ったり、自転車の整理をしたりするのも費用がかかっていることから、自動車と同様に自転車をとめる際にも、料金が必要と考えています。市の自転車駐輪場が満車であれば、他の場所を案内しており、駅の近くでも機械式の自転車駐輪場がありますのでご利用ください。	2017/10/16	2017/10/20	交通対策課
給食の食べ残しが減る方法について	食べ残しゼロカレンダーを作ると、給食の食べ残しが減るのではないのでしょうか。	学校により様々な取り組みを行っており、からっぽ週間(食べ残しがないクラスにシールを渡し、シールが多いクラスを表彰)を設定したり、学校給食指導委員会(全小中学校の栄養教職員および給食担当教諭等がメンバー)にて、食べ残しを少なくする工夫を話し合い、各学校の取り組みを発表する場を設けております。ご提案いただきました「食べ残しゼロカレンダー」については、学校給食指導委員会等で取り組み一例として紹介したいと考えております。	2017/10/16	2017/10/19	学校給食課
図書館の本に貼り付けているバーコード位置について	バーコードを本の表紙に貼り付けるとイラスト部分が見えなくなるので表紙の裏に貼り付けてほしいです。	図書館において貸し出している本のバーコード付の蔵書シールについては、貸出や返却の際の効率的な作業を考慮し、貼る向きと位置を決めており、その際できるだけ表紙に記載されている文字などが隠れないよう気をつけております。表紙の裏にバーコードを貼った場合、貸出や返却の際に作業効率が落ち、お客様にご迷惑をかけることになることや、表紙にバーコードがないと図書館の本とわかりにくくなり、紛失や返却忘れにつながりやすくなると考えております。	2017/10/16	2017/10/18	中央図書館
総合体育館のプレイルームについて	総合体育館内にあるプレイルームについて、施設利用者でなくても利用できるようにしてほしいです。	プレイルームは、総合体育館利用者の附帯設備となっておりますが、各種イベントや事業実施時の保育ルームとしても活用しています。そのため、施設利用者であってもご使用いただけない場合もございますので、プレイルームの利用枠を増やすことはできません。	2017/10/23	2017/10/24	スポーツ振興課
公園のフェンスの看板について	近所の公園フェンスの看板がワイヤーで設置され、子どもの目線の高さにあり危険です。	当該の公園を早急に調査したところ、ご指摘の看板は針金で止めてあり、安全面を考慮しビニール製の結束バンドへの交換を実施しました。	2017/10/23	2017/10/23	公園みどり推進室
台風接近時の生涯学習市民センター使用料について	当日は、台風接近のため「大雨・強風等注意報」が発令され、使用を断念しました。使用料を免除して頂けないでしょうか。	生涯学習市民センターは、条例施行規則に基づき運営しています。台風による天災等は、利用者の安全確保を最優先事項とし「特別警報」または「暴風警報」が発表された際、使用を中止された場合に全額免除することとしております。	2017/10/30	2017/10/30	文化生涯学習室
0円スーパーについて	先日、テレビで0円スーパーという内容のものが放送されました。期限が迫っているものやお店等で使わなくなったものを0円で譲るといいます。枚方市で月に1度でも良いので開催してほしいです。	行政が無料で食材を提供する場合には、対象者の決定や必要とされる食材の提供量との関係もあり、直ちに実施できる内容ではありません。現在、食品ロスをなくし有効活用するために、子ども食堂の活動をしている団体に対し食材提供の橋渡しをするなどの取り組みや、家庭ごみ減量の観点でのイベント等を行っております。	2017/10/31	2017/10/31	産業文化政策課