

市長への提言 平成29年4月末日現在

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
相談内容のプライバシーについて	障害福祉室での相談内容は、特に配慮を要するものが多いため、混み合っている時など、周りの人に内容が聞こえないよう配慮してほしいです。	今後は、受け付けの際に配慮を必要とするようなプライバシーに関する相談については、障害福祉室内にある面談室を活用する等、適切に対応をしていくことに努めてまいります。	2017/4/5	2017/4/5	障害福祉室
図書館のトイレの照明について	図書館のトイレの電気は、センサーに切り替えられないのでしょうか。	ご提言いただきましたトイレの照明の人感センサーについて、今後改修等を行う際に費用対効果等を考慮したうえで、導入について検討してまいります。	2017/4/5	2017/4/10	中央図書館
障害者の就労継続支援事業所について	障害者の自立を助ける就労継続支援A型事業所を増やす必要があると思います。この事業所に仕事を発注する企業が、政府に支援を受けられる制度を作ってみてはいかがでしょうか。	障害福祉サービス事業所の受注につきましては、平成26年3月に「枚方市内障害者就労施設等商品カタログ」を作成し、市内の事業所が作る物品等の周知に努めてまいりました。その後、平成29年3月に新たなカタログを作成し、市内の生涯学習市民センターなどの集客施設や支所などに配付等をお願いし、本市のホームページにも掲載することで、障害福祉サービス事業所の受注につながればと考えております。今後も障害者の自立を目標に、有効な施策は何かを考え進めてまいります。	2017/4/7	2017/4/10	障害福祉室
生活弱者の救済について	生活保護受給者等が、その生活から脱するような施策が、少ないように思います。障害者のためのA・B型事業所をモデルに、生活弱者の就労の機会等を作る施設を各地に設けるようにしてはいかがでしょうか。	本市では、著しい就労阻害要因がない生活保護受給者等に対して、「就労支援ひらかた(ハローワークコーナー)」と連携し、個々の状況に応じて、支援を行っているところです。また、就労に向けた準備が整っていない被保護者に対しては、被保護者のニーズと能力に合わせながら、障害者の就労支援施策や医療機関とも連携を図り、日常生活自立及び就労自立等に向けた訓練を実施しており、生活保護受給者等が次のステップに移れる簡単な就労の機会の場合も、就労準備支援事業の中で取り組んでいるところです。	2017/4/7	2017/4/10	生活福祉室
市営のフットサル場について	他市でフットサル場が市営の所があるようです。枚方市にはありません。様々な方に注目されているフットサル場を市営で作っていただけませんか。	本市としましては、フットサルが年代等を問わず楽しまれており、市内の企業施設等や近隣市に複数のフットサルコートがあることは把握しておりますが、現在は、まず既存のスポーツ施設を多くの方々にご利用いただけるよう利便性の向上を図っているところであり、フットサルコートを含めて市営の体育施設を新設する予定はございません。市営の施設としましては、運動広場や有料公園をご利用いただきますようお願いいたします。	2017/4/7	2017/4/11	スポーツ振興課
サービスセンターの廃止について	身近な所にあったサービスセンターがなくなると手続きに支障をきたします。また、高齢者にとっては、市役所まで出向いて行くのが困難です。なぜ、閉館になったのでしょうか。利用していた市民の利便性を重視していただきたいと思います。	蹠陀・牧野・菅原サービスコーナーにつきましては、平成27年度までの10年間で証明書の交付件数が約1万件減っており、サービスコーナーの維持に多額の経費がかかるなど厳しい状況が続いており、また、より身近なコンビニエンスストアで証明書を取得できるコンビニ交付サービスで、住民票の写しや印鑑登録証明書、戸籍謄抄本など、サービスコーナーで扱う証明書の多くを交付できるようになったことを受けて、平成29年3月31日の業務終了をもって、サービスコーナーを廃止することにしたものです。今後とも、住民の皆様の利便性の向上に努めてまいります。	2017/4/10	2017/4/13	市民室
保育所(園)の入所申し込みについて	保育所の入所申し込みに来た際、5月1日入所選考に係る書類の提出、希望園の変更などは4月15日までと聞き来庁しましたが、土曜日のため閉まっていた。手続きの説明などについて改善してください。	入所申し込みの際にお渡しした受付済証には、「記載期日が土日祝日等の場合は前日が期日となる」旨を記載しておりますが、窓口での説明時に土曜日に当たる期日を記入し、口頭の説明においても、誤解を与えてしまいました。今後の改善策として、書類提出の締切日を平日で設定した一覧表を窓口を設置し、受け付け時に確認のうえ、書類提出期日をご案内させていただくこととします。	2017/4/17	2017/4/18	保育幼稚園課
市民会館自動車駐車場について	平成29年4月より枚方市民会館の管理が新しい業者に変わりましたが、以前から対応が悪いと感じています。気持ちよく市民会館を利用できるような人員の依頼と対応をお願いします。	現在、市民会館は指定管理者制度を導入しており、駐車場の管理に関しては、指定管理者から外部に委託を行っています。今後も引き続き、指定管理者を通じて適切な対応を心がけるよう指導等させていただきます。	2017/4/19	2017/4/26	文化生涯学習室

<p>子ども達が走り回れる公園の整備について</p>	<p>大きなマンションが建ち、児童の数が多くなってきているにもかかわらず、公園の数が少ないのではないのでしょうか。子どもたちが精一杯走り回れる公園の整備の検討をお願いします。</p>	<p>枚方市内には、400箇所以上の都市公園があり、その中には1ha以上の大きな公園もあれば、500㎡未満の小規模な公園もあります。今回ご要望いただいた子ども達が精一杯走り回れる公園の整備については、用地の確保などの課題があり、今のところ新たな公園整備を行う予定はございませんが、本市としては、公園を安全にご利用いただけるよう維持管理に努めております。今後も市内の既存公園の利活用について創意工夫を図り、利用者ニーズに対応した公園となるよう努めてまいりたいと考えております。</p>	<p>2017/4/24</p>	<p>2017/4/24</p>	<p>公園みどり推進室</p>
<p>中学生を対象にした塾代助成事業について</p>	<p>他市では既にある事業ですが、枚方市でも塾代助成事業の実施の検討をお願いします。</p>	<p>本市においては、平成28年9月に子どもの生活実態や学習環境を把握するため、枚方市内の小学5年生及び中学2年生とその保護者を対象に「子どもの生活に関する実態調査」を行いました。その調査結果では、世帯の家計の状況が子どもの学習面に影響を与えていることが確認できました。現状では、塾代助成事業実施の予定はありませんが、今後、実態調査の結果等を踏まえながら、支援を必要とする子どもやその家庭に対する効果的な支援策の検討を進めてまいります。</p>	<p>2017/4/24</p>	<p>2017/4/28</p>	<p>子ども青少年政策課</p>