

1. 通知を行った者の氏名等

枚方市長 竹内 脩

平成20年1月21日付け、土交第268号

「監査の結果に関する報告に基づき講じた措置について（通知）」

2. 通知を受けた日

平成20年1月30日

3. 監査の結果に関する報告

平成19年12月27日付け枚監査第181号

「財政援助団体等監査の結果について」

4. 講じた措置の内容

(1) 対象団体名、所管部局名及び指摘・改善、意見・要望事項（概要）

《社団法人枚方市シルバー人材センター》（土木部交通対策課）

事務処理について

指定管理に関する経費の請求については、協定書では支払月、金額及び請求期限が定められているが、追加協定書分に係る経費の一部が請求期限内になされていなかった。

今後は、協定書に則って適正に事務処理をされるよう指摘する。

施設の維持管理について

自転車駐車場19箇所のうち、10箇所の現地監査を行なったところ、発券機の故障、支柱の塗装剥がれ等が見受けられた。利用者の安全確保及びサービス向上に一層取り組まれるよう要望する。

自転車駐車場に勤務する会員への接遇指導について

常日頃より接遇研修資料に基づき指導されているが、今なお勤務態度や応対について、利用者等から市に対する苦情や抗議が多く寄せられている。今後とも利用者が気持ちよく利用できる環境を整え、自転車駐車場の維持運営をスムーズに運ぶためにも会員に対する接遇指導を徹底されるよう要望する。

## (2) 措置内容

経費の請求事務につきましては、年6回4月・6月・8月・10月・12月にそれぞれ市交通対策課に請求書を提出していますが、19年2月新設された枚方市駅東第二自転車駐車場及び枚方市駅西第二自転車駐車場の二箇所につきましては、センターの不注意で請求を忘れていまして、8月9日に一括請求しました。その後は、協定書に則って適正に事務処理を行なっています。

宮之阪自転車駐車場の券売機の液晶表示の修理及び利用案内板の不鮮明箇所の補修、津田自転車駐車場内の照明の電球交換、村野自転車駐車場出入口付近のブロック石の撤去、光善寺東自転車駐車場のトイレのタイル破損・ガラスのひび割れ補修等につきましては修理を終えました。

平成20年1月10日付の事務連絡により、全従事者に対し、監査委員からの要望趣旨（全文掲載）を十分理解し、従事者一人ひとりが今一度健全な接客態度に努められたい旨を文書で周知しました。